

Април 2014. године

Извештај о раду Управног одбора РНИДС-а за 2013. Годину

Садржај:

Увод.....	4
Најважнији пословни показатељи РНИДС:.....	4
Конференција суоснивача.....	5
Број суоснивача.....	6
Статутарна комисија.....	6
Арбитража.....	6
Оперативни рад Управног одбора.....	7
Етички кодекс.....	7
Измене аката и нови акти.....	8
Софтвер за електронске седнице.....	8
Петогодишња стратегија фондације.....	8
Избор директора.....	10
Радне групе.....	10
План и програм рада УО за 2014. Годину.....	11
Финансије.....	11
Надзор финансијског пословања Фондације - Интерна ревизија.....	12
Надзор финансијског пословања Фондације -Екстерна ревизија.....	13
Порез на доходак грађана.....	13
Промена ценовника.....	14
Службени аутомобил.....	14
Финансијски показатељи.....	15
Техника и инфраструктура.....	16
Унапређење софтвера за регистрацију назива домена.....	17



РНИДС

Регистар националног
Интернет домена Србије

Годишњи извештај о раду Управног одбора
2013. година

IPv6	17
IDN мејлови	18
Обнова OVS уговора за лиценцирање Мајкрософт софтвера	18
Уговор о изради новог сајта РНИДС	18
Ђирилички .срб домен	19
Развој пословања	19
Оглашавање Фондације	19
Односи са јавношћу	19
Међународне активности	21
Домаћи скупови	22
Сарадња са државним органима	24
Награде	25
Испуњење Плана и програма рада УО за 2013. годину	25

Увод

На основу Статута фондације РНИДС, члан 27. став 1, а сходно Плану и програму рада рада за 2013. годину, Управни одбор РНИДС подноси Извештај о раду УО за 2013. годину. Овај извештај је направљен на основу кварталних извештаја о раду УО, као и годишњег извештаја директора о раду Канцеларије у 2013. години, те доноси пресек активности које су извршене у току ове године.

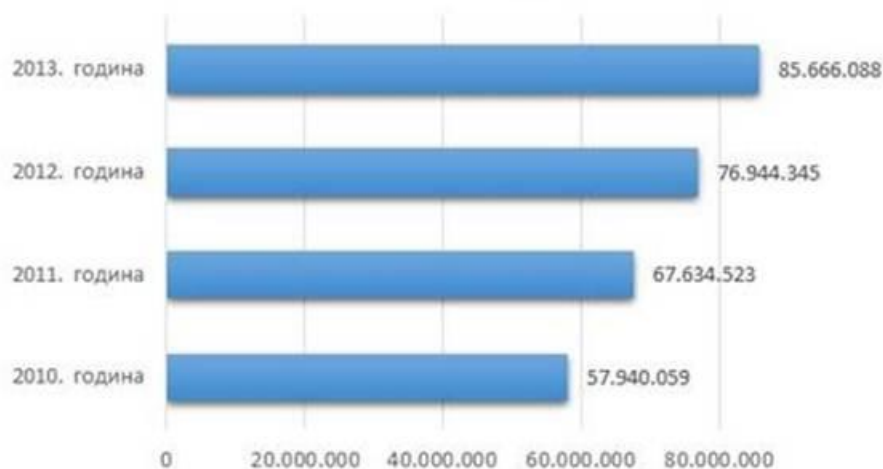
Најважнији пословни показатељи РНИДС за ову годину су:

1. ДНС сервис је функционисао без прекида
2. Сервис РсРег апликације је функционисао са 99,94% расположивости;
3. Финансијски сервис за овлашћене регистре су функционисали са 99,96% расположивости;
4. Прихваћено је 1.810 аванса за услугу регистрације;
5. Укупни пословни прилив износи 108.523.064 динара, са ПДВ.

На крају 2013. године:

1. Стање средстава износи 52.060.597 динара прерачунато, са хартијама од вредности;
2. Укупно је регистровано 81.734 .RS и 3.845 .CPB назива домена.

Реализација



Остварена реализација услуга регистрације и обнове назива интернет домена износи у 2013. години износи 85.666.088 динара, што представља повећање за око 10% у односу на 2012. годину и око 21% у односу на реализацију остварену у 2011. години. Годишња стопа раста реализације у претходном петогодишњем периоду је на нивоу од око 8,4%.

Укупан број регистрованих назива националних интернет домена је у 2013. години повећан за 4%. Број латиничких домена је порастао за 8%, што је на нивоу из 2011. године и представља успорење у односу на петогодишњи просек. Број ћириличких домена је опао за 44%, што је у складу са припадајућим процентом обнове и искуствима других ИДН домена, али је свеједно забрињавајућ.

Конференција суоснивача

У овој години одржане су четири седнице Конференције суоснивача, две редовне и две изборне. Фондација је на изборној седници од 23. фебруара изабрала нови сазив Управног одбора, након оставки 3 члана у претходном сазиву. Нови чланови Управног одбора постали су Биљана Ромић Пунош, Владимир Алексић и Зоран Перовић, док су четири члана реизабрана. Рад у Управном одбору наставили су Снежана Божић, Станиша Јосић, Душан Стојичевић и Александар Павловић. Конференција суоснивача захвалила се на дотадашњем ангажовању члановима из претходног мандата Управног одбора који нису наставили са даљим радом: Наташи Радовић, Драгомиру Васиљевићу и Зорану Бухавцу (већина наведених чланова и није могла да се поново кандидује, пошто би им то био трећи узастопни мандат). На основу члана 42. Статута и члана 2. Правилника о раду Управног одбора Фондације, за Председника Управног одбора већинском вољом чланова изабран је Душан Стојичевић, а за Заменика председника Зоран Перовић, 27. фебруара на 146. седници Управног одбора, првој после Изборне седнице Конференције суоснивача.

Након изборне, одржана је редовна седница Конференције суоснивача у Хотелу „Москва“ 25. маја која је и организационо и оперативно одлично оцењена. На седници Конференције изабрани су чланови новог тела, Статутарне комисије. Такође, на овој седници је УО поднео предлог Етичког кодекса и акте који регулишу сукоб интереса, чиме је задовољио све захтеве из прелазних одредаба новог Статута.

На изборној седници 21. септембра изабрано је ново руководство Конференције суоснивача. За Председника је реизабран Војислав Родић, док је нови Заменик Председника Конференције суоснивача постао Горан Миланковић. Конференција суоснивача се захвалила дотадашњем Заменику Председника Конференције суоснивача, Слободану Марковићу.

Крајем године, одржана је 21. децембра редовна седница Конференције суоснивача, на којој је УО презентовао План и програм рада за 2014. годину, а такође и извештај ревизора за 2012. годину.

Број суоснивача

У току 2013. године Конференцију суоснивача је напустило **девет (9)**, а учланило се **десет (10)** нових суоснивача.

Статутарна комисија

Иако је Статутарна комисија тело које формира Конференција суоснивача, постојала је интензивна комуникација између УО и Статутарне комисије. Одржано је више радних састанака на којима су дефинисани проблеми овог тела, а посебно се разговарало на тему Етичког кодекса. Статутарна комисија је заузела свој став да он није доследан, и да мора да буде конципиран на другачији начин. Свој налаз око овог питања Председница Статутарне комисије је представила на редовној седници Конференције суоснивача у децембру.

Посебан проблем у раду Статутарне комисије био је прелазни Правилник о раду који према сугестијама овог тела, треба написати изнова, у целости. Такође, прелазне одредбе о избору чланова овог тела треба адаптирати за пребацивање у Статут.

Арбитража

У току ове године, донето је **четири** арбитражне одлуке о доменским споровима.

УО је формирао радну групу која је поднела предлог Правилника о изменама и допунама Правилника о поступку за решавање спорова поводом регистрације националних интернет домена. Овај правилник је усвојен на редовној седници Конференцији суоснивача у децембру.

Оперативни рад Управног одбора

Управни одбор у новом сазиву одржао је **28 седница** (од чега **четири електронске седнице**), док је УО у старом сазиву у овој години одржао још **четири седнице**. Укупно је одржано 32 седнице УО (у просеку, нешто мање од 3 седнице месечно).

У циљу побољшања комуникације са суоснивачима, поред увођења праксе кварталног извештавања, УО је на 149. седници од 22. марта 2013. донео и одлуку да се овлашћеним представницима суоснивача стави на располагање додатна електронска листа, која би се користила за дискусију између овлашћених представника суоснивача, као и да се направе измене у раду форума који користе овлашћени представници суоснивача, тако да свака нова порука на форуму аутоматски буде послата на дискусиону електронску листу. На истој седници УО је донео и одлуку да периодично одржава седнице отворене за јавност на којима би заинтересовани овлашћени представници суоснивача могли да присуствују. У овој години одржана је једна оваква отворена (јавна) седница.

Етички кодекс

На конститутивној седници новог сазива Управног одбора одржаној 27. фебруара, координатор радне групе за израду Етичког кодекса и Акта о политици и поступку решавања сукоба интереса, Душан Стојичевић, доставио је коначни нацрт Етичког кодекса и информисао остале чланове Управног одбора о дотадашњем раду радне групе. Радна група је формирана крајем 2012. године у саставу: Душан Стојичевић (координатор), Наташа Радовић, Лазар Бошковић, Мирко Марковић, Душан Дингарац и Дејан Панић. Накнадно, на 151. седници Управног одбора, отвореној за присуство заинтересованих овлашћених представника суоснивача (првој те врсте од оснивања РНИДС-а), усвојен је Извештај о раду радне групе за израду нацрта тих аката (Етичког кодекса и Акта о политици и поступку решавања сукоба интереса), а канцеларији је дат налог да, у најкраћем року, достави предложене акте Конференцији суоснивача ради спровођења расправе.

Текст Етичког кодекса преведен је на енглески језик, и послат је омбудсману ICANN-а на предлог координатора радне групе која је и израдила овај акт. На мајској седници конференције, предлог текста ових аката није усвојен и враћен је УО на дораду. УО је послао Етички кодекс Статутарној комисији на

оцену, која је на децембарској седници конференције представила своје мишљење о том предлогу текста.

Измене аката и нови акти

Крајем јануара ове године одлуком Управног одбора донесен је Правилник о начину формирања назива националних интернет домена у доменским просторима који представљају територију Републике Србије на Интернету. На истој седници усвојен је и модел Уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена.

Током првог квартала, усвојен је и предлог за консултацију лингвиста и англистичара око неисправног назива РНИДС на енглеском језику у важећем Статуту, за шта је задужена канцеларија.

Софтвер за електронске седнице

На основу анализа које је урадила Канцеларија, донета је одлука да се набави на пробни период од шест месеци, софтвер „BigPulse“ намењен за електронске седнице УО, али и за електронске седнице Конференције суоснивача. Након што буде извршена набавка, софтвер ће бити у сврху тестирања, стављен на употребу председнику и заменику председника Конференције суоснивача и председнику и заменику председника УО. Канцеларија је задужена да у току тестирања пружи потребну техничку подршку. У првом периоду радило се на преводу овог софтвера на српски језик и употребу ћирилице.

Током новембра одржане су тест седнице на новом софтверу, а већ до краја четвртог квартала оне су ушле у редовну праксу. Софтвер је презентован на редовној седници Конференције суоснивача у децембру.

Петогодишња стратегија фондације

Међу првим активностима новог сазива Управног одбора био је наставак започетог рада и размена конкретних предлога, као припрема за доношење Стратегије развоја РНИДС-а у наредном периоду. Разматрана је методологија рада, а планирано је да се предлог Стратегије нађе на јавној расправи, не само међу члановима Конференције суоснивача, већ и пред стручном јавношћу, како би се

чуло мишљење свих релевантних страна и дала шанса да документ буде обогаћен евентуалним новим идејама и приступима, који могу имати позитиван утицај на даљи развој и рад Фондације.

Током априла, УО је почео са израдом припремних докумената Стратегије развоја РНИДС-а који би сачињавали саставни део завршног документа. Разматран је ICANN-ов документ Стратегије, који се односи на регионалну сарадњу и сарадњу ICANN-а и регистара из Русије, Заједнице независних држава и Источне Европе. Овај докуменат, који је израдио потпредседник ICANN-а, представљаће стратегију ICANN за овај регион. У мају је донета Одлука којом се покреће отворени поступак набавке консултантских услуга за израду стратегије РНИДС. Консултантске услуге треба да обухвате SLEPT анализу, SWOT анализу и анализу домаћег и регионалног тржишта. Посебно ће се за СРБ извршити истраживање тржишта како би се могао повећати број регистрованих .срб домена. Формирана је комисија за израду тендерске документације за ову набавку, коју су чини Душан Стојичевић, Снежана Божић, Биљана Ромић Пунош и Предраг Милићевић из канцеларије.

Након завршетка рада на документацији, током јула месеца расписан је конкурс за набавку консултантских услуга за обављање SLEPT, SWOT и анализе домаћег и регионалног тржишта услуга при изради стратегије РНИДС-а. На расписани тендер за набавку услуге анализе тржишта, SLEPT и SWOT анализу, пријавило се неколико истраживачких кућа. УО је изабрао као најповољнијег понуђача Стата.рс и оформио тим за сарадњу са овом кућом (Душан Стојичевић и Снежана Божић). Након неколико одржаних састанака и електронских консултација, до краја четвртог квартала Стата.рс је доставила анализу тржишта.

Поред овога, као сублимат циљева који су дефинисали чланови УО и Председник и Заменик председника Конференције суоснивача, УО је израдио и доставио на јавну расправу Конференцији суоснивача први полазни документ који је пробао да дивергира ка дефинисању прецизне мисије, визије и циљева Фондације у посматраном периоду. Јавна расправа је одржана након децембарске седнице Конференције суоснивача и имала је половичан успех у одазиву суоснивача.

Канцеларија је такође наручила једно „брзо“ истраживање које је урадила истраживачка кућа Масми. И овај материјал је уврштен у материјале за разматрање у даљем развоју Петогодишње стратегије Фондације.

Избор директора

Током првог квартала Управни одбор је тежио да омогући несметан рад Канцеларије кроз Одлуку о продужењу мандата Александру Поповићу, вршиоцу дужности Директора Фондације, имајући у виду околности узроковане недовршеним избором Директора (Управитеља), затварањем конкурса и престанком рада Управног одбора у пуном саставу, све до Изборне седнице Конференције суоснивача у фебруару. УО је на својој седници 1. априла донео одлуку о промени услова и описа послова на месту директора и расписао јавни конкурс за то радно место. На седници од 24. априла донета је одлука о расписивању конкурса, а 29. априла усвојен је текст конкурса. Он је објављен на сајту РНИДС, путем сервиса „Инфостуд“ и у штампаном издању листа „Политика“. На седници одржаној 14. маја 2013. извршена је прва анализа пријављених кандидата, 23. маја је покренут поступак набавке консултантских услуга из области људских ресурса. 30. маја број пријављених кандидата је сведен на осам пријава, а 1. јуна је изабрана агенција Cityscore која је тестирала кандидате.

На седници од 24. јуна је након другог круга гласања изабран кандидат Данко Јевтовић. Нови директор је 15. јула ступио на дужност, чиме је завршен вишегодишњи период в.д. статуса на позицији директора Фондације. Са новим директором је закључен „менаџерски“ уговор о обављању послова директора без закључивања радног односа, на период од 4 године.

Радне групе

На седници од 24. априла донета је Одлука о формирању радне групе за израду нацрта промена и допуна Правилника о поступку за решавање спорова у вези регистрације националних интернет домена. Радна група за израду Правилника о изменама и допунама Правилника о решавању спорова поводом регистрације назива националних интернет домена, која је формирана у другом кварталу, завршила је свој рад. УО је једногласно усвојио предметни правилник, а Конференција суоснивача на децембарској седници.

Крајем трећег квартала УО је донео одлуку о формирању радне групе за развој пословања. Циљ радне групе био је да осмисли и предложи пројекте и акције које би допринеле јачању бренда РНИДС, поспешиле интерес заједнице за RS, нарочито за СРБ домен, уради анализу досадашњих 4ПИ пројеката,

обради теме из плана и програма УО које се тичу развоја пословања, као и развоја пословања са овлашћеним регистрима. У радној групи је учествовало 5 чланова Конференције суоснивача и један члан УО, а за Координатора ове радне групе изабран је Горан Миланковић. Током последњег квартала, ова РГ је завршила свој рад. Резултати које је ова радна група дала према наведеном задатку, дала је изузетан материјал и бројне додатне анализе које су припомogle развоју како Петогодишње стратегије, тако и другачијем сагледавању пословања.

План и програм рада УО за 2014. Годину

Већ од почетка октобра, УО је почео са припремама материјала за редовну децембарску седницу Конференције суоснивача, и кренуо у дефинисање Плана и програма рада УО за следећу, 2014. годину. Овај план је представљен на редовној седници Конференције суоснивача у децембру и усвојен је на последњој седници у 2013. години (24. Децембра).

Финансије

На првој конститутивној седници новог сазива Управног одбора усвојени су финансијски извештаји за претходну годину, које је доставио в.д. Директора, и испоштован је законски рок за предају истих Агенцији за привредне регистре. Детаљно су прочешљане све позиције и у коректној и у конструктивној атмосфери скренута је пажња на ставке, трошкове и процедуре које би могле да се убудуће коригују или унапреде. Радује податак да су сви запослени и руководство Фондације, директно или посредно, прихватили сугестије и да су прве значајније уштеде и унапређења били видљиви већ на крају првог квартала.

Започета је имплементација Финансијског плана за 2013. годину, са пратећом евиденцијом кроз нови шифрарник у Протоку новца. Током првог квартала канцеларија РНИДС спровела је опсежну упоредну анализу цена назива интернет домена у региону централне и источне Европе, а добијени резултати су сумирани и предочени Управном одбору Фондације, између осталог и због припреме Стратегије развоја, али и евентуалне измене политике цена или увођење нових пакета.

На самом почетку последњег тромесечја, урађен је један ребаланс буџета сходно променама које су урађене или изнуђене у претходних неколико квартала (порез, долазак новог директора и остале промене). На крају године, након усвајања Плана и програма рада УО за 2014 годину, на истој седници је усвојен и Финансијски план за 2014. годину.

Средства која су била на орочењу у Нуро банци, пребачена су у другу (Уникредит) банку.

Надзор финансијског пословања Фондације - Интерна ревизија

Средином марта месеца Управни одбор је донео одлуку о измени и допуни Правилника о организацији, стандардима и методолошким упутствима за поступање интерне ревизије, имајући у виду да Закон о рачуноводству и ревизији већ прописује услове које мора да испуни лице овлашћено да обавља послове интерне ревизије, као и да се при издавању и обнови сертификата пази на испуњеност тих услова, па је Правилник могао да се растерети брисањем једне од одредби, која се односила на поседовање сертификата. Истовремено је донета и одлука о затварању јавног позива за именовање интерног ревизора расписаног 8. јануара, без избора понуђача, а вршиоцу дужности Директора је наложено расписивање новог јавног позива. У међувремену је обављен надзор над финансијским пословањем РНИДС-а у 2012. години, и извештаји су достављени Управном одбору. Последњом изменом Статута Фондације тај посао би убудуће требало, у највећој мери, да преузме интерни ревизор.

Током другог квартала УО је донео Одлуку о измени и допуни Правилника о организацији, стандардима и методолошким упутствима за поступање Интерне ревизије, након неуспелог конкурса. 1. априла је усвојен измењен текст јавног позива за именовање интерног ревизора, а 23. маја је донета Одлука којом је изабрана као најбоља понуда за интерног ревизора РНИДС-а, понуда ревизорске куће „Moore Stephens Revizija i Računovodstvo“ д.о.о, која је и именована 24. јуна за Интерног ревизора. Биљана Ромић Пунош је одређена као контакт особа испред УО за сарадњу са Интерном ревизијом.

Током четвртог квартала, сарадња са Интерним ревизором, прешла је у фазу заједничког рада у оперативним пословима. Интерни ревизор је доставио Анекс Уговора који представља предлог делокруга рада. Након неколико итерација у побољшању његове садржине, Анекс Уговора је током

октобра усвојен. Усвајање овог документа није пореметило оперативни рад Интерног ревизора који је још у прошлом кварталу почео посао провере рада Канцеларије и директора путем стандардних анализа за Фондације. Након усвајања Анекса, Интерни ревизор се додатно фокусирао на поједине детаље на које је указао УО, и на крају године поднео Извештај о интерној ревизији за 2013. годину, који је у целости усвојен од стране УО и представљен на седници Конференције суоснивача у децембру месецу. Извештај је показао врлине и мане у раду, али је општа оцена рада Канцеларије и директора добра.

Надзор финансијског пословања Фондације -Екстерна ревизија

У овом кварталу, УО је раскинуо уговор са досадашњом ревизорском кућом, која је пробила рок за доставу материјала више од шест месеци, без оправданог разлога за то кашњење. Одмах је организован и отворени јавни позив за заинтересоване ревизорске куће да замене ову фирму. Јавни тендер је спроведен у целости у овом кварталу и изабран је нови екстерни ревизор за 2013., 2014. и 2015. Годину, фирма „Stanišić Audit“ д.о.о. Усвојени закаснили извештај екстерног ревизора, који није показивао никакве мањкавости у раду Канцеларије, прихваћен је од стране УО и представљен на редовној седници Конференције суоснивача у децембру месецу.

Порез на доходак грађана

Средином маја, уочен је и по принципу самопријављивања, одмах пријављен и плаћен Порез на доходак грађана, који је организација пропустила да плаћа од оснивања. Порез је настао на име службених путовања лица која су ангажована у организацији, али нису у сталном радном односу. То је донело непланиран одлив средстава. Од Пореске управе преузето је решење и записник о извршеној теренској контроли којим је усвојен захтев за накнадним обрачуном и плаћањем обавеза према државним органима на основу горе описаних службених путовања. Решење и записник Пореске управе, филијале Стари град су преузети 23.8.2013. године.



РНИДС
Регистар националног
Интернет домена Србије

Промена ценовника

УО је укинуо постојање пакета, јер је занемарљив број купљених пакета. У осталом делу цене нису мењане.

Службени аутомобил

У трећем кварталу је коначно пронађен модалитет, и УО је директору одобрио продају службеног аутомобила фирми Адиџис.

Финансијски показатељи

Кључни показатељи пословања:

Показатељ у .000 РСД	2011	2012	2013	2013/2012	CAGR (2011-2013) ¹
Пословни приходи	68.729	77.175	85.680	11,0%	11,7%
ЕБИТДА	15.740	3.491	12.624	261,6%	-10,4%
ЕБИТДА маржа	22,9%	4,5%	14,7%	225,7%	-19,8%
Нето резултат	8.925	100	7.334	7.234,0%	-9,4%
Актива	107.747	113.605	119.525	5,2%	5,3%
Капитал	63.800	58.607	66.116	12,8%	1,8%
Нето дуг	-5.709	-7.409	-2.928	-60,5%	-28,4%
Нето дуг / ЕБИТДА	-0,4	-2,1	-0,2	-89,1%	-20,0%

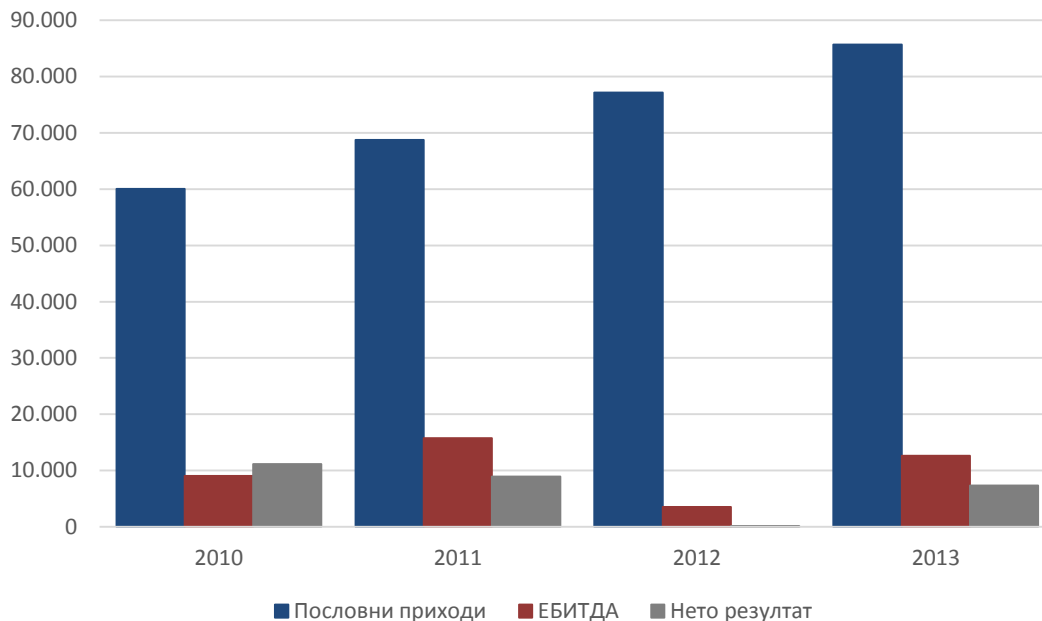
Биланс успеха:

Показатељи у .000 РСД	2011	2012	2013
Пословни приходи	68.729	77.175	85.680
Приходи од продаје	67.709	76.440	84.980
Остали пословни приходи	1.020	735	700
Пословни расходи	52.989	73.684	73.056
Трошкови материјала	862	893	565
Трошкови зарада и накнада зарада	33.268	44.306	44.146
Остали пословни расходи	18.859	28.485	28.345
ЕБИТДА	15.740	3.491	12.624
ЕБИТДА маржа	22,9%	4,5%	14,7%
Трошкови амортизације	6.186	4.683	5.117
ЕБИТ	9.554	-1.192	7.507
ЕБИТ маржа	13,9%	-1,5%	8,8%
Финансијски приходи	1.927	3.249	2.690
Финансијски расходи	843	467	838
Остали приходи	142	0	190
Остали расходи	724	561	739
Нето добитак/губитак пословања које се обуставља	0	-695	-3
ЕБТ	10.056	334	8.807
Порез	1.131	234	1.473
Нето резултат	8.925	100	7.334
Нето профитна стопа	13,0%	0,1%	8,6%

¹CAGR – Просечна годишња стопа раста



РНИДС
Регистар националног
Интернет домена Србије



Техника и инфраструктура

У периоду од 3. до 9. фебруара 2013. године извршен је први озбиљнији ДДОС напад од стране НН лица на инфраструктуру РНИДС-а, што је у датом периоду изазвало отежан приступ Овлашћеним регистрима апликацији и веб сервисима за регистрацију домена. Битно је напоменути да овим нападом ни у једном тренутку на било који начин није било угрожено функционисање већ регистрованих домена. Током остатка године Канцеларија и УО су посебну пажњу посветили овој проблематици и иницирали акције које су за циљ имале додатно повећање безбедности целокупног система.

Процедура за опоравак система у случају хаварије примарне локације је унапређена и боље документована, а урађено је тестирање преласка на рад са резервне локације, као и повратка у нормални режим рада.

Канцеларија је доставила у четвртном кварталу преглед стања ИКТ у фондацији, који је израдио независни консултант. По неким налазима канцеларија је већ кренула да ради, а због дугорочних налаза, материјал је уврштен у скуп материјала за израду петогодишње стратегије. Извршене су

припреме за формирање ангажовање спољних сарадника на пољу развоја DNSSEC политика и истраживању у области IDN мејлова.

Унапређење софтвера за регистрацију назива домена

Комисија за набавку пројектовања система за регистрацију назива интернет домена формирана 13. децембра 2012. године, имала је прекид у раду узрокован превременим престанком мандата претходног сазива УО. Након конституисања новог сазива УО и Одлуке да раније формирана Комисија настави свој рад, а у циљу реализације овог приоритета, на седници одржаној 6. марта године донет је закључак да ће раније формирана Комисија наставити свој рад, на челу са Станишом Јосићем, а на његову иницијативу Управни одбор је именовео радни тим, састављен од три члана УО (Владимир Алексић, Александар Павловић и Зоран Перовић), који ће пружати помоћ у раду ове Комисије.

Након завршетка рада Комисије за набавку, УО је дао сагласност на текст конкурсне документације за набавку пројекта софтвера за регистрацију домена. Један од најзначајних догађаја у III кварталу био је свакако избор за пројектанта новог система за регистрацију назива интернет домена. На основу спроведене јавне набавке, донесена је једногласна одлука да се закључи уговор са понуђачем ЕТФ, под вођством професора Драгана Милићева. Крајем августа је закључен уговор и рад на пројекту је одмах започет. Током четвртог квартала, тим састављен од два члана УО (Владимир Алексић и Станиша Јосић) и два члана из Канцеларије (Жарко Кецић и Стефан Ковач) сарађивали су интензивно на развоју пројекта софтвера са изабраним пројектантом, ЕТФ. Изабрани пројектант је завршио пројекат софтвера за регистрацију, доставио га у року, а УО је наложио канцеларији да формира комисију за квалитативни пријем. УО је одложио пријем пројекта софтвера, како би Канцеларија имала времена да организује припремне састанке током првог квартала 2014. године са представницима ОР-ова и другим заинтересованим странама.

IPv6

Током марта месеца Управни одбор је покренуо проверу техничке оспособљености канцеларије за имплементацију IPv6 протокола. На основу достављеног мишљења ИКТ сектора и позитивних повратних информација, закључено је да нема препрека да се убрзају припреме за пуштање у рад овог

протокола, иако окончање активности везаних за тај пројекат није било предвиђено Планом и програмом рада за ову годину.

Извршена је измена Уговора о одржавању са фирмом IT biz и посебно је наложено да се имплементира подршка за IPv6 стандард у софтвер за регистрацију. Измене су извршене, и регистар је могао да почне да пружа услуге користећи овај протокол.

IDN мејлови

Током боравка Председника УО на Криту, уговорен је тест за тада једино решење за слање и примање IDN мејлова. Набављена су два налога и извршено је тестирање јединог решења за IDN имејлове на свету из Афилиаса. Канцеларија је тестирала ово решење и закључак УО након извештаја јесте да је ово решење још увек у развојној фази и непримењиво у пракси, а да ћемо се као организација укључити у развој квалитетног решења за овај сервис. На тему проблема IDN имејлова, УО је подржао иницијативу Русије и Украјине да се код великих произвођача софтвера инсистира да своје платформе уприличе за усвојени стандард и уведу у кориснички и серверски софтвер.

Обнова OVS уговора за лицензирање Мајкрософт софтвера

На седници од 14. маја године донета је Одлука да се покрене и спроведе отворени поступак набавке продужења Microsoft лиценци које користи РНИДС. На основу прикупљених понуда за набавку лиценци кроз Microsoft OVS уговор, као наповољнији понуђач изабран је S&T Srbija.

Уговор о изради новог сајта РНИДС

Након достављеног извештаја канцеларије о степену реализованог посла на изради новог сајта, као и истеку додатних рокова утврђених Анексом уговора, дата је сагласност да се прекине даља сарадња са добављачем и примене расположиве мере из важећег Уговора и Анекса уговора. Због грубог кршења одредби Уговора о пружању услуге израде веб презентације, у јуну је раскинут уговорни однос са Nat Webtech извршиоцем ове услуге. Менице, које су представљале обезбеђење овог Уговора, предате су на наплату и комплетна средства су пренета на рачун РНИДС-а, тј. повраћено је више од 120% у односу на средства која је РНИДС претходно уплатио овом извршиоцу.

Канцеларија је доставила у четвртном кварталу предлог тендерске документације за израду новог сајта, који није усвојен у овом кварталу, већ је наложено Директору да се разговара са досадашњим добављачима ове услуге, како би се новчано процениле измене на постојећем сајту и да ће се након тога УО одредити да ли даје сагласност за покретање отвореног позива за добављача услуга.

Ћирилички .срб домен

Први рођендан ћириличног .СРБ домена је обележен 29. јануара у Аеро клубу, у Београду, окупљањем представника суоснивача, Управног одбора, овлашћених регистара, канцеларије, сталних сарадника и осталих интерних јавности РНИДС-а. За мање од годину дана регистровано је преко 6500 .срб назива домена. На жалост, у периоду који покрива овај извештај приметан је пад броја регистрованих и обновљених .срб домена, што није у супротности са предикцијама тима који је радио на увођењу .срб домена и свих који прате развој сличних пројеката у свету, али је овај податак подстакао Упрвни одбор и запослене у РНИДС-у на размишљање о корекцији стратегије развоја на том пољу, како би се омогућило масовније коришћење ћирилице и ћириличких назива домена.

Развој пословања

Оглашавање Фондације

Током трећег квартала је реализована кампања за брендирање националних домена. У октобру и новембру су ишли огласи у штампаним медијима, а у првој половини новембра су били актуелни и билборди и citylight-ови, као и радијски спотови. У четвртном кварталу УО је одобрио иницијативу Директора - рекламирање на билбордима и ситилајт местима, врста рекламирања која до сада није пробана. Резултати које је овај вид рекламирања постигао није могуће мерити у правој мери, обзиром да је рекламна порука била у сврху препознатљивости бренда. Оцене се могу утврдити субјективно.

Односи са јавношћу

На предлог директора, УО је расправљао и о потребним плановима и стратегији комуникација за наредну годину, а наложено је Канцеларији да настави активности на овом пољу посебно по питању

плана кризних комуникација. Поред овога, УО је пред крај године разматрао извештај о 4ПИ пројектима за 2012. годину.

Током 2013. године смо имали укупно 623 објаве у свим врстама медија.

У првом кварталу је забележено укупно 173 објаве – 54 у штампаним медијима, 112 на Интернету, 1 радијска и 6 ТВ објаве. Објаве су покривале 10-ак тема, а најзаступљеније су биле први рођендан .СРБ домена (укупно 46 објаве), најава конференције ДИДС 2013 (укупно 25 објаве), информација о DDoS нападу (укупно 19 објаве), пети рођендан .RS домена (укупно 18 објаве) и вест о CENTR скупу у Београду (укупно 12 објаве).

У другом кварталу је забележено укупно 123 објаве – 38 у штампаним медијима, 60 на Интернету, 9 радијских и 16 ТВ објаве. Објаве су покривале углавном конференцију ДИДС 2013 (укупно 97 објаве), док се 5 објаве односило на вест о томе да су се два РНИДС-ова PR пројекта пробила у финале за Признање 2013, награду коју додељује ДСОЈ.

У трећем кварталу су забележене укупно 147 објаве – 35 у штампаним медијима, 104 на Интернету, 3 радијске и 5 ТВ објаве. Највише објаве је покривало 7. рођендан РНИДС-а, а приличну заступљеност је имала и вест о регистрованих 80.000 назива .RS домена.

У четвртном кварталу је забележено укупно 180 објаве – 73 у штампаним медијима, 87 на Интернету, 6 радијских и 14 ТВ објаве. Убедљиво највише објаве је покривало вест о обележавању "Европског месеца сајбер безбедности".



Међународне активности

У Лисабону су од 13. до 15. марта одржана два CENTR скупа, састанак радне групе за административна питања (Administrative WG) и Генерална скупштина CENTR (CENTR 49 General Assembly) на којима је учествовао Жарко Кецић, извршни директор за ИКТ. Другог дана Генералне скупштине РНИДС је био представљен у званичној презентацији у којој су приказане околности и начин реализације неовлашћене промене ДНС записа за 93 .rs домена. Презентација је изазвала неочекивано интересовање присутних, нарочито оних учесника који су у својим регистрима задужени за безбедност система, и руководиоца радне групе за сигурност (Security WG), Берт ван Бринке, изразио је жељу да ова презентација, као и презентација о ДДос нападу на наш систем почетком фебруара 2013. буде у распореду за следећи састанак који се одржава почетком јуна у Амстердаму.

У току 2013. године РНИДС је учествовао на следећим скуповима:

- 40th CENTR Legal and Regulatory Workshop, Цирих, Швајцарска, 15. фебруар 2013.
- Domain Puls, Давос, Швајцарска, 18. – 19. фебруар 2013.
- 28th CENTR Administrative Workshop i 49th CENTR General Assembly, Лисабон, Португал, 13. – 15. март 2013.
- CENTR Jamboree скуп у Амстердаму, током јуна

Такође у организацији РНИДС-а у Београду је 14. и 15. фебруара одржан 3. CENTR радни састанак посвећен сигурности (3rd CENTR security workshop). Основна тема састанка био је стандард ИСО 27001, кораци и аспекти примене у европским регистрима националних интернет домена. Дводневној реадисионици је присуствовало 26 учесника из 17 европских земаља. Радни састанци су одржани у Хотелу „Москва“ у Београду.

Зорану Перовићу који је у сопственој организацији на састанку RIPE, у Македонији од 22. до 23. априла ове године, био и предсавник РНИДС-а, одобрено је да може понудити RIPE одржавање регионалног састанка у Србији, чију би организацију помогао РНИДС.

Као члан CENTR, УО је донео одлуку да наша делегација на скупштини овог тела гласа за примање у чланство Белорусије и Македоније. Поред овога, УО је одлучио о избору кандидата за ccNSO Council за Европски регион, и наложио делегацији да тако гласа. В.д директор Александар Поповић је учествовао

на ICANN конференцији у Пекингу, а делегација РНИДС је учествовала на ICANN 47 одржаном у Дурбану, Јужна Африка. На том скупу су били присутни Александар Поповић и Дејан Ђукић. РНИДС је учествовао у активностима удружења CENTR одржаном у Стокхолму, Шведска. РНИДС је присуствовао на генералној скупштини на CENTR 50 у Бриселу, Белгија. Наши представници су били Војислав Родић и Данко Јефтовић. УО је подржао кандидатуру Македоније и Белорусије да уђу у чланство ЦЕНТР. Председник УО је на лични позив руског регистра Душан Стојичевић је присуствовао скупу TLDCON 2013, Крит, Грчка где је одржао презентацију. На позив бугарског регистра, Председник УО је и у Софији, на локалном скупу Domain Forum, почетком новембра одржао предавање на тему IDN и наступајућег другог рођендана .срб домена.

Домаћи скупови

Четврта годишња конференција ДИДС 2013, одржана је 18. априла, у Хотелу "Москва" у Београду. Овогодишњи Дан интернет домена Србије је окупио 20 учесника из земље и света и преко 180 посетилаца и новинара из 28 медијских кућа и агенција. Конференцији су, између осталих, присуствовали и представници Министарства финансија и привреде, Управе за Дигиталну агенду и РАТЕЛ-а.

Агенција ЕУ за безбедност мрежа и података (ENISA) је током октобра спровела другу по реду кампању "Европски месец сајбер безбедности" (The European Cyber Security Month), којој се од ове године придружила и Србија, преко РНИДС-ових активности. Кампања је имала за циљ да промовише сајбер безбедност међу грађанима, а РНИДС је у оквиру ове кампање организовао два догађаја у Галерији "Озон" у Београду. Најпре је 21. октобра отворена изложба "Историја безбедности телекомуникација - од димних сигнала до Интернета", која је на забаван начин приказала развој комуникација на даљину, њихове поверљивости, неизменљивости порука и доступности преноса. Потом је 22. октобра одржана панел дискусија "Сајбер безбедност сајбер Србије", у којој су учествовали домаћи стручњаци из свих области значајних за безбедност на Интернету. Скуп је имао јако добар одјек у медијима, а Србија је, захваљујући овим активностима, обезбедила своје присуство међу осталим европским земљама на сајту кампање.

Са Привредном комором Београда договорено је учешће на скупу „Интелектуална својина у дигиталном окружењу“. Овај скуп је одржан 7. марта у просторијама Привредне коморе Београда, а организован је у сарадњи са Едукативним центром Завода за интелектуалну својину.² Дејан Ђукић је, испред РНИДС-а, на овом скупу одржао презентацију са темом: „Алтернативно решавање спорова у вези назива интернет домена.“

У мају месецу представници РНИДС су присуствовали скупу „Интернет дијалог Србије“, који је одржан у Београду. Исто тако, РНИДС је учествовао на стручном скупу који се одржан у МУП-у Србије, у организацији чланови комитета светске организације INTA, а представници РНИДС-а су одржали предавање на овом скупу. У мају месеце ове године РНИДС је био спонзор форума Digital Day 2013, у организацији IAB Serbia.

У организацији комитета светске организације INTA³ у МУП-у Србије 29. априла 2013. одржан је округли сто у вези продаје кривотворене робе на Интернету. У име РНИДС-а, Дејан Ђукић, извршни директор за опште и правне послове је одржао презентацију која се односила на разлику између садржаја постављеног на сајт и самог назива домена, условима за брисање назива домена и питања сврсисходности брисања назива домена у случајевима када се садржајем на сајту крши неко право интелектуалне својине. У Привредној комори Србије (ПКС) је 12. децембра, у сарадњи са Међународном организацијом за заштиту жигова (INTA), одржан округли сто на тему "Проблеми кривотворене робе путем Интернета у Србији". На овом скупу говорили су представници INTA, МУП-а Србије, РАТЕЛ-а, канцеларије Повереника за заштиту података о личности, Завода за интелектуалну својину, представници приватног сектора и други.

Спонзорисан је скуп којим се обележено 40 година рада Друштва за информатику Србије (ДИС). РНИДС и Друштво за информатику Србије су потписали Уговор о спонзорству којим је уређено питање медијске промоције РНИДС-а у вези са овим догађајем.

У склопу 4ПИ пројекта „ИКТ за све“, у Краљеву је 25. јуна одржана једна од завршних активности тог пројекта, на којој је испред РНИДС-а присуствовао в.д. директора, Александар Поповић. У сали Регионалне привредне коморе Краљево је одржан скуп за просветне раднике и представнике школа

²<http://www.zis.gov.rs/pocetna281.html?newsId=573>

³<http://www.inta.org/Pages/Home.aspx>

Рашког округа, предузетнике и друге заинтересоване посетиоце. На њему је промовисан сам пројекат, у оквиру ког је, уместо планираних 110 просветних радника, обуку прошло њих 174 и тиме постало Интернет описмењено, регистровано је 10 .СРБ домена и креиран велики број блогова просветних радника на Word Press платформи.

У петак, 8. новембра, канцеларију РНИДС-а су посетили Најџел Хиксон, потпредседник за Европу у канцеларији ICANN-а, и Андреа Бекали, менаџер за односе са стејхолдерима за Европу. Ово је била прва посета српском регистру од стране представника међународног регулаторног тела које је РНИДС-у и делегирало управљање националним интернет доменима.

Стандардно, и ове године смо били предавачи на традиционалној еТрговини на Палићу као и на Конференцији о пословној примени Интернета, Webiz, Зрењанин 15-17 март.

Почевши од јуна месеца вођено је доста преговора са представницима компаније Гугл. У току четвртог квартала склопљен је прелиминарни Уговор о чувању поверљивости са компанијом „Гугл“, који претходи развоју сарадње са овом компанијом.

У задњем кварталу имали смо посету делегације хрватског националног регистра CARnet, чија је сврха била успостављање техничке и пословне сарадње. Директор је као представник организације одређен да отвори међународну конференцију „Телфор 2013.“ у Београду.

Сарадња са државним органима

Почетком децембра одржан је састанак са представницима Дигиталне агенде и Министарства за телекомуникације, који су на састанку изнели жељу за продубљивањем сарадње, поготово на плану заједничког наступа у јавности у односу на стандарде који треба да буду усвојени у нашој земљи. Тема је првенствено била стандард IPv6, а поред тога, представници дигиталне агенде су видели могућност да РНИДС учествује у анти-спем пројектима као и у другим пројектима које организује држава. Посебно је издвојена тема помоћи држави у преговорима око ЕУ интеграција у погледу Поглавља 10 (о телекомуникацијама), где ће РНИДС учествовати у оквиру експертске групе. УО је поздравио овакву понуду државе а о нивоу сарадње и евентуалних новчаних средстава УО ће одлучивати на бази

предлога сваког појединачног пројекта. Свакако, планирано је да се једанпут месечно одржавају радни састанци.

Фондација је у четвртном кварталу издала занимљиву едукативну брошуру која се односи на жиг и регистрацију назива домена, а коју је издао РНИДС у сарадњи са Заводом за интелектуалну својину.

Награде

На овогодишњој манифестацији WebTop50, чије је финале одржано 30. јануара у свечаној сали Скупштине града Београда, рачунарски часопис "PC Press" је РНИДС-у доделио Специјално признање. Избор педесет најбољих домаћих веб сајтова је традиционална акција коју "PC Press" организује још од 1997. године, а овогодишње Специјално признање РНИДС је заслужио за успешно трогодишње спровођење конкурса за 4ПИ (суфинансирање пројеката на Интернету).

Креиран је сав потребан материјал и пријављена кампања за промоцију .СРБ домена на конкурс CENTR Awards 2013, први такав конкурс у организацији CENTR. Нажалост, у категорији у којој смо ми конкурисали (Marketing and Communication), конкурисао је и EURid са својим програмом суфинансирања промотивних активности .EU овлашћених регистара, који је и однео награду.

Испуњење Плана и програма рада УО за 2013. годину

Подсећања ради, основни циљ у Плану и програму рада за 2013. годину: унапређење пословања РНИДС кроз побољшање постојећих и увођење нових пословних решења, побољшање интерне и екстерне комуникације и сарадњу са свим заинтересованим актерима, у циљу квалитетнијег и поузданијег функционисања сервиса и даљег повећања броја регистрованих домена.

1. Стварање услова за повећање броја регистрованих (и обновљених) .рс и .срб домена;
2. Завршетак процеса набавке новог софтвера за регистрацију домена;
3. Заокруживање концепта корпоративног управљања;
4. Израда Петогодишње стратегије РНИДС-а;
5. Наставак рада на увођењу DNSSEC-а и увођење IPv6



РНИДС
Регистар националног
Интернет домена Србије

Годишњи извештај о раду Управног одбора
2013. година

Уз мање корекције активности, план је највећим делом испуњен а у неким елементима и пребачен. Постоје активности од којих се одустало услед промене потреба у току саме године, али је суштински – план у свим кључним елементима остварен по свакој ставци.

Испред УО:

Душан Стојичевић, Председник УО