



РНИДС
Регистар националног
интернет домена Србије



Стратегија РНИДС-а

За период од 2015. до
2020. године

Београд, децембар 2014.

Увод - вредности



Кључна вредност фондације РНИДС као организације јесте модел организације „одоздо на горе“ (multi-stakeholder model), који говори о потреби за постојањем, одржањем и развојем како би се на најквалитетнији начин разрешио проблем који заједница има на Интернету. Ми смо посвећени овом приступу и верујемо да инклузивност свих релевантних чланова заједнице, уз транспарентност у раду, јесу критичне ствари за остваривање Мисије.

РНИДС се труди да у свом раду пружи ефикасне, стабилне и квалитетне сервисе, а истовремено је отворен за све идеје и мишљења која пружа заједница, подстичући повезивање између чланова заједнице.

Увод - вредности



Интернет је глобални медиј који је слободан за све, а његова технологија, структура и сервиси мењају се свакодневно. Ове промене имају велики утицај на друштво у целини, и ми ћемо се трудити да се не само прилагодимо променама, већ и да учествујемо у њиховом креирању. Као национална и друштвено одговорна институција, посебну пажњу ћемо посветити очувању и унапређењу културног, научног и сваког другог наслеђа Србије.

Овај предлог Стратегије пословања је прави доказ наше посвећености овим вредностима, и ради се приступом јавних консултација и уважавања мишљења најшире заједнице.

Регионални центар и лидер међу националним интернет регистрима; етаблиран као познат, препознатљив, активан и признат као независна и отворена стручна организација од поверења и ванредних резултата, од стране свих заинтересованих страна како у Србији тако и у свету, уз имплементацију, креирање и развој најновијих техничких решења и најбољих правила на Интернету.

Мисија



Организован као независна, стручна, отворена, нестраначка, невладина и непрофитна организација, РНИДС ефикасно и транспарентно управља централним регистром националних интернет домена .RS и .СРБ, у интересу свих корисника Интернета у Србији.

РНИДС ће се у даљем периоду развијати у три стратешке области:

- 1) **Основна делатност:** управљање централним регистром националних интернет домена .RS и .СПБ, и других домена који му буду делегирани, кроз одржавање централне базе података и главних DNS и WHOIS сервера.
- 2) **Регулаторна област:** уређење делегираног доменског простора кроз доношење општих и других релевантних аката који нормативно регулишу рад РНИДС, послове регистрације домена и решавање спорова поводом регистрације домена.
- 3) **Развојна област:** промовисање Интернета као глобалне комуникационе мреже доступне свима и унапређење домаћег интернет простора, уз сарадњу са релевантним међународним и домаћим организацијама и појединцима.

У остварењу мисије, РНИДС ће се држати следећих начела:

РНИДС мора да буде оличење хомогене и уређене институције од националног интереса, са великом друштвеном одговорношћу, што мора бити подржано успешним и препознатљивим акцијама и пројектима од значаја за ширу заједницу и посебно ИКТ сектор;

Одржати тржиште домена слободним, без монопола и отвореним за све; промовисање конкурентности на тржишту;

Очувати и јачати оперативну стабилност, поузданост, заштиту и глобалну интероперабилност Интернета у Србији;

Одржати учествовање у раду РНИДС-а слободно, отворено и јавно за сва заинтересована лица и организације;

Одржавање неутралности управљања РНИДС-ом без могућности превласти једне интересне групе;

Стална подршка иновацијама и слободном протоку информација на Интернету;

Пружати подршку свим организацијама и појединцима који непосредно раде са РНИДС-ом у свим делатностима, посебно овлашћеним регистрима;

Доносити акте на основу стручних мишљења и савета, а где год је то потребно организовањем јавних расправа и других „bottom-up“ модела, како би се постигли што бољи, објективнији и адекватнији резултати;

Брза и сврсисходна реакција РНИДС-а на могуће проблеме;

Подржати и помагати јавном и владином сектору у доношењу релевантних правила и закона који утичу на Интернет, уз принцип политичке и партијске неутралности.

Остварење организационих циљева:

Усклађивање организационих целина са потребама ефикаснијег пословања;

Директор: усклађивање броја запослених са приходима и обимом пословања фондације. Постићи потпуну стабилност на месту директора, како у односу органа организације према њему тако и директора према организацији;

Конференција суоснивача: Одржање постојећег и проширење чланства Конференције суоснивача, тако да по квалитету састава буде таква да имамо већи број респектабилних компанија и институција у свом чланству.

У поступку проширења обратити пажњу на активности на мотивисању чланства за присутност и деловање као што су:

- Афирмативне мере стимулације учешћа у активностима Фондације;
- Успостављање равнотеже између права и обавеза суоснивача.

Унапређивање квалитета основне делатности:

Подржавати отвореност Интернета и слободу на Интернету у складу са домаћим и међународним стандардима;

Посебну пажњу посветити безбедности, сигурности и заштити података о личности;

Повећати вредност бренда националних домена;

Унапређење надзора ради идентификације проблема пре њихове ескалације;

Стално усавршавање процедура за случај отказа система и других безбедносних процедура у складу са најбољом међународном праксом и домаћим законима;

Рационализација трошкова кроз доследну контролу расхода користећи установљене механизме контроле;

Повећање улагања у примарну делатност и у пројекте од ширег друштвеног значаја.

Унапређивање квалитета регулаторне делатности:

Установити вишестепене процедуре и шири обим консултација приликом увођења регулаторних измена. Поставити принципе за измене правила регистрације који ће се руководити интересима пре свега регистраната, ОР-ова, и на крају РНИДС-а;

Створити услове за успостављање Security and incident response team (SIRT) за подручје националних домена у оквиру РНИДС;

Остварити активну сарадњу са државним институцијама у развоју акционих планова, стратегија и закона, као и у спровођењу истих;

Узети учешће кроз међународне организације, чији смо чланови, у развоју регионалних стратегија, планова и међународне регулативе.

Унапређивање квалитета развојне делатности:

Спровођење подршке интернет услугама које су у вези са националним доменима и подршке пројектима од значаја за заједницу; будуће програме подршке раздвојити у три нивоа:

- Подршка пројектима од значаја за РНИДС и заједницу;
- Пројекти усмерени на заједницу;
- Рад на креирању безбедног окружења за све кориснике Интернета, и едукација грађева дигиталног идентитета коришћењем националних домена;

IDN: Проналажење оптималног решења за подршку ћириличног домена и увођење латиничких карактера који се користе у Србији у оквиру .RS домена. Активности на обезбеђивању универзалне прихватљивости и повећања употребне вредности кроз нове услуге;

Редовна анализа тржишта по регионима, развијених и неразвијених делова, едукација како би боље разумели неопходност Интернета и домена. Велики број успешних фирми које остварују пристојну добит, а живе и раде у малим срединама, често немају довољно информација о могућностима у предностима развоја у овом правцу.

Политика накнада регистрације:

Посебну пажњу посветити политици накнада регистрације како би се обезбедила приступачност висина накнаде домена за све категорије корисника;

Специјално, .СРБ домен мора да остане приступачан по висини накнаде, јер се ћирилични домен третира као један од стубова очувања културног наслеђа и препознатљив заштитни знак оних који живе у Србији или потичу са ових простора.

Унапређивање сарадње са ОР-овима:

Овлашћени регистри, као утемељени и главни канал регистрације домена заузимају посебно место у даљим плановима развоја РНИДС-а.

Дефинисање подстицајне политике и израда заједничких планова развоја, анализе тржишта и маркетиншких кампања како би се стимулисала употреба националних домена код што већег броја корисника;

Наставак активне подршке и стимулисања ОР-ова у обављању послова регистрације националних домена, уз посебно осмишљене програме;

Заједничка промоција .RS и .СРБ домена као основе националног, корпоративног и личног, у смислу припадности држави, идентитета за домаће и стране регистранте.

Унапређивање сарадње са домаћим и међународним организацијама:

Унапређење правила и процедура користећи најбоља искуства актуелне светске праксе;

Стварање услова за пружање подршке другим субјектима у земљи и окружењу у свим областима у којима већ имамо искуства, знања и ресурсе;

Спровођење заједничких акција на регионалном и међународном нивоу.