

На основу члана 10. став 6. тачка 1. Статута Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, на редовној седници одржаној дана 24. децембра 2011. године, Конференција суоснивача донела је:

**План и програм рада
Фондације „Регистар националног интернет
домена Србије“ за 2012. годину**

Београд 24. децембар 2011. године

План и програм рада Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“ за 2012. годину

При сачињавању Плана и програма рада за 2012. годину, пошло се од циљева и делатности које су дефинисане Статутом Фондације, а водило се рачуна о изазовима на које је неопходно реаговати и одговорити, али и питањима и проблемима који постоје у функционисању Фондације из претходног периода.

Током 2011. године завршено је више кључних и стратешких активности, од којих се истичу: набавка и опремање пословног простора, набавка хардвера за главно и резервно чвориште регистра, остваривање предуслова неопходних за почетак регистрације .срб домена, као организовање најпосећенијег догађаја од оснивања РНИДС-а – Дана Интернет домена Србије (ДИДС 2011). Такође, РНИДС-у је по први пут указана част да буде домаћин скупа CENTR, чиме је добијена потврда, од стране међународних организација, да се Фондација развија у добром правцу и у складу са високим стандардима ове врсте организација.

Ипак, на неколико кључних поља резултати су и даље недовољно видљиви, као на пример: стратешко решавање питања софтвера за регистрацију домена, увођење DNSSEC, примена IPV6 и увођење DMS.

Надовезујући се на напред наведене активности, дефинише се **општи циљ** за 2012. годину: *унапређење пословања РНИДС кроз побољшање постојећих и увођење нових пословних решења, побољшање интерне и екстерне комуникације и сарадњу са свим заинтересованим актерима, у циљу квалитетнијег и поузданијег функционисања сервиса и даљег повећања броја регистрованих домена.*

Да би се остварио постављени општи циљ, издвојено је неколико активности и пројеката који представљају приоритете, што, разумљиво, никако не искључује рад на осталим областима и редовним активностима фондације.

Приоритети за 2012. годину су:

1. Успешно стартовање и регистрација .срб домена;
2. Стварање услова за повећање броја регистрованих (и обновљених) .rs и .срб домена;
3. Унапређење софтвера за регистрацију домена;
4. Увођење DNSSEC;
5. Примена IPv6;
6. Реализација обавеза преузетих потписивањем Споразума о сарадњи са Министарством за телекомуникације и информационо друштво.

Ове приоритетне области биће остварене или у оквиру посебних група активности или кроз текуће послове (маркетинг, унапређење постојећих аката и интерних процедура, јачање сарадње са међународним и домаћим актерима итд).

Управни одбор ће у другој половини 2012. године размотрити измену политике цене домена након завршене израде петогодишњег плана и стратегије РНИДС-а. Приком разматрања у обзир ће бити узети интересовање тржишта за .срб домен и општа економска ситуација у земљи.

I Инфраструктура

Иако се у 2011. значајно инвестирало у инфраструктуру, и у 2012. години неопходно је радити на побољшању исте, те су планиране следеће активности:

- **Повећање безбедности мреже РНИДС.** Анализа безбедности мреже РНИДС, обављена током 2011, идентификовала је потенцијалне тачке угрожености и препоручила набавку два заштитна уређаја (firewall) на примарном и резервном чворишту РНИДС. Набавка и инсталација ових уређаја биће реализована током првог квартала 2012.
- **Увођење DNSSEC.** Током трећег квартала 2012. биће обављена анализа потребног хардвера, лиценци и софтвера неопходних за увођење DNSSEC. Током четвртог квартала 2012. биће обављена јавна набавка са циљем набавке и инсталације одговарајућег решења и тестирање са ОП (пуштање система у продукцију планира се за почетак 2013. године).

- **Усклађивање опреме и софтвера са IPv6 протоколом.** Иако сва до сада купљена опрема подржава увођење IPv6 без додатних трошкова, неопходно је утврдити и тестирати да ли паралелна подршка за IPv4 и IPv6 изискује неке адаптације у мрежи и на софтверу за регистрацију домена (генерисање зона и сл). Ова анализа биће обављена у трећем кварталу 2012, док се евентуална куповина додатне опреме и дорада софтвера планирају за четврти квартал 2012.
- **Набавка још једног пара Enterprise сервера.** Ради растерећења постојећих сервера и увођења нових апликација, предвиђена је набавка два Enterprise сервера у другом кварталу 2012. године.
- **Куповина додатних хард дискова за постојеће storage системе.** Ради подизања нивоа перформанси сервиса, као и обезбеђивања додатних капацитета за нове сервисе (ticketing, DMS, DNSSEC, портал за чланове Конференције итд) планирана је набавка додатних хард дискова за постојеће storage системе током првог квартала 2012.
- **Евентуална набавка сопственог (у власништву РНИДС) професионалног NTP сервера,** који се синхронизује преко GPS и не зависи од других елемената у мрежи, у циљу гарантовања тачног времена регистрације .rs и .срб домена. Анализа доступних решења биће обављена током трећег квартала 2012, а набавка и пуштање сервиса у рад током друге половине 2012.
- **Уговарање DNS сервиса код других провајдера,** РНИДС тренутно користи DNS сервис неколико домаћих и страних провајдера бесплатно и без гарантованог одзива. До краја другог квартала 2012. биће обављено уговарање овог сервиса са професионалном подршком и одговарајућим гарантованим временом одзива. Идеја је и да се обави диверсификација DNS платформи (BIND, NDS итд) како би се повећала отпорност сервиса.
- **Увођење DMS/ERP система** ће обухватити све процесе у раду Конференције, УО и стручних служби и радних тела. Осим унутрашњих корисника DMS/ERP -а, потребно је обратити пажњу на функционалност у раду спољних корисника: ОР, регистранти,

добављачи, итд. Увођење DMS/ERP биће започето на почетку 2012. године и бити завршено до краја године.

II Софтвер за регистрацију

У првом кварталу 2012. године је у сарадњи са овлашћеним регистрима и другим заинтересованим субјектима биће обављена анализа потреба, као и анализа разлика између потреба и могућности, како постојећег, тако и комерцијално доступних софтвера за регистрацију. Ова анализа биће урађена у првој половини 2012. од стране независног консултанта кроз јавну набавку. У зависности од резултата анализе и препорука консултанта, током друге половине 2012. биће обављена или јавна набавка новог софтвера или ће се досадашњи аутори, путем директне погодбе, ангажовати за дораду постојећег софтвера, за шта ће бити потребан ребаланс финансијског плана за 2012. годину.

Паралелно са наведеним стратешким решавањем проблема софтвера за регистрацију, планиран је рад на побољшању функционалности постојећег софтверског решења, а у циљу несметане и квалитетније регистрације на оба национална домена.

III Маркетинг и односи са јавношћу

У 2012. години посебна пажња биће посвећена широкој области активности везаној за маркетинг, много интензивнија него у 2011. години. С обзиром на то да ће у 2012. бити пуштен у рад ћирилички домен .срб, то ће бити једна од главних активности на којима ће се радити у оквиру маркетинга. Ипак, у складу са општим циљем, поред фокуса око ћириличног домена велики број активности биће усмерено и у промовисање постојећег .rs домена.

Акцентат ће бити на повећању учешћа у догађајима који се дешавају ван Београда. С тим у вези, предвиђена је сарадња и организовање скупова са регионалним привредним коморама и другим пословним удружењима, праћено индиректном и директном промоцијом у локалним медијима, а у циљу промовисања оба национална интернет домена.

И у 2012. години планирано је организовање традиционалних манифестација Дан Интернет домена Србије (први квартал) и програма суфинансирања пројеката 4ПИ (трећи квартал). Такође је планирано и организовање Конкурса за најбољу причу везану за интернет. Као и током 2011. године, радиће се и на организовању скупова у Дому интернет домена Србије. Маркетинг активности ће бити континуирано рађене током читаве године.

Односи са јавношћу биће дефинисани и прикладно уприличени према врсти догађаја:

- догађаји које организује РНИДС (на пример ДИДС);
- догађаји које спонзорише РНИДС (суорганизатор);
- догађаји у чијој организацији не учествује РНИДС, али на коме гостује делегација и евентуално учествује у програму.

Циљ је да се оствари што боља комуникација са што широм популацијом корисника интернета и уопште техничком заједницом у Србији, али и успоставе нове везе кроз едукативне и друге акције, као и да се у потпуности искористе до сада недовољно коришћени канали комуникације. Сходно овоме, посебна пажња биће посвећена друштвеним мрежама, као каналима за двосмерну комуникацију са јавношћу, а предвиђено је и интензивирање комуникације на форуму.

Додатно, посебна група промотивних и едукативних акција биће усмерена ка систему образовања, а у сарадњи и координацији са образовним институцијама.

IV Међународна сарадња

РНИДС је већ препознат као организација од угледа и интегритета у међународним организацијама од интереса за рад Фондације, и то пре свега CENTR и ICANN. РНИДС активно учествује у неколико радних тела ових организација.

У 2012. години предвиђено је учешће на скуповима и рад у радним телима ових организација (по један скуп ICANN током првог, трећег и четвртог квартала 2012, административне, техничке и регулаторне радионице у организацији CENTR током целе године, као и годишња скупштина CENTR у првом кварталу 2012), а поред њих предвиђено је учешће и на годишњим конференцијама EuroDIG (други квартал 2012) и IGF (четврти квартал 2012).

Кроз учешће на поменутиим скуповима биће интензивирана међународна сарадња (размена добре праксе и успостављање сарадње са релевантним организацијама и регистрима) у проритетним областима за Фондацију, као што су: развој софтвера, имплементација DNSSEC, повећање броја регистрованих домена и имплементација IPv6.

Додатно, радиће се и на укључивању у међународне конзорцијуме или пројекте који раде на питањима која могу бити (или већ јесу) од интереса за пословање Фондације и основне циљеве РНИДС-а. Предвиђено је и успостављање сарадње са дијаспором, у циљу промовисања .rs и .срб и повећања броја регистрованих домена.

V Развој РНИДС-а, људски ресурси и испуњавање обавеза преузетих Споразумом о сарадњи са Министарством за телекомуникације и информационо друштво

У смислу развоја РНИДС као институције која управља националним Интернет доменима, радиће се током целе године на повећању броја суоснивача Конференције, како би она на што бољи и веродостојнији начин представљала Интернет заједницу Србије.

Континуирано ће се радити и на побољшању комуникације унутар организације и са свим осталим заинтересованим странама. Квартално ће бити организована окупљања УО са члановима Конференције у циљу представљања резултата и планова рада, и интензивнијег дијалога који би требало да доведу до што ефикаснијег рада Фондације. Са истим циљем биће одржавани квартални састанци са овлашћеним регистрима.

На плану домаће сарадње појачаће се комуникација са домаћим удружењима, невладиним организацијама и државним органима у области изградње информационог друштва. Настојаће се да ова сарадња буде формализована кроз писма о намерама и друге одговарајуће споразуме, где год је то прикладно.

Даљи, континуирани рад на побољшању аката РНИДС-а је такође предвиђен и у 2012. години.

Током 2012. године планиран је наставак континуираног унапређења знања и вештина, пре свега запослених, али и свих других субјеката који раде у телима РНИДС (члановима УО, радних тела и слично), кроз ангажовање одговарајућих сарадника и стално учешће у раду међународних организација (присуством на самим скуповима, праћењем дискусионих листи итд).

Почетком 2012. извршиће се детаљна анализа потреба РНИДС-а за ангажовањем запослених и израдити нови акт о систематизацији радних места који ће омогућити ефикасно остварење овог плана. У оквиру ове анализе биће разматран и систем награђивања запослених.

Ради реализације обавеза преузетих потписивањем Споразума са Министарством за телекомуникације и информационо друштво у предвиђеном року, расписаће се више јавних набавки. Прва јавна набавка се односи на консултантске услуге припрема процедура и система за сертификацију у области безбедности информација. Друга за саму сертификацију. Трећа за тестирање доступности DNS сервера. И четврта за сертификацију придржавања стандарда корпоративног управљања, као и ускађивање важећих аката са тим циљевима. Имајући у виду да је рок за реализацију преузетих обавеза јун 2012, поменуте јавне набавке биће расписане крајем 2011, а њихова реализација се очекује у првом и другом кварталу 2012.

У Београду 24. децембар 2011. године

Председник Конференције
суоснивача

Војислав Родић