



На основу члана 27. став 1. Статута Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, Конференција суоснивача Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, на седници 28. маја 2016. године, у Београду, доноси

## Опште услове о регистрацији назива националних интернет домена

### Предмет општих услова

#### Члан 1.

Општи услови о регистрацији назива националних интернет домена (у даљем тексту: Општи услови) уређују услове, поступак регистрације и начин коришћења назива интернет домена у оквиру .RS и .СРБ домена, којима управља Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“ (у даљем тексту: РНИДС), и међусобне односе РНИДС-а, као администратора Регистра националних интернет домена и регистраната назива домена.

### Опште одредбе и значење поједињих појмова

#### Члан 2.

DNS (Domain Name System, DNS) је основни интернет сервис, који омогућава превођење текстуалних у нумеричке адресе и обратно.

Назив интернет домена је текстуална ознака која представља скуп уређаја и сервиса који су повезани у јединствену административно-техничку целину.

Назив .RS интернет домена се састоји из низа алфанимеричких сегмената, раздвојених тачкама, сагласно одговарајућим интернет стандардима (RFC документима). Сегмент може да садржи цифре (0-9), слова енглеског алфабета (a-z) и цртицу (-). Дужина сегмента не сме бити краћа од два (2), нити дужа од шездесеттри (63) ASCII знака. Сегмент не сме да садржи цртицу на почетку или крају, као ни две узастопне цртице на трећој и четвртој позицији.

Назив .СРБ (<xn--90a3ac>) интернет домена се састоји из низа алфанимеричких сегмената, раздвојених тачкама, сагласно одговарајућим интернет стандардима (RFC документима). Сегмент може бити минималне дужине два (2) знака, а може да садржи цифре (0-9), слова српске ћирилице (а-ш) и цртицу (-). Сегмент не сме да садржи цртицу на почетку или крају, као ни две узастопне цртице на трећој и четвртој позицији. Дужина сегмента не сме бити дужа од шездесеттри (63) ASCII знака после ACE конверзије (ASCII- Compatible Encoding).

Назив националног интернет домена (у даљем тексту: назив домена) је назив интернет домена чија се регистрација обавља у оквиру домена највишег нивоа .RS и .СРБ.

Регистар националног интернет домена (у даљем тексту: Регистар) је јединствена, централна, електронска збирка података у којој се воде називи националних интернет домена и подаци у вези са њима.

Процедуре регистрације назива националних интернет домена (у даљем тексту: Процедуре регистрације) представљају документ који ближе описују начине обављања послова регистрације назива домена који су уређени овим Општим условима.

## Појам регистранта, административног и техничког контакта

### Члан 3.

Регистрант је физичко или правно лице, које у складу са одредбама ових Општих услова, региструје назив домена у оквиру Регистра. Регистрант назив домена региструје и врши све накнадне промене код РНИДС-а, посредством овлашћеног регистра.

Административни контакт је физичко или правно лице, овлашћено од стране регистранта, да у име и за рачун регистранта прима од РНИДС-а и РНИДС-у доставља податке од значаја за регистрацију назива домена. Административни контакт је овлашћен да изврши измене свих података о регистрованом називу домена, сем промене регистранта, промене административног контакта и подношења захтева за престанак регистрације назива домена.

Технички контакт је физичко или правно лице, овлашћено од стране регистранта, да у име и за рачун регистранта од РНИДС-а прима и РНИДС-у доставља податке у вези са техничким питањима од значаја за регистрацију назива домена.

Регистрант и контакти из овог члана комуницирају, о питањима у вези регистрације назива домена, са РНИДС-ом искључиво преко е-адреса које су доставили у складу са овим Општим условима.

## Појам овлашћеног регистра РНИДС-а и послова регистрације

### Члан 4.

Овлашћени регистар РНИДС-а (у даљем тексту: овлашћени регистар) је правно лице или предузетник са седиштем у Републици Србији, кога је овластио РНИДС, да у његово име и за његов рачун, обавља послове регистрације назива домена у оквиру Регистра. Овлашћени регистар обавља послове регистрације назива домена на захтев регистранта или административног контакта, у складу са овим Општим условима.

Овлашћени регистар има право да закључи подуговор са другим правним лицем или предузетником који ће, у његово име и за његов рачун, обављати послове регистрације назива

домена. РНИДС није у уговорном односу са подуговарачем и овлашћени регистар је одговоран за све послове регистрације назива домена које подуговарач обави.

Послови регистрације назива домена обухватају:

- 1) регистрацију назива домена,
- 2) промену података о регистрацији назива домена,
- 3) продужење регистрације назива домена,
- 4) пренос регистрације назива домена на другог овлашћеног регистра,
- 5) промену регистранта назива домена,
- 6) активирање заштите од јавног објављивања података о регистранту, административном и техничком контакту за назив домена,
- 7) закључавање назива домена на нивоу Регистра,
- 8) престанак регистрације назива домена,
- 9) друге послове у складу са овим Општим условима, другим општим актима РНИДС-а и уговором између овлашћеног регистра и РНИДС-а.

Начин рада и услови за стицање статуса овлашћеног регистра ближе су регулисани посебним актом који уређује ову материју.

У случају престанка статуса овлашћеног регистра, називи интернет домена остају регистровани у складу са овим Општим условима.

РНИДС ће путем е-поште обавестити регистранте тог овлашћеног регистра о престанку његовог статуса и упутити их на начин преноса назива домена код других овлашћених регистрара.

## Домени у оквиру којих се врши регистрација

### Члан 5.

Регистрација назива .RS домена обавља се у оквиру следећих домена:

- 1) .rs – намењен свим заинтересованим субјектима;
- 2) .co.rs – намењен привредним субјектима;
- 3) .org.rs – намењен осталим субјектима са статусом правних лица, која нису регистрована за обављање привредне делатности;
- 4) .edu.rs – намењен установама и организацијама регистрованим за обављање образовне делатности;
- 5) .in.rs – намењен физичким лицима;
- 6) .ac.rs (делегиран) – намењен академској и научно-истраживачкој мрежи Србије;
- 7) .gov.rs (делегиран) – намењен државним органима Републике Србије.

Регистрација назива .СРБ домена обавља се у оквиру следећих домена:

- 1) .срб – намењен свим заинтересованим субјектима;
- 2) .пр.срб – намењен привредним субјектима;
- 3) .орг.срб – намењен осталим субјектима са статусом правних лица, која нису регистрована за обављање привредне делатности;
- 4) .обр.срб – намењен установама и организацијама регистрованим за обављање образовне делатности;
- 5) .од.срб – намењен физичким лицима;
- 6) .ак.срб (делегиран) – намењен академској и научно-истраживачкој мрежи Србије;
- 7) .упр.срб (делегиран) – намењен државним органима Републике Србије.

У оквиру домена из овог члана, а који нису делегирани, РНИДС има право да региструје или резервише називе домена за своје потребе, називе домена од посебног значаја за Републику Србију, као и називе домена потребне за стабилно функционисање интернет сервиса. Списак резервисаних домена јавно је доступан.

## Подношење захтева за регистрацију назива домена

### Члан 6.

РНИДС региструје назив домена на основу поднетог захтева за регистрацију, у складу са овим Општим условима и другим важећим актима.

За регистрацију сваког назива домена подноси се посебан захтев.

Радњом регистрације, РНИДС и регистрант ступају у уговорни однос, уређен овим Општим условима.

Подношењем захтева за регистрацију, регистрант изјављује да је упознат са садржином ових Општих услова и да их прихвата у целини.

РНИДС има право да привремено обустави или ограничи послове регистрације назива домена ако је то неопходно ради заштите техничког и административног функционисања Регистра.

## Накнада за послове регистрације назива домена

### Члан 7.

На име послова регистрације назива домена, који су уређени овим Општим условима, плаћа се накнада.

Висину накнаде према овлашћеним регистрима и регистрантима који врше регистрацију директно код РНИДС-а, на име послова регистрације назива домена, одређује РНИДС. Овлашћени регистар, код кога регистрант региструје назив домена, самостално одређује висину накнаде која се плаћа на име ових послова.

## Подаци о регистрацији назива домена

### Члан 8.

Регистрант је, приликом подношења захтева за регистрацију назива домена, дужан да пружи тачне и потпуне податке.

Подаци о регистрацији назива домена су:

- 1) Подаци о регистранту, административном и техничком контакту за назив домена;

## 2) Подаци о DNS серверима и други технички подаци у вези са називом домена.

Када је регистрант, административни или технички контакт физичко лице, подаци који се достављају су: име и презиме, адреса пребивалишта, е-адреса и број телефона.

Када је регистрант, административни или технички контакт правно лице или предузетник, подаци који се достављају су: назив (пословно име), адреса седишта, матични број или други идентификациони број према праву државе порекла, е-адреса, број телефона и име и презиме или функција особе за контакт у оквиру правног лица или предузетника.

Назив домена ће бити уписан у DNS табелу за национални домен, односно активан на ауторитативним DNS серверима, уколико регистрант достави валидне и исправне податке о најмање два различита DNS сервера.

Поред података наведених у овом члану, РНИДС задржава право да тражи и друге опционе податке који су од значаја за регистрацију назива домена.

Е-адреса регистранта и административног контакта представља податак којим се регистрант, односно административни контакт идентификује код РНИДС-а и дужан је да га одржава активним и ажурираним током читавог периода регистрације назива домена.

Ако се промени неки од података о регистрацији назива домена, регистрант је дужан да најкасније у року од 15 дана од дана настанка промене, посредством овлашћеног регистра, поднесе РНИДС-у захтев за промену података о регистрацији назива домена.

РНИДС може самостално или у сарадњи са овлашћеним регистром, у било ком тренутку, да провери исправност података о регистрацији. Ако се утврди да су подаци о регистрацији назива домена нетачни или непотпуни, РНИДС ће захтевати од регистранта, посредством овлашћеног регистра, да уреди податке о регистрацији домена.

Ако се регистрант не одазове овом позиву и не изврши уређивање података о регистрацији домена, такав назив домена престаје да буде активан. Подаци се сматрају нетачним или непотпуним ако се то у поступку провере недвосмислено утврди, а регистрант не изврши њихово уређивање у датом року.

## Члан 9.

Приликом регистрације назива домена, РНИДС прикупља податке од регистранта посредством овлашћеног регистра.

РНИДС ће приликом регистрације доставити регистранту обавештење о подацима који су прикупљени о регистранту, административном и техничком kontakt за тај назив домена, у складу са овим Општим условима.

# Изјава регистранта у вези са регистрацијом и коришћењем назива домена

## Члан 10.

Ступањем у уговорни однос, односно регистрацијом назива домена, регистрант посебно изјављује и тврди да, према свом најбољем знању и искреном уверењу, регистрација траженог назива домена не врећа право интелектуалне својине или неко друго субјективно право трећих лица, као и да су сви подаци наведени у захтеву за регистрацију истинити и потпуни. Регистрант, такође, изјављује да назив домена не региструје противно начелу савесности, поштења и добрих пословних обичаја, те да назив домена неће свесно користити противно овим начелима.

Регистрант даје изричitu претходну сагласност и потврду да зна да губи право на одустанак од уговора када овлашћени регистар изврши регистрацију тог назива домена код РНИДС-а, односно када РНИДС упише назив домена у Регистар.

РНИДС не сноси одговорност за штету која настане због давања нетачних података о регистрацији назива домена, нити због неовлашћеног или противправног коришћења назива домена од стране регистранта. За сву штету коју РНИДС или трећа лица претрпе услед давања нетачних података о регистрацији назива домена или због неовлашћеног или противправног коришћења назива домена одговоран је регистрант.

# Регистрација и активирање назива домена

## Члан 11.

РНИДС врши регистрацију назива домена према временском првенству.

Регистрант има право првенства на тражени назив домена, од тренутка када овлашћени регистар изврши регистрацију тог назива домена код РНИДС-а, односно када РНИДС упише назив домена у Регистар.

Када РНИДС изврши упис података у збирку Регистра, назив домена постаје активан приликом првог наредног освежавања DNS табеле на ауторитативним DNS серверима, уколико су за дати назив домена достављени подаци о најмање два валидна DNS сервера.

По активирању назива домена, РНИДС ће, по правилу одмах, а најкасније у року од три радна дана, доставити регистранту, на његову е-адресу, податке и упутство за потврђивање регистрације и података о називу домена. Регистрант има рок од 20 дана за потврђивање регистрације и података о називу домена. Уколико регистрант не потврди регистрацију и податке у том року, назив домена престаје да буде активан све док се регистрација и подаци не потврде. Регистрант има право да захтева да му РНИДС поново достави ове податке и упутство, те након што изврши потврђивање, назив домена поново постаје активан.

РНИДС ће назив домена да активира по правилу одмах, а најкасније у року од три радна дана од тренутка регистрације. Рок из овог става може бити продужен у изузетним случајевима, када РНИДС привремено обустави или ограничи послове регистрације назива домена у складу са овим Општим условима.

РНИДС не сноси никакву одговорност уколико назив домена није доступан корисницима Интернета из разлога на које РНИДС нема утицаја.

## Подаци о регистрованим називима домена

### Члан 12.

Регистар садржи најмање следеће податке о сваком регистрованом називу домена:

- 1) назив домена;
- 2) податке о регистранту, административном и техничком контакту из члана 8. ових Општих услова
- 3) датум и време регистрације;
- 4) датум и време истека регистрације;
- 5) назив овлашћеног регистра посредством кога је извршена регистрација назива домена.

## Јавно доступни подаци о регистрованим називима домена

### Члан 13.

РНИДС чини јавно доступним податке из регистра националних интернет домена, и то:

- 1) назив домена;
- 2) подаци о регистранту, административном и техничком контакту;
- 3) датум и време регистрације назива домена;
- 4) датум и време последње промене података о регистрацији назива домена;
- 5) датум и време истека регистрације назива домена;
- 6) назив овлашћеног регистра који врши послове регистрације за назив домена;
- 7) тренутни статус назива домена (активан, резервисан, у спору, итд);
- 8) подаци о DNS серверима и други технички подаци у вези са називом домена.

Подаци о регистранту, административном и техничком контакту које РНИДС чини јавно доступним су:

- 1) за физичка лица: име и презиме;
- 2) за правна лица или предузетнике: име и презиме или функција особе за контакт у оквиру правног лица или предузетника, назив (пословно име), адреса седишта и матични број.

РНИДС на захтев регистранта активира заштиту од јавног објављивања података о регистранту, административном и техничком контакту за регистровани назив домена.

## Достављање података из Регистра

### Члан 14.

РНИДС ће омогућити надлежним органима, другим лицима и службама приступ подацима из Регистра, које РНИДС прикупља у складу са овим Општим условима, укључујући и податке за које је активирана заштита од јавног објављивања, уколико у складу са важећим прописима Републике Србије имају право на приступ тим подацима.

Податке који су потребни ради покретања и вођења судског спора или поступка алтернативног решавања спора у вези са називом до мена, укључујући и податке за које је активирана заштита од јавног објављивања, РНИДС доставља на захтев упућен службеним путем од стране надлежног суда или тела за алтернативно решавање спорова.

Ако треће лице упути захтев за достављање података о називу домена, за који је активирана заштита од јавног објављивања, РНИДС ће од регистранта тражити да се у року од 15 дана изјасни о давању сагласности за достављање затражених података подносиоцу захтева. Уколико је регистрант сагласан, РНИДС ће тражене податке за предметни назив домена доставити лицу које је поднело захтев.

Када је за назив домена активирана заштита од јавног објављивања, РНИДС ће контактима за назив домена путем е-поште доставити допис трећег лица, који за ту сврху треће лице достави РНИДС-у.

## Трајање регистрације назива домена

### Члан 15.

Назив домена се региструје на период од једне до највише десет година, уз могућност продужења.

Регистрација и продужење регистрације назива интернет домена врше се на целе године, рачунајући од датума регистрације.

## Промена података о регистрацији назива домена

### Члан 16.

Регистрант подноси РНИДС-у захтев за промену података о регистрацији назива домена, посредством овлашћеног регистра који врши послове регистрације за тај назив домена. Промена регистранта и пренос назива домена између овлашћених регистрара уређени су посебним чланом ових Општих услова.

Уколико је поднет уредан захтев, РНИДС је дужан да промену података о називу домена спроведе по правилу одмах, а најкасније у року од три радна дана од тренутка пријема захтева од стране овлашћеног регистра.

Промена података о регистрацији назива домена је спроведена када РНИДС изврши упис ове промене у регистар националних интернет домена.

РНИДС има право да мења податке о регистрацији назива домена на основу правноснажне судске одлуке, одлуке надлежног тела за алтернативно решавање спорова или уколико је измена неопходна ради очувања оперативне стабилности Интернета.

## Продужење регистрације назива домена

### Члан 17.

Регистрант подноси РНИДС-у захтев за продужење регистрације назива домена, посредством овлашћеног регистра који обавља послове регистрације за тај назив домена.

РНИДС је дужан да продужење регистрације назива домена спроведе, по правилу одмах, а најкасније у року од три радна дана од тренутка пријема захтева од стране овлашћеног регистра за продужење регистрације назива домена. Рок из овог става може бити продужен у изузетним случајевима, када РНИДС привремено обустави или ограничи обраду захтева за регистрацију назива домена у складу са овим Општим условима.

Продужење регистрације назива домена је спроведено када РНИДС изврши упис овог продужења у Регистар.

Продужење регистрације назива домена могуће је и током трајања регистрације, али укупан број година на који је назив домена регистрован не може бити дужи од 10 година. Продужена регистрација почиње да тече након истека текуће регистрације.

Истеком периода регистрације назив домена престаје да буде активан. Регистрант има накнадни рок од 30 дана да изврши продужење регистрације назива домена, након чега се, уколико не буде продужен, брише из Регистра.

Ако регистрант изврши продужење регистрације у накнадном року, продужена регистрација почиње да тече од истека претходне регистрације.

## Пренос назива домена између овлашћених регистрара

### Члан 18.

Регистрант има право да изврши промену овлашћеног регистра за називе домена које је регистровао.

Промена овлашћеног регистра врши се на основу захтева регистранта, применом одговарајућег ауторизационог поступка који је ближе описан у Процедурама регистрације.

## Промена регистранта назива домена

### Члан 19.

Промена регистранта се врши на основу:

- 1) захтева регистранта;
- 2) одлуке тела за алтернативно решавање спорова у вези назива домена;
- 3) правноснажне одлуке надлежног суда.

У случају из тачке 1. претходног става, захтев за промену регистранта доставља се РНИДС-у, посредством овлашћеног регистра који обавља послове регистрације назива домена за предметни домен.

Уз захтев се прилаже уредна изјава којом тренутни регистрант изјављује вољу да се изврши промена регистранта, док нови регистрант доставља податке о регистранту, сагласно члану 8. ових Општих услова.

Ако су испуњени услови из овог члана, РНИДС обавља пренос регистрације назива домена, спровођењем промене регистранта у Регистру, по правилу одмах, а најкасније у року од три радна дана од пријема уредног захтева посредством овлашћеног регистра. Овим претходни регистрант иступа, а нови регистрант ступа у уговорни однос са РНИДС-ом, приhvата ове Опште услове у целости и стиче сва права и обавезе претходног регистранта које произлазе из тог уговорног односа.

У случају из тачака 2. и 3. става 1. овог члана, РНИДС врши промену регистранта сагласно наведеним одлукама.

## Закључавање назива домена на нивоу Регистра

### Члан 20.

Закључавање назива домена на нивоу Регистра представља додатну заштиту назива домена од случајних или злонамерних измена. Током периода у којем је назив домена закључан на нивоу Регистра нису могуће никакве измене у вези назива домена.

На захтев регистранта, овлашћени регистар РНИДС-у упућује захтев за активирање закључавања назива домена на нивоу Регистра.

Активирање, привремено или трајно деактивирање заштите, на захтев регистранта, врши РНИДС у складу са Процедурама регистрације.

## Престанак регистрације назива домена

### Члан 21.

Регистрација назива домена престаје ако:

- 1) регистрант поднесе захтев за престанак регистрације назива домена;
- 2) регистрант не продужи регистрацију назива домена по истеку накнадног рока из члана 17. ових Општих услова;
- 3) тело за алтернативно решавање спорова у вези назива домена својом одлуком наложи престанак регистрације назива домена;
- 4) правноснажном одлуком надлежног суда буде наложен престанак регистрације назива домена;
- 5) надлежни јавни тужилац својим актом наложи престанак регистрације назива домена;
- 6) регистрант изгуби својство субјекта права, без правног следбеника;
- 7) РНИДС, у поступку из члана 8. став 10. ових Општих услова, недвосмислено утврди да су подаци о регистрацији назива домена нетачни или непотпуни.

Регистрант, односно овлашћени регистар, нема право на пуни нити делимични повраћај накнаде трошкова претходне или продужене регистрације назива у случају престанка регистрације по основима из овог члана.

## Решавање спорова у вези са називима домена

### Члан 22.

Спорови у вези назива домена, регистрованих према овим Општим условима, могу да се решавају пред Комисијом за решавање спорова поводом регистрације националних интернет домена (у даљем тексту: Комисија) у поступку који је уређен посебним актом.

Регистрант приhvата надлежност Комисије самом регистрацијом назива домена. Регистрант такође изјављује да ће прихватити одлуку овог тела, донету у складу са актом који уређује решавање ових спорова.

Регистрација назива домена, за који је покренут поступак пред Комисијом, не престаје услед истека, нити су могуће промене података, осим продужења регистрације назива домена, промена DNS-а и промена података о административном и техничком контакту.

Регистрација назива домена за који је покренут поступак пред надлежним судом, не престаје услед истека, нити су могуће промене података, осим продужења регистрације назива домена, промена DNS-а и промена података о административном и техничком контакту. Стране у спору или суд, уз одговарајући доказ, писаним путем обавештавају РНИДС о покренутом поступку.

По добијеној одлуци Комисије или суда, евентуална промена врши се према Процедурама регистрације.

## Језик, надлежност и меродавно право

### Члан 23.

Ови Општи услови сачињени су на српском језику. Уколико је текст Општих услова доступан на неком другом језику, меродавна је верзија на српском језику.

Сви евентуални спорови у вези регистрације назива домена, решаваће се преговорима и мирним путем. Уколико то не буде могуће, спор ће се решити пред стварно надлежним судом у Београду. Као меродавно право одређује се право Републике Србије.

## Измене и допуне Општих услова

### Члан 24.

РНИДС задржава право да врши измене и допуне ових Општих услова, при чему је дужан да о тим изменама, објављивањем на интернет презентацији РНИДС-а, обавести регистранте и овлашћене регистре, најмање 15 дана пре дана ступања измена на снагу.

# Ступање на снагу и почетак примене Општих услова

## Члан 25.

Ови Општи услови ступају на снагу у року од 45 дана од дана усвајања од стране Конференције сусретнице РНИДС-а и биће објављени на интернет презентацији РНИДС-а.

Одлаже се почетак примене ових Општих услова, датум почетка примене одредиће својом одлуком Управни одбор РНИДС-а.

Почетком примене ових Општих услова, престају да важе Општи услови о регистрацији назива националних интернет домена од 31. 5. 2014, укључујући и све касније измене и допуне

ПРЕДСЕДНИК КОНФЕРЕНЦИЈЕ  
СУСРЕТНИЦА

---

Зоран Бухавац