

# Извештај Директора Фондације “РНИДС” о раду Канцеларије за 2012. годину

---

## Садржај

Увод.....	1
Сектор ИКТ услуга.....	3
Расположивост сервиса.....	3
Регистрација домена.....	3
Помоћ овлашћеним регистрима.....	7
Унапређење апликације за регистрацију назива домена.....	8
Дата центри.....	8
Секундарни ДНС сервис.....	8
Службена путовања и присуство конференцијама.....	9
.srb домен.....	9
Послови у канцеларији.....	9
Радионица за DNSSEC.....	10
Разно.....	10
Сектор за опште и правне послове.....	11
Рад на изради новог статута и изведених аката.....	11
Акти у вези са регистрацијом назива националних интернет домена.....	11
Извештавање према споразуму са надлежним министарством.....	12
Радни односи.....	13
Послови обављени за потребе УО и Конференције суоснивача.....	13
Сарадња са другим организацијама.....	14
Набавке.....	15
Лиценцирање садржаја РНИДС сајта Creative Commons лиценцом.....	15
Представљање РНИДС-а у јавности.....	15
4ПИ.....	16
Решавање спорова у вези са називима националних интернет домена.....	16
Општи правни послови.....	16
Општи административни послови.....	18
Набавке.....	18
Службена путовања.....	19
Конференције и састанци.....	19
Предрачуни и рачуни.....	19
Протоколи за исплату.....	19

*Извештај Директора Фондације „РНИДС“ о раду Канцеларије за 2012. годину*

Електронска база података.....	20
Остали општи административни послови.....	20
Сектор за развој пословања .....	21
Развој пословања.....	21
ДИДС 2012.....	21
4ПИ.....	22
Скупови.....	23
Остало .....	23
ПР и маркетинг активности.....	25
Сектор финансија.....	30
Кључне активности сектора.....	30
Финансијски извештаји.....	32
Реализација финансијског плана.....	34
Преглед финансијских средстава.....	38
Инфо.....	39

## Увод

Функционисање сервиса Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“ (у даљем тексту: РНИДС или Фондација или Фондација „РНИДС“) је била на завидном нивоу. О томе сведочи и чињеница да је доступност свих ИКТ сервиса била на максималном нивоу, односно 100% по сваком од дефинисаних критеријума и области.

Током 2012. године прихваћено је 1.710 аванса за домене.

Укупан број националних назива интернет домена значајно је повећан у 2012. години, и на крају године износи 82.140, што је за 12.961 више него на крају 2011. године. Овом повећању допринело је пре свега увођење .срб назива националног интернет домена, чији је број на крају 2012. године достигао цифру од 6.879.

У јануару је почела регистрација .срб домена. Обављене су све припреме и сви сервис пуштени су у рад од 27. јануара. Почетак слободне регистрације .срб домена 1. 8. 2012. Био је у техничком смислу у потпуности потпуно контролисан и без икаквих проблема.

Почетком августа месеца започето је електронско слање аванских рачуна путем RsReg веб сервиса. Из административних разлога, електронско слање коначних рачуна овлашћеним регистрима имплементирано је у новембру месецу 2012. године.

У току 2012. године значајно је унапређена сама ИКТ инфраструктура Фондације.

Конференција суоснивача је донела нови Статут на седници одржаној 26. маја 2012. године, а у његовој изради значајну улогу је имала сама Канцеларија. Током године је што од стране Конференције суоснивача, што од стране Управног одбора, а уз значајно учешће Канцеларије у изради донет значајно обиман сет докумената које су већ или које ће значајно унапредити систем корпоративног управљања у Фондацији.

Значајно је унапређење током године настало у области радних односа, доношењем великог броја докумената па су у тако уређеном амбијенту лакше поднете значајне флукуације запослених у Канцеларији.

Целокупна медијска покривеност РНИДС-а је у току 2012. године добила на интензитету и значајно је унапређена у односу на 2011. годину, а то се односи и на покривеност сваког појединачног скупа организованог од стране Фондације.

Током периода извештавања представници РНИДС-а ишли су на међународне скупове у Салцбург, Љубљану, Стокхолм, Франкфурт, Праг, Беч, Будву, Копенхаген, Амстердам, Дубровник, Брисел, Торонто, Цирих и Фиренцу, али и на читав низ домаћих скупова интензивирајући сарадњу како на међународном тако и на домаћем плану, прикупљајући најновија сазнања, ширећи слику о РНИДС-у како у земљи тако и у иностранству и учествујући на великом броју оперативних радионица.

РНИДС је успешно прошао прву ревизију споразума са Министарством за културу, медије и информационо друштво, које је потврдило да је РНИДС испунио све услове из споразума, чиме

је држава наставила да пружа подршку делегацији ccTLD РНИДС-у. Следећа ревизија је у јуну 2015. године.

Најважније је, међутим, да је пословање РНИДС почело да се посматра кроз суштину његовог облика организовања: недобитне фондације. За разлику од привредних друштава задатак управљања РНИДС није безгранично повећање прихода и профитних маржи, већ њихово усклађивање на готово нултој профитној стопи, уз обавезно обезбеђивање несметаног одвијања основне функције. На овом циљу ће још доста морати да се ради, и у његовом остварењу како интерно унутар РНИДС-а, тако и у јавности. Потребно је нагласити да се РНИДС, налази у својеврсном рачуноводственом вакууму, јер не постоји посебно прописан контни оквир за недобитне организације па се књиговодствено посматрано његово пословање поистовећује са класичним привредним друштвом.

У сектору финансија је уведена значајна техничка новина. Наиме, уведена је процедура за плаћање тако да свака исплата захтева три потписа и три доказа: да је посао правно ваљан, да је извршен по уговору, и да постоји ставка за тај посао у финансијском плану. Додатно је уведена апликација „Проток новца“ у коју се уписује свака промена у приливима и одливима, по шифрама из Финансијског плана, тако да је могуће у било ком тренутку добити извештај о извршењу било које ставке Финансијског плана.

\*

\*       \*

У току последњег квартала, тачније у децембру (одлуком УО са седнице одржане 5.12.2012. године) дошло је до промене на месту в.д. директора Фондације те је Бранислава Анђелића заменио Александар Поповић, запослен на месту извршног директора за финансије.

\*

\*       \*

У наредном делу документа пословање Канцеларије у току пословне 2012. године ће бити детаљније приказано. Сама структура документа ће пратити унутрашњу организацију Канцеларије по појединим секторима.

## Сектор ИКТ услуга

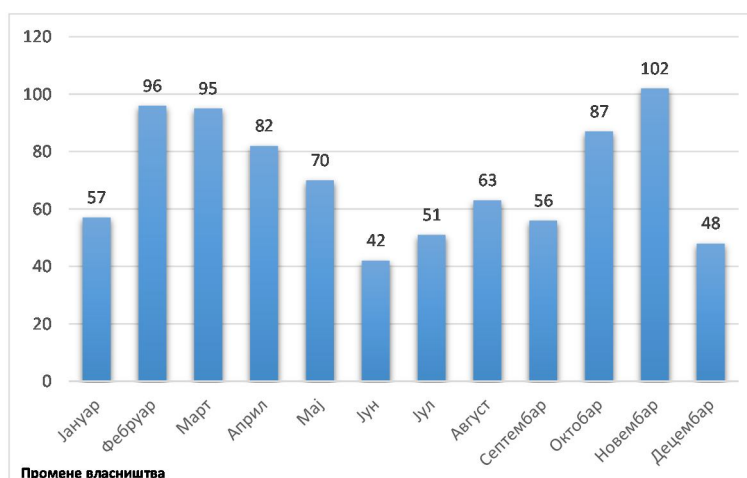
### Расположивост сервиса

Назив сервиса	Трајање прекида	Расположивост
ДНС сервис	Без прекида	100%
Регистрација домена	Без прекида	100%
Продужење регистрације домена	Без прекида	100%
Генерисање зонских фајлова и копирање на ДНС	Без прекида	100%
Брисање истеклих домена	Без прекида	100%
Трансфери домена	Без прекида	100%
Промена регистранта домена	Без прекида	100%
Обавештавање корисника о истицању домена	Без прекида	100%
WHOIS сервис	Без прекида	100%
Евиденција уплата	Без прекида	100%
Генерисање рачуна	Без прекида	100%

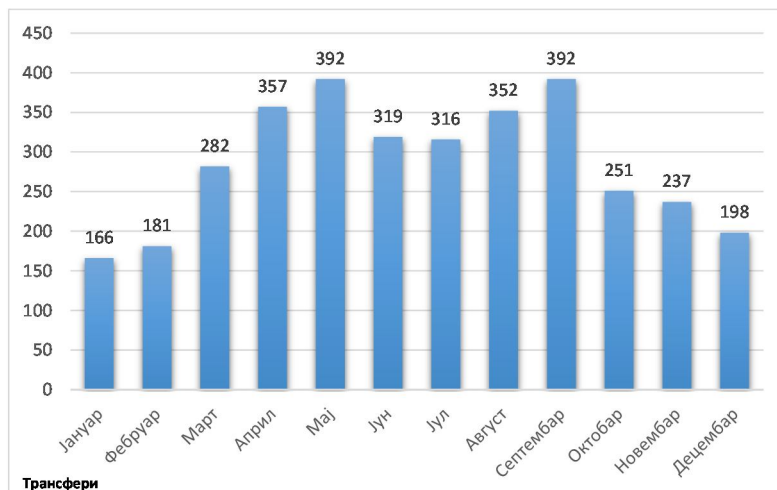
### Регистрација домена

Током 2012. године прихваћено је 1.710 аванса за домене, од чега је електронским путем послат 871 авансни рачун, док је остатак одштампан и послат поштом. Из категорије обнове чланства постојећих чланова конференције суоснивача прихваћено је 49 уплата и издато 49 рачуна, а забележено је и 8 издатих рачуна поводом пројема нових чланова конференције суоснивача. Све наведене уплате су укупно износиле 93.305.536,00 динара и регистроване су као пословни прилив.

Током 2012. године, обрађено је 849 захтева за промену регистранта, од чега је 82 захтева одбијено због неисправности достављене документације;

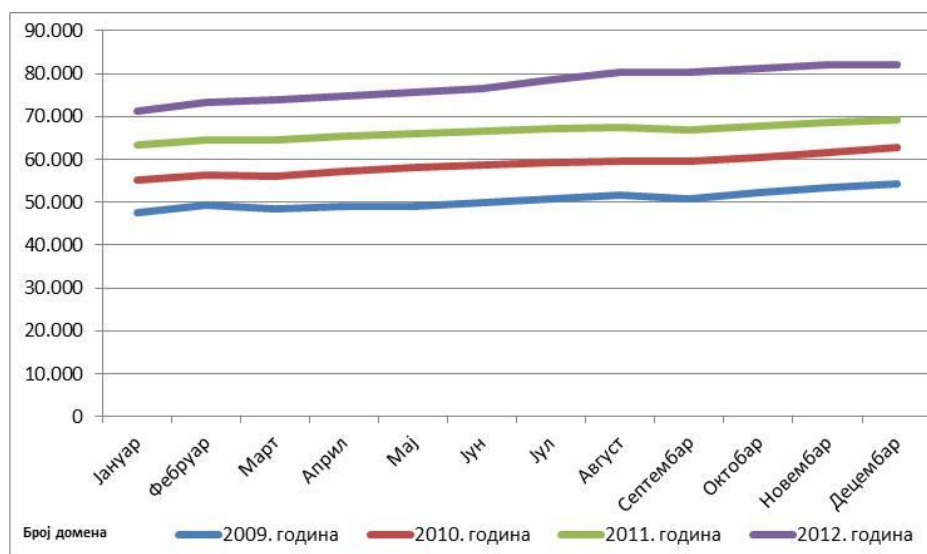


од укупног броја трансфера назива интернет домена из надлежности једног овлашћеног регистра у надлежност другог, интервенција РНИДС-а била је неопходна у 3.444 случаја;



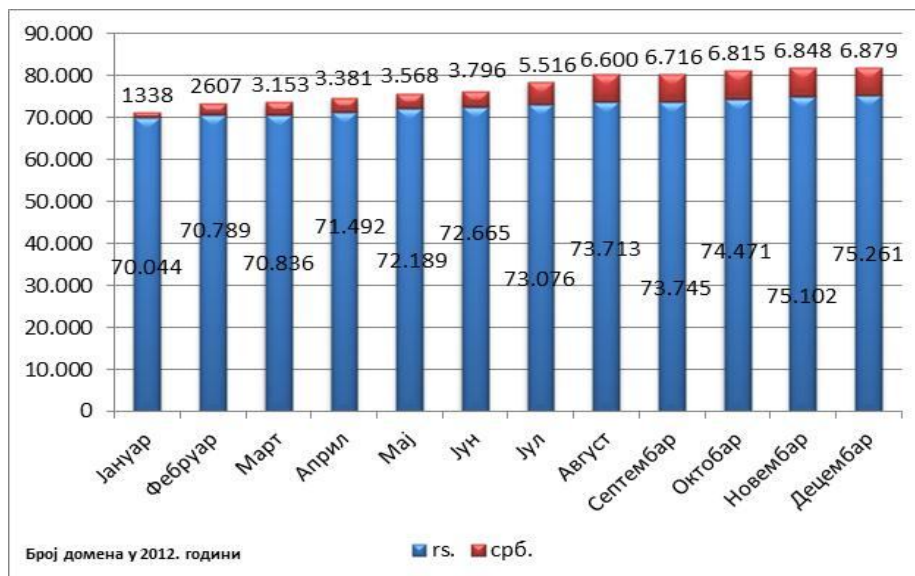
обрађено је 187 захтева за измену грешке у називу регистранта назива интернет домена, од чега је 46 одбијено због неисправности достављене документације. У 166 наврата затражено је сторнирање трансакције регистрације одређеног назива интернет домена због грешке учињене приликом регистрације. Манипулације бренд пакетима назива интернет домена су биле ретке, те је забележено 47 захтева за промену регистранта бренд пакета назива интернет домена, као и 18 трансфера бренд пакета назива интернет домена из надлежности једног овлашћеног регистра у надлежност другог.

Укупан број националних назива интернет домена значајно је повећан у 2012. години, и на крају године износи 82.140, што је за 12.961 више него на крају 2011. године. Овом повећању допринело је пре свега увођење .срб назива националног интернет домена, чији је број на крају 2012. године достигао цифру од 6.879.

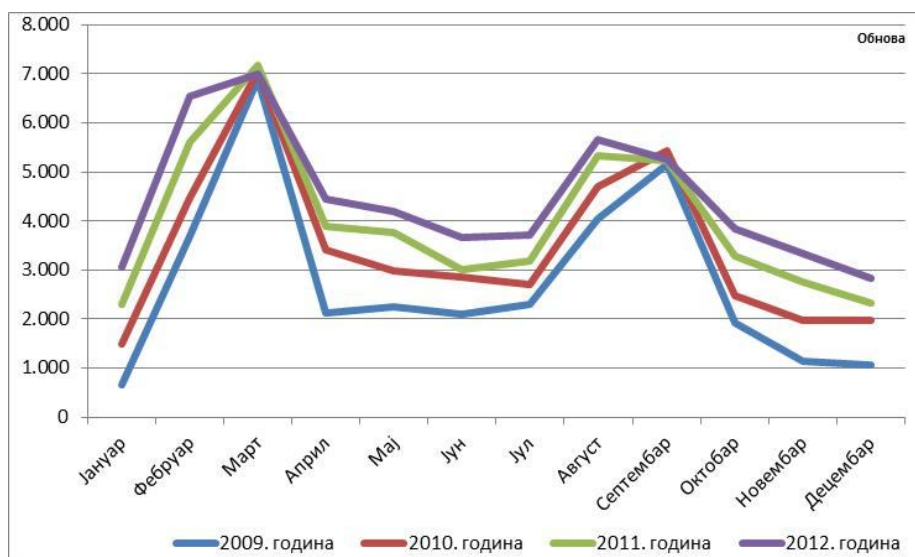


Укупан број назива националних интернет домена расте прилично линеарно и равномерним темпом, а овакав тренд се очекује и у наредним годинама.

Однос два главна национална доменска простора, .rs и .срб, кореспондира искуствима осталих националних регистара који су увели IDN називе интернет домена, тако да укупан број .срб назива интернет домена представља око 10% укупног броја .rs назива интернет домена.



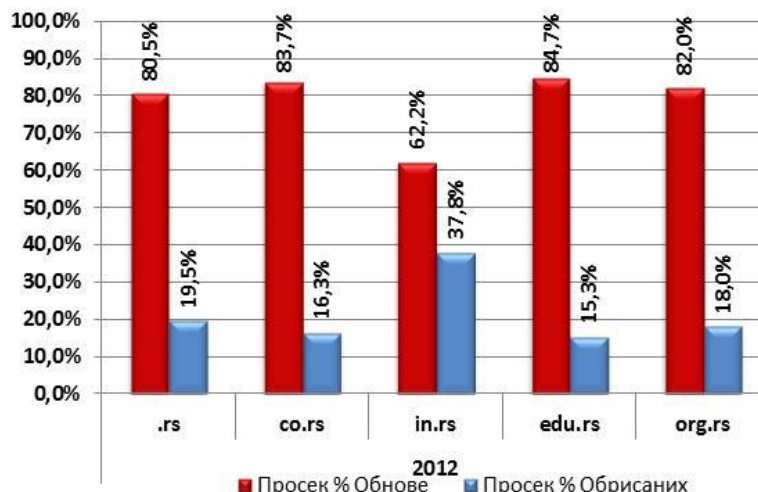
Тренд броја обновљених .rs назива интернет домена у 2012. години у потпуности одговара тренду из претходних година. Највише вредности се остварују у марту и септембру, на основу чега је и установљена сезонска компонента у кретању ове величине.



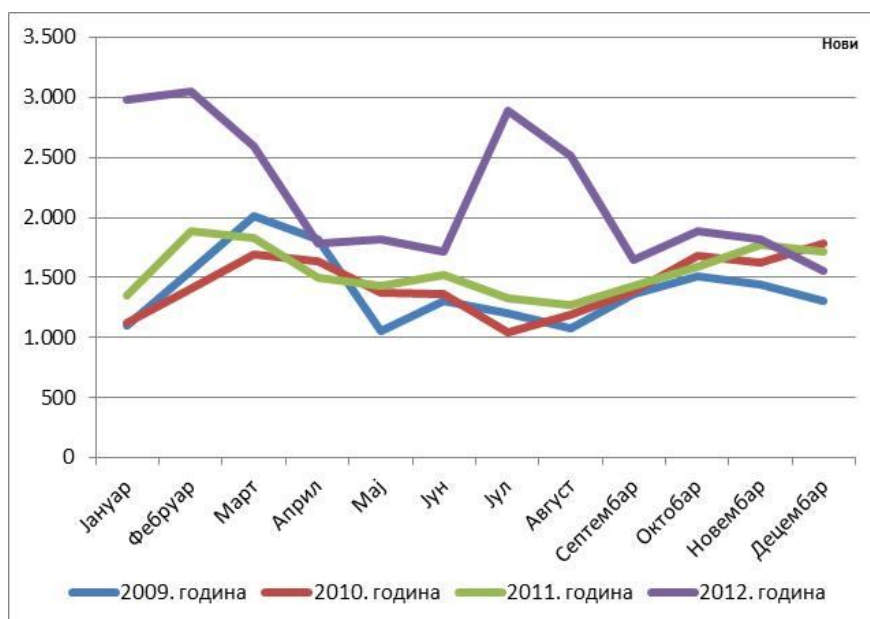
Најниже вредности се остварују током другог и четвртог квартала. У односу на претходне године, број обновљених домена је повећан у складу са повећањем укупног броја назива интернет домена, уз константан проценат обнове.

Процент обнове .rs назива интернет домена у 2012. години бележи благи пораст у односу на претходне године, посматрајући све поддоменске просторе осим edu.rs код којег бележи пад од око 3,5 процентна поена. Сви остали поддоменски простори бележе раст процента обнове у износима од 1 до 4 процентна поена, уз најбољи остварени резултат у in.rs поддоменском простору.





Тренд новорегистрованих назива интернет домена у 2012. години нема путању која одговара тренду из претходних година, а као објашњење може послужити увођење .срб домена почетком 2012. године. Када се посматра графикон укупног броја новорегистрованих .срб домена, уочава се одржавање тенденције сезонских компоненти (фебруар-март и септембар-октобар) уз појаву позитивне екстремне вредности у јулу месецу, када је и почела слободна регистрација .срб домена.



Уколико се, пак, из посматрања изузме .срб домен, линија тренда из 2012. године, како по динамици, тако и по вредностима, савршено одговара тренду успостављеном у претходним годинама. Стиче се утисак да број новорегистрованих .rs домена расте, али по опадајућој стопи, што представља очекивани развој и у будућим периодима.

Направљена је пројекција раста и броја обнове и нових .rs домена, као и прихода од обнове и нових .rs домена. Пројекција је за јули месец, уз минорну корекцију модела, ухватила све

статистичке категорије које се прате, а до краја године се показала као поуздана алатка за праћење динамике обнове и новорегистрованих назива интернет домена.

Половином јула месеца почеле су припреме за почетак слободне регистрације .срб домена, тзв. landrush фази, која је окончана без икаквих техничких и административних проблема. Сачињен је преглед процедура везаних за све доменске трансакције и административно-техничке упите у циљу састављања свеобухватног документа који би униформисао процедуре у сарадњи са ОРовима и осталим екстерним партнерима.

Почетком августа месеца, конкретно 6.8. текуће године, пуштено је у експлоатацију електронско слање авансних и коначних рачуна путем RsReg веб сервиса, и од овог датума је одређена тестна фаза у трајању од 7 дана, која је успешно окончана. Обзиром да у току ових 7 дана није било суштинских примедби овлашћених регистара на функционисање система и нове процедуре, поступак је пуштен у редовну употребу. Из административних разлога, електронско слање коначних рачуна овлашћеним регистрима имплементирано је тек у новембру месецу 2012. године.

## Помоћ овлашћеним регистрима

У 2012. години је просечно месечно било око 8 интервенција да би се помогло овлашћеним регистрима. Најчешћи проблеми су били са дигиталним сертификатима и са конекцијом ка RсReg серверу, а у оквиру тих проблема најчешћа грешка је била или погрешна инсталација дигиталних сертификата или неправилно подешавање параметара конекције. Сви проблеми током године су благовремено решавани и ни један овлашћени регистар није има примедбе након решења проблема. Током године технички преглед су прошла три нова овлашћена регистра, која су након тога почела са радом.

За све овлашћене регистре су креирани дигитални сертификати почетком децембра. Разлог је најпре временско уједначавање свих овлашћених регистара а затим и нови начин дистрибуције сертификата путем web апликације. Такође направљена је и анализа DNS сервера овлашћених регистара и неких записа на њима (случајни узорак) да би се стекла слика о квалитету подешавања DNS сервера овлашћених регистара. Анализирано је преко 100 различитих DNS сервера.

Почетком децембра, непозната особа је неовлашћено променила DNS сервере код једног броја домена који се налазе код овлашћеног регистра Нинет. Разлог упада је слабост у софтверу који користе закупци домена преко овлашћеног регистра Нинет, па се тај случај на нивоу промене домена не посматра као упад у РНИДС базу већ само на део базе који је за упад дозволио Нинет.

Ни један други овлашћени регистар није био угрожен приликом тог инцидента, чиме је систем показао високу безбедност.

## Унапређење апликације за регистрацију назива домена

Обзиром да највише притужби овлашћених регистара долази на рачун софтвера за регистрацију назива домена, основана је радна група са задатком да сачини листу захтева и предлога за унапређење апликације. На основу извештаја радне групе одлучено је да се унапређење софтвера за регистрацију домена уради плански и у складу са тим покренута је процедура за ангажовање партнера за пројектовање система за регистрацију назива домена.

Осим ових дугорочних активности постојећа апликација је стално унапређивана и уведене су нове функционалности као што је: креирање и слање електронских рачуна корисницима; измена начина преузимања електронских сертификата од стране ОР-ова, омогућено креирање, преглед и експортовање неколико значајних врста извештаја...

## Дата центри

Током године је значајно унапређена опрема која се налази у дата центрима. Додати су нови, бржи дискови на локацији AbsolutOK, а затим је у сервере на обе локације додата радна меморија да би систем у потпуности био редундантан, а да при томе аутоматско пребацивање сервиса неисправног хардвера на исправан не буде блокирано због преоптерећења. Поред тога, додати су и firewall уређаји Cisco на обе локације због подизања нивоа безбедности.

У дата центрима су током године прављене уредно резервне копије на диск и на траке (у просеку једна трака месечно). На серверу чија је намена снимање резервних копија на траке је замењена меморија (2 модула по 2 Gb RAM) због неисправности.

Креирано је 8 нових виртуелних машина за различите намене (од тестног окружења до продукционих сервера и алата за тестирање), неке од тих виртуелних машина су и даље у функцији, неке су искључене, а искључене су и неке виртуелне машине од раније које нису биле употребљиване.

## Секундарни ДНС сервис

Крајем јуна 2012. расписан је јавни позив за набавку секундарног ДНС сервиса на који се јавило 8 компанија из инсотранства и једна домаћа. Као партнер за реализацију овог посла изабрана је шведска компанија Netnod. Активирањем овог сервиса РНИДС је повећао број сервера, који су ауторитативни за зоне у надлежности РНИДС-а, на близу 70.

## Службена путовања и присуство конференцијама

Запослени у ИКТ сектору били су присутни на састанку ICANN у Прагу и Торонту, на CENTR Security састанцима у Фрнакфурту и Цириху, на RIPE и CENTR tech састанку у Амстердаму. Са свих скупова прикупљено је пуно позитивних искустава и успостављени контакти са колегама посебно из организације CENTR.

Поред тога запослени у ИКТ сектору су присуствовали и мањим скуповима који су за циљ имали представљање нових технологија или су били комерцијано оријентисани на представљање нових производа и услуга водећих ИТ компанија у свету.

## .срб домен

У јануару је почела регистрација .срб домена. Обављене су све припреме и сви сервиси су пуштени у рад од 27. јануара. Припреме су подразумевале промену апликације PcPer, промену и усклађивање свих докумената на веб сајту РНИДС, промењен whois за рад са ћириличним доменима, обавештени корисници о могућности регистрације .срб домена и низ других активности.

У првом кварталу је регистровано више од 3000 .срб домена. Током самог почетка су се јавила 3 проблема са корисницима при регистрацији али су сви одмах отклоњени. Такође се појавила верзија Mozilla Firefox која у потпуности подржава ћиричне домене а чији је тај додатак инициран из РНИДС.

Почетак слободне регистрације .срб домена 1. 8. 2012. Био је у техничком смислу у потпуности потпуно контролисан и без икаквих проблема. Све припреме су обављене раније и обавештавање свих корисника, а последење активности које су биле синхронизација времена на серверима везаним за регистрацију.

Током регистрационог процеса све време је надзиран сваки сервер везан за овај процес и праћени су различити ресурси, а поготово мрежни проток, и установљено је да ни најмањих застоја није било нити да су пикови који су били мали на било који начин успорили систем.

Није било никаквих примедби од стране овлашћених регистара и регистраната.

## Послови у канцеларији

У канцеларији РНИДС је уведено неколико новина. Уведен је оптички линк пропусне моћи 10/10 Mbps као примарни линк и задржан је још један кабловски провајдер као резервни интернет линк. Ова промена је омогућила додавање рачунара у канцеларији на домен на серверу који се налази у дата центру чиме је рад побољшан, модернизован и учињен сигурнијим. Канцеларија је повезана са датацентром VPN тунелом чиме је изолована комуникација од свог другог саобраћаја. Направљене су измене и на интерној бежичној мрежи канцеларије чиме је подигнута безбедност унутрашњег система.

Ажуриран је софтвер на мрежној опреми која се налази у канцеларији чиме је брзина одзива и конектовања из канцеларије на дата центре подигнуто на још виши ниво.

Поред редовних активности у интерној мрежи канцеларије, као што су прављење резервних копија и праћење система, завршено је прикупљање информација које се односе на планове мреже и креденцијале целог система. Оба документа (креденцијали свих сервера, уређаја и сервиса и шема повезивања унутрашњег каблирања на уређаје) су завршена и поред електронске заштите биће похрањени и у сефу у канцеларији.

Активиран је сервер (WSUS на адреси rs-sec-01.rnids.rs) који ће прикупљати закрпе и ажурирања за оперативне системе и апликације у канцеларији чиме је аутоматизован процес ажурирања.

## Радионица за DNSSEC

16. и 17. маја је одржана DNSSEC радионица у хотелу „Москва“. Број људи који су присуствовали радионици је био 31. Технички радионица је прошла без икаквих потешкоћа, а сами предавачи су оцењени добрим оценама као и целокупна радионица.

Поред логистичке припреме радионице, урађена је и припрема текстова и видео материјала да би се анимирала ИТ јавност у Србији (написана су два текста, краћи као вест и дужи као White paper, према коме су новинари припремали питања и писали своје текстове за новине). Курсор ТВ је снимео интервју пред радионицу (емитован на Б92 Инфо неколико дана пре радионице), а затим и интервју са неколико учесника и предавачима након радионице.

Поред тога објављена су и два текста као интервјуи у часописима „Интернет огледало“ и „Свет компјутера“.

## Разно

Web сајт РНИДС је ажуриран редовно (у областима докумената Управног одбора и одлука управног одбора најчешће, али и у деловима везаним за овлашћене суосниваче где су неки брисани а неки додавани или су им мењани подаци). Форум Конференције суоснивача на адреси konferencija.rnids.rs је креиран и затим редовно праћен и унапређиван.

На унутрашњој мрежи канцеларије РНИДС постављен је Atlas probe уређај којим RIPE мери брзине и доступности днс сервера и мреже уопште. Такође, остварена је сарадња са ПТТ Србија по питању генерисања ПАК кодова у бази домена РНИДС. Набављена су два преносна рачунара и један таблет рачунар током године за потребе канцеларије.

## Сектор за опште и правне послове

### Рад на изради новог статута и изведених аката

У вези са унапређења корпоративног управљања у РНИДС-у обављане су бројне активности у вези израде новог Статута и изведених аката. За потребе ове активности, искоришћени су контакти које РНИДС поседује код других националних регистара, са којима иначе постоји добра сарадња. Најсвеобухватнију помоћ пружили су представници немачког и канадског регистра. Учествовано је на састанцима радне групе за статутарна питања уз присуство ангажованог консултаната. Учествовано у изради више итерација нацрта Статута.

Рад у вези са овим питањем одвијао се на начин, да је са ангажованом консултантском кућом састављена је иницијална верзија нацрта Статута у коју су унети правни институти који су претходно представљени од стране консултантске куће, као што су Статутарна комисија, Интерни ревизор и др. Поред тога унапређене су дефиниције које су се у пракси показале као недовољно јасне и регулисане су питања за која су постојале правне празнине. Унапређена је структура чланова и избегло се постојање великог броја ставова у једном члану, како је до сада било, а тиме се добило на лакшем праћењу одредби Статута.

У сарадњи са CENTR секретаријатом постављена је анкета на тему корпоративног управљања у регистрима националних домена. Након што је истекао рок за попуњавање анкете на CENTR сајту, табела са великим бројем одговора је достављена Радној групи за статутарна питања и консултантима из КПМГ-а.

У следећој фази извршена је корекција и редакција иницијалног нацрта, која је достављена радној групи за статутарна питања. Радна група је унела у нацрт измене које предлаже и након извршене правно-техничке редакције, доставила такав нацрт Управном одбору, који је по усвајању доставио нацрт Конференцији суоснивача. Конференција суоснивача је донела нови Статут на седници одржаној 26. маја 2012. године.

Са консултантима из КПМГ-а састављена је иницијална верзија нацрта Пословника о раду Управног одбора и Пословника о раду Конференције суоснивача. У сарадњи са Радном групом за статутарна питања, дати су предлози измена нацрта, који су потом усаглашени са консултантима. Управни одбор је усвојио Пословник о раду Управног одбора 30. јула 2012. године, а Пословник о раду Конференције суоснивача донет је 22. децембра 2012. године.

Поред наведених аката, у оквиру успостављања целовитог система корпоративног управљања, донети су и Правилник који утврђује начин одређивања накнада за рад органа и тела које именује Конференција суоснивача и Правилник о поступку избора и начину рада Статутарне комисије.

### Акти у вези са регистрацијом назива националних интернет домена

У протеклој години интензивно је рађено на изради нових аката који уређују питање регистрације назива домена и рад овлашћених регистара. У оквиру оба акта извршене су одређене заједничке измене. Најпре, јединственим актом обухваћени су сви домени којима управља РНИДС.

Терминолошки, исправљен је недоследан превод *internet domain names* у интернет домен и сада гласи назив интернет домена. Заштита података о личности је посебно наглашена и утврђени су услови под којима трећим лицима могу бити достављени подаци о физичким лицима. Уведен је појам тзв „риселера“ који су практично, само поменути, а наглашена је одговорност овлашћеног регистара за послове које обави „риселер“, чиме је раније неписано правило преточено у норму.

У оквиру Општих услова о регистрацији назива националних интернет домена као значајне измене извршено је следеће. Прво, наглашено је да административни и технички контакт врше и име и за рачун регистранта. Друго, за регистранте који имају регистрованих преко 50 назива домена, постоји могућност да се пропишу другачији услови регистрације. Даље, уведен је појам Уговора о регистрацији назива националног интернет домена, који закључују РНИДС и регистрант. Код истека регистрације, рок за брисање домена је делимично продужен, те по истеку 30 дана у којима домен функционише, регистрант има додатних 15 дана за продужење, у оквиру ког је домен недоступан за кориснике интернета. Четврто, код брисања домена из разлога достављених погрешних података, регистрант има укупно 75 да одговори на упит РНИДС-а и уреди тражене податке.

Када су у питању Општи услови о раду овлашћених регистара назива националних интернет домена следеће измене се издвајају као битне. Најпре, овакав акт на један кровни и генерични начин уређује ову материју, а Управном одбору је дато да ближе уређује додатне услове, као и поступак праћења квалитета услуга које пружају овлашћени регистри. Друго, утврђен је минимум техничких захтева који мора да испуњава овлашћени регистар. Декларативно је наведено да се овлашћени регистар неће бавити препродајом назива домена на паралелном тржишту нити регистрацијом назива домена ради „складиштења“. Треће, утврђен је минимум услова према којима се врши оцена рада овлашћених регистара.

## Извештавање према споразуму са надлежним министарством

У циљу реализације обавеза РНИДС-а, које се односе на редовно извештавање према Споразуму о сарадњи који су закључили РНИДС и Министарство за телекомуникације и информационо друштво од 24. децембра 2011. године, прикупљени су и уз допис послати споразумом предвиђени извештаји. Министарству културе, информисања и информационог друштва достављени су, у складу са Споразумом о сарадњи: мишљење КПМГ о оцени корпоративног управљања у РНИДС-у, извештај ЕТФ-а о доступности ДНС сервиса РНИДС-а и извештај о предмету стања безбедности информационог система РНИДС-а, који је саставио консултант Радуле Шошкић GISSP, GPEN.

Након тога, РНИДС је примио од надлежног министарства допис којим се констатује пријем извештаја и потврђује да је РНИДС испунио своје обавезе преузете наведеним Споразумом, које се односе на редовно извештавање.

## Радни односи

У току 2012. године донето је више нових аката који регулишу радне односе, и то:

- Правилника о раду;
- Правилник о организацији и систематизацији послова;
- Правилника о оцењивању рада запослених по основу резултата рада;
- Одлука о утврђивању формулара за оцењу рада запослених;
- Правилника о дисциплинској одговорности запослених.

Поред доношења набројаних општих аката, усвојен је нови модел Уговора о раду, који се потписали сви запослени у РНИДС-У.

## Послови обављени за потребе УО и Конференције суоснивача

Редовни послови обављани за потребе Управног одбора и Конференције суоснивача огледају се у следећем:

- Припремама и редакција предлога и нацрта аката и других материјала пре седница;
- Присуство на седницама и учествовање у раду;
- Састављање записника по одржаним седницама и редакција донетих аката.

У 2012. години одржана је 31 седница Управног одбора, на којима је донето укупно 100 одлука и других аката. На почетку године донети су акти у вези почетка регистрације .срб домена која је започела 27. јануара. Донет је сет Правилника који додатно регулише радне односе, у то: Правилник о раду, Правилник о оцењивању рада запослених по основу резултата и Правилник о дисциплинској одговорности. Формиране су радне групе за унапређење софтвера и измену Статута, које су у задатим роковима завршиле задато. Одлучено је да се спроведе додатна ревизија пословања у 2011. години. Сprovedено је више инфраструктурних набавки.

Одлучивано је о пријему више нових суоснивача. Донет је нови Пословник о раду Управног одбора, Правилник о финансирању пројеката, као и Правилник о упућивању делегација на службена путовања. Припремљени су материјали за две редовне седнице Конференције суоснивача.

Конференција суоснивача је у протеклој години имала две редовне и једну ванредну седницу. Као најзначајнији документ, донет у овој години, је свакако нови Статут РНИДС-а, а донети су и други акти у вези корпоративног управљања, као нови акти у вези регистрације назива домена и раду овлашћених регистара.



## Сарадња са другим организацијама

Редовно је учествовано на CENTR legal и admin радионицама које су одржане током 2012. године. На Legal радионици од 28. фебруара у Левену у Белгији разговарано је са представницима других националних регистара у вези организационе структуре и искуствима у корпоративном управљању. Највећи део времена разговарано је са представницима канадског и немачког регистра који су претходно доставили значајан део корисних информација. О овим питањима разговарано је и са представником холандског регистра, међутим њихов модел у знатној мери одступа од концепта који постоји у РНИДС.

Са Wim-ом Degezelle-ом из CENTR је разговарано о предлогу анкете о организационој структури и искуствима у корпоративном управљању других регистара. Wim је дао сугестије у ком смислу изменити анкету како би што већи број чланова CENTR одговорио на анкету. Након одржаног скупа усаглашена је верзија анкете која је објављена на CENTR сајту и која је била отворена до 11. априла.

Од других активности на овом пољу, одговарано је на бројне анкете које су постављале чланице CENTR, тако је дат одговор на упит естонског регистра у вези односа закона о заштити конкуренције и положаја националних регистара на тржишту, као и у вези резервних средстава за континуирано функционисање система националног регистра. Дат је одговор на анкету CENTR у вези обрисаних и „закључаних“ домена као и на друге две анкете на CENTR сајту које је иницирао холандски регистар. Одговорено је на упит регистра Финске, у вези са регистрованим доменима, а на које није постављен садржај.

Учествовано на више телефонских конференција у својству члана радне групе ICANN IDN-PDP2 која има задатак да предложи промену Статута ICANN-а у смислу проналажења модела за учешће IDN регистара у оквиру ccNSO. На исти начин учествовано је и у раду радне групе Framework of Interpretation, која има задатак да уреди поступак преноса управљања над доменом услед гашења неког регистра или губитка надлежности за управљањем над доменом. Обзиром на учешће у овим радним групама, извршном директору за опште и правне послове је, о трошку организатора, у оквиру ccNSO Travel Funding програма, одобрен одлазак на 46. ICANN конференцију, која се у априлу 2013. године одржава у Пекингу.

Учествовано је на даљину и на Европском дијалогу о управљању интернетом на тему “Права интелектуалне својине у дигиталном окружењу” који је одржан 14. јуна 2012. у РАТЕЛ-у и скупцу IEEE HPSR 2012 на ком је додељена плакета РНИДС-у за подршку овом догађају.

Иницијално је разговарано са сарадником Правног факултета „Унион“, у вези са наставком сарадње одржавања повремених предавања студентима овог факултета у вези са проблематиком назива интернет домена и евентуалног писања стручног текста на ову тему. На састанку је такође разговарано о сарадњи РНИДС-а и овог факултета у вези са организацијом едукативног семинара за носиоце правосудних функција, а на ком би била обухваћена тематика назива интернет домена и сајбер криминала.

## Набавке

Извршена је набавка осигурања од одговорности управе фондације, као осигурање од одговорности. Набављена је и полиса којом је осигурана опрема која се налази у дата центрима на износ осигуране суме тржишне вредности нове опреме. Извршена набавка годишњег путног осигурања за чланове делегација који најчешће путују уз путно осигурање за директора за цео свет из које је добијена sim картица за телефонирање у ромингу по врло повољним условима.

Набављене су услуге консултантске куће КПМГ за потребе унапређења корпоративног управљања у РНИДС-у. Закључен је годишњи уговор са Asee д.о.о. без финансијске обавезе, већ се услуге плаћају по потреби и за појединачни конкурс за радно место. Набављена је услуга адаптирања дела сале у пословном простору РНИДС-а.

Извршена је набавка firewall система за опрему на којој су инсталирани базни сервиси РНИДС-а, као и за опрему која се користи за потребе Канцеларије. Набављене услуге интернета путем оптичке инфраструктуре. Извршена набавка осигурања додатне рачунарске опреме која је ове године придодата опреми у дата центрима и канцеларији РНИДС-а. Спроведена набавку услуга секундарног DNS сервиса по спроведеном јавном позиву. За најбољег понуђача изабрана је шведска компанија Net Nod са којом је потписан уговор.

У сарадњи са Управним одбором и сектором за финансије, припремљена је документација и спроведена је набавка услуга ревизије финансијских извештаја за наредне три године.

Спроведена набавка континуираних професионалних услуга архивирања и чувања пословне документације РНИДС-а на резервној локацији.

## Лиценцирање садржаја РНИДС сајта Creative Commons лиценцом

У сарадњи са Wikimedia спроведено је лиценцирање садржаја на РНИДС сајту Creative commons лиценцом. Према условима ове лиценце, друга лица могу да преузимају садржај са РНИДС сајта, с тим што морају да наведу извор одакле је садржај преузет. На дну интернет стране РНИДС-а постављена је напомена додата је ознака ове лиценце.

## Представљање РНИДС-а у јавности

На позив гостујућег предавача на Правном факултету Универзитета „Унион“, представници РНИДС-а Бранислав Анђелић, Мирјана Тасић и Дејан Ђукић одржали су током априла 2012. године предавање студентима у вези са интернет доменом уопште, раду РНИДС-а и регистрацији .rs и .срб домена.

У сарадњи са сектором за развој пословања и ПР агенцијом „Блинк“ написан је ауторски текст на тему решавања спорова у вези регистрације националних домена, са освртом на почетак слободне регистрације .срб домена.

За потребе базе „Параграф не“т, са којим РНИДС има квалитетну сарадњу приређен је извод из објављених арбитражних одлука у вези са решавањем спорова поводом .rs домена.

## 4ПИ

Учествовано је у изради измене предлога Правилника о финансирању пројеката и израда коначног нацрта измењеног Правилника. У сарадњи са сектором за развој пословања рађено је на изради конкурсне документације за наредни конкурс за финансирање пројеката. Коначна верзија конкурсне документације је усвојена од стране Управног одбора на седници од 19. септембра.

На предлог сектора за опште и правне послове, одлучено је да се изради веб презентација, намењена пројектима „4ПИ“, путем којег ће бити јавно доступни подаци о реализацији изабраних пројеката, као и све значајне информације у вези овог програма. На овај начин су обезбеђени услови да органи РНИДС-а и јавност у континуитету прате реализацију одобрених пројеката.

У сарадњи са сектором за развој пословања и сектором финансија, обављена је оцена испуњености формалних услова за учествовање на конкурс за доделу средстава у оквиру 4ПИ програма. Пројекти који су испунили формалне услове наставили су даљи поступак и дати су изабраној комисији на оцењивање. Након што је Комисија, која је вршила оцену пројеката доставила извештај, припремљена је одговарајућа документација и уговори са носиоцима изабраних пројеката.

## Решавање спорова у вези са називима националних интернет домена

Током периода извештавања покренута су и окончана три спора у вези регистрације назива националних интернет домена, у питању су tehnomania.rs, tehnomania.co.rs; webasto.rs; thebodyshop.rs. Покренут је у четврти поступак, у везива назива домена hello.rs али тужилац никад није уплатио потребну таксу те је поступак обустављен.

## Општи правни послови

На почетку сваког квартала вршено је оцењивање унутар сектора за рад у претходном кварталу и обављано извештавање о раду за претходни квартал. Поред тога, обављано је

утврђивање резултата анонимне анкете о међусобној евалуацији запослених и вршена израда докумената који следе из тога.

За потребе реализације конференције „ДИДС 2012“, припремљени су уговори о ангажовању фирму које су пружиле организациону подршку догађају, као и услуге ПР-а. Састављени су уговори о делу којих су регулисана права и обавезе чланова организационог одбора.

Упућен је одговор Привредном суду у вези назива домена pk2.rs ради појашњења одређених питања у вези са називом домена уопште и постављања садржаја на вебу. На додатни захтев адвоката туженог достављена је допуна одговора са нешто сликовитијим објашњењем и Општим условима о регистрацији .rs домена у прилогу.

Вршена је припрема и овера пред органом овере документације потребне за упис промена пред АПР-ом као надлежним регистром, као што су упис и испис суоснивача, упис и испис заступника Фондације.

У сарадњи са Asee уложен је значајан напор у циљу преузимања лизинга службеног возила од стране ове компаније. Међутим, одуговлачење поступка и коначно постављање неповољних услова од стране лизинг куће резултирало је тиме да се одустало од уступања лизинга. За сада ће РНИДС користити службено возило, са перспективом његове продаје, уколико се укаже прилика да се изврши продаја, а да РНИДС не претрпи губитке. Ради његове употребе извршен је технички преглед, неопходне поправке, као и регистрација.

Поступак укњижбе ходника пословног простора је у току, орган локалне самоуправе је затражио да се достави главни пројекат у три примерка. Након тога спроведена је набавка услуге израде главног пројекта, која је недавно реализована, те је у току комплетирање документације која треба да се достави надлежном органу.

Извршена је анализа предлога да се закључи издавачки уговор у вези издавања „ИКТ билтена“. Закључено је да се предложени модел сарадње не уклапа у правну форму издавачког уговора, те је закључен уговор о спонзорству.

Одржано је више састанака са удружењем „ИТ ревизор“ у вези са одржавањем скупа у њиховој организацији на тему предлога регулативе из области деловања овог удружења.

Припремљено је више уговора о делу за спољне сараднике РНИДС-а и чланове радних група и комисија за набавке. Састављени уговори са члановима УО који су усклађени са новим Статутом.

Присуствовано је на семинару у вези са Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

Закључен је уговор са ЕТФ-ом као у циљу реализације заједничког развојног пројекта РНИДС-а и ЕТФ-а који за предмет има тестирање DNS-а и стабилност интернет домена.

Извршена је анализа и редакција предлога уговора са Iron Trust д.о.о. компанијом која пружа професионале услуге архивирања пословне документације, који је потом потписан. У сарадњи са овом фирмом извршена је финална анализа и редакција Правилника о архивирању и чувању архивске грађе и Листа категорија архивске грађе. Током новембра 2012. године, започета је

реализација уговора са Iron Trust д.о.о., тада су унети први документи у електронску базу аката РНИДС-а и предате резервне копије докумената у папирном облику на чување. Током последњег квартала, као значајна и свеобухватна активност сектора била је креирање и уређивање електронске архиве за 2012. годину. За потребе будуће интерне ревизије и контроле пословања коју спроводи Управни одбор, креирана је база исплата, са пратећом документацијом за 2012. годину. Интензивиран је унос документације у електронску базу коју одржава Iron Trust, унето је преко 600 докумената, који су претежно из 2012. године или су из претходних година, али се примењују и у 2012. години. Документација се уноси у електронску базу према одељцима, као креирани одељци постоје: Конференција суоснивача; Управни одбор; Канцеларија РНИДС-а, са пододељцима: Кабинет директора, Сектор ИКТ услуга, Сектор за опште и правне послове, Сектор за развој пословања, Сектор финансија.

Извршена је набавка електронског деловодника, а који омогућава повезивање са електронском архивом документације, а оставља отвореном могућност да се унесу и додатне функционалности, као што су: генерисање протокола за исплату и њихово електронско потписивање, праћење утrophка средстава, реализације уговора и сл.

Припремљени су и потписани уговори са члановима комисије за оцену 4ПИ пројеката и радне групе за израду Етичког кодекса и акта који регулише питање сукоба интереса.

Извршена је анализа регулативе и праксе у вези интерне ревизије коју примењују државни органи и организације Републике Србије и састављен нацрт Правилника о интерној ревизији, а који је усвојио Управни одбор на седници од 24. децембра 2012. године.

Обзиром да је на седници Управног одбора од 5. децембра 2012. године, за в.д. директора постављен Александар Поповић, припремљена је потребна документација и извршена промена директора пред АПР-ом. Поред тога, у сарадњу са сектором за финансије припремљена је документација у вези примопредаје дужности директора.

У вези са насталим проблемом са регистрованим називима домена код овлашћеног регистра Нинет, извршена је анализа насталог пропуста са становишта уговорног односа овог овлашћеног регистра и РНИДС-а и у вези са тим изречена мера привременог ограничавања обављања послова регистрације назива интернет домена.

## **Општи административни послови**

### **Набавке**

Током протекле године, извршена је набавка новог канцеларијског намештаја за потребе канцеларије и након плаћања по предрачунима завршена достава и монтажа. Набављена је нова канцеларијска опрема: апарат за бушење и корицење, жичане полице за радне столове, огласна табла, касете за убрисе, касете за сапун и касете за тоалет папир. Након извршеног плаћања опрема је достављена и монтирана.

Извршена је набавка нових визит картица са називима радних места утврђених новом систематизацији радних места. Извршена је набавка платна за замену роло завеса. Набављени

су рекламни блокчићи и торбе за потребе промоције почетка регистрације .срб домена. Обезбеђено је послужење за потребе догађаја које је РНИДС организовао и седница Конференције суоснивача.

Вршене су и месечне текуће набавке и то: воде, кафе, освежења, других артикала за потребе репрезентације, материјала за одржавање, канцеларијског материјала...

### Службена путовања

Током периода извештавања представници РНИДС-а ишли су на службена путовања у Салзбург, Љубљану, Стокхолм, Франкфурт, Праг, Беч, Будву, Копенхаген, Амстердам, Дубровник, Брисел, Торонто, Цирих и Фиренцу. За те сврхе извршене су резервације и набавке авионских карата, хотелског смештаја и путног осигурања, као и резервација превоза од аеродрома до хотела по потреби, као и организација прибављања виза за земље за које је то било потребно.

### Конференције и састанци

За потребе одржавања и организовања ДИДС 2012 добијен је списак по ком су послате позивнице и електронске карте за регистроване госте и учеснике. Организован је авио превоз, хотелски смештај и такси превоз за госта-учесника Каледа Фатал-а. Припремање и штампање упитника, програма и саопштења за новинаре, као и осталих потребних ствари по дефинисаној check листи за конференцију.

### Предрачуни и рачуни

Обављане су месечне припреме и штампање коначних рачуна уз оверавање и паковање за слање поштом сваког првог у месецу. Вршено је издавање предрачуна и рачуна за годишње накнаде по уплати истих и припремање за слање поштом, као и слање предрачуна за регистрацију домена по добијеним захтевима овлашћених регистара.

Вршена је припрема предрачуна и рачуна за потребе издавања Извода из базе регистрованих назива националних интернет домена.

### Протоколи за исплату

Вршено је попуњавање нових Протокола за исплату и прослеђивање по секторима, као и пријем завршних предмета за архивирање, ажурирање финансијског деловодника и скенирање. У овој години издато је 1.132 Протокола за исплату.

### Електронска база података

Започето је формирање електронске базе документације и скенирање уговора, одлука и осталих аката. Документи су сортирани по бројевима и називима што омогућава бржу претрагу у бази и лакшу имплементацију DMS система.

### Остали општи административни послови

- Пријем и завођење пристигле документације, припрема типских одлука према усвојеном моделу, пословна комуникација, пријем странака;
- Обављање послова предаје документације пред АПР-ом, ПИО-м и Пореском управом;
- Комуникација са пружаоцима сервисних услуга чији је РНИДС корисник;
- Обнова полиса осигурања;
- Обављање послова предаје документације пред Заводом за здравствено осигурање ради оверавања здравствених књижица запослених;
- Ажурирање списка овлашћених лица за заступање овлашћених регистара према уписима у АПР-у;
- Припрема предлога буџета за службена путовања у 2013. години;
- Разврставање, оверавање и припрема интерне поште, слање по куриру.

## Сектор за развој пословања

### Развој пословања

У току 2012. године разрађена је идеја о сарадњи са мобилним операторима у вези креирања њихових корисничких пакета у оквиру којих би физичка лица регистровала називе националних интернет домена (.rs, in.rs, .срб, од.срб и њихове комбинације у различитим опцијама). Пошто сами домени нису занимљиви крајњим корисницима, идеја је да им мобилни оператори за домене одмах вежу и веб сајт који би се врло једноставно креирао и мењао, захваљујући наменском web site builder-у у позадини. Такав сајт би имао специфичне могућности које би га чиниле интересантним чак и за постојеће кориснике Facebook профила. Осим могућности креирања нових и другачијих корисничких пакета, таква понуда би имала додатну корист и за мобилне операторе – у време кад свако врло брзо може да промени мобилног оператора, овакав сајт га може везати, јер одласком од оператора, корисник може да „понесе“ сајт са собом (домен је његов), али не и функционалности тог сајта, јер без site builder-а корисник не може једноставно да мења садржај сајта и губитак те функционалности може да буде још један добар разлог останка код постојећег оператора.

Одржани су састанци са Телекомом и Теленором, у различитим саставима, и обављени разговори са Vip-ом. Пројекат понуде сајтова крајњим корисницима је наишао на одобравање, али како је он више у функцији имиџа и задржавања корисника, него профита, мораће да сачека свој тренутак. Током новембра је стигла информација од Натали Делић, директорке Сектора за развој услуга за резиденцијалне кориснике, да су продаја и маркетинг Телекома у план за 2013. уградили кампању у складу са нашим разговором. С друге стране, одавештење из Теленора гласи да тренутно нису заинтересовани за понуду ове услуге својим резиденцијалним корисницима. Са Љиљаном Јовић, извршним директором за развој пословања Vip-а, за почетак 2013. је договорен састанак на ову тему.

Преговори са мобилним операторима ће бити дуготрајни, јер су у питању велике компаније са комплексном структуром.

### ДИДС 2012

ДИДС 2012 је одржан 22. марта, у Хотелу "Москва" у Београду, окупивши 22 учесника из земље и света и преко 200 посетилаца. Организациони одбор су чинили Предраг Милићевић, Драгана Пешић - Левић, Лазар Бошковић, Томислав Цигановић, Снежана Божић, Душан Стојичевић и Наташа Радовић, а програмски Владимир Радуновић, Тамара Вученовић, Иван Ћосић и Милоје Секулић.

У првом блоку, под називом "Ново на Интернету, код нас и у свету", чији је модератор и уводничар био Владимир Радуновић из Дипло фондације, своја искуства о значају и развоју локализованог садржаја и интернационализованим доменима у арапском свету пренео је Калед Фатал, председавајући и генерални директор Multilingual Internet Group, а потом је Георги Георгиевски говорио о искуствима руског ћириличног интернет домена. Војислав Родић је дао



ретроспективу активности РНИДС-а у протеклих годину дана, а Зоран Станојевић је представио резултате и значај 4ПИ пројекта за 2011. годину.

Други блок носио је назив "Ћирилица на Интернету, Интернет на ћирилицу", а модератор Тамара Вученовић је окупила домаће стручњаке који су је обрадили из различитих углова. Слободан Марковић и Михаило Стефановић дали су технолошка и техничка објашњења како ћирилични интернет домени раде на различитим рачунарским и серверским платформама. Проф. др Александра Вранеш је говорила о томе на које начине можемо да чувамо и промовишемо српску научну и културну баштину на Интернету. Мирко Марковић је говорио о коришћењу Интернета у домаћим библиотекама и значају ћирилице и .СРБ домена за библиотечке базе и дескрипторе. О дигиталној хуманистици, ћирилицу и Интернету као платформи за размену знања и о Дигиталној библиотеци српског културног наслеђа, кроз своју видео презентацију говорио је мр Тома Тасовац. Оливера Стојадиновић представила је пројекат "Ћирилице на поклон" и говорила о проблемима ћириличке типографије на Интернету. О заштити интелектуалне својине на Интернету, са посебним освртом на ћирилично писмо и заштиту брендова на ћирилицу, говорио је мр Владимир Марић.

"Успешни пројекти на .RS домену" били су тема трећег блока Конференције, који су модерисали Милоје Секулић и Иван Ћосић. Представљено је 11 интернет локација чији су садржаји или сервиси значајни за домаћу интернет понуду: [www.epilon.rs](http://www.epilon.rs), [www.greendesign.rs](http://www.greendesign.rs), [www.infolink.rs](http://www.infolink.rs), [www.telegraf.rs](http://www.telegraf.rs), [www.tarzanija.rs](http://www.tarzanija.rs), [www.tetka.rs](http://www.tetka.rs), [www.buzzilla.rs](http://www.buzzilla.rs), [www.karijera.mingl.rs](http://www.karijera.mingl.rs), [www.uplatnica.rs](http://www.uplatnica.rs), [www.srbodroid.rs](http://www.srbodroid.rs) и [www.alfanum.co.rs](http://www.alfanum.co.rs). Посебну пажњу присутних је привукао проф. др Владо Делић, који је, испред пројекта "Читај ми", говорио о говорним порталима.

На Конференцију је пријављено преко 360 људи, а преко 270 их је добило е-карту за присуство Конференцији. Конференција се уживо преносила на 4 локације: [www.rnids.rs/lat/video-streaming](http://www.rnids.rs/lat/video-streaming), [www.b92.net/tehnopolis/dids2012](http://www.b92.net/tehnopolis/dids2012), [www.itdogadjaji.com/2012/03/12/dids-2012](http://www.itdogadjaji.com/2012/03/12/dids-2012) и [www.live-e.tv/live-streaming](http://www.live-e.tv/live-streaming).

Event-и су креирани на мрежама LinkedIn и Facebook, а на Facebook -у је ишла и мања кампања. На твитеру је био актуелан hashtag #dids2012 који се појавио у преко 250 твитова, од којих је већина „твитнута“ баш на дан Конференције.

Конференција је подржана од стране 23 медијска спонзора: Бизнис и финансије, РС Press и Connect, Mikro PC World, Свет компјутера, Progressive, Профит, Бизнис, Интернет огледало, GM, Економетар, Digital, Мобилни магазин, Економист, Маркет, IT market, Јужне Вести, IT dogadjaji, Б92, TV Kursor, eTV, Радио Београд 2 и Дигиталне иконе, а забележено је укупно 79 објава у медијима, од чега 39 на Интернету, 9 на ТВ станицама, 5 на радио станицама и 26 у штампаним медијима (16 текстова и 10 огласа). Укупан трошак је био 0 динара.

#### 4ПИ

4ПИ 2012 пројекат је био актуелан током 3. и 4. квартала. У септембру су завршена сва документа и креиран наменски сајт ([4pi.rs/4pi.srb](http://4pi.rs/4pi.srb)) који је био средиште збивања свега што се дешавало око 4ПИ. Преко њега се скидала конкурсна документација, на њему су излистани сви пријављени и одобрени пројекти, а и извештаји носилаца одобрених пројеката ће бити на њему.

У октобру је пројекат промовисан и сајт је пуштен у рад. У новембру је завршена пријава 4ПИ 2012 пројеката и формирана је комисија која је изабрала пројекте за суфинансирање. Председник комисије је била Др Данијела Лалић, њен заменик Миленко Васић, а остали чланови Драган Варагић, Тамара Вученовић и Др Весна Дамњановић. На сајт су постављена 72 пројекта која су формално задовољила све услове конкурса. У децембру је комисија завршила са анализом пријављених пројеката и у задатом року донела закључак да осам пријављених пројеката најадекватније испуњава задате критеријуме и предложила директору РНИДС-а њихово суфинансирање, што је он и одобрио. Сви пројекти су 21.12. постављени на сајт, као одобрени пројекти, а 26. децембра, у хотелу „Москва“, званично су и представљени, у присуству представника РНИДС-а, комисије, носилаца пројеката и медија. На самој конференцији за медије су представницима носилаца пројеката уручени уговори, а три су потписана одмах по завршетку конференције.

### Скупови

На конференцији Е-трговина 2012, на Палићу, укупно је било преко 350 учесника, а више стотина их је у сваком тренутку пратило конференцију путем директног видео преноса. Као спонзори, РНИДС је био визуелно опште-присутан на Конференцији, а извршни директор за развој пословања је одржао запажено предавање о доменима, брендovima и њиховој суштинској вези. Интересантно је да је регистрација домена у функцији заштите бренда још увек поприлична новина за пословни свет.

На осмој CENTR-овој маркетиншкој радионици (8th CENTR Marketing Workshop) у Франкфурту, извршни директор за развој пословања је одржао две кратке презентације, једну у оквиру маркетиншке радионице, а другу за време здружене радионице са колегама из RGD-а, на којој је приказао стратешки приступ РНИДС-а различитим циљним групама, млађој популацији и малим бизнисима, грађењем партнерства са компанијама као што су мобилни оператори и YellowPages.

На последњем семинару „Serbia Online Advertising Tour“ у 2012, одржаном у Београду у организацији ABC Србија, USAID и IREX Serbia, извршни директор за развој пословања је одржао презентацију о значају националних интернет домена у брендирању. С обзиром на врло позитивне коментаре, како у сали, тако и на Твитеру, излагање је, упркос специфичности материје, наишло на одличан пријем.

### Остало

На свом годишњем WebTop50 избору, рачунарски часопис "PC Press" је доделио посебно признање РНИДС-у за сав труд око развоја и промоције националних домена, узевши у обзир да је РНИДС успешно заокружио спектар српских интернет домена пуштањем у рад и ћириличног .СРБ домена.

На предлог агенције Direct Media, извршни директор за развој пословања је са YellowPages реализовао кампању која је таргетирала предузетнике и мала предузећа, са којима су

YellowPages, по природи свог посла, у директном контакту. Договор о сарадњи је проширен и YellowPages је, да би заокружио властиту понуду, постао наш нови овлашћени регистар.

На 1. IAB Network Cafe networking окупљању у Београду, извршни директор за развој пословања је одржао врло запажену презентацију „Бренд из угла Гугла“, која се заснивала управо на цитирању одређених тврдњи које потичу из Гугла и истицању значаја правилног избора домена, које се своди на избор локалног, националног домена, као најбољег избора за сваког ко је својим интернет садржајем усмерен на тржиште Србије.

Употреба ћирилице у медијима је била тема трибине Удружења новинара Србије (УНС), на којој је, испред РНИДС-а, учествовао и извршни директор за развој пословања. Он је истакао да су технички проблеми углавном превазиђени и да највећи светски претраживач „Гугл“ препознаје ћирилицу као српско писмо, што значи да је проблем у људима, а не у технологији, кад је у питању српска ћирилица на Интернету. РНИДС је међу првима реаговао и омогућио корисницима Интернета да користе српску ћирилицу у називима домена, али је тешко предвидети колико ће то помоћи ћирилици да о(п)стане у свакодневној употреби.

На предлог Владимира Аранђеловића, председника Управног одбора IAB Serbia (Interactive Advertising Bureau Serbia), РНИДС је постао придружени члан IAB Serbia. Начелно је договорено и учешће представника РНИДС-а на форуму „Digital Day 2013“ (о претходном Digital Day форуму се више информација може наћи на [www.iab.rs/digital-day-2012/o-forumu.326.html](http://www.iab.rs/digital-day-2012/o-forumu.326.html)).

Током 2012, извршни директор за развој пословања је са Миланом Чичом, првим човеком InStore магазина, који се обраћа првенствено произвођачима и трговцима у FMCG сегменту, договорио проширење сарадње која ће се огледати и у увођењу сталне рубрике о коришћењу Интернета у пословне сврхе. Међу ауторима рубрике су и директни сарадници РНИДС-а, који су кроз своје текстове, између осталог, афирмисали РНИДС и коришћење националних интернет домена.

Обављен је и разговор са Милорадом Ћирићем, генералним директором Diaspora Group у вези његове жеље да постане ОР. Он је изразио интересовање за промоцију .СРБ домена у дијаспори, али и његову регистрацију у својству овлашћеног регистра. Најавио је даље активности у том смеру.

Обављен је и разговор са Владаном Алексићем, директором за бизнис развој SBB-а, на тему пројекта израде сајтова за правна лица. Тај пројекат је започет 2011. године, у сарадњи SBB-а и РНИДС-а, али је стао из техничких и финансијских разлога. SBB је током 2012. радио на обнови тог пројекта, али до краја године није почела његова реализација.

Успостављен је контакт са Милошем Косанићем, секретаром Удружења информатичке делатности Привредне Коморе Србије у вези помоћи у организацији скупова који би се одржавали по Србији и на којима би се промовисале предности националних интернет домена. Он је идеју подржао и одмах информацију о тој идеји дистрибуирао Регионалним коморама, али је одзив био јако слаб, тако да до неке конкретне сарадње у 2012. није дошло.

Договорена је сарадња са Милошем Брадашом из Сталне конференције градова и општина по питању едукације представника локалних власти у вези правилног избора интернет домена за њихове званичне презентације на Интернету.

Успостављен је контакт са Ведраном Бајером из Гугла. Идеја о гостовању представника Гугла на конференцији ДИДС 2013 му се чинила изводљивом, и обећао је да ће се распитати и потражити неког стручњака за Гуглов алгоритам претраге. До краја 2012. није добио потврду од контактираних.

Током 2012. је обављен разговор и са Гораном Настићем, директором Сектора за подршку бизнис продаји у Телекому и представником Телекома у Конференцији суоснивача, у вези идеје да суоснивачи понуде једни другима своје услуге под повољнијим условима (нпр. посебан пакет услуга мобилне телефоније). Идеја је наишла на добар пријем, остало је да се разради у Телекому.

Одржан је састанак са Иваном Стојановићем из компаније „Бамби“. Предочене су му све предности и могућности које собом носи статус суоснивача РНИДС-а, као и заинтересованост РНИДС-а да у свој рад укључи најширу друштвену заједницу, а посебно велике компаније које желе да раде за добробит домаћег интернет простора. Г. Стојановић је исказао заинтересованост да Бамби постане суоснивач, послат им је и позивни мејл, али до краја 2012. године није било повратних информација.

Крајем 2012. је дефинисана интернет анкета са два сета питања – један намењен онима који су корисници домена (физичка и правна лица), а други онима који их у њихово име региструју или их саветују који домен да одаберу (агенције, дивелопери, веб дизајнери...). Намена јој је била да се одреде фактори који у највећем броју случајева утичу на одлуку о избору домена и ко најчешће ту одлуку доноси. Одзив није био задовољавајући, али на основу 132 дата одговора постоје реалне индиције да анкетиранима цена није најважнији фактор при избору назива домена и да се највише информишу путем текстова у стручним медијима.

## ПР и маркетинг активности

Први квартал 2012. године је обележио почетак регистрације .СРБ домена. Креирана је кампања која је обухватила оглашавање путем вињете у дневним новинама Blic, Политика, Спортски журнал и Danas и колор огласа у ИТ и бизнис часописима Svet Kompjutera, PC Press, Mikro, Internet Ogledalo, Biznis, Ekonometar, Ekonomist, Biznis i finansije, Profit, Market и Progressive, као и у Политикином НИТ додатку. Контекстуални огласи су пласирани преко Етаргетове мреже веб сајтова.

Извршни директор за развој пословања је написао текстове и дао интервјуе за неколико бизнис часописа, гостовао и дао изјаве за различите штапане и електронске медије – већину дневних новина, неколико радио и ТВ станица из и ван Београда, као и дописнику „Гласа Русије“ из Москве. Вест о .СРБ домену је достављена и CENTR-у, који ју је дистрибуирао својим каналима.

25. јануара је пуштен у рад наменски сајт на адреси њњњ.срб.

Конференцији за новинаре, 27. јануара, присуствовала су 32 новинара. Сама конференција је прошла по плану и унапред дефинисаном сценарију.

Само у 4 дана, од 27. до 30. јануара, РНИДС је имало 104 медијске објаве посвећена .СРБ домену. У првом кварталу су забележене укупно 362 објаве посвећена .СРБ домену, 79 објава је посвећено конференцији ДИДС 2012, а укупно је било 459 објава (237 на Интернету, 172 у штампаним и 50 у електронским медијима).

У другом кварталу су забележене укупно 103 објаве – 40 у штампаним медијима, 57 на Интернету, 3 радијске и 3 ТВ објаве. Објаве су покривале теме ДИДС 2012, DNSSEC, ИДС12 и .СРБ домен (заштита интернет брэнда у оба писма и почетак слободне регистрације).

У трећем кварталу је забележено укупно 347 објава – 79 у штампаним медијима, 227 на Интернету, 24 радијске и 17 ТВ објава. Објаве су углавном покривале две теме - почетак слободне регистрације .СРБ домена (укупно 143 објаве) и пројекат "Теслина визија Интернета" (укупно 175 објава).

Мултимедијални пројекат "Теслина визија Интернета" (реализован на српском и енглеском језику, на сајтовима [teslinavizijainterneta.rs/](http://teslinavizijainterneta.rs/)[теслинавизијаинтернета.срб](http://теслинавизијаинтернета.срб)), инспирисан пројектом "Светски систем" Николе Тесле из 1900. године, реализован је у сарадњи са галеријом "ОЗоне" и Музејом Николе Тесле. Циљ је био да се РНИДС повеже са именом и делом Николе Тесле и на тај начин буде заступљен у медијима у којима до сада то није био, као и у региону и дијаспори. Пројекат је отпочет изложбом у галерији „ОЗоне“ 9. јула, а настављен мултимедијалном изложбом "Тесла 3 у 1" (једна од три целине је била и Теслина визија Интернета), у Галерији Општине Врачар, која је 16. августа затворена, у присуству професора др Дениса Вилкокса, једног од највећих светских PR стручњака данашњице и великог поштоваоца Теслиног дела. Присуство је остварено и у магацинима који ређе прате рад РНИДС-а, као што су Глорија, Време, НИН, Глас Подриња...

У четвртм кварталу је забележена укупно 140 објава – 43 у штампаним медијима, 88 на Интернету, 4 радијске и 5 ТВ објава. Објаве су углавном покривале 4 теме - кампању „Наћи ме лако“ (укупно 36 објава), почетак 4ПИ конкурса и објављивање одабраних пројеката (укупно 30 објава), вест о јубиларних 75.000 .RS домена (укупно 21 објава) и вест о инфографику (укупно 11 објава).

За октобарску кампању „Наћи ме лако“ су креирани огласи за ИТ и бизнис часописе, Етаргет огласи и банер за оглашавање на Интернету, као и текст за е-mail кампању.

Центар кампање је био наменски креиран сајт на адреси [nadjimelako.rs/](http://nadjimelako.rs/)[нађимелако.срб](http://нађимелако.срб). Посебна вредност сајта је страна која цитира Гугл и људе који га представљају на мрежама, а који експлицитно истичу важност ccTLD-ова у локалним претрагама. Овог пута је учињен додатни напор да се анимирају овлашћени регистри, па је успостављен контакт са људима који се у њима баве маркетингом. Позиву на сарадњу се одазвало 20, од 37 ОР-ова, а 9 их је направило одредишне стране у складу са сајтом кампање и самом кампањом.

На основу података из Google Analytics-а и одређене корекције на основу Етаргет-ове статистике, дошло се до броја од преко 18.100 посета сајту само током октобра. Процена је да је око 4.000 посетилаца сајта усмерено ка одредишним странама и сајтовима ОР-ова, што је допринело да се ове године у октобру региструје 1.796 нових назива .RS домена, односно за скоро 13% више у односу на исти месец 2011. године.

У оквиру BTL промотивних активности реализованих у 2012. години, 21. јула на Ади Циганлији су се девојке, обучене у наше .СРБ мајице и са нашим капама, неколико сати возиле на ролерима и на ненаметљив начин присутне подсетиле на .СРБ домен. Цела активност је пропраћена и на друштвеним мрежама (Твитер и Фејсбук).

Два дана пред landrush, 30. јула у кафеу „Перо Арт Галерија“, организовано је окупљање блогера и твитераша, на коме су подељене и .СРБ мајице. Догађај је на твитеру пропраћен под ознаком #SrbUp.

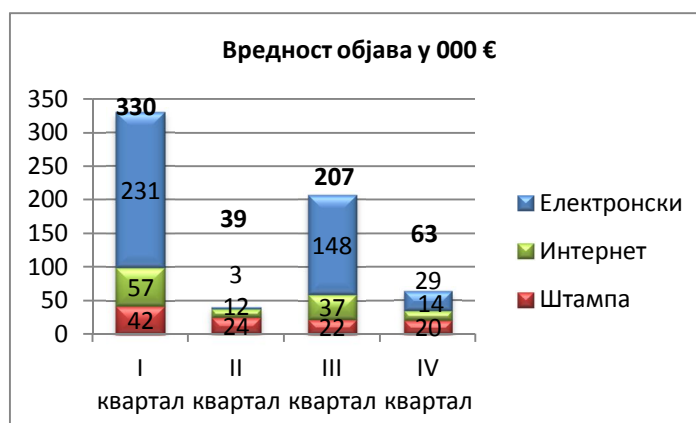
У циљу промоције 4ПИ 2012, 5. октобра је организован и неформалан скуп под називом 4ПИ TweetUp у Перо Арт галерији, на коме је присуствовало око 30 блогера, новинара и твитераша који су непосредно обавештени о старту новог 4ПИ пројекта.

14. децембра, у кафеу Good Times @Limundo, у сарадњи са GreenDesign-ом, организовано је дружење поводом успешно завршеног првог конкурса за дизајн инфографика. Гости су том приликом, користећи наменски креиран QR код, могли да одмах преузму инфографик и да га и поделе са својим пријатељима на друштвеним мрежама. Догађају је присуствовало 40-ак блогера и твитераша, као и представници медија, а на Твитеру је пропраћен под ознаком #InfografikUp.

Током године су, разним поводима, реализована бројна гостовања и интервјуи у свим битнијим ИТ и бизнис часописима, као и у многим радијским и ТВ емисијама. На основу анализе свих објава које је обухватио електронски клипинг током 2012, РНИДС су најчешће представљали Предраг Милићевић (53 пута), Бранислав Анђелић (24 пута), Мирјана Тасић (22 пута) и Војислав Родић (17 пута). Осим гостовања и интервјуа, у медије су пласирани и ауторски чланци, као што су „Нови изазови и могућности“ (А. Костадиновића), „Наћи ме лако“, „Из угла Гугла“, „Интернет бескућници, подстанари и власници“, текстови о ћирилици на Интернету, о малим и средњим предузећима на Интернету, о доменским споровима итд.



На основу анализе 956 објава, које је обухватио електронски клипинг, број објава на интернет порталима износи 54% свих објава, у штампаним медијима 35%, а у електронским 11%, али је и даље највећа вредност објава забележена у електронским медијима, међу којима предњачи РТС 1, са вредношћу од 189.630 € (вредност објава је представљена у односу 1:1 у поређењу са вредношћу огласног простора у појединим медијима).



Током 2012. је доминирао примарни и планирани публицитет са просечном оценом наклоњености 1,3. То значи да су се чланци углавном директно односили на РНИДС и да су пратили акције које је сам РНИДС медијски планирао и спроводио, док се у ширем контексту РНИДС помиње у мањој мери. При том, појединачни чланци су вредновани у распону од -5 до +5, тако да 1,3 означава позитиван, наклоњен став медија.

Током прва два квартала 2012. је креиран први РНИДС-ов Годишњег извештај. Креиране су српска и енглеска верзија и постављене на РНИДС-ов сајт, а постављена је и вест о томе, коју су пренели неки домаћи дигитални медији. Вест се нашла и на CENTR-овом сајту, на почетку ICANN-овог скупа у Прагу.

Током другог квартала су дефинисани комплетна структура и садржај новог корпоративног веб сајта, а дефинисани су и технички детаљи. Агенција NAT Webtech је дала најбољу и најкомплетнију понуду и изабрана је за реализацију овог пројекта. До краја 2012. је завршен дизајн, креиран комплетан нов српски текст за сајт, као и превод на енглески, унети су и

међусобно улинковани сви садржаји, на оба језика и оба писма, извршена миграција садржаја са постојећег сајта и примењен нови дизајн. Остало је да се доврши формирање текстова, убаце недостајуће фотографије, исправе уочене неправилности и дораде неке функционалности у back-end-у.

У новембру је креиран инфографик, који на једноставан и визуелно упечатљив начин представља свих пет предности .RS националног интернет домена (присуство на српском тржишту, доступност назива домена, заштиту идентитета и брендова, безбедност за посетиоце сајтова и припадност локалној интернет заједници), реализован је путем јавног конкурса који је РНИДС организовао у сарадњи са дизајнерском заједницом окупљеном око интернет портала GreenDesign.rs.

Све време је редовно одржаван РНИДС-ов сајт (текстови, фотографије, видео клипови) и одржавана комуникација преко Фејсбук и LinkedIn стране и Твитер налога.



## Сектор финансија

Извештај сектора за финансије за четврти квартал, 2012. године сачињавају четири целине:

- Кључне активности сектора,
- Финансијски извештаји,
- Реализација финансијског плана и
- Преглед финансијских средстава.

### Кључне активности сектора

Најзначајније активности сектора за финансије током 2012. године су приказане у наредном делу текста.

Почетком године је имплементирана апликација „Проток новца“. Намена овог програма јесте праћење прилива и одлива новца према ставкама (шифрама финансијског плана) и свакако да омогућава увид у остваривање планираних прилива, али и издатака и намене трошења средстава...

Потребно је истаћи да се рад сектора у првом кварталу 2012. године заснивао на ангажману менаџера финансија. Тек је на конкурс у марту месецу изабран Извршни директор за финансије који је на дужност ступио 2.4.2012. године.

У априлу месецу је на дужност ступио Извршни директор за финансије, а на самом почетку извршено је његово увођење у пословне активности у складу са систематизацијом радних места и делегираним задацима.

Током целе године вршена су редовне анализе кретања на банкарском тржишту те су у том смислу вршене и орочења односно продужење орочења динарских и девизних средстава код пословних банака под што повољнијим условима у датом тренутку.

Током године су урађена три ребаланса финансијског плана за 2012. годину у складу са новонасталим пословним околностима, али и услед чињенице да се финансијски план од 2012. године први пут сачињавао по „кеш флоу“ принципу. Вршене су и извесне промене у самим шифрарницима.

Такође, извршено је физичко сељење сектора у нову канцеларију у оквиру пословног простора са свом пратећом документацијом.

Финансијски сектор је играо важну улогу у припреми материјала за седнице УО, као и за потребе припреме материјала за седнице Конференције суоснивача.

Од кључних логистичких аспеката пословања овог сектора извршене су бројне активности код пословних банака усмерених ка ажурирањима депо картона, израде нових и продужења старих пословних картица, организације електронског плаћања и слично, а нарочито имајући у виду

организационе промене у оквиру Фондације током године. Ту би требало додати и последичне активности код АПР, Пореске управе и сличних Државних органа. Отворен је и нови пословни рачун и то код Banca Intesa.

У јуну је објављен и јавни позив за набавку услуга ревизије финансијских извештаја почевши од 2012. године (2012-2014). Након неколико итерација и сужавања листе кандидата од 12 пристиглих понуда, као и након неколико разговора са представницима УО, за ревизора је у септембру месецу, од стране УО, изабрана ДСТ ревизија. Ревизори су након закључења уговора, прелиминарних упознавања и увођења у посао већ у новембру обавили посао предревизије.

Са колегама из сектора за опште и правне послове учињен је значајан напор на изради листе категорија, правилника о канцеларијском пословању, а све у функцији започетог процеса електронског и физичког архивирања документације на резервној локацији.

Оно што је, такође, врло битно, јесте да је сачињен завидан сет захтева за Пореску управу Стари град, усмерених на отклањању грешака начињених од стране пореске управе (нису преузета стања са Врачара приликом преласка на Стари град па стога постоји потпуна неусклађеност књиговодствених картица код пореских органа и у РНИДС-овом књиговодству; не само то било је и погрешних књижења, углавном на Врачару па је нпр РНИДС задужен по основу пореза на приходе од капитала и то на дивиденде што је само по себи нонсенс, имајући у виду правну форму организације). Очекује се књиговодствено отклањање ових грешака од стране Пореске управе у наредних пар недеља.

Сви ови захтеви су коначно прихваћени током октобра месеца. Сукцесивно су извршена и пратећа прекњижавања од стране референата Пореске управе. Након тога су и преузете сравњене картице у Пореској управи, филијала Стари град.

Сектор се ангажовао заједно са рачуновођом и представницима предузећа „ИТ Биз“ на припреми нове форме и садржине месечних рачуна, а све у светлу новонасталих фискалних промена (промена стопе ПДВ-а са 18% на 20%).

Значајан обим активности је био усмерен на прелиминарно оцењивање пристиглих пројеката на конкурс за 4ПИ (са извршним директорима за развој пословања и опште и правне послове), у овом случају са аспекта испуњења основних критеријума финансијског плана потенцијалних пројеката. Такође до краја је испраћен, са финансијског становишта процес предлагања, одлучивања и уговарања кандидованих пројеката на 4ПИ конкурс, а на бази добијених инпута како од самих предлагача, тако и од независне комисије за избор пројеката за финансирање.

Испраћен је и финансијски аспект увођења електронског деловодника са колегама из сектора за опште и правне послове са превасходним акцентом на све могућности које овај деловодник пружа и механизам његовог рада.

Током године је урађен и Правилник о рачуноводству и рачуноводственим политикама, тачније Измене и допуне постојећег (углавном у делу који се односе на примену амортизационих стопа), који је усвојен крајем године од стране Управног одбора и почео да важи од пословне 2012. године.

На свакодневној основи у редовном року се извршавају редовни послови као што су: електронска плаћања по протоколима, контрола авансних рачуна, праћење евиденције исплата и уплата, контрола свих уплата и исплата, праћење извода банака, послови благајне, праћење токова новца, свакодневна координација рада са књиговодственом агенцијом, припрема читавог сета пратећих образаца, обрачуни службеног пута, припрема исплате зарада и накнада по уговорима о делу, итд...

## Финансијски извештаји

У наредном делу је дат приказ биланса успеха и биланса стања за период 2010-2012. година. На првој табели је приказан биланс успеха.

У .000 РСД	2010	2011	2012
<b>Пословни приходи</b>	<b>60.036</b>	<b>68.729</b>	<b>77.175</b>
Приходи од продаје	59.101	67.709	76.440
Остали пословни приходи	935	1.020	735
<b>Пословни расходи</b>	<b>51.025</b>	<b>52.989</b>	<b>73.684</b>
Набавна вредност продате робе	0	0	0
Трошкови материјала	458	862	893
Трошкови зарада и накнада зарада	27.252	33.268	44.306
Остали пословни расходи	23.315	18.859	28.485
<b>ЕБИТДА</b>	<b>9.011</b>	<b>15.740</b>	<b>3.491</b>
<b>ЕБИТДА маржа</b>	<b>15,0%</b>	<b>22,9%</b>	<b>4,5%</b>
Трошкови амортизације	2.419	6.186	4.683
<b>ЕБИТ</b>	<b>6.592</b>	<b>9.554</b>	<b>-1.192</b>
<b>ЕБИТ маржа</b>	<b>11,0%</b>	<b>13,9%</b>	<b>-1,5%</b>
Финансијски приходи	7.446	1.927	3.249
Финансијски расходи	1.386	843	467
Остали приходи	111	142	0
Остали расходи	258	724	561
Нето добитак/Губитак пословања које се обуставља			-695
<b>ЕБТ</b>	<b>12.505</b>	<b>10.056</b>	<b>334</b>
Порез	1.384	1.131	234
<b>Нето резултат</b>	<b>11.121</b>	<b>8.925</b>	<b>100</b>
<b>Нето профитна стопа</b>	<b>18,5%</b>	<b>13,0%</b>	<b>0,1%</b>

На следећој табели је дат приказ биланса стања за посматрани период од три године.

У .000 РСД	2010	2011	2012
<b>Стална имовина</b>	<b>65.700</b>	<b>68.536</b>	<b>70.206</b>
Нематеријална улагања	3.288	3.114	3.158
Некретнине, постројења и опрема	52.654	61.329	62.792
Дугорочни финансијски пласмани	<b>9.758</b>	<b>4.093</b>	<b>4.256</b>
Учешћа у капиталу	9.654	3.705	3.868
Остали дугорочни финансијски пласмани	104	388	388
<b>Обртна имовина</b>	<b>30.204</b>	<b>39.211</b>	<b>43.399</b>
Залихе	271	2.247	442
Потраживања	1.533	895	854
Краткорочни финансијски пласмани	19.071	29.557	31.525
Готовински еквиваленти и готовина	1.030	5.709	7.409
ПДВ и АВР	8.299	803	3.169
<b>Актива</b>	<b>95.904</b>	<b>107.747</b>	<b>113.605</b>
<b>Ванбилансна актива</b>	<b>112</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
<b>Капитал</b>	<b>54.591</b>	<b>63.800</b>	<b>64.063</b>
Основни капитал	204	204	0
Нереализовани добици по основу ХОВ	-275	9	172
Нераспоређена добит/Губитак	54.662	63.587	63.891
<b>Дугорочна резервисања</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Дугорочне обавезе</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Краткорочне обавезе</b>	<b>41.313</b>	<b>43.947</b>	<b>49.542</b>
Краткорочне финансијске обавезе	228	0	0
Обавезе из пословања	4.099	3.215	3.393
Обавезе по основу ПДВ и ПВР	36.986	39.591	44.336
Остале краткорочне обавезе		1.141	1.813
<b>Пасива</b>	<b>95.904</b>	<b>107.747</b>	<b>113.605</b>
<b>Ванбилансна пасива</b>	<b>112</b>	<b>42</b>	<b>42</b>

Као пресек финансијских извештаја за трогодишњи период на наредној табели су приказани кључни показатељи пословања.

У .000 РСД	2010	2011	2012
Пословни приходи	60.036	68.729	77.175
ЕБИТДА	9.011	15.740	3.491
ЕБИТДА маржа	15,0%	22,9%	4,5%
Нето резултат	11.121	8.925	100
Актива	95.904	107.747	113.605
Капитал	54.591	63.800	64.063
Нето дуг	-802	-5.709	-7.409
Нето дуг / ЕБИТДА	-0,1	-0,4	-2,1

Упркос смањеној профитабилности што је и примерено непрофитној организацији, остварен је значајан раст пословних прихода (преко 12% 2012/2011) и активе (преко 5% 2012/2011). На другој страни нето дуг је све више негативан (раст од скоро 30% 2012/2011), као што је све већи негативан однос нето дуга и ЕБИТДА (нето резултат пре опорезивања, камате и амортизације), што говори о све јачој солвентности Фондације.

Што се тиче ликвидности она је мање – више на нивоу из 2011. године, што значи солидног нивоа. Овакви показатељи су резултат специфичности пословања Фондације и високог имениоца у формули за израчунавање ових показатеља. Дакле, у имениоцу није реч о „класичним“ краткорочним обавезама (обавезе из пословања, краткорочне финансијске обавезе или остале краткорочне обавезе), већ у значајној мери пасивним временским разграничењима

која представљају приходе будућих периода и чине скоро 90% краткорочних обавеза. Рација ликвидности су приказана на следећој табели.

	2010	2011	2012
Ликвидност 1. степена	46,2%	67,3%	63,6%
Ликвидност 2. степена	72,5%	84,1%	86,7%
Ликвидност 3. степена	73,1%	89,2%	87,6%

Уз чињеницу да је учешће дуга (дугорочног дуга и краткорочних финансијских обавеза) у пасиви једнако нули то се пре може рећи да РНИДС нема проблема са ликвидношћу и солвентношћу.

## Реализација финансијског плана

На бази програма „Проток новца“ израђен је преглед извршења плана (прилива и одлива) за 2012. годину и одговарајуће поређење са планираним величинама. Детаљнији приказ следи на табели испод.

Шифра	Назив	План	Реализовано	Остаје	Процент реализације
<b>A</b>	<b>Приливи</b>	<b>94.987.786,00</b>	<b>96.112.431,06</b>	<b>1.124.645,06</b>	<b>101,2%</b>
<b>1</b>	<b>Пословни приливи</b>	<b>91.578.734,00</b>	<b>93.422.946,00</b>	<b>1.844.212,00</b>	<b>102,0%</b>
1.1	Аванси за домене	90.680.134,00	92.621.536,00	1.941.402,00	102,1%
1.2	Чланарина	780.000,00	684.000,00	-96.000,00	87,7%
1.3	Провера оспособљености	23.600,00	23.600,00	0,00	100,0%
1.4	Остали пословни приливи	95.000,00	93.810,00	-1.190,00	98,7%
<b>2</b>	<b>Остали приливи</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
2.1	Донације	0,00	0,00	0,00	
2.2	Приливи од заједничких пројеката	0,00	0,00	0,00	
2.3	Продаја капиталних добара	0,00	0,00	0,00	
2.4	Остало	0,00	0,00	0,00	
<b>3</b>	<b>Финансијски приливи</b>	<b>3.409.052,00</b>	<b>2.689.485,06</b>	<b>-719.566,94</b>	<b>78,9%</b>

Извештај Директора Фондације „РНИДС“ о раду Канцеларије за 2012. годину

Шифра	Назив	План	Реализовано	Остаје	Процент реализације
3.1	Кamate на орочена средства	1.122.272,00	1.180.451,06	58.179,06	105,2%
3.2	Дивиденде од улагања у ХоВ	0,00	0,00	0,00	
3.3	Кamate од купаца за доцњеу плаћању	0,00	0,00	0,00	
3.4	Курсне разлике	2.286.780,00	1.509.034,00	-777.746,00	66,0%
3.5	Наплата штете	0,00	0,00	0,00	
3.6	Капитална добит	0,00	0,00	0,00	
3.7	ПДВ	0,00	0,00	0,00	
3.8	Остало (кредит)	0,00	0,00	0,00	
<b>Б</b>	<b>Одливи</b>	<b>102.810.945,00</b>	<b>94.249.902,36</b>	<b>8.561.042,64</b>	<b>91,7%</b>
<b>4</b>	<b>Унапређење основне функције</b>	<b>19.388.074,00</b>	<b>18.137.700,45</b>	<b>1.250.373,55</b>	<b>93,6%</b>
4.1	Унапређење софтвера са регистрацију домена	1.762.136,00	1.579.951,73	182.184,27	89,7%
4.2	Увођење DNSSEC	706.000,00	705.999,87	0,13	100,0%
4.3	Увођење IPv6	50.000,00	0,00	50.000,00	0,0%
4.4	Ћирилични домен	612.000,00	611.661,12	338,88	99,9%
4.5	Набавка Firewall решења	3.799.000,00	3.798.203,78	796,22	100,0%
4.6	Набавка ентерпрајз сервера	129.938,00	129.937,80	0,20	100,0%
4.7	Проширење сториџ система	1.190.000,00	1.189.876,60	123,40	100,0%
4.8	Систем за извештавање из базе података	236.000,00	142.966,80	93.033,20	60,6%
4.9	Техничка подршка	6.541.000,00	6.261.468,13	279.531,87	95,7%
4.10	Интернет услуге	1.060.000,00	949.605,80	110.394,20	89,6%
4.11	Систем за управљање документима	0,00	0,00	0,00	

Извештај Директора Фондације „РНИДС“ о раду Канцеларије за 2012. годину

Шифра	Назив	План	Реализовано	Остаје	Процент реализације
4.12	Безбедност информација и континуитет пословања	1.269.000,00	1.266.006,00	2.994,00	99,8%
4.13	Ентерпрајз лиценце	1.783.000,00	1.470.846,84	312.153,16	82,5%
4.14	Прављење резервних копија	250.000,00	31.175,98	218.824,02	12,5%
<b>5</b>	<b>Развој пословања</b>	<b>15.763.571,00</b>	<b>13.968.094,33</b>	<b>1.795.476,67</b>	<b>88,6%</b>
5.1	Конференције и скупови	6.446.321,00	5.903.391,88	542.929,12	91,6%
5.2	Сарадња са медијима	4.500.000,00	3.911.194,04	588.805,96	86,9%
5.3	Маркетинг и ПР	4.307.250,00	3.697.477,91	609.772,09	85,8%
5.4	Проширење чланства и унапређење брэнда	450.000,00	400.000,00	50.000,00	88,9%
5.5	Остало	60.000,00	56.030,50	3.969,50	93,4%
<b>6</b>	<b>Финансирање пројеката од значаја</b>	<b>2.003.555,00</b>	<b>1.621.652,00</b>	<b>381.903,00</b>	<b>80,9%</b>
6.1	Суфинансирање пројеката	1.708.555,00	1.326.652,00	381.903,00	77,6%
6.2	Стипендије за радове на факултетима	295.000,00	295.000,00	0,00	100,0%
6.3	Јавно образовање	0,00	0,00	0,00	
6.4	Годишња награда РНИДС	0,00	0,00	0,00	
6.5	Остало	0,00	0,00	0,00	
<b>7</b>	<b>Административни и општи трошкови</b>	<b>10.371.556,00</b>	<b>9.500.981,48</b>	<b>870.574,52</b>	<b>91,6%</b>
7.1	Професионалне услуге	2.663.000,00	2.474.951,73	188.048,27	92,9%
7.2	Трошкови функционисања канцеларије	2.668.000,00	2.430.023,69	237.976,31	91,1%

Извештај Директора Фондације „РНИДС“ о раду Канцеларије за 2012. годину

Шифра	Назив	План	Реализовано	Остаје	Процент реализације
7.3	Услуге градског и међуградског превоза	200.000,00	198.302,02	1.697,98	99,2%
7.4	Комуналије	735.000,00	670.777,49	64.222,51	91,3%
7.5	Комуникације	1.275.000,00	1.144.492,61	130.507,39	89,8%
7.6	Осигурање	650.000,00	590.524,68	59.475,32	90,8%
7.7	Одржавање просторија	400.000,00	384.628,48	15.371,52	96,2%
7.9	Репрезентација	300.000,00	258.813,74	41.186,26	86,3%
7.10	Остало	765.556,00	680.991,29	84.564,71	89,0%
<b>8</b>	<b>Запослени</b>	<b>27.938.316,00</b>	<b>27.269.871,35</b>	<b>668.444,65</b>	<b>97,6%</b>
<b>9</b>	<b>Капитална улагања</b>	<b>824.611,00</b>	<b>824.610,37</b>	<b>0,63</b>	<b>100,0%</b>
<b>10</b>	<b>Остали расходи</b>	<b>14.046.262,00</b>	<b>12.652.659,64</b>	<b>1.393.602,36</b>	<b>90,1%</b>
10.1	Рад Управног одбора	9.340.750,00	8.046.693,50	1.294.056,50	86,1%
10.2	Трошкови одржавања скупштине	375.000,00	294.773,18	80.226,82	78,6%
10.3	Пројекти преостали за плаћање из претходних година	3.930.512,00	3.916.283,96	14.228,04	99,6%
10.4	Чланарине и претплате	400.000,00	394.909,00	5.091,00	98,7%
10.5	Остало	0,00	0,00	0,00	
<b>11</b>	<b>Финансијски трошкови</b>	<b>11.475.000,00</b>	<b>10.202.667,74</b>	<b>1.272.332,26</b>	<b>88,9%</b>
11.1	Берзанске услуге(Брокер, ЦРХОВ,...)	30.000,00	26.940,43	3.059,57	89,8%
11.2	Кamate	0,00	0,00	0,00	
11.3	Трошкови код банака	200.000,00	155.351,39	44.648,61	77,7%
11.4	Трошкови платног промета	300.000,00	84.453,61	215.546,39	28,2%
11.5	Негативне курсне разлике	300.000,00	26.229,63	273.770,37	8,7%



Шифра	Назив	План	Реализовано	Остаје	Процент реализације
11.6	Порез на капиталну добит	0,00	0,00	0,00	
11.7	ПДВ	10.000.000,00	9.356.902,00	643.098,00	93,6%
11.8	Порез на имовину	380.000,00	375.592,72	4.407,28	98,8%
11.9	Остали порези и давања	165.000,00	137.661,60	27.338,40	83,4%
11.10	Отплата главнице кредита	0,00	0,00	0,00	
11.11	Остало	100.000,00	39.536,36	60.463,64	39,5%
<b>12</b>	<b>Резерва</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>71.665,00</b>	<b>928.335,00</b>	<b>7,2%</b>

## Преглед финансијских средстава

У наставку документа је дато стање финансијских средстава, орочења и ХоВ на дан 31.12.2012.године.

Датум	31.12.2012	
Средњи курс евра	113,7183	
Валута	РСД	ЕУР
Средства у РСД	РСД	Прерачунато у ЕУР
Текућа средства у РСД	16.306.052,5	143.389,9
Орочена средства у РСД	8.000.000,0	70.349,3
<b>Укупно</b>	<b>24.306.052,5</b>	<b>213.739,2</b>
Средства у ЕУР	Прерачунато у РСД	ЕУР
Текућа средства у ЕУР	397.323,8	3.494,0
Орочена средства у ЕУР	14.101.069,2	124.000,0
<b>Укупно</b>	<b>14.498.393,0</b>	<b>127.49340</b>
<b>Укупно без ХОВ</b>	<b>38.804.445,5</b>	<b>341.233,1</b>

Номинална вредност ХоВ-обвезница старе девизне штедње које су уписане код ЦРХОВ-а је 41.751,00 ЕУР са доспећем 2014 и 2016.године.

## Инфо

Извештај састављен у Београду, 16. априла 2013. године

У сарадњи са запосленима у Канцеларији Фондације „РНИДС“

Од стране: в.д. директора: Александра Поповића

Е-маил: [direktor\[at\]rnids\[dot\]rs](mailto:direktor[at]rnids[dot]rs)

Тел: +381 11/ 7281 - 281