



РНИДС
Регистар националног
интернет домена Србије



Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“
Жоржа Клемансоа 18а/1, Београд | телефон: 011.7281.281
mids.rs | rnicd.rs | kancelarija@mids.rs

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ „РЕГИСТАР НАЦИОНАЛНОГ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА СРБИЈЕ“

Управни одбор РНИДС-а

Београд, децембар 2017.

Увод

Полазећи од основних циљева Фондације и основних аката, као и Стратегије Фондације за период 2015–2020, Управни одбор планира да ће РНИДС током 2018. радити на остварењу следећих краткорочних и средњорочних циљева, наведених према Организационом оквиру:

- Послови регистрације и тржишта домена
 - Даље Унапређивање Система за регистрацију назива домена
 - Почетак увођења DNSSEC-а и потписивање зона
 - Одржавање и побољшање ИКТ инфраструктуре и сервиса
 - Увођење IDN-а у .RS и проширење скупа знакова у .СРБ домену
 - Повећање броја назива домена, како у .RS тако и у .СРБ домену
 - Даље унапређивање сарадње са овлашћеним регистрима РНИДС-а
 - Рад на развоју тржишта домена првенствено кроз едукацију и PR
 - Сарадња са другим националним регистрима

- Пословање Канцеларије
 - Примена акта о информационој безбедности као и проширење подручја примене
 - Увођење софтвера за подршку пословању РНИДС-а
 - Унапређивање стандарда пословања, припрема за ISO 9001 и 27001

- Подршка раду Фондације
 - Даље унапређивање јавности рада

- Подршка развоју Интернета у Србији
 - Сарадња са домаћим и међународним владиним и невладиним организацијама
 - Наставак подршке RSNOG заједници и другим заједницама
 - Активна улога у регионалној сарадњи

- РНИДС-CERT
 - Развој РНИДС-CERT функционалности
 - Сарадња са Националним CERT-ом и другим CERT организацијама у земљи и иностранству

Послови регистрације и тржиште домена

Систем за регистрацију назива домена

ИКТ инфраструктура

У 2018. планирамо да даље унапређујемо инфраструктуру Система за регистрацију назива домена са нагласком на подизање перформанси продукционог система и нивоа безбедности.

Наставићемо активности на обезбеђењу вишег степена редувантности продукционе опреме и сопствених и интернет веза, а посебно заокруживање IPv6 функционалности.

Планирамо да радимо на увођењу домаћег и међународног DNS Anycast-а.

Систем за регистрацију назива домена и техничка сарадња са ОР-овима

С обзиром на то да је унапређена сарадња са овлашћеним регистрима РНИИДС-а увођењем новог Система за регистрацију домена, као и због жеље да се укупни ниво међусобне сарадње подигне на виши ниво, у 2018. планирамо да у сарадњи са ОР-овима у највећој мери узимамо у обзир њихове пословне моделе и положај који национални домени у њима заузимају. Оваква сарадња ће захтевати појачане активности у свим аспектима међусобне сарадње, а нарочито у размени најбољих пракси у раду.

Планирано је да се настави са функционалним и оперативним унапређивањем софтвера за регистрацију назива домена.

Планирано је неколико техничких радионица које за циљ имају обуку и едукацију овлашћених регистара, на неке од следећих тема:

- Безбедност DNS система и имплементација DNSSEC-а;
- И остале теме на предлог ОР-ова, у складу са могућностима РНИИДС-а.

Безбедност Регистра

Управљање Регистром националних интернет домена је увршћено у листу послова и делатности у областима у којима се обављају делатности од општег интереса и у којима се користе информационо-комуникациони системи од посебног значаја. Посебно ћемо се бавити унапређивањем безбедности Система за регистрацију назива домена из угла ОР-ова и давањем препорука за минималне мере безбедности које би требало да буду имплементирани;

Наставићемо активности на испуњавању обавеза утврђених Законом о информационој безбедности.

Увођење DNSSEC-а

Током 2018. планира се имплементација подршке за DNSSEC, обзиром да је ова функционалност планирана да се уради у каснијој фази као надградња Система за регистрацију. Потписивање зона којима управља РНИДС је планирано у првој фази активности. У другој фази ћемо дефинисати процедуре за размену DNSSEC података са овлашћеним регистрима и DNS оператерима, и започети измене софтвера за регистрацију.

Развој и промена правила за регистрацију назива домена

Унапређење аката о регистрацији

Управни одбор ће радити на унапређивању аката о регистрацији у складу са предлозима заинтересованих страна и најбољом праксом.

Надзор над применом аката о регистрацији назива домена

У 2018. се настављају појачане активности на контроли усаглашености рада овлашћених регистара РНИДС-а и поштовања одредби уговора и Општих услова. У наредној години планирамо даље побољшање аката о регистрацији домена.

Квалитет података у збирци Регистра

Наставићемо рад на унапређењу квалитета података у збирци Регистра иновирањем интерних процедура и сарадњом са другим јавним збиркама података, а у складу са најбољом светском праксом.

Развој тржишта домена

Број домена

Уложићемо напоре да стимулишемо додатни пораст броја регистрованих националних назива домена. На тржишту Србије и даље постоји потенцијал за раст, првенствено због тренутно ниског нивоа активног присуства фирми и појединаца на Интернету. За даљи пораст броја домена је неопходна едукација, као и промоција коришћења националних домена.

Тржишна сарадња са ОР-овима

Уз постојећи, развијаће се и нови програми развоја тржишта домена.

У 2018. ћемо наставити да организујемо Конференције ОР-ова.

Сарадња са маркетиншким организацијама и професионалцима

Током 2018. је у овој области планирана интензивна комуникација на различитим нивоима у циљу побољшања њиховог разумевања области националних интернет домена. Форме сарадње ће се прилагођавати потребама, а прошириваће се и на друге организације преко којих на једном месту може да се дође до већег броја особа из циљних јавности.

Популаризација коришћења Интернета

Реализоваћемо програм, махом ангажовањем постојећих ресурса, који треба да истакне значај Интернета у пословној и личној промоцији, па тиме и националног домена и на начине промоције који дају резултат. Такав програм ће бити понуђен најширем кругу потенцијално заинтересованих, са нагласком на места ван Београда.

Интернет присуство РНИИДС-а

Током 2018. планирана је реализација новог сајта на адреси domen.rs/домен.срб, намењеног за едукацију и популаризацију националних домена.

Планирамо наставак активности на друштвеним медијима и то првенствено посвећено промоцији едукативно-промотивних садржаја које РНИИДС објављује, подршци акцијама и скуповима које РНИИДС спроводи и скретања пажње на теме интернет идентитета и интернет безбедности.

Анализе тржишта домена

Планира се више истраживања тржишта кроз интерне збирке података, доступне податке ОР-ова и остала истраживања.

Односи са јавностима

На основу спроведених истраживања и анализа ажурираћемо планове комуникације и планирати и спроводити маркетиншке и ПР активности.

Међународна сарадња

Међународна сарадња ће се наставити са циљем остваривања основних и додатних циљева Фондације.

Посебно место ће заузети регионална сарадња са другим националним регистрима.

РНИДС је члан организација ICANN, CENTR, RIPE тако да ће се у 2018. наставити са активностима које су у фокусу активности ових организација у наредном периоду.

Покренућемо сарадњу око развоја DNS сервиса са регистрима у региону и шире.

Организација међународних скупова

У 2018. одржаћемо састанак регионалних регистара домена, као други дан ДИДС-а 2018, на коме ће већа пажња бити посвећена специфичним изазовима са којима се суочавају национални регистри у региону.

Планирамо организацију других скупова или радионица, ради остваривања проширене сарадње са регионалним и другим партнерима.

Пословање Канцеларије

Ефикасност и ефективност пословања

Примена ИКТ у пословању

У току 2018. године РНИДС ће дефинисати функционалне потребе за стварање савременог пословног окружења. Након анализе пословних процеса РНИДС ће радити на одабиру рачунарског система.

Примена стандарда у пословању

Планирају се активности на имплементацији ISO 9001 и ISO 27001 стандарда.

Финансије

Управни одбор у 2018. планира да настави са политиком одговорног и транспарентног деловања. Одлуке ће се доносити савесно и објективно, уважаваће се и поштовати мишљење свих релевантних чинилаца Фондације (директор, Конференција суоснивача и Статутарна комисија).

План Управног одбора је да и у 2018. Фондација позитивно послује, уз пажљиво улагање у побољшање основне делатности, улагања у сарадњу са ОР-овима, друштвено одговорне пројекте, као и активно учешће у међународним организацијама чији је РНИДС члан.

Очување ликвидности и солвентности је један од најважнијих задатака Фондације за 2018.

Управни одбор ће и наредне године водити рачуна о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације.

Контрола коришћења имовине Фондације

Управни одбор ће и наредне године водити рачуна о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације.

У 2018. Управни одбор РНИДС-а има обавезу да изврши:

- 1) Одобравање годишњег Финансијског плана и ребаланса
- 2) Усвајање Завршног рачуна
- 3) Надгледање пословања Фондације кроз праћење реализације Финансијског плана
- 4) Сарадња са Интерном ревизијом
- 5) Сарадња са независним (екстерним) ревизором

Финансијски план 2018

У 2018. задатак УО ће бити да прати реализацију Финансијског плана, усмерава и распоређује средства, која се опредељују у складу са приоритетима који су дефинисани у Плану и програму и кроз реализацију Финансијског плана прати ликвидност организације.

Завршни рачун Фондације

УО је у 2018. обавезан да усвоји Завршни рачун у прописаном облику за годину која се завршава на дан 31. 12. 2017, и одобри их, како би га Канцеларија благовремено предала надлежном органу.

Интерна ревизија

На основу постојећег Уговора, РНИДС наставља сарадњу са Интерном ревизијом и у 2018. години. Интерна ревизија Управном одбору пружа независно мишљење о степену у коме управљање ризицима, контрола и управљање подржавају постизање установљених циљева РНИДС-а, вршећи контролу интерних аката, усаглашеност пословања са релевантним позитивним прописима, интерним актима и кодексима, а врши и друге анализе из свог делокруга, а по налогу УО. По обављеној контроли доставља извештаје УО са мишљењем и сугестијама за унапређивање пословања организације. Очекивани период за који ће се контрола обавити наредне године јесте друга половина 2017. и прва половина 2018.

Независни ревизор

У 2016. изабран је независан (екстерни) ревизор финансијских извештаја за период од 2016. до 2018. У наредној, 2018. планирана је ревизија Завршног рачуна за 2017.

Набавке

И током 2018. је планирано вођење процеса набавки у складу са Правилником о набавкама. Правилник о спровођењу процедуре набавки треба даље унапређивати у циљу веће ефикасности и транспарентности рада, а у сарадњи са Интерном ревизијом која контролише његову примену.

Кадровска питања

У 2018. ће се, у складу са одредбама Статута Фондације, спровести јавни конкурс за директора Фондације.

Подршка раду Фондације

Јавност рада

У 2018. наставићемо издавање редовних публикација РНИДС-а:

- Годишњи извештај РНИДС-а – пред редовну мајску седницу Конференције суоснивача
- РНИДС инфо – квартално и ДИДС специјал

Редовно извештавање о резултатима рада РНИДС-а ће и даље бити трајна активност.

Сајт Фондације ruids.rs

Редовно извештавање о активностима РНИДС-а, објављивање званичних докумената и ажурирање садржаја ће бити наша стална активност.

Активности органа и тела Фондације

Активности Конференције суоснивача

У 2018. планирамо да буду одржане две редовне седнице Конференције суоснивача. По потреби ће се одржавати електронске седнице Конференције.

Поред активности у оквиру радних група, УО ће настојати да представнике суоснивача разноврсније укључи у рад РНИДС-а.

Активности Управног одбора

Управни одбор ће, у складу са Пословником о раду сачинити Календар седница УО.

У складу са Споразумом који Фондација РНИДС има потписан са надлежним Министарством у 2018. ће ангажовати независног стручног консултанта.

У наредној години ће чланови УО учествовати у раду на домаћим и међународним скуповима у складу са циљевима дефинисаним у овом Плану и програму.

Подршка развоју Интернета у Србији

Односи са интернет заједницом

Програми едукације

РНИДС планира да и даље организује следеће видове едукације:

- Интерактивне конференције, самостално или у сарадњи са организаторима скупова;
- Предавања о сајбер безбедности, у сарадњи са заинтересованим факултетима, студентским организацијама и струковним организацијама;
- Радионице у сарадњи са заинтересованим ОР-овима, за њихове запослене и остале заинтересоване.

ДИДС

И 2018. ДИДС ће трајати два дана. Први дан, као и до сада, биће окренут ка локалној заједници, док ће другог дана бити одржан скуп регионалних регистара интернет домена.

Организација и суорганизација домаћих скупова

Шеста годишњица постојања .СПБ домена биће обележена 27. 1. 2018, која ће уз пригодни догађај бити пропраћена и PR активностима.

Средином октобра ће, пригодним скуповима и предавањима, по пети пут бити обележен „Европски месец сајбер безбедности“, који спроводи Агенција Европске уније за безбедност мрежа и података (ENISA).

Подржаћемо, као и претходних година, конференцију "Интелектуална својина и Интернет" коју организује Правни факултет, и медијски је подржати.

Управљање Интернетом

РНИДС ће у својим активностима, а у складу са својим могућностима, активно учествовати у процесима одлучивања о управљању Интернетом и будућности система назива домена.

RSNOG

И у наредној години ће РНИДС наставити подршку RSNOG заједници и организовати RSNOG конференцију.

Односи са државним органима

У току наредне године, Управни одбор РНИДС-а ће настави да прати измене домаће регулативе која утиче на област рада Фондације. Интензивираће се сарадња са релевантним државним органима и организацијама.

Управни одбор ће реализовати набавку консултантских услуга у складу са Споразумом између надлежног Министарства и Фондације РНИДС.

РНИДС-CERT

У току 2018. ће се наставити активности на развоју и унапређењу функционалности РНИДС-CERT-а. Јавност ће бити редовно обавештавана о активностима РНИДС-а на унапређивању интернет безбедности и припремама за формирање РНИДС-CERT тела.