



РНИДС
Регистар националног
интернет домена Србије



Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“
Жоржа Клемансоа 18а/1, Београд | телефон: 011.7281.281
rnids.rs | [рнидс.срб](mailto:rnids.rs) | kancelarija@rnids.rs

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ „РЕГИСТАР НАЦИОНАЛНОГ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА СРБИЈЕ“

Управни одбор РНИДС-а

Београд, децембар 2016.

Увод

Полазећи од основних циљева Фондације и основних аката, као и Стратегије Фондације за период 2015—2020, Управни одбор планира да ће РНИДС током 2017. радити на остварењу следећих краткорочних и средњорочних циљева, наведених према Организационом оквиру:

- Послови регистрације и тржишта домена
 - Унапређивање Система за регистрацију назива домена
 - Почетак увођења DNSSEC-а и потписивање зона
 - Одржавање и побољшање ИКТ инфраструктуре и сервиса
 - Увођење IDN-а у .RS и проширење скупа знакова у .СРБ домену
 - Повећање броја назива домена, како у .RS тако и у .СРБ домену
 - Даље унапређивање сарадње са овлашћеним регистрима РНИДС-а
 - Рад на развоју тржишта домена првенствено кроз едукацију и PR
 - Сарадња са другим националним регистрима

- Пословање Канцеларије
 - Израда и примена акта о информационој безбедности
 - Увођење софтвера за подршку пословању РНИДС-а
 - Унапређивање стандарда пословања, припрема за ISO 9001 и 27001

- Подршка раду Фондације
 - Даље унапређивање јавности рада

- Подршка развоју Интернета у Србији
 - Активна улога у регионалној сарадњи - сарадња са домаћим и међународним владиним и невладиним организацијама
 - Наставак подршке RSNOG заједници и другим заједницама

- РНИДС-CERT
 - Сарадња са Националним CERT-ом и другим CERT-овима
 - Формирање РНИДС-CERT-а

Послови регистрације и тржиште домена

Систем за регистрацију назива домена

ИКТ инфраструктура

У 2017. планирамо да даље унапређујемо инфраструктуру Система за регистрацију назива домена са нагласком на подизање перформанси продукционог система и нивоа безбедности.

Наставићемо активности на обезбеђењу вишег степена редувантности продукционе опреме и сопствених и интернет веза, а посебно заокруживање IPv6 функционалности.

Планирамо да радимо на увођењу домаћег DNS Anycast-а.

Систем за регистрацију назива домена и техничка сарадња са ОР-овима

С обзиром на то да је унапређена сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а увођењем новог Система за регистрацију домена, као и због жеље да се укупни ниво међусобне сарадње подигне на виши ниво, у 2017. планирамо да у сарадњи са ОР-овима у највећој мери узимамо у обзир њихове пословне моделе и положај који национални домени у њима заузимају. Оваква сарадња ће захтевати појачане активности у свим аспектима међусобне сарадње, а нарочито у размени најбољих пракси у раду.

Планирано је да се настави са функционалним и оперативним унапређивањем софтвера за регистрацију назива домена.

Планирано је неколико техничких радионица које за циљ имају обуку и едукацију овлашћених регистара, на неке од следећих тема:

- Безбедност DNS система и имплементација DNSSEC-а;
- Унапређивање безбедности Система за регистрацију назива домена из угла ОР-ова и препоруке за минималне мере безбедности које би требало да буду имплементиране;
- И остале теме на предлог ОР-ова, у складу са могућностима РНИДС-а.

Безбедност Регистра

Управљање Регистром националних интернет домена је увршћено у листу послова и делатности у областима у којима се обављају делатности од општег интереса и у којима се користе информационо-комуникациони системи од посебног значаја. У складу са одредбама одговарајућих прописа, већ у првом кварталу 2017. ћемо успоставити организациону структуру, са утврђеним пословима и одговорностима запослених, којом се остварује управљање информационом безбедношћу у оквиру оператора ИКТ система од посебног значаја.

Увођење DNSSEC-а

Током 2017. планира се имплементација подршке за DNSSEC, обзиром да је ова функционалност планирана да се уради у каснијој фази као надградња Система за регистрацију. У првом кварталу ћемо припремити документацију и усвојити правила и процедуре за DNSSEC потписивање зона и управљање кључевима. Потписивање зона којима управља РНИИДС је планирано за други квартал. Затим треба дефинисати и процедуре за размену кључева са овлашћеним регистрима и DNS оператерима, и започети измене софтвера за регистрацију, што су активности које треба окончати до краја четвртог квартала.

Развој и промена правила за регистрацију

Унапређење аката о регистрацији

Управни одбор ће радити на унапређивању аката о регистрацији у складу са предлозима заинтересованих страна и најбољом праксом.

Надзор над применом аката о регистрацији

У 2017. се настављају појачане активности на контроли усаглашености рада овлашћених регистара РНИИДС-а и поштовања одредби уговора и Општих услова. У наредној години планирамо даље побољшање Општих услова о раду ОР-ова, уз доношење правила и процедура за њихово ефикасно спровођење.

Квалитет података у збирци Регистра

Наставићемо рад на унапређењу квалитета података у збирци Регистра иновирањем интерних процедура и сарадњом са другим јавним збиркама података, а у складу са најбољом светском праксом.

Развој тржишта домена

Број домена

Уложићемо напоре да стимулишемо додатни пораст броја регистрованих националних назива домена. На тржишту Србије и даље постоји потенцијал за раст, првенствено због тренутно ниског нивоа активног присуства фирми и појединаца на Интернету. За даљи пораст броја

домена је потребно пуно улагања у едукацију, али и промоцију доменских брендова, што је предвиђено овим планом.

Тржишна сарадња са ОР-овима

Уз постојећи, развијаће се и нови програми развоја тржишта домена.

Наставиће се и у 2017. пракса организовања Конференције ОР-ова.

У плану је израда Плана комуникације са ОР-овима, по доношењу осталих предвиђених аката.

Сарадња са маркетиншким организацијама и професионалцима

Током 2017. је у овој области планирана интензивна комуникација на различитим нивоима у циљу побољшања њиховог разумевања области националних интернет домена. Форме сарадње ће се прилагођавати потребама, а прошириваће се и на друге организације преко којих на једном месту може да се дође до већег броја особа из циљних јавности.

Популаризација коришћења Интернета кроз едукацију

Реализоваћемо пилот програм, махом ангажовањем постојећих ресурса, који треба да истакне значај Интернета у пословној и личној промоцији, па тиме и националног домена и на начине промоције који дају резултат. Такав програм ће бити понуђен најширем кругу потенцијално заинтересованих, са нагласком на места ван Београда.

Едукативно-промотивне кампање

У 2017. биће анализирани ефекти јесење кампање из 2016. и, ако резултати буду адекватни, размотриће се њен наставак и у 2017.

Нова едукативно-промотивна кампања је планирана за четврти квартал 2017.

Интернет присуство РНИИДС-а

Током 2017. биће реализован нови сајт на адреси domen.rs/домен.срб, намењен за едукацију и популаризацију националних домена.

Планирамо наставак активности на друштвеним медијима и то првенствено посвећено промоцији едукативно-промотивних садржаја које РНИИДС објављује, подршци акцијама и скуповима које РНИИДС спроводи и скретања пажње на теме интернет идентитета и интернет безбедности.

Анализе тржишта домена

Планира се више истраживања тржишта кроз интерне збирке података, доступне податке ОР-ова и остала истраживања.

Односи са медијима и јавношћу

Сви планирани скупови биће пропраћени одговарајућим PR активностима.

Неопходно је ажурирање планова комуникације, јер су досадашњи неусаглашени и застарели.

Међународна сарадња

Међународна сарадња ће се наставити са циљем остваривања основних и додатних циљева Фондације.

Посебно место ће заузети регионална сарадња са другим националним регистрима. Планирамо да значајно проширимо сарадњу, користећи пројекте европске прекограничне сарадње, као што су пројекти грађења интернет присуства националних мањина са обе стране границе, пројекти сарадње између CERT-ова, сарадња код увођења IDN-а у националне доменске просторе.

РНИДС је члан организације RIPE, чиме се отварају могућности да се у 2017. предузму додатне активности на имплементацији, едукацији и промоцији IPv6, DNSSEC, као и питањима интернет безбедности.

Покренућемо сарадњу око развоја DNS сервиса са регистрима у региону.

Размотрићемо могућности сарадње са организацијом „DNS Operations, Analysis, and Research Center“ (DNS-OARC dns-oarc.net), која је посвећена свим аспектима развоја и безбедности овог значајног инфраструктурног сервиса.

Организација међународних скупова

У 2017. одржаћемо Регионални интернет форум (РИФ 2017), као други дан ДИДС-а 2017, на коме ће већа пажња бити посвећена специфичним изазовима са којима се суочавају национални регистри у региону.

Планирамо организацију других скупова или радионица, ради остваривања проширене сарадње са регионалним и другим партнерима.

Пословање Канцеларије

Ефикасност и ефективност пословања

Примена ИКТ у пословању

У 2017. ћемо уводити интегрисани софтвер за подршку пословању РНИИДС-а. Основне функције које би требало да поседује будуће софтверско решење за подршку пословању РНИИДС-а представљају минималне захтеве који омогућавају ИКТ подршку радним процесима и знатно унапређивање квалитета и повећање ефикасности рада.

Примена стандарда у пословању

Планирају се активности на имплементацији ISO 9001 и ISO 27001 стандарда.

Финансије

Управни одбор у 2017. планира да настави са политиком одговорног и транспарентног деловања. Одлуке ће се доносити савесно и објективно, уважаваће се и поштовати мишљење свих релевантних чинилаца Фондације (директор, Конференција суоснивача и Статутарна комисија).

План Управног одбора је да и у 2017. Фондација позитивно послује, уз пажљиво улагање у побољшање основне делатности, улагања у сарадњу са ОР-овима, друштвено одговорне пројекте, као и активно учешће у међународним организацијама чији је РНИИДС члан.

Очување ликвидности и солвентности је један од најважнијих задатака Фондације за 2017.

Управни одбор ће и наредне године водити рачуна о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације.

Контрола коришћења имовине Фондације

Управни одбор ће и наредне године водити рачуна о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације.

У 2017. Управни одбор РНИИДС-а има обавезу да изврши:

- 1) Одобравање годишњег Финансијског плана и ребаланса
- 2) Усвајање Завршног рачуна
- 3) Надгледање пословања Фондације кроз праћење реализације Финансијског плана

- 4) Сарадња са Интерном ревизијом
- 5) Сарадња са независним (екстерним) ревизором

Финансијски план

У 2017. задатак УО ће бити да прати реализацију Финансијског плана, усмерава и распоређује средства, која се опредељују у складу са приоритетима који су дефинисани у Плану и програму и кроз реализацију Финансијског плана прати ликвидност организације.

Завршни рачун Фондације

УО је у 2017. обавезан да усвоји Завршни рачун у прописаном облику за годину која се завршава на дан 31. 12. 2016, и одобри их, како би га Канцеларија благовремено предала надлежном органу.

Интерна ревизија

На основу постојећег Уговора, РНИДС наставља сарадњу са Интерном ревизијом и у 2017. години. Интерна ревизија Управном одбору пружа независно мишљење о степену у коме управљање ризицима, контрола и управљање подржавају постизање установљених циљева РНИДС-а, вршећи контролу интерних аката, усаглашеност пословања са релевантним позитивним прописима, интерним актима и кодексима, а врши и друге анализе из свог делокруга, а по налогу УО. По обављеној контроли доставља извештаје УО са мишљењем и сугестијама за унапређивање пословања организације. Очекивани период за који ће се контрола обавити наредне године јесте друга половина 2016. и прва половина 2017.

Независни ревизор

У 2016. изабран је независан (екстерни) ревизор финансијских извештаја за период од 2016. до 2018. У наредној, 2017. планирана је ревизија Завршног рачуна за 2016.

Набавке

И током 2017. је планирано вођење процеса набавки у складу са Правилником о набавкама. Правилник о спровођењу процедуре набавки треба даље унапређивати у циљу веће ефикасности и транспарентности рада, а у сарадњи са Интерном ревизијом која контролише његову примену.

Кадровска питања

Због истека мандата биће расписан конкурс за избор директора РНИДС-а.

Подршка раду Фондације

Јавност рада

У 2017. наставићемо издавање редовних публикација РНИДС-а:

- Годишњи извештај РНИДС-а – пред редовну мајску седницу Конференције суоснивача
- РНИДС инфо – квартално и ДИДС специјал

Редовно извештавање о резултатима рада РНИДС-а ће и даље бити трајна активност.

Сајт Фондације ruids.rs

Редовно извештавање о активностима РНИДС-а, објављивање званичних докумената и ажурирање садржаја ће бити наша стална активност.

У плану је ревизија садржаја на сајту, што ћемо остварити променама и осавремењивањем појединих одељака.

Активности органа и тела Фондације

Активности Конференције суоснивача

У 2017. планирамо да буду одржане две редовне и две изборне седнице Конференције суоснивача. Изборне седнице су за избор председника и заменика председника Конференције суоснивача и чланове Статутарне комисије. По потреби ће се одржавати електронске седнице Конференције.

Поред активности у оквиру радних група, УО ће настојати да представнике суоснивача разноврсније укључи у рад РНИДС-а.

Активности Управног одбора

Управни одбор ће, у складу са Пословником о раду сачинити Календар седница УО.

У наредној години ће чланови УО учествовати у раду на домаћим и међународним скуповима у складу са циљевима дефинисаним у овом Плану и програму.

Подршка развоју Интернета у Србији

Односи са интернет заједницом

Програми едукације

РНИИДС планира да и даље организује следеће видове едукације:

- Интерактивне конференције, самостално или у сарадњи са организаторима скупова;
- Предавања о сајбер безбедности, у сарадњи са заинтересованим факултетима, студентским организацијама и струковним организацијама;
- Радионице у сарадњи са заинтересованим ОР-овима, за њихове запослене и дистрибутере и шире заједнице;
- У сарадњи са образовним институцијама, намењене пре свега наставном кадру, као и ученицима.

У плану је да се током 2017. изради више едукативних материјала:

- Брошура за нове суосниваче
- Брошура о DNSSEC-у
- Водич за нове овлашћене регистре
- Водич за интернет бригу о брендovima
- Водич за интернет присуство малих фирми
- Водич за заштиту интернет идентитета

ДИДС

И наредне године ДИДС ће трајати два дана, а већ су спроведене почетне активности за припрему овог догађаја. Први дан, као и до сада, биће окренут ка локалној заједници, док ће другог дана бити одржан Регионални интернет форум (РИФ). Као и до сада, ДИДС ће бити пропраћен бројним објавама кроз све канале комуникације.

Организација и суорганизација домаћих скупова

Пета годишњица постојања .СПБ домена биће обележена 27. 1. 2017, која ће уз пригодни догађај бити пропраћена и PR активностима.

Средином октобра ће, пригодним скуповима и предавањима, по четврти пут бити обележен „Европски месец сајбер безбедности“, који спроводи Агенција Европске уније за безбедност мрежа и података (ENISA).

Подржаћемо, као и претходних година, конференцију "Интелектуална својина и Интернет" коју организује Правни факултет, и медијски је пропатити.

Управљање Интернетом

РНИДС ће у својим активностима, а у складу са својим могућностима, активно учествовати у процесима одлучивања о управљању Интернетом и будућности система назива домена.

RSNOG

И у наредној години ће РНИДС наставити подршку RSNOG заједници и организовати RSNOG конференцију.

Покренућемо активности, у оквиру RSNOG-а, за праћење статистике преласка на IPv6 у Србији.

Односи са државним органима

У току наредне године, Управни одбор РНИДС-а ће настави да прати измене домаће регулативе која утиче на област рада Фондације. Интензивираће се сарадња са релевантним државним органима и организацијама.

РНИДС-CERT

Пројекат РНИДС-CERT би требало да стартује са реализацијом 2017. и у сврхе PR и маркетинга везаних за овај пројекат, активности ће се посебно прецизирати и реализовати у другој половини године. Јавност ће бити редовно обавештавана о активностима РНИДС-а на унапређивању интернет безбедности и припремама за формирање РНИДС-CERT тела.