

Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА

УПРАВНОГ ОДБОРА

За 2014. годину

У Београду

децембар 2013. године

Садржај

Софтвер за регистрацију домена	3
Опрема	4
DNSSEC	4
Сарадња са овлашћеним регистрима	5
Корпоративно управљање	5
Учешће у управљању Интернетом	6
Маркетиншке и ПР активности.....	6
Акциони план	7

У складу са чланом 49. Статута Фондације, а сагледавајући све претходне Планове и програме рада за протекле године, и у складу са општим потребама и започетим активностима, Управни одбор фондације РНИДС дана 24 и 27. децембра 2013. године, доноси:

План и програм рада УО за 2014.

Поштујући основне циљеве Фондације из члана 3 Статута, Управни одбор је заузео став да се у наредној години заврше капитални послови који су започети у 2013. години, као и да се у складу са ситуацијом испрати технички напредак у свету и фондација позиционира као регионални центар за развој Интернета.

Користећи искуства страних регистара, уз активно учествовање у техничком напретку на пољу развоја домена, фондација је већ 2013. године кренула у развојни пут који ће се и током 2014. године наставити. Истовремено, уз стабилизацију Фондације на руководећим местима и креирању свеопште позитивне климе унутар и према РНИДС, Управни одбор је одредио основне циљеве за наредну годину.

Основни циљеви:

- 1. Повећање броја регистраната и броја .rs и .срб домена;**
- 2. Завршетак процеса набавке новог софтвера за регистрацију домена;**
- 3. Завршетак процеса израде петогодишње стратегије РНИДС;**
- 4. Сигурност, безбедност и заштита;**
- 5. Увођење интерних и екстерних правила и управљање Интернетом;**
- 6. Увећање угледа РНИДС у земљи и свету;**

Софтвер за регистрацију домена

Приоритетан задатак за 2013. годину био је рад на унапређењу постојећег односно на набавци новог софтвера за регистрацију домена. Ту је направљен значајан корак напред завршетком поновљеног конкурса и коначним избором пројектанта за развој и набавку новог софтвера за регистрацију, уз увођење нових сервиса који су се искристалисали кроз консултације са заинтересованим овлашћеним регистрима. **У првом кварталу 2014.** године очекује се **завршетак пројекта**, након чега ће уследити његова ревизија, а **средином године** реално је да ћемо кроз **јавни позив** добити и извођача радова (испоручиоца новог софтвера за регистрацију домена).

Током године планирано је **више састанака са представницима Овлашћених регистара** на тему функционалности и коришћења новог софтвера, а реализација ових састанака **зависи од динамике завршетка процеса** креирања пројекта софтвера и тендера за извођача по том пројекту.

Опрема

Планирана је **набавка нове опреме** на којој ће бити постављен нови софтвер за регистрацију и пратећи сервиси. Ова набавка је одложена пре годину дана, управо да би се коначни захтеви по питању набавке опреме синхронизовали са избором решења за израду софтвера за регистрацију домена. Реализација у **трећем кварталу**.

Постојећој опреми, на којој се сада налази софтвер, крајем 2014. године истиче предвиђени период амортизације и та опрема, иако помало застарела, биће искоришћена на начин предвиђен **детаљним инфраструктурним планом** на коме ће радити интерна комисија, а који ће бити достављен на усвајање **до краја трећег квартала**. Детаљни инфраструктурни план садржаће:

- јединствену евиденцију ИТ опреме, софтвера, мрежне инфраструктуре, сервиса и свих других ИТ ресурса, укључујући и стручњаке;
- план раздвајања критичних од осталих (јавних) сервиса РНИДС;
- израда процедура за деловање у критичним ситуацијама;
- унапређење „Disaster Recovery“ и израда “Business Continuity” плана и пратећих процедура;
- дефинисање надлежности и израда сигурносних процедура;
- план избора дата центара за будуће потребе (набавка нове и расподела постојеће опреме у наредних три године);
- план ИКТ инфраструктуре за потребе канцеларије у наредном средњорочном периоду;
- Пројекат ИКТ инфраструктуре система за регистрацију домена
- Даље унапређење система за пружање ДНС услуга

DNSSEC

Неопходан посао **у току прве половине** године јесте **дефинисање процедура о DNSSEC политици**, која ће бити саставни део новог софтвера. До самог доношења ове процедуре, неопходно је извршити неколико припремних послова који првенствено обухватају едукацију кадра РНИДС и анализу могућих опција из ове области.

Такође, **до краја другог квартала**, УО ће донети **DNS препоруке** које ће важити за све, а биће уприличена едукација и саветовање.

Поред поменутог процедуре која је значајна за фазу израде новог софтвера, током читаве 2014. године наставиће се послови на едукацији и пропагирању DNSSEC-а. РНИДС ће иницирати и организовати **више састанака и радионица** са Овлашћеним регистрима и већим провајдерима на тему имплементације DNSSEC-а (подржан у новом софтверу, који је у фази пројектовања).

Сарадња са овлашћеним регистрима

Опредељење РНИДС-а је да током 2014. године организује више активности и едукативних састанака на тему **повећања безбедности** читавог система. Покушаћемо да остваримо још већу сарадњу са Овлашћеним регистрима него што је то био случај у претходној години. Подржаћемо пројекте који могу имати утицаја и који су од значаја, посебно по овој теми.

У складу с тим, припремићемо **измене правилника** и усагласити их како са законским обавезама, са најбољом светском праксом, као и потребама регистраната и РНИДС-а. **У другом кварталу** одржаће се јавна расправа о истим и који ће након тога бити достављени конференцији суоснивача на усвајање.

У првом кварталу 2014 године биће размотрени сви предлози које достави **Радна група за развој пословања. Помоћ ОР-овима** на развоју пословања била је планирана за крај 2013 године. Од овога се није одустало, али ће се активности у вези са тим спроводити **од другог квартала** 2014. године.

Корпоративно управљање

Корпоративно управљање представља систем правила и процедура којим се води и контролише фондација РНИДС и њено деловање. Стварањем правила и подстицаја који ће најбоље да служе интересима фондације, корпоративним управљањем може се битно допринети финансијској перформанси РНИДС и угледу у спољном свету.

Главне теме у области корпоративног управљања у 2014. биће брига о правима и једнак третман свих суоснивача, транспарентно пословање и јавно објављивање података о пословању фондације и одговорности директора и Управног одбора. План за унапређење корпоративног управљања у 2014. години предвиђа даљи економски развитак фондације кроз раст новог броја домена и неговања постојећих домена.

Радиће се на ефикаснијој употреби постојећих ресурса у оквиру РНИДС и на континуитету у контроли над пословањем РНИДС да не дође до преинвестирања на уштрб ефикасности и профитабилности.

Интерна ревизија, као тело које сарађује са УО и канцеларијом, почело је са радом у 2013., а у плану је интензивирање рада у 2014. То подразумева јачу контролу пословања, уредби, правилно спровођење закона, контрола отвореног поступка набавки.

У буџету за 2014. године резервисана су средства за куповину ДМС. Предуслов за избор и куповину ДМС модула или система је подробна **анализа пословних процеса и информационог система**, како би се ускладиле будуће набавке ИСТ система за подршку

пословним процесима, укључујући рачуноводство, праћење буџета фондације, управљање документима. Поменута анализа биће завршена **до краја 2. квартала**.

Учешће у управљању Интернетом

До редовне мајске седнице Конференције суоснивача биће завршен процес израде **петогодишње стратегије** Фондације, који је започет током 2013. године. Ова стратегија биће кровни документ за све будуће Планове и програме УО у следећих пет година.

Паралелно са овим, а сходно постављеним циљевима и у складу са договорима који су постигнути током 2013. године са представницима ICANN, УО ће сарађивати на изради ICANN стратегије развоја у региону (подручје Балкана). Планирано је да се прошири сарадња са националним регистрима у региону и да се организује један регионални састанак у току ове године са њиховим представницима.

Сарадња са ICANN и CENTR ће се интензивирати у току следеће године, а она ће бити оличена у већој активности РНИДС-а на свим аспектима који посредно и непосредно утичу на наше тржиште домена, као и на подручје региона и Европе.

Маркетиншке и ПР активности

Током целе године посебна пажња биће усмерена на активности које за циљ имају промоцију и повећање броја .СРБ домена, а на овом пољу УО планира брендирање националних домена, што подразумева повећање видљивости у општој јавности. Као други најважнији циљ, УО је одредио рад на корпоративном брендирању. Оно подразумева повећање и унапређење сарадње са стручним друштвима и организацијама, као и јавним институцијама, првенствено у земљи али и у свету. Маркетиншке активности обухватаће:

- **корпоративно брендирање и брендирање националних домена (током целе године)**
- развој пословања са ОР-овима – могућност суфинансирања улагања у маркетиншке активности ради повећања броја регистрованих домена.
- **одржавање ДИДС-а (први квартал)**
- **4ПИ програм подршке пројектима (почетак реализације у другом кварталу)**
- едукација јавности о значају домена у редовном послу кроз посебне маркетинг акције, посебне PR акције које обучавају јавност употреби домена.
- развијање новог web сајта фондације (**до краја другог квартала**)
- појачано присуство у Интернет маркетингу.

УО ће на овом пољу, које непосредно утиче на развој пословања и уопште значај Фондације, **у току првог квартала** анализирати резултате рада радне групе за развој пословања.

На пољу комуникација, а видљиво из напред дефинисаних циљева, УО ће да ради на побољшању интерне комуникације (првенствено са ОР-овима и суоснивачима, што подразумева и оспособљавање неопходних техничких ресурса за одржавање електронских седница Конференције суоснивача), али се свакако неће занемарити екстерна комуникација.

Акциони план

РБ	Активност
	<i>Први квартал</i>
1	Евалуација пројектног решења софтвера за регистрацију домена
2	Састанак са ОР
3	DNSSEC policy
4	DNS препоруке
5	Израда петогодишње стратегије
6	ДИДС 2014
7	Развој новог web сајта фондације
8	Припрема нових правилника и јавна расправа
9	Избор комисије и израда конкурсне документације за набавку извођача софтвера за регистрацију домена
	<i>Други квартал</i>
1	Састанак са ОР
2	DNSSEC policy
3	DNS препоруке
4	Припрема нових правилника и јавна расправа
5	Анализа пословних процеса и информационог система
6	Израда петогодишње стратегије
7	4ПИ – суфинансирање
8	Избор извођача и израда новог софтвера за регистрацију
9	Развој новог web сајта фондације
	<i>Трећи квартал</i>
1	Избор извођача и израда новог софтвера за регистрацију
2	Састанак са ОР
3	Пројекат и набавка опреме за потребе новог софтвера
4	Помоћ ОР-овима
5	4ПИ – суфинансирање
	<i>Четврти квартал</i>

1	Састанак са ОР
2	Тестирање софтвера и састанци са овлашћеним регистрима
3	Детаљни инфраструктурни план
4	Помоћ ОР-овима
5	4ПИ – суфинансирање