

Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“
Жоржа Клемансоа 18а/1, Београд | телефон: 011.7281.281
mids.rs | rnidc.rs | kancelarija@mids.rs

ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА РНИДС-А О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ТОКОМ ТРЕЋЕГ КВАРТАЛА 2017.

Жарко Кецић

в.д. директора

Београд, новембар 2017.

Садржај:

Увод	4
Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за период	4
Кратки преглед најважнијих догађаја у кварталу	4
Приливи и реализација	4
Послови Регистра и тржиште домена	6
Систем за регистрацију и доступност назива домена	6
ИКТ инфраструктура	6
Систем за регистрацију назива домена	6
Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	6
Систем за разрешење DNS упита	7
Безбедност Регистра	7
Остали ИКТ сервиси	7
Развој и примена правила за регистрацију	7
Унапређивање аката о регистрацији	7
Обављени послови регистрације	8
Надзор над применом аката о регистрацији	8
Решавање спорова у вези са називом домена	9
Развој тржишта домена	9
Број домена	9
Поређење са прогнозираним вредностима	9
Статистичка анализа	10
Тржишна сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	11
Едукативно – промотивне активности	12
Интернет присуство РНИДС-а	12
Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима	13
Међународна сарадња	15
Службена путовања током трећег квартала 2017.	15
Кратки извештаји са службених путовања запослених у Канцеларији	15
Пословање Канцеларије	16
Ефикасност и ефективност пословања	16
Кадровска питања	16
Финансије	16
Набавке	16
Редовни послови Канцеларије	17
Правни послови	17
Рачуноводство и ревизија	17
Општи послови	17
Ангажман професионалних услуга	17
Јавност рада	18
Сајт Фондације рнидс.срб / ruids.rs	18
Подршка раду Фондације	19
Подршка органима и телима Фондације	19
Подршка Конференцији суоснивача	19
Подршка Управном одбору	19

Подршка развоју Интернета у Србији	20
Односи са интернет заједницом	20
Програми едукације	20
Организација и суорганизација скупова	20
RSNOG	20
Финансијски извештаји	21
Реализација финансијског плана	22
Преглед финансијских средстава	26

Увод

Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за период

Током трећег квартала 2017:

- DNS и сви сервиси РНИДС-а су функционисали са **100% расположивости**
- Прихваћено је 514 аванса за услугу регистрације
- Укупни **прилив** у кварталу износи 33.136.940 динара, са ПДВ-ом

На крају трећег квартала 2017:

- **Стање средстава** износи 83.629.672 динара, прерачунато, са хартијама од вредности
- Укупан број **регистрованих назива домена** је: 96.895 .RS и 2.615 .CPB

Кратки преглед најважнијих догађаја у кварталу

Најважније активности и догађаји током трећег квартала 2017. били су:

- Спроведен је конкурс за директора Фондације. Пошто ни један од пријављених кандидата није добио потребну већину гласова Управног одбора, одлучено је да Жарко Кецић обавља функцију вршиоца дужности директора до избора директора Фондације.
- Спроведен је конкурс за ИКТ оператера. На ову позицију је изабрана Бојана Живковић.
- На лични захтев, раскинут је радни однос са Александром Поповићем, руководиоцем Сектора за финансије.
- Припремљен је Нацрт измена Општих услова о раду овлашћених регистара и Предлог Административно-техничких услова о раду овлашћених регистара.
- Спроведене су едукативно-промотивне активности у оквиру којих су објављивани и дељени текстуални, визуелни, аудио и видео садржаји са циљем подизања свести потенцијалних регистраната о важности поседовања веб сајта на сопственом интернет домену и предностима националних интернет домена.

—

Даљим растом реализације (пословног прихода) настављен је тренд успешног раста Регистра, што уз висок проценат обнове регистрација и одржавање позитивног раста броје домена потврђује стабилност и успешност рада Регистра у претходном периоду. Започете су активности за даље унапређење система за регистрацију, пре свега унапређење DNS система РНИДС-а, кроз имплементацију DNSSEC-а.

Приливи и реализација

Остварена реализација по основу регистрације и обнове назива интернет домена у трећем кварталу 2017. износи 26.036.100 динара, што представља повећање од 3,14% у односу на трећи квартал 2016. и 9,83% у односу на исти период у 2015. години.

Реализација по доменским просторима дата је у следећој табели:

	Јули			Август			Септембар			Цена
	Обнова	Нови	РСД	Обнова	Нови	РСД	Обнова	Нови	РСД	
co.rs	891	81	437.400	1.550	92	738.900	1.207	97	586.800	450
edu.rs	80	43	55.350	171	46	97.650	200	61	117.450	450
in.rs	103	58	40.250	126	62	47.000	145	46	47.750	250
org.rs	184	16	90.000	282	35	142.650	27	29	25.200	450
rs	3.549	1.067	6.231.600	5.152	1.227	8.611.650	5.003	1.304	8.514.450	1.350
Укупно rs	4.807	1.265	6.854.600	7.281	1.462	9.637.850	6.582	1.537	9.291.650	
срб	225	10	117.500	142	9	75.500	53	9	31.000	500
обр.срб	6	0	1.500	0	0	0	3	0	750	250
орг.срб	9	0	2.250	6	0	1.500	5	1	1.500	250
од.срб	2	0	500	2	2	1.000	3	1	1.000	250
пр.срб	49	0	12.250	13	0	3.250	10	0	2.500	250
Укупно срб	291	10	134.000	163	11	81.250	74	11	36.750	
Укупно	5.098	1.275	6.988.600	7.444	1.473	9.719.100	6.656	1.548	9.328.400	

Током трећег квартала 2017. прихваћено је 514 аванса за домене и електронским путем послато 514 авансна рачуна, уз 23 рачуна из категорије обнове чланства постојећих чланова Конференције суоснивача. Све наведене уплате су укупно износиле 33.136.940 динара и регистроване су као пословни прилив.

Послови Регистра и тржиште домена

Систем за регистрацију и доступност назива домена

ИКТ инфраструктура

Као и до сада тако и у трећем кварталу 2017. није било прекида у раду система за регистрацију домена РНИДС-а. Сви сервиси су радили без прекида и било каквог проблема или успорења и били су доступни корисницима 100% времена.

НАЗИВ сервиса	Трајање прекида	Расположивост
DNS сервис (разрешење)	Без прекида	100%
Веб сервис	Без прекида	100%
Машински ЕРР сервис	Без прекида	100%
Финансијски сервис регистрације	Без прекида	100%

У трећем кварталу имали смо планиран прекид у датацентру на ЕТФ. Прекид је био планиран и припремљен, а у питању је била замена електроенергетске опреме. Након завршетка планираних радова, систем РНИДС-а је враћен у стандардно оперативно стање. Није било прекида или неправилности у раду сервиса РНИДС-а.

Систем за регистрацију назива домена

Систем за регистрацију назива домена је све време био потпуно функционалан и није било проблема у његовом раду.

Настављен је рад на даљем унапређивању функционалности система за регистрацију назива домена и отклањању примећених недостатака.

Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

Током трећег квартала било је неколико захтева за интервенцију од стране овлашћених регистара, али су сви захтеви били везане за проблеме везане за интернет конективност самих овлашћених регистара или је промењена статичка IP адреса рачунара преко кога се остварује веза са системом РНИДС-а.

У овом кварталу обављени су и послови прикључења два нова овлашћена регистра, и започета је процедура за прикључење још једног.

Систем за разрешење DNS упита

Мрежа ауторитативних DNS сервера РНИДС-а била је доступна 100% времена и без застоја у раду је омогућавала разрешење свих активних домена. Такође, сви DNS сервери преузимали су зонске фајлове по стандардном распореду.

Безбедност Регистра

У овом периоду радило се на ажурирању правилника, процеса и процедура везаних за безбедност ИКТ система РНИДС-а, у складу са Законом и Актом о безбедности ИКТ система РНИДС-а. Такође, унапређена је безбедност мобилних уређаја који приступају системима РНИДС-а и реконфигурисана су права приступа појединим деловима система.

Као и у ранијим периодима, настављени су напади на јавне сервисе РНИДС-а. Повремени напади на DNS сервере РНИДС-а нису озбиљније утицали на рад сервиса, а њихово трајање је било релативно кратко, од 5 до 30 минута. Уочено је да и даље већина тих напада долази из Јужне Америке, што може да значи да је „ботнет“ мреже у овом делу света и даље активна.

Веб презентација Фондације, као и остали сајтови РНИДС-а, били су више пута изложени краткотрајним DDoS нападима. Током ових напада учитавање веб садржаја било је успорено, али су сви сервиси радили.

Остали ИКТ сервиси

За потребе Конференције суоснивача отворена је дискусиона листа, као и сервис за чување и размену документације Конференције. Оба сервиса су детаљно тестирана и стављена на располагање члановима Конференције.

Веб презентација РНИДС-а је ажурирана у складу са потребама.

Обновљени су дигитални сертификати за сервер за нотификације и тест сервер и њихово трајање је продужено за наредне три године.

Развој и примена правила за регистрацију

Унапређивање аката о регистрацији

Завршена је фаза припреме иницијалног сета аката који регулишу рад овлашћених регистара РНИДС-а. У питању су Нацрт Општих услова о раду ОР-ова, Нацрт Техничких и административних услова за рад ОР-ова, Правилник о поступку надзора над применом аката о регистрацији назива домена и раду овлашћених регистара РНИДС-а, као и помоћни попис свих обавеза ОР-ова које проистичу из поменутих докумената. Нацрти ових аката су достављени УО и биће послати на јавну расправу.

Обављени послови регистрације

У категорији доменских трансакција, током трећег квартала, обрађено је 203 захтева за промену регистранта, од чега је 1 одбијен због неисправности достављене документације. Укупан број трансфера назива интернет домена из надлежности једног овлашћеног регистра у надлежност другог у трећем кварталу износио је 634. Обрађено је 69 захтева за измену грешке у називу регистранта назива интернет домена, од чега је 2 захтева одбијено због недостатка или неисправности документације. У 28 наврата затражено је сторнирање трансакције регистрације одређеног назива интернет домена због грешке учињене приликом регистрације.

Просечно је дневно одговарано на 5 до 6 телефонских захтева о конкретним доменима или процесу обнављања и регистрације домена, а електронском поштом је дневно примано 6 захтева од овлашћених регистара за информације о раду софтвера у експлоатацији или фази тестирања.

Надзор над применом аката о регистрацији

Комисија за поступање по примедбама у случају повреда аката о регистрацији је поступала у једном сложеном предмету. У наставку је наведена проблематика којом се Комисија бавила:

ОР је добио захтев за промену контакт података за назив домена akb.org.rs. Захтев је послат од стране Адвокатске коморе Београда, у ком је наведено да је овлашћено лице за заступање Југослав Тинтор. Истог дана примљен је допис на меморандуму, оверен печатом Адвокатске коморе Београда, у ком стоји да је претходни захтев неважећи, те да је Слободан Шошкић лице овлашћено за заступање Адвокатске коморе Београда. У истом допису је наведено да никакве радње не смеју да се предузимају у погледу промене података на овом домену. Након тога, дана 1. 6. 2017. РНИДС је примио поново допис, на меморандуму и са печатом, Адвокатске коморе Београда у ком стоји да је овлашћено лице за заступање ове коморе Југослав Тинтор. С обзиром на то да је, према члану 64. Закона о адвокатури, Адвокатска комора Београда у саставу Адвокатске коморе Србије, РНИДС је затражио од ове коморе податак о томе које лице је овлашћено за заступање Адвокатске коморе Београда. Дописом од 12. 6. 2017. Адвокатска комора Србије је обавестила РНИДС да је овлашћено лице за заступање и председник Адвокатске коморе Београда Југослав Тинтор. Међутим, у вести на веб сајту Адвокатске коморе Београд од 14. 6. 2017. стоји да је за председника ове коморе изабран Владимир Гајић. С обзиром на контрадикторност расположивих података, Комисија је констатовала да не може да формира мишљење. У мишљењу је истакнуто да Комисија није успостављена ради алтернативног решавања спорова и одлучивања о правима и обавезама, те сагласно томе не може да одлучи која страна има право да врши промене на домену. Предложено је да се у вези предметног домена задржи постојеће стање, а подносилац обавести да је неопходно да, уколико жели да изврши било какву измену, достави РНИДС-у одговарајућу судску одлуку. Исто тако, скренута је пажња подносиоцу да за постављање и измену садржаја није неопходна промена података о домену, те да се у вези са тиме консултује са фирмом која регистранту пружа услуге хостинга. С тим у вези, изменом није тражен пренос назива домена, већ само измена контакт података, те је свакако регистрант исто лице - Адвокатска комора Београда.

—

У склопу редовног надзора над радом овлашћених регистара РНИДС-а, извршено је оцењивање ОР-ова по основу броја домена. ОР-овима који нису имали на крају 2016. најмање 100 назива домена за које обављају послове регистрације и најмање 80.000 динара промета достављен је допис којим су обавештени да су негативно оцењени.

Решавање спорова у вези са називом домена

У овом периоду је није било нових доменских спорова.

Развој тржишта домена

Број домена

Укупан број регистрованих назива .RS назива домена на крају трећег квартала износи 96.895 домена, што представља повећање од око 0,97% у односу на други квартал 2017. Број регистрованих .СРБ назива домена на крају квартала износи 2.615. Ова величина бележи константан пад од марта 2013, са тенденцијом успоравања у претходних 18 месеци.

У табели су дате статистичке категорије обновљених и нових домена током трећег квартала у протеклих пет година. Категорија обновљених домена исказује раст у односу на 2016. и на 2015. Нови домени у трећем кварталу 2017. исказују раст такође у односу на исти период у 2016. и 2015.

	2013		2014		2015		2016		2017	
	обнова	нови	обнова	нови	обнова	нови	обнова	нови	обнова	нови
.rs	15556	4143	16840	4154	17678	3851	18586	4021	18670	4264
.срб	926	117	800	44	596	47	578	43	528	32
укупно	16482	4260	17640	4198	18274	3898	19164	4064	19198	4296

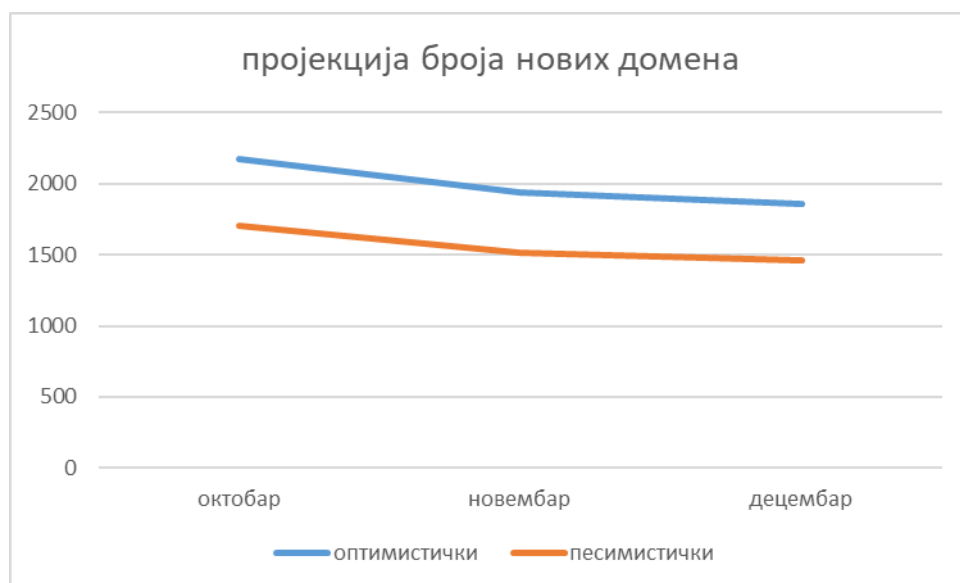
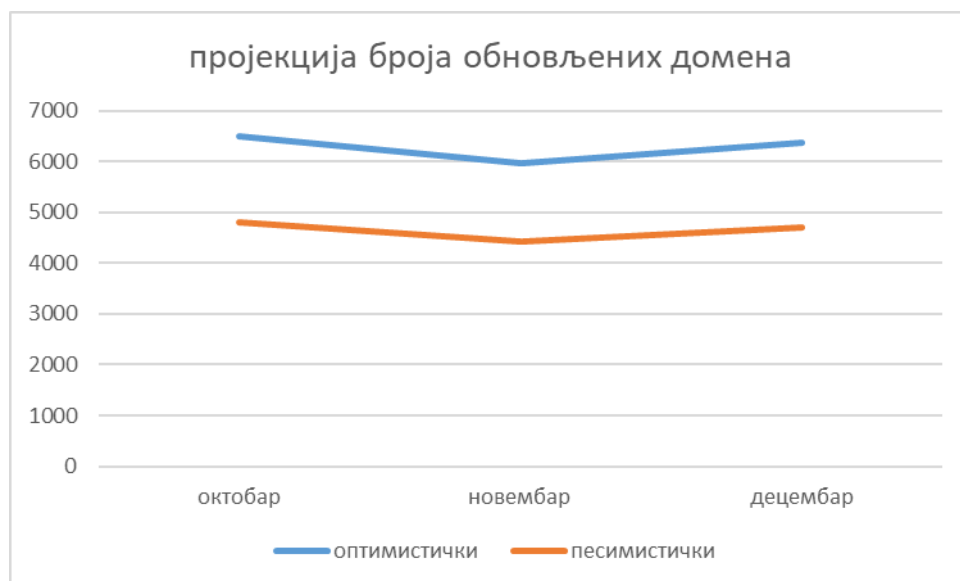
Поређење са прогнозираним вредностима

У односу на пројектоване вредности на нивоу квартала, категорија обновљених назива домена приближава се песимистичкој компоненти, док се број новорегистрованих назива домена налази мало испод оквира дефинисаног оптимистичком и песимистичком компонентом. Новчана реализација налази се у оквирима одређеним оптимистичким и песимистичким сценариом, приближавајући се песимистичкој компоненти. Описана кретања приказана су у табели испод.

	обнова			нови		
	песимистички	реализација	оптимистички	песимистички	реализација	оптимистички
.rs	17383	18670	23518	4311	4264	5509

	новчана реализација		
	песимистички	реализација	оптимистички
.rs	24.948.240	26.036.100	33.380.840

Пројектовани износи броја нових и обновљених .RS назива интернет домена за четврти квартал 2017. приказани су на сликама испод.



Статистичка анализа

У табели испод дате су вредности показатеља у складу са методологијом CENTR-а за трећи квартал 2017. и 2016.

		III квартал 2017.	III квартал 2016.
retention rate	(број домена на крају периода-нови у току периода)/број на почетку периода	96,50%	96,62%
creation rate	нови у току периода/број на крају периода	4,32%	4,34%
deletion rate	обрисани у току периода/број на почетку периода	1,37%	6,02%

Стопа креирања или креациона стопа¹ на европском нивоу у 2016. достиже медијалну вредност од око 18%, док је у српском доменском простору ова величина у трећем кварталу 2017. на нивоу од 4,32%.

Стопа задржавања или ретенциона стопа² на нивоу трећег квартала 2017. у .RS доменском простору износи око 96,5%, што је знатно изнад медијалне вредности израчунате на нивоу чланица CENTR-а (у 2016. очекивана вредност је на нивоу од око 87%).

Стопа брисања³ у европским оквирима устаљена је на око 15% (медијална вредност), док је ова вредност за Србију у трећем кварталу 2017. око 1,37%.

Посматрајући остварене вредности три основна показатеља у поређењу са медијалним резултатима на европском нивоу, може се закључити да се Србија остварује завидне резултате у погледу стопе задржавања и стопе брисања. Стопа задржавања, како на кварталном, тако и на годишњем нивоу налази се знатно изнад средњих вредности на европском нивоу. Стопа брисања кореспондира стопи задржавања и налази се на завидно ниском нивоу. Стопа креирања у трећем кварталу 2017. бележи благи пад у односу на исти период претходне године.

Тржишна сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

Током трећег квартала 2017. настављено је са Програмом суфинансирања оглашавања овлашћених регистара РНИДС-а. Своје кампање су покренула четири ОР-а: Ninet, Complus (већ су их имали раније), AdriaHost и Unlimited Internet (по први пут их спроводе). Eutelnet је потписао Уговор о суфинансирању, док су NetCast-у, Medianis-у и IP Plus-у послати уговори на потписивање.

–

У Плану и програму рада РНИДС-а за 2017. предвиђена је активност популаризације коришћења Интернета кроз организовање едукација у градовима и општинама ван Београда. Посебно место у тим активностима предвиђено је за овлашћене регистре РНИДС-а, којима је понуђено да буду локални организатор догађаја, промо партнер или посетилац. Овим поводом је током трећег квартала обављена серија телефонских разговора и састанака са представницима ОР-ова. Од 39 ОР-ова, обављени су телефонски разговори са 33 њих, а са четири ОР-а (SBB, EutelNet, Beotelnet и Netcast) су поред телефонских разговора одржани и састанци.

Реакција представника овлашћених регистара је била веома позитивна и иницијатива за сарадњу на пројекту едукације је веома добро прихваћена, чему иде у прилог чињеница да су 27 од 39 ОР-ова на неки начин изразила интересовање за учешће.

–

Маркетиншким одељењима ОР-ова је у трећем кварталу послато 13 обавештења са ранг листама, шест пакета садржаја у оквиру Едукативне летње промотивне акције, информацијама и вези са едукацијама широм Србије и осталим информацијама о активностима Фондације.

¹ Стопа креирања или креациона стопа представља количник новорегистрованих домена у току периода и укупног броја регистрованих домена на крају периода.

² Стопа задржавања или ретенциона стопа представља количник разлике укупног броја домена на крају периода и новорегистрованих домена у току периода и укупног броја домена на почетку периода.

³ Стопа брисања добија се као количник броја обрисаних домена у току периода и укупног броја домена на почетку периода.

Едукативно – промотивне активности



Током трећег квартала спроведене су едукативно-промотивне активности у оквиру којих су објављивани и дељени текстуални, визуелни, аудио и видео садржаји. Циљ ове акције је био подизање свести потенцијалних регистраната о важности поседовања веб сајта на сопственом интернет домену и предностима националних интернет домена.

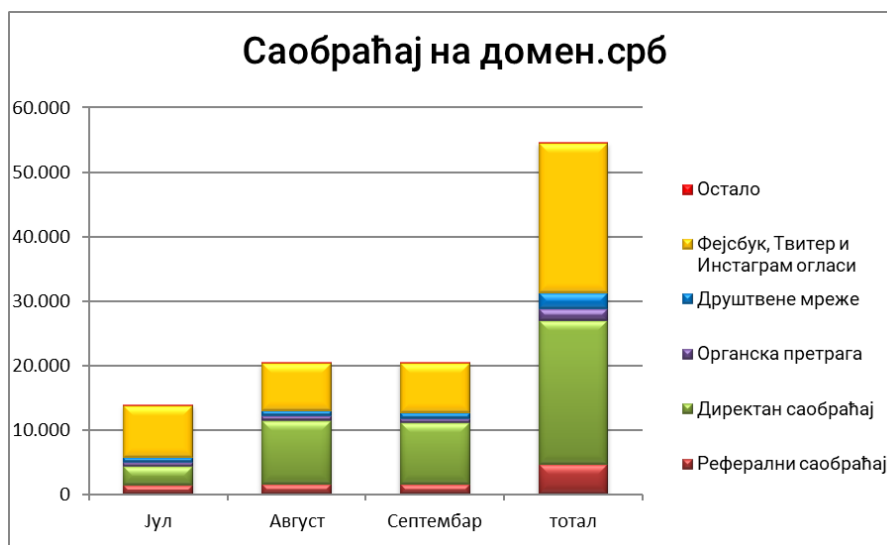
Овим поводом су на сајту домен.срб биле креиране посебне странице за [овлашћене регистре](#) и [представнике медија](#), одакле су они могли да преузимају, објављују и промовишу сав расположив садржај, што је искористио један број ОР-ова и већи број медија.

Циљне групе су били предузетници, мала и средња предузећа и ИТ професионалци. Садржаји су били оглашавани на Фејсбуку, Твитеру и Инстаграму, где их је видело око 640.000 људи који су забележили око 11.880 реакција⁴.

Интернет присуство РНИДС-а

Сајт домен.срб / domен.рс

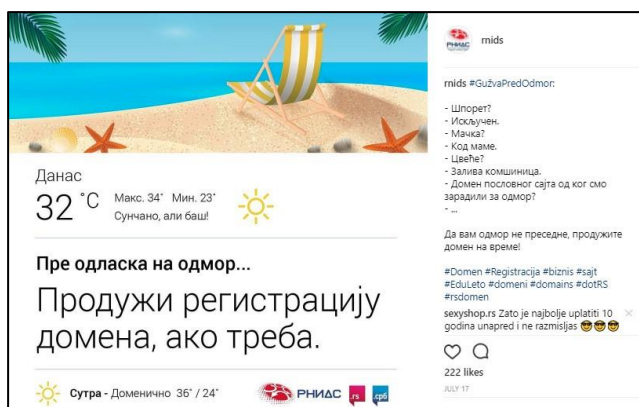
Садржаји који су промовисани током летњих едукативно-промотивних активности, објављени су у секцији „[Корисни садржаји о доменима](#)“ на сајту домен.срб. Оглашавање, наступи у медијима и дељење садржаја са ОР-овима и удружењима као што су ДСОЈ и УЕПС, резултирало је тиме да је сајт у том периоду посетило око 46.200 људи и забележило око 54.500 посета. Ово је за 78% више посета него у претходном кварталу, а највише интересовања забележили су инфографици, текст са саветима за предузетнике и страница за проверу доступности домена.



⁴ Дељење садржаја, лајкови и коментари.

Присуство РНИДС-а на друштвеним медијима

Комуникација у оквиру едукативно-промотивних активности је прилагођавана и на различитим



друштвеним мрежама су дељени различити садржаји. Посебна пажња је поклањана Инстаграму који је најпре визуелна друштвена мрежа. С тим у вези су пажњу публице привлачиле илустрације са практичним саветима у вези интернет домена, едукативни инфографици и остали визуелни садржаји.

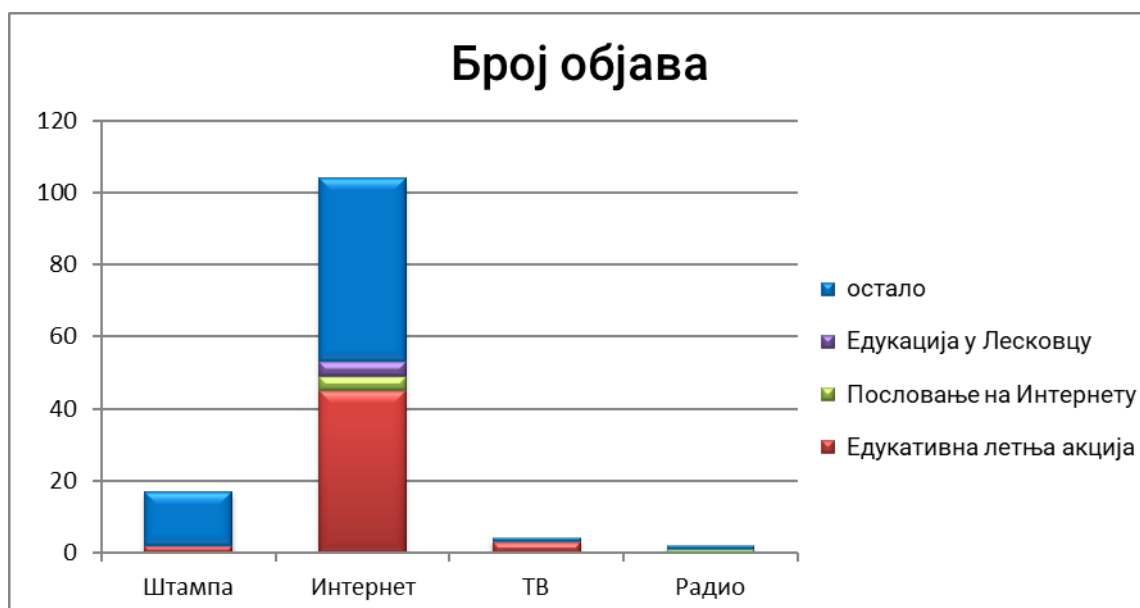
Публици на Твитеру била је најзанимљивија илустрација са саветом о коришћењу антивирус програма и безбедности на Интернету током одмора. Овај оглас је изазвао пажњу и дискусију о

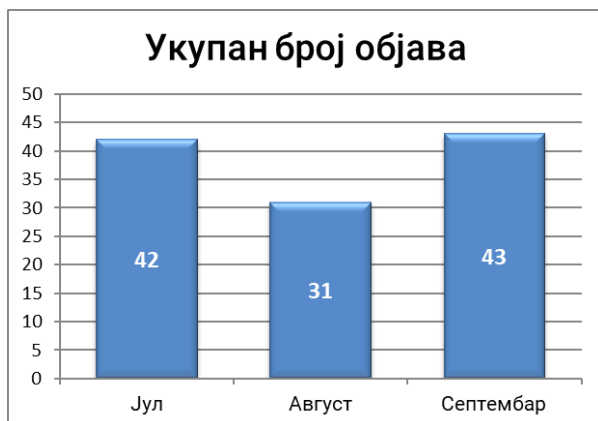
томе на који начин се треба заштитити. Поделило га је око 100 људи и био је прегледан скоро 25.000 пута.

Специјално креирани огласи са саветима о томе како се заштитити од спамовања су заједно са кратким едукативним видеом „Шта Гугл стварно мисли о .RS и .CPB доменима?“ највише пажње привукли на Фејсбуку. На њих је директно реаговало око 39.000 људи који су посетили сајт путем линка из огласа.

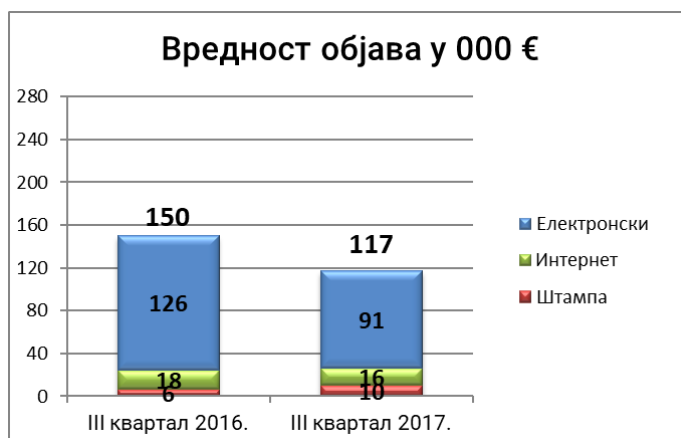
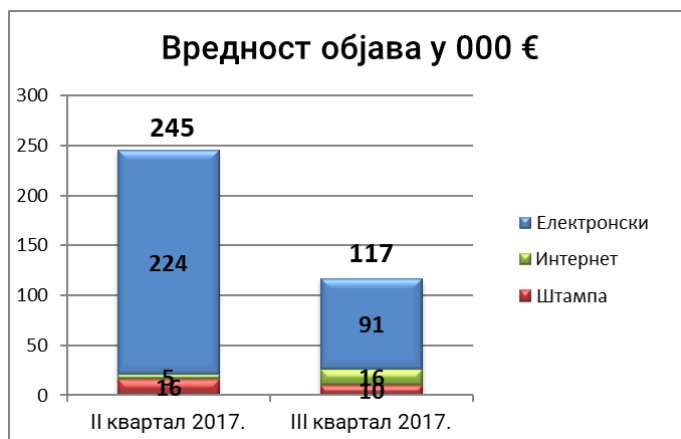
Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима

У трећем кварталу је забележено укупно 127 објава – 17 у штампаним медијима, 104 на Интернету, 4 ТВ и 2 радијске објаве. Објаве су покривале углавном летње едукативно-промотивне активности (укупно 50 објава), а затим пословање на Интернету (укупно 5 објава) и најаву едукације у Лесковцу (укупно 4 објаве).





На основу анализе 116 објава које је обухватио електронски клипинг, највећа оцена наклоњености је забележена у јулу, када су започеле едукативно-промотивне активности, а најмања у септембру, када су у дневном листу Курир објављене две негативне објаве у вези сајта Адвокатске коморе Београда.



Вредност објава је представљена у односу 1:1 у поређењу са вредношћу огласног простора у појединим медијима. Детаљна клипинг анализа (са објашњењем методологије) се налази у прилогу овог извештаја.

Од ауторских текстова током квартала је објављен текст Жарка Кеџића „Добро конфигуриран DNS“ у часопису PC Press, као и текстови Лазара Бошковића „Зарађује новац и док спавате“, „Темељ онлајн интегритета“, „Адреса на којој живе сајтови“ и „'Локалци' испред 'космополита'“ у дневним новинама Дневник и Просветни преглед.

На тему **летње едукативно-промотивне акције** Јелена Ожеговић је гостовала на ТВ Пинк (емисије Добро јутро и Свитање), TV Happy (Јутањи програм) и Београдско-карловачком радију, а на тему **пословања на Интернету** је гостовала на Радио Београду 2 (Дигиталне иконе). Поводом **оснивања Канцеларије за ИТ и е-управу** Слободан Марковић је гостовао на Првој ТВ, N1 и РТС 1 (Дневник).

Међународна сарадња

Службена путовања током трећег квартала 2017.

Датум скупа	Скуп/Организација	Место	Делегирани учесник
6–7. 9. 2017.	19 th TLDCON 2017	Алмати	Горан Миланковић
14–15. 9. 2017.	72 th APTLD Members Meeting	Тбилиси	Горан Миланковић
14. 9. 2017.	42 nd CENTR Admin	Порто	Дејан Ђукић
26–27. 9. 2017.	56 th CENTR Legal	Стокхолм	Дејан Ђукић

Кратки извештаји са службених путовања запослених у Канцеларији

42nd CENTR Admin: 14. 9. 2017, Порто, и **56th CENTR Legal:** Од 26. до 27. 9. 2017, Стокхолм

На оба ова скупа присуствовао је руководилац Сектора општих и правних послова, Дејан Ђукић.

Поред редовних тема, оно што је посебно интересантно, оба ова скупа су значајно време посветила GDPR-у. Иако иста тема, ова два скупа су на различите начине разматрале проблематику, Административне претежно у смислу имплементације посебних услова, док Легал у смислу увођења потребних измена у правила и политике.

Пословање Канцеларије

Ефикасност и ефективност пословања

Кадровска питања

У Сектору ИКТ сервиса је на новоформирано радно место ИКТ оператер, путем јавног конкурса, примљена Бојана Живковић. Основне активности које ће Бојана обављати у РНИДС-у су послови регистрације назива домена и пружање помоћи овлашћеним регистрима везаним за послове регистрације.

Са Александром Поповићем, руководиоцем Сектора за финансије, раскинут је Уговор о раду на његов захтев. Јована Цветковић, координатор за опште и административне послове, обављаће део послова које је до сада обављао Александар, а са њим је постигнут договор да у наредном периоду пружа стручну помоћ у области послова Сектора за финансије.

Финансије

У трећем кварталу није било потребе за ребалансом Финансијског плана. Вршен је само једнократни трансфер 800.000 динара са резерве на ставку која покрива набавку софтверских лиценци – 2.1.6. Промена је настала ради набавке VMware лиценци. Иницијалним планом је планирана набавка ових лиценци као и до сада на период од годину дана. Међутим, на основу анализе која је указала на финансијске уштеде лиценце су набављене на период од три године.

Код сарадње са банкама доминирале су промене на депо картонима и пратећој документацији код банака имајући у виду промену директора и кадровске промене у оквиру РНИДС-а.

Набавке

Осим стандардних набавки (уговори по основу набавки по отвореном поступку, набавки од квалификованих добављача, текуће набавке) извршено је и следеће:

- Окончан је поступак набавке, по отвореном поступку, VMware лиценци на период од три године
- Извршена је набавка два EV сертификата на период од две године и једног на период од три године;
- Набављена је услуга/систем електронских седница
- Због потребе вршене су набавке, односно коришћене су услуге агенције за селекцију и регрутацију, као и адвокатске услуге
- Имајући у виду одржавање седнице Конференције суоснивача било је потребе за ангажманом угоститељских услуга
- За потребе укњижбе пословног простора извршена је набавка услуге израде пројекта
- Завршен је поступак набавке услуга за израду новог сајта domen.rs / домен.срб. С обзиром да су све пристигле понуде биле знатно изнад буџета планираног за реализацију ове набавке, одлучено је да се конкурс у наредном периоду понови.

Редовни послови Канцеларије

Правни послови

Након именованја в.д. директора, а ради регулисања права и обавеза в.д. директора и УО, дати су коментари и сугестије у погледу најоптималнијег решења уговора. Услед престанка радног односа претходном директору, обављене су потребне одјаве пред надлежним органима. У погледу кадровских промена, у овом кварталу примљен је један запослени, који је преузео значајан део послова који су остали упражњени након одласка једног запосленог. Ради попуњавања радног места за обављање административних послова, расписан је јавни позив за пријем једног запосленог, с обзиром на то да запослени на овом радном месту преузима део послова у Сектору за финансије из ког је један запослени недавно напустио РНИДС.

Како је у овом периоду примљен већи број приступница нових суоснивача, рађено је додатно на пољу припрема документације за пријем нових суоснивача, а са канцеларијом јавног бележника је договорено да се овере, када има више уговора, обављају у просторијама РНИДС-а.

Проблем који је постојао у вези са називом домена Адвокатске коморе Београда је пренет и на овај квартал. Наиме, након што је РНИДС примио још један захтев Адвокатске коморе Београда, са додатном документацијом, извршена је промена административног контакта за овај домен. Након ове измене у дневном листу Курир је изашао чланак у ком је нетачно представљено поступање РНИДС-а око овог домена, од стране једног од учесника у спорењу међу адвокатима. Истог дана затражено је да у складу са Законом о јавном информисању објави одговор РНИДС-а, а што је и објављено у наредних неколико дана.

Рачуноводство и ревизија

Током овог периода сви рачуноводствени послови су обављани редовно и несметано. У току 3. квартала нова књиговодствена агенција је у потпуности уведена у посао.

Трећи квартал је обележен почетком рада интерне ревизије на терену. Током квартала је одржан припремни састанак и договорене теме за анализу: директне погодбе, трошкови канцеларијског материјала и репрезентације. Сам рад је почео последње недеље септембра, а извештај се очекује почетком новембра.

Општи послови

Обављани су редовни послови као што су завођење и сортирање пословне документације, спровођење мањих набавки средстава неопходних за редовно функционисање РНИДС-а, као и предаја потребне документације надлежним органима, као што су Пореска управа, Фонд ПИО, РЗФО и Агенција за привредне регистре.

Ангажман професионалних услуга

Имајући у виду процес селекције кандидата за посао ИКТ оператера, ангажована је и агенција из области људских ресурса.

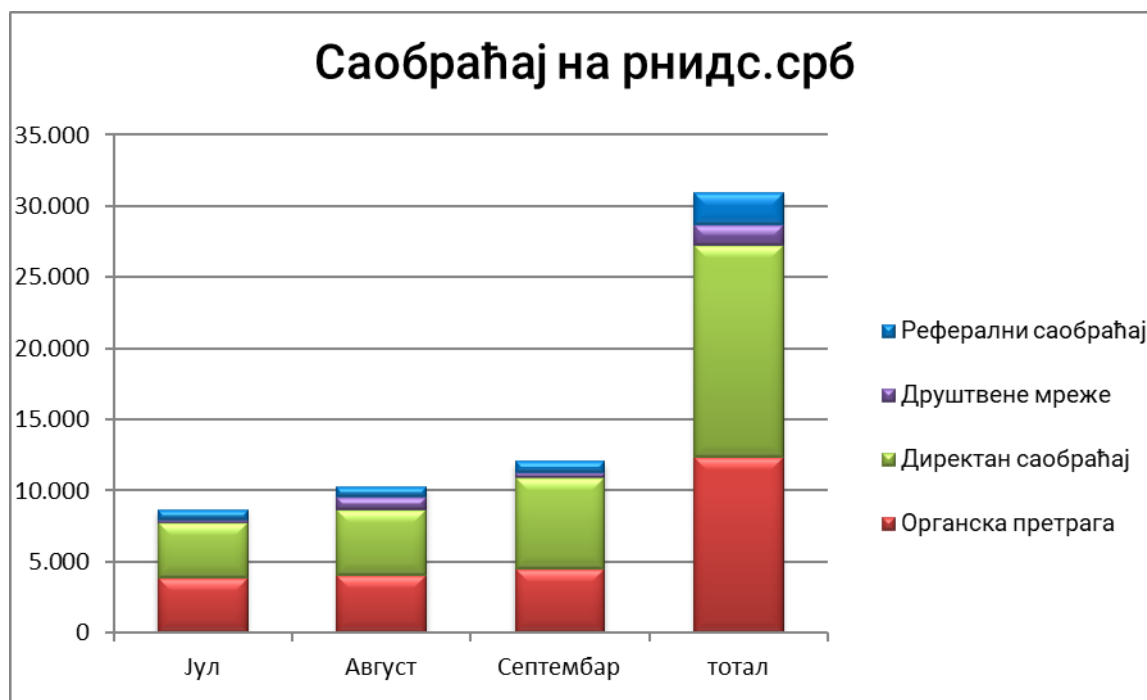
Због ванредних околности везаних за непоштовање правила и процедура регистрације националних домена, ангажована је адвокатска канцеларија која је пружила правну помоћ у случају судског процеса по овом питању. Такође, иста канцеларија је консултована и у вези спора у Адвокатској комори Београда и поступања РНИДС-а у том случају.

Јавност рада

Током трећег квартала је на сајту Фондације објављено 35. издање интерног информатора "РНИДС инфо" на српском и енглеском језику.

Сајт Фондације рнидс.срб / ruids.rs

У трећем кварталу сајт рнидс.срб је забележио 30.949 посета, са преко 22.500 појединачних посетилаца.



Већ традиционално, енглеска, ћириличка и латиничка WHOIS страница су након насловне странице сајта најпосећеније и бележе 26% од око 64.600 прегледа свих страница на сајту.

Подршка раду Фондације

Подршка органима и телима Фондације

Подршка Конференцији суоснивача

Редовна седница Конференције суоснивача одржана је 20. 5. 2017. у београдском хотелу „In“. Од 68 суоснивача РНИДС-а, њих 46 је имало своје овлашћене представнике на седници Конференције.

На овој седници усвојени су предлог измена и допуна Статута Фондације, Годишњи извештај о раду УО и достављен је Годишњи извештај о раду Статутарне комисије РНИДС-а.

Због истека мандата два члана Статутарне комисије, одржани су избори на којима су реизабрани Милена Игњатовић и Жарко Птичек.

Након седнице, одржана је јавна седница УО на којој су чланови УО одговарали на питања представника суоснивача.

Подршка Управном одбору

У трећем кварталу одржано је осам седница Управног одбора, од чега једна електронска.

Сектор општих и правних послове је пружио редовну стручну и административну подршку, која се састојала у припреми нацрта аката, припреми електронских седница, изради записника са седница, стручној подршци у раду на седницама и изради и објављивању донетих аката.

У склопу реализације и праћења активности из Плана и програма рада за 2017, Канцеларија је током квартала редовно ажурирала Оперативни план активности.

Подршка развоју Интернета у Србији

Односи са интернет заједницом

Програми едукације

Током трећег квартала су настављене активности едукације агенција и маркетиншких стручњака на тему правилног интернет присуства. У оквиру њих је 7. јула за запослене у агенцији „Нотераге“ руководилац Сектора маркетинга и комуникација одржао затворено предавање о брендovima на нету, са практичним примерима и саветима који им могу користити у раду са клијентима.

РНИДС је подржао [четврти Developers mDay](#) који је 24. септембра одржан у организацији Mainstream-а. Овом приликом је пред око 150 присутних сарадница за маркетинг и комуникације одржала предавање о три нивоа заштите интернет домена и важности безбедности DNS-а.

Организација и суорганизација скупова

Учешће на другим скуповима

Саветник за ИКТ политике и односе са интернет заједницом је током трећег квартала учествовао на следећим скуповима од значаја за домаћу интернет заједницу:

- 08. 09. учествовао на панелу о развоју ИТ сектора на конференцији Digital 2017, у организацији Color Media групе
- 14. 09. модерирао панел о мобилном банкарству на OMGcommerce, у организацији Нетокрације
- 19. 09. одржао говор о развоју Интернета у Србији на прослави 25 година ISOC-а, у организацији ISOC Belgrade chapter

RSNOG

Током овог квартала настављене су активности на припреми овогодишње РСНОГ конференције. Очекује се да програм Конференције, у сарадњи Програмског тима и ISOC-а буде коначно дефинисан до средине октобра.

Финансијски извештаји

Најпре, у наредној табели су укратко приказани кључни показатељи пословања за наведени период (прва три квартала 2017. и стање на дан 30. 9. 2017) и одговарајуће стопе раста:

.000 РСД	кв. 3/ 2016. или 31. 12. 2016.	кв. 3 / 2017. или 30. 9. 2017.	%
Пословни приходи	82.431	86.723	105,2%
Пословна добит	12.975	15.364	118,4%
Нето резултат	11.938	13.054	109,3%
Актива	142.538	160.529	112,6%
Капитал	79.068	92.122	116,5%
Нето дуг	-15.687	-29.007	184,9%
Нето обртни фонд	-9.650	7.891	/

Уз значајан раст пословне и нето добити, насталих као последица раста пословних прихода од преко 5%, уз умерен раст трошкова. Све то је остварено уз ЕБИТДА маржу од 24% Најзначајнија промена од почетка године, јесте унапређење ликвидности посматраног кроз призму нето обртног фонда, односно померање са изразито негативног (због значајних улагања у сталну имовину током 2016) на изразито позитиван од скоро 8 милиона динара.

Осим нето обртног фонда, као показатеље ликвидности наводе се још три показатеља у посматраном периоду, који су доказ значајног раста ликвидности у посматраним пресечним тачкама:

Показатељ	31. 12. 2015.	31. 12. 2016.	30. 9. 2017.
Ликвидност 1. степена	0,37	0,25	0,42
Ликвидност 2. степена	0,96	0,84	1,09
Ликвидност 3. степена	0,97	0,85	1,12

Периодични финансијски извештаји су прилог овог документа.

Реализација финансијског плана

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 9.	Преостало за реализацију	Процент реализације
A	Укупно приливи	138.173.132	110.056.767	28.116.365	79,7%
1	Приливи	138.173.132	110.056.767	28.116.365	79,7%
1.1	Аванси за регистрацију домена	135.217.707	108.222.112	26.995.595	80,0%
1.2	Провера оспособљености	48.000	24.000	24.000	50,0%
1.3	Финансијски приливи	1.244.425	1.063.055	181.370	85,4%
1.3.1	Кamate на штедњу	730.675	883.075	-152.400	120,9%
1.3.2	Принос од ХоВ	183.750	179.980	3.770	97,9%
1.3.3	Позитивне курсне разлике	330.000	0	330.000	0,0%
1.4	Накнаде суоснивача	936.000	744.000	192.000	79,5%
1.4.1	Обнова	852.000	612.000	240.000	71,8%
1.4.2	Нови суоснивачи	84.000	132.000	-48.000	157,1%
1.5	Остали приливи	727.000	3.600	723.400	0,5%
1.6	Приливи од РНИДС-CERT-а	0	0	0	0
Б	Укупно одливи	155.890.054	87.340.025	68.550.029	56,0%
2	Развој регистра и тржишта домена	42.271.444	17.405.207	24.866.237	41,2%
2.1	Развој система за регистрацију и доступност домена	21.254.028	8.792.801	12.461.227	41,4%
2.1.1	Инфраструктура	7.501.760	2.452.540	5.049.220	32,7%
2.1.2	Систем за регистрацију домена	4.245.000	1.381.279	2.863.721	32,5%
2.1.3	Систем за разрешење DNS упита	1.852.160	1.305.836	546.324	70,5%
2.1.4	Увођење DNSSEC-а	3.551.000	0	3.551.000	0,0%
2.1.5	Хостинг услуге	324.240	121.219	203.021	37,4%
2.1.6	Софтверске лиценце – годишња обнова	3.779.868	3.531.928	247.940	93,4%
2.2	Развој и примена правила за регистрацију домена	796.320	50.633	745.687	6,4%
2.2.1	Доприноси у вези са правом на управљање делегираним доменима – ICANN	720.000	0	720.000	0,0%
2.2.2	Рад Комисије за решавање приговора	76.320	50.633	25.687	66,3%
2.2.3	Унапређивање правила за решавање спорова	0	0	0	0

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 9.	Преостало за реализацију	Процент реализације
2.2.4	Остало	0	0	0	0
2.3	Развој тржишта	14.938.002	4.740.011	10.197.991	31,7%
2.3.1	Сарадња са овлашћеним регистрима	2.212.000	755.779	1.456.221	34,2%
2.3.2	Спровођење едукативно-промотивних кампања	4.110.000	1.472.132	2.637.868	35,8%
2.3.3	Промотивни материјали (VTL)	960.000	32.626	927.374	3,4%
2.3.4	Спољни сарадници – маркетинг	1.480.000	586.722	893.278	39,6%
2.3.5	Унапређење интернет присуства	0	0	0	0
2.3.6	Спровођење истраживања о тржишту домена	900.000	0	900.000	0,0%
2.3.7	Односи са медијима	1.680.000	645.049	1.034.951	38,4%
2.3.8	Спољни сарадници - односи са јавношћу	1.976.002	1.247.704	728.298	63,1%
2.3.9	Креирање ад хок садржаја за интернет сајтове и друштвене профиле	0	0	0	0
2.3.10	Офлајн едукација	1.620.000	0	1.620.000	0,0%
2.4	Домаћа и међународна размена најбоље праксе	5.283.094	3.821.762	1.461.332	72,3%
2.4.1	Службена путовања запослених	4.399.969	3.298.201	1.101.768	75,0%
2.4.2	Организација међународних радионица	348.750	0	348.750	0,0%
2.4.3	Чланарине у међународним удружењима	534.375	523.562	10.813	98,0%
3	Пословна извршност и рад Канцеларије	73.351.064	49.342.369	24.008.695	67,3%
3.1	Ефективно и ефикасно пословање	10.299.900	2.115.824	8.184.076	20,5%
3.1.1	Увођење стандарда у пословање и управљање пословањем	7.258.300	14.850	7.243.450	0,2%
3.1.2	Професионалне услуге	2.861.600	2.100.974	760.626	73,4%
3.1.3	Стабилност пословања и управљање ризицима	180.000	0	180.000	0,0%
3.2	Запослени	40.840.264	28.018.133	12.822.131	68,6%
3.2.1	Зараде запослених	39.305.964	26.948.234	12.357.730	68,6%
3.2.2	Превоз запослених	442.300	242.190	200.110	54,8%
3.2.3	Друга давања запосленима у складу са уговорима о раду	120.000	72.000	48.000	60,0%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 9.	Преостало за реализацију	Процент реализације
3.2.4	Развој кадрова	972.000	755.709	216.291	77,7%
3.3	Режијски, комунални, административни и порески одливи	21.323.400	19.028.153	2.295.247	89,2%
3.3.1	Комуналије	1.297.600	1.082.361	215.239	83,4%
3.3.2	Комуникације	972.000	786.558	185.442	80,9%
3.3.3	Одржавање опреме и просторија	995.400	628.104	367.296	63,1%
3.3.4	Репрезентација	612.000	353.164	258.836	57,7%
3.3.5	Административни и логистички издаци	1.204.400	708.507	495.893	58,8%
3.3.6	Осигурање	462.000	190.945	271.056	41,3%
3.3.7	Финансијско-порески одливи	15.780.000	15.278.515	501.485	96,8%
3.4	Набавка основних средстава за Канцеларију	887.500	180.259	707.241	20,3%
3.4.1	Рачунарска опрема у Канцеларији	607.500	96.980	510.520	16,0%
3.4.2	Канцеларијска опрема	280.000	83.279	196.721	29,7%
4	Организациони развој Фондације	23.232.629	13.722.112	9.510.517	59,1%
4.1	Обезбеђење јавности рада и високог нивоа одговорности	1.056.200	914.063	142.137	86,5%
4.1.1	Корпоративни материјали	603.000	473.423	129.577	78,5%
4.1.2	Сајт рнидс.срб	453.200	440.640	12.560	97,2%
4.2	Рад Управног одбора	12.039.300	7.943.967	4.095.333	66,0%
4.2.1	Накнаде за рад чланова	10.606.300	7.548.397	3.057.903	71,2%
4.2.2	Техничка подршка за рад УО	408.000	0	408.000	0,0%
4.2.3	Спољни сарадници и консултанти УО	200.000	0	200.000	0,0%
4.2.4	Радне групе УО	795.000	395.570	399.430	49,8%
4.2.5	Трошкови превоза	30.000	0	30.000	0,0%
4.3	Рад Конференције суоснивача	3.786.122	2.327.603	1.458.519	61,5%
4.3.1	Накнаде за рад председника и заменика председника	2.385.000	1.705.293	679.707	71,5%
4.3.2	Одржавање седница Конференције	1.003.622	622.310	381.312	62,0%
4.3.3	Радне групе Конференције суоснивача	397.500	0	397.500	0,0%
4.4	Рад осталих тела Фондације	1.830.150	740.421	1.089.729	40,5%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 9.	Преостало за реализацију	Процент реализације
4.4.1	Статутарна комисија	930.150	740.421	189.729	79,6%
4.4.2	Интерна ревизија	900.000	0	900.000	0,0%
4.5	Међународна сарадња	3.892.757	1.593.503	2.299.254	40,9%
4.5.1	Службена путовања	3.342.757	1.593.503	1.749.254	47,7%
4.5.2	Сарадња са другим регистрима	550.000	0	550.000	0,0%
4.6	Техничка подршка за рад тела Фондације	628.100	202.555	425.545	32,2%
4.6.1	Репрезентација	96.000	0	96.000	0,0%
4.6.2	Стручна помоћ у раду тела Фондације	50.000	0	50.000	0,0%
4.6.3	Е-услуге за потребе тела Фондације	129.600	54.671	74.929	42,2%
4.6.4	Трошкови организације скупова	100.000	0	100.000	0,0%
4.6.5	Осигурање за путовања	52.500	13.934	38.566	26,5%
4.6.6	Остали трошкови	200.000	133.950	66.050	67,0%
4.7	Спровођење споразума са Министарством	0	0	0	0
4.7.1	Консултант за организациона питања	0	0	0	0
4.7.2	Консултант за информациону безбедност	0	0	0	0
4.7.3	Остало	0	0	0	0
5	Подршка развоју Интернета у Србији	12.434.917	6.870.336	5.564.581	55,3%
5.1	Пружање подршке државним институцијама у доношењу и спровођењу ИКТ политика	900.000	0	900.000	0,0%
5.2	Едукација стручне и шире јавности у области Интернета	1.850.000	557.290	1.292.710	30,1%
5.2.1	Сарадња са факултетима	350.000	0	350.000	0,0%
5.2.2	Едукација путем интернета	1.500.000	557.290	942.710	37,2%
5.3	Пружање подршке интернет заједници	9.684.917	6.313.047	3.371.870	65,2%
5.3.1	Пружање подршке развоју садржаја	1.471.650	128.000	1.343.650	8,7%
5.3.2	Спонзорства и донације	1.810.000	1.538.647	271.353	85,0%
5.3.3	Организовање скупова	5.653.267	4.532.842	1.120.425	80,2%
5.3.4	РСНОГ	750.000	113.557	636.443	15,1%
6	РНИДС-CERT	3.000.000	0	3.000.000	0,0%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 9.	Преостало за реализацију	Процент реализације
9	Резерва	1.600.000	0	1.600.000	0,0%
9.1	Резерва УО	800.000	0	800.000	0,0%
9.2	Резерва директора	800.000	0	800.000	0,0%
9.2.2	Резерва за групу 2	300.000	0	300.000	0,0%
9.2.3	Резерва за групу 3	200.000	0	200.000	0,0%
9.2.4	Резерва за групу 4	200.000	0	200.000	0,0%
9.2.5	Резерва за групу 5	100.000	0	100.000	0,0%

Преглед финансијских средстава

У наставку документа је дато стање финансијских средстава, орочења и ХоВ на дан 30. 9. 2017, паралелно са 30. 6. 2017:

Датум	30. 6. 2017.		30. 09. 2017.	
Средњи курс евра	120,8486		119,3659	
Валута	RSD	EUR	RSD	EUR
Средства у РСД	RSD	Прерачунато у EUR	RSD	Прерачунато у EUR
Текућа средства у РСД	35.073.981	€ 290.231	41.748.539	€ 349.753
Орочена средства у РСД	14.000.000	€ 115.847	14.000.000	€ 117.286
Укупно	49.073.981	€ 406.078	55.748.539	€ 467.039
Средства у ЕУР	Прерачунато у RSD	EUR	Прерачунато у RSD	EUR
Текућа средства у ЕУР	10.117.535	€ 83.721	10.000.122	€ 83.777
Орочена средства у ЕУР	6.465.400	€ 53.500	6.183.154	€ 51.800
Укупно	16.582.936	€ 137.221	16.183.275	€ 135.577
Укупно без ХОВ	63.264.125	€ 510.326	71.931.814	€ 602.616
Хартије од вредности	12.148.854	€ 98.000	11.697.858	€ 98.000
Укупно новчана средства	75.412.979	€ 608.327	83.629.672	€ 700.616

Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачунато у динарима, износи 83.629.672 динара.

У Београду,
25. новембар 2017.

Жарко Кецић

в.д. директора РНИДС-а