



**РНИДС**  
Регистар националног  
интернет домена Србије



Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“  
Жоржа Клемансоа 18а/1, Београд | телефон: 011.7281.281  
[rnids.rs](http://rnids.rs) | [rnids.rs](mailto:rnids.rs) | [kancelarija@rnids.rs](mailto:kancelarija@rnids.rs)

# ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ „РЕГИСТАР НАЦИОНАЛНОГ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА СРБИЈЕ“

Управни одбор РНИДС-а

Београд, новембар 2018.г.

## Увод

Полазећи од основних циљева Фондације и основних аката, као и Стратегије Фондације за период 2015–2020, Управни одбор планира да ће РНИИДС током 2019.г. радити на остварењу следећих краткорочних и средњорочних циљева, наведених према Организационом оквиру:

- Послови регистрације и тржишта домена
  - Даље Унапређивање Система за регистрацију назива домена;
  - Омогућавање DNSSEC-а крајњим корисницима и развој функционалности;
  - Промоција регистрације IDN-а у .RS и .СПБ доменима и слободна регистрација у IDN доменима;
  - Одржавање и побољшање ИКТ инфраструктуре и сервиса;
  - Повећање броја назива домена, како у .RS тако и у .СПБ домену;
  - Рад на развоју тржишта домена, активирање нових могућности за повећање броја нових регистраната;
  - Унапређивање сарадње са овлашћеним регистрима РНИИДС-а кроз увођење нових заједничких акција и виши ниво квалитета подршке ОР-овима;
  - Сарадња са другим националним регистрима.
- Пословање Канцеларије
  - Унапређење софтверске подршке пословању РНИИДС-а;
  - Унапређивање стандарда пословања, примена и сертификација по стандардима ISO 9001 и ISO/IEC27001.
- Подршка раду Фондације
  - Даље унапређивање јавности рада.
- Подршка развоју Интернета у Србији
  - Сарадња са домаћим и међународним владиним и невладиним организацијама;
  - Наставак подршке интернет заједницама;
  - Активна улога у регионалној сарадњи.
- РНИИДС-CERT
  - Даљи развој РНИИДС-CERT функционалности;
  - Рад на успостављању редовних канала комуникације са Националним CERT-ом као и свим посебним CERT-овима у земљи и и другим CERT организацијама у иностранству.

# Послови регистрације и тржиште домена

## Систем за регистрацију назива домена

### ИКТ инфраструктура

У 2019.г. планирамо да даље унапређујемо инфраструктуру Система за регистрацију назива домена са нагласком на подизању перформанси продукционог система и нивоа безбедности.

Наставићемо активности на одржавању достигнутог нивоа доступности сервиса и даљем унапређењу продукционих система.

Планирамо промоцију IPv6 функционалности у интернет заједници.

Планирамо да радимо на унапређењу домаћег и међународног DNS Anycast-a.

Даље унапређење инфраструктуре са циљем постизања вишег нивоа безбедности и сигурности. Увођење одговарајућих ISO стандарда (ISO/IEC27001).

### Сарадња са ОР-овима

Сарадња ће се наставити даљим развојем софтвера за регистрацију, као и пратећих процедура, у складу са прихваћеним предлозима ОР-ова. Оваква сарадња ће захтевати појачане активности у свим аспектима међусобне сарадње, а нарочито у размени најбољих пракси у раду.

Планирано је одржавање техничких, маркетинг и оперативних радионица које за циљ имају обуку и едукацију овлашћених регистара.

Приступићемо разради процедура и мера у случајевима неправилности у раду ОР-ова.

### Безбедност Регистра

Управљање Регистром националних интернет домена је увршћено у листу послова и делатности у областима у којима се обављају делатности од општег интереса и у којима се користе информационо-комуникациони системи од посебног значаја. Унапређење безбедности рада регистра ће се обезбедити и увођењем процедура у складу са стандардима из те области.

### Увођење DNSSEC-a

Током 2019.г. увешћемо подршку за DNSSEC и Система за регистрацију. Дефинисаћемо процедуре за размену DNSSEC података са овлашћеним регистрима и DNS оператерима и извршити измене софтвера за регистрацију.

## Развој и промена правила за регистрацију назива домена

### Унапређење аката о регистрацији

Управни одбор ће радити на унапређивању аката о регистрацији у складу са предлозима заинтересованих страна и најбољом праксом. Поред усклађивања аката о регистрацији са најбољом светском праксом, у заштити података о личности ажурно ћемо пратити нова законска решења и благовремено их примењивати.

### Надзор над применом аката о регистрацији назива домена

У 2019.г. ћемо појачати активности на контроли усаглашености рада овлашћених регистара РНИДС-а и поштовања одредби уговора и Општих услова.

### Квалитет података у збирци Регистра

Ради унапређења квалитета података у збирци Регистра, иновираћемо интерне процедуре и сарадњу са другим јавним збиркама података, а у складу са најбољом светском праксом. У ове активности је неопходно укључити наше ОР-ове.

## Развој тржишта домена

### Број домена

За даљи пораст броја новорегистрованих домена, као и повећање обнове постојећих домена, неопходна је едукација, као и промоција коришћења националних домена. Због тога ћемо утицати на оне заинтересоване стране које до сада нису биле довољно заступљене у нашим маркетиншким акцијама, а које имају значајан утицај на потенцијалне и постојеће регистранте. Увођење нових IDN домена ће дати додатни подстицај регистрацији нових домена групама регистраната које до сада нису могле да региструју одговарајуће домене.

### Тржишна сарадња са ОР-овима

У 2019.г. ћемо, као приоритет, унапредити програме тржишне сарадње са ОР-овима.

Поред организовања редовних конференције ОР-ова, увешћемо и тематски специјализоване оперативно-техничке радионице у складу са исказаним потребама ОР-ова.

## Едукативно-промотивне активности

Поред уобичајених тема (ћирилица, безбедност, идентитет...), едукативно-промотивне активности у 2019.г. базираће се, али не и ограничавати, на увођењу IDN-а и примени одредби Закона о привредним друштвима које се односе на обавезу увођења адресе е-поште за привредна друштва, популаризацији пословног коришћења интернета и на представљању примера успешног интернет присуства на .RS/.СПБ доменима.

## Сарадња са маркетиншким организацијама и професионалцима

Током 2019.г. је у овој области планирана интензивна комуникација на различитим нивоима у циљу побољшања њиховог разумевања области националних интернет домена. Форме сарадње ће се прилагођавати потребама, а прошириваће се и на друге организације преко којих на једном месту може да се дође до већег броја особа из циљних јавности.

## Интернет присуство РНИДС-а

Током 2019.г. планирана је реализација промоција и редовно ажурирање садржаја новог сајта на адреси [domen.rs/](http://domen.rs/) домен.срб, намењеног едукацији и популаризацији националних домена.

Наставићемо наше активности на друштвеним медијима и то првенствено оне посвећене промоцији едукативно-промотивних садржаја које РНИДС објављује, подршци акцијама и скуповима које РНИДС спроводи и скретања пажње на теме интернет идентитета и интернет безбедности.

## Анализе тржишта домена

Планира се аналитичко истраживање домаћег тржишта домена и разрада алата за анализе наших збирки података, у сарадњи са нашим ОР-овима.

## Односи са јавностима

На основу спроведених истраживања и анализа, ажурираћемо планове комуникације са свим утицајним јавностима и на основу њих планирати и спроводити маркетиншке и ПР активности.

## Међународна сарадња

Међународна сарадња ће се наставити са циљем остваривања основних и додатних циљева Фондације.

Посебно место ће заузети регионална сарадња са другим националним регистрима.

РНИДС је члан организација ICANN (ccNSO), CENTR, RIPE, APTLD, DNS-OARC, тако да ће се у 2019.г. наставити са активностима које су у фокусу активности ових организација у наредном периоду.

Циљ ових активности ће бити да преузмемо најбоље светске праксе из других организација, као и да наша искуства понудимо другим регистрима.

Наставићемо сарадњу око развоја апуст сервис са регистрима у региону и шире.

## Организација међународних скупова

У 2019.г. одржаћемо састанак регионалних регистара домена, као други дан ДИДС-а 2019.г, на коме ће већа пажња бити посвећена специфичним изазовима са којима се суочавају национални регистри у региону.

Планирамо организацију других скупова и радионица, ради остваривања проширене сарадње са регионалним и другим партнерима.

# Пословање Канцеларије

## Ефикасност и ефективност пословања

### Примена ИКТ у пословању

У току 2019.године, РНИДС ће дефинисати функционалне потребе за стварање савременог пословног окружења. Након анализе пословних процеса РНИДС ће радити на одабиру рачунарског система.

### Примена стандарда у пословању

Настављају се активности на имплементацији ISO 9001 и ISO 27001 стандарда.

Увођење стандарда ISO 9001 и 27001 ће захтевати одређена унапређење и праћење спровођења пословних процеса и процедура, те ће то бити једна од значајнијих активности.

### Финансије

Управни одбор у 2019.г. планира да настави са политиком одговорног и транспарентног деловања. Одлуке ће се доносити савесно и објективно, уважаваће се и поштовати мишљење свих релевантних чинилаца Фондације (директор, Конференција суоснивача и Статутарна комисија).

План Управног одбора је да и у 2019.г. Фондација позитивно послује, уз пажљиво улагање у побољшање основне делатности, улагања у сарадњу са ОР-овима, друштвено одговорне пројекте, као и активно учешће у међународним организацијама чији је РНИДС члан.

Очување ликвидности и солвентности је један од најважнијих задатака Фондације за 2019.годину.

Управни одбор ће и наредне године водити рачуна о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације.

#### Контрола коришћења имовине Фондације

Управни одбор ће и наредне године водити рачуна о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације.

У 2019.г. Управни одбор РНИДС-а има обавезу да изврши:

- 1) Одобравање годишњег Финансијског плана и ребаланса;
- 2) Усвајање Завршног рачуна;
- 3) Надгледање пословања Фондације кроз праћење реализације Финансијског плана;
- 4) Сарадњу са Интерном ревизијом;
- 5) Сарадњу са независним (екстерним) ревизором.

## Финансијски план 2019.г.

У 2019.г. задатак УО ће бити да прати реализацију Финансијског плана, усмерава и распоређује средства која се опредељују у складу са приоритетима који су дефинисани у Плану и програму и кроз реализацију Финансијског плана прати ликвидност организације.

## Завршни рачун Фондације

УО је у 2019.г. обавезан да усвоји Завршни рачун у прописаном облику за годину која се завршава на дан 31.12.2018.г, и одобри их, како би га Канцеларија благовремено предала надлежном органу.

## Интерна ревизија

На основу постојећег Уговора, РНИДС наставља сарадњу са Интерном ревизијом и у 2019.години. Очекивани период за који ће се контрола обавити наредне године јесте друга половина 2018.г. и прва половина 2019.г.

## Независни ревизор

У 2019.г. спровешћемо избор независног ревизора за наредне три године. Планирану ревизију Завршног рачуна за 2018.г. спровешће независна екстерна ревизија.

## Набавке

И током 2019.г. је планирано вођење процеса набавки у складу са Правилником о спровођењу набавки. Овај правилник треба даље унапређивати у циљу веће ефикасности и транспарентности рада, а у сарадњи са Интерном ревизијом која контролише његову примену.

## Подршка раду Фондације

### Јавност рада

Дорада Профила Фондације ће се обавити после избора новог Управног одбора.

У 2019.г. наставићемо издавање редовних публикација РНИДС-а:

- Годишњи извештај РНИДС-а – пред редовну мајску седницу Конференције суоснивача;
- РНИДС инфо – квартално и ДИДС специјал.

Редовно извештавање о активностима РНИДС-а, објављивање званичних докумената и ажурирање садржаја ће бити наша стална активност.



## Активности органа и тела Фондације

### Активности Конференције суоснивача

У 2019.г. планирамо да буду одржане две редовне седнице Конференције суоснивача, као и две изборне Конференције. По потреби ће се одржавати електронске седнице Конференције.

Поред активности у оквиру радних група, УО ће настојати да представнике суоснивача разноврсније укључи у рад РНИДС-а.

### Активности Управног одбора

Управни одбор ће, у складу са Пословником о раду, сачинити Календар седница УО.

У наредној години ће чланови УО учествовати у раду на домаћим и међународним скуповима у складу са циљевима дефинисаним у овом Плану и програму.

# Подршка развоју Интернета у Србији

## Односи са интернет заједницом

### ДИДС

У 2019.г. ДИДС ће трајати два дана. Првог дана ће бити одржан скуп регионалних регистара интернет домена, а други дан ће бити усмерен ка локалној заједници.

### Програми едукације

РНИДС планира да и даље учествује у:

- Интерактивним и самосталним е-конференцијама;
- Догађајима које организује интернет заједница;
- Стручним предавањима, у сарадњи са заинтересованим факултетима, студентским и струковним организацијама.

### Управљање Интернетом

РНИДС ће у својим активностима, а у складу са својим могућностима, активно учествовати у процесима одлучивања о управљању Интернетом и будућности система назива домена.

### Односи са државним органима

У току наредне године, Управни одбор РНИДС-а ће настави да прати измене домаће регулативе која утиче на област рада Фондације. Интензивираће се сарадња са релевантним државним органима и организацијама.