



**РНИДС**  
Регистар националног  
интернет домена Србије



Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“  
Жоржа Клемансоа 18а/1, Београд | телефон: 011.7281.281  
[mids.rs](http://mids.rs) | [rnic.srb](mailto:rnic.srb) | [kancelarija@mids.rs](mailto:kancelarija@mids.rs)

# ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ „РЕГИСТАР НАЦИОНАЛНОГ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА СРБИЈЕ“ ЗА 2020.

Управни одбор РНИДС-а

Београд, децембар 2019.

## Садржај

Увод	3
<b>Послови регистрације и тржиште домена</b>	<b>4</b>
Систем за регистрацију назива домена	4
ИКТ инфраструктура	4
Сарадња са ОР-овима	4
Безбедност Регистра	4
Увођење DNSSEC-а	5
Развој и промена правила за регистрацију назива домена	5
Унапређење аката о регистрацији	5
Надзор над применом аката о регистрацији назива домена	5
Квалитет података у збирци Регистра	5
Развој тржишта домена	5
Број домена	5
Тржишна сарадња са ОР-овима	6
Едукативно-промотивне активности	6
Сарадња са маркетиншким организацијама и професионалцима	6
Интернет присуство РНИДС-а	6
Анализе тржишта домена	6
Односи са јавностима	7
Међународна сарадња	7
Организација међународних скупова	7
<b>Пословање Канцеларије</b>	<b>8</b>
Ефикасност и ефективност пословања	8
Примена ИКТ у пословању	8
Примена стандарда у пословању	8
Финансије	8
Контрола коришћења имовине Фондације	8
Финансијски план 2020.	9
Завршни рачун Фондације	9
Интерна ревизија	9
Независни ревизор	9
Набавке	9
Подршка раду Фондације	10
Јавност рада	10
Активности органа и тела Фондације	10
Активности Конференције суоснивача	10
Активности Управног одбора	10
<b>Подршка развоју Интернета у Србији</b>	<b>11</b>
Односи са интернет заједницом	11
Редовни годишњи скупови	11
Програми едукације	11
Управљање Интернетом	11
Односи са државним органима	11



## Увод

Полазећи од основних циљева Фондације и основних аката, као и Стратегије Фондације за период 2015–2020, Управни одбор планира да ће РНИДС током 2020. радити на остварењу следећих краткорочних и средњорочних циљева, наведених према Организационом оквиру:

- Послови регистрације и тржишта домена:
  - Даље унапређивање Система за регистрацију назива домена;
  - Пружање подршке за DNSSEC крајњим корисницима;
  - Одржавање и побољшање ИКТ инфраструктуре и сервиса;
  - Повећање броја назива домена, како у .RS тако и у .СРБ домену;
  - Рад на развоју тржишта домена, активирање нових могућности за повећање броја нових регистраната;
  - Унапређивање сарадње са овлашћеним регистрима РНИДС-а кроз увођење нових заједничких акција и виши ниво квалитета подршке ОР-овима;
  - Сарадња са другим националним регистрима.
  
- Пословање Канцеларије:
  - Унапређење софтверске подршке пословању РНИДС-а;
  - Унапређивање стандарда пословања, примена и сертификација по стандардима ISO.
  
- Подршка раду Фондације:
  - Даље унапређивање јавности рада;
  - Појачање фондацијске делатности.
  
- Подршка развоју Интернета у Србији:
  - Сарадња са домаћим и међународним владиним и невладиним организацијама;
  - Наставак подршке интернет заједницама;
  - Активна улога у регионалној сарадњи.
  
- РНИДС-CERT:
  - Даљи развој РНИДС-CERT функционалности;
  - Рад на успостављању редовних канала комуникације са Националним CERT-ом, као и свим посебним CERT-овима у земљи и и другим CERT организацијама у иностранству.

# Послови регистрације и тржиште домена

## Систем за регистрацију назива домена

### ИКТ инфраструктура

У 2020. планирамо да редовно одржавамо инфраструктуру Система за регистрацију назива домена са нагласком на подизање перформанси продукционог система и нивоа безбедности.

Наставићемо активности на одржавању достигнутог нивоа доступности сервиса и даљем унапређењу продукционих система.

Редовне оперативне активности на одржавању и унапређењу ICT система и набавку опреме.

Набавка и имплементација система за безбедан приступ критичним ресурсима.

Планирамо промоцију IPv6 функционалности у интернет заједници.

Планирамо да радимо на изради пројекта домаћег DNS Anycast-a.

Даље унапређење инфраструктуре са циљем постизања вишег нивоа безбедности и сигурности.

Увођење одговарајућих ISO стандарда.

### Сарадња са ОР-овима

Сарадња ће се наставити даљим развојем софтвера за регистрацију, као и пратећих процедура, у складу са прихваћеним предлозима ОР-ова.

Планирано је одржавање техничких, маркетинг и оперативних радионица које за циљ имају обуку и едукацију овлашћених регистара.

Приступитићемо разради процедура и мера у случајевима неправилности у раду ОР-ова.

### Безбедност Регистра

Управљање Регистром националних интернет домена је увршћено у листу послова и делатности у областима у којима се обављају делатности од општег интереса и у којима се користе информационо-комуникациони системи од посебног значаја.

Унапређење безбедности рада регистра ће се обезбедити и увођењем процедура у складу са стандардима из те области.

## Увођење DNSSEC-а

Током 2020. увешћемо подршку за DNSSEC у систем за регистрацију. Дефинисаћемо процедуре за размену DNSSEC података са овлашћеним регистрима и DNS оператерима.

Рад на промоцији коришћења DNSSEC.

## Развој и промена правила за регистрацију назива домена

### Унапређење аката о регистрацији

Управни одбор ће, уколико се укаже потреба, радити на унапређивању и усклађивању аката о регистрацији у складу са предлозима заинтересованих страна и најбољом праксом.

### Надзор над применом аката о регистрацији назива домена

У 2020. извршићемо контролу усаглашености рада свих овлашћених регистара РНИИДС-а и поштовања одредби уговора и Општих услова.

### Квалитет података у збирци Регистра

Ради унапређења квалитета података у збирци Регистра иновираћемо интерне процедуре и сарадњу са другим јавним збиркама података, а у складу са најбољом светском праксом. У ове активности је неопходно укључити наше ОР-ове.

## Развој тржишта домена

### Број домена

За даљи пораст броја новорегистрованих домена, као и повећање обнове постојећих домена је неопходна едукација, као и промоција коришћења националних домена.

## Тржишна сарадња са ОР-овима

У 2020. ћемо унапредити програме тржишне сарадње са ОР-овима.

Поред организовања редовних конференција ОР-ова, увешћемо и тематски специјализоване оперативно-техничке радионице у складу са исказаним потребама ОР-ова.

## Едукативно-промотивне активности

Едукативно-промотивне активности у 2020. ће се базирати, али не и ограничавати, на популаризацији пословног коришћења интернета и на представљању примера успешног интернет присуства на .RS/.СРБ доменима.

Излагања на догађајима других организација, више појављивања током године, теме и догађаји дефинишу се током године у контакту са организаторима.

## Сарадња са маркетиншким организацијама и професионалцима

Током 2020. у овој области планирана је интензивна комуникација на различитим нивоима у циљу побољшања њиховог разумевања области националних интернет домена.

## Интернет присуство РНИДС-а

Током 2020. планирана је промоција и редовно ажурирање садржаја новог сајта на адреси [domen.rs/домен.срб](http://domen.rs/домен.срб), намењеног едукацији и популаризацији националних домена.

Израда садржаја за РНИДС-ове портале и друштвене мреже, континуирано током године.

## Анализе тржишта домена

Планира се да се на основу CENTR упитника и других истраживачких алата спроведе опсежно истраживање домаћег тржишта и појача постојећа аналитика сопствене базе података, као основа за израду стратегије организације до 2025.

## Односи са јавностима

На основу спроведених истраживања и анализа ажурираћемо планове комуникације са свим утицајним јавностима и на основу њих планирати и спроводити маркетиншке и ПР активности.

## Међународна сарадња

Међународна сарадња ће се наставити са циљем остваривања основних и додатних циљева Фондације.

Посебно место ће заузети регионална сарадња са другим националним регистрима.

РНИИДС је члан организација ICANN (ccNSO), CENTR, RIPE, APTLD и DNS-OARC, тако да ће се у 2020. наставити са активностима које су у фокусу активности ових организација у наредном периоду. Циљ ових активности ће бити преузимање најбоље светске праксе из других организација, као и да наша искуства понудимо другим регистрима.

## Организација међународних скупова

У 2020. одржаћемо састанак регионалних регистара домена. Планирамо организацију и других скупова и радионица, ради остваривања проширене сарадње са регионалним и другим партнерима.

# Пословање Канцеларије

## Ефикасност и ефективност пословања

### Примена ИКТ у пословању

У току 2020. РНИДС ће дефинисати функционалне потребе за стварање савременог пословног окружења. Након анализе пословних процеса РНИДС ће радити на одабиру решења пословног софтвера.

### Примена стандарда у пословању

Настављају се активности на имплементацији ISO стандарда.

### Финансије

Управни одбор у 2020. планира да настави са политиком одговорног и транспарентног деловања. Одлуке ће се доносити савесно и објективно, уважаваће се и поштовати мишљење свих релевантних чинилаца Фондације (директор, Конференција суоснивача и Статутарна комисија).

План Управног одбора је да и у 2020. Фондација позитивно послује, уз пажљиво улагање у побољшање основне делатности, улагања у сарадњу са ОР-овима, друштвено одговорне пројекте, као и активно учешће у међународним организацијама чији је РНИДС члан.

Очување ликвидности и солвентности је један од најважнијих задатака Фондације за 2020.

Управни одбор ће и наредне године водити рачуна о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације.

### Контрола коришћења имовине Фондације

Управни одбор ће и наредне године водити рачуна о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације.

У 2020. Управни одбор РНИДС-а има обавезу да изврши:

- 1) Одобравање годишњег Финансијског плана и ребаланса;
- 2) Усвајање Завршног рачуна;



- 3) Надгледање пословања Фондације кроз праћење реализације Финансијског плана;
- 4) Сарадња са Интерном ревизијом;
- 5) Сарадња са независним (екстерним) ревизором.

## Финансијски план 2020.

У 2020. задатак УО ће бити да прати реализацију Финансијског плана, усмерава и распоређује средства која се опредељују у складу са приоритетима који су дефинисани у Плану и програму и да кроз реализацију Финансијског плана прати ликвидност организације.

## Завршни рачун Фондације

УО је у 2020. обавезан да усвоји Завршни рачун у прописаном облику за годину која се завршава на дан 31. 12. 2019. и одобри их, како би га Канцеларија благовремено предала надлежном органу.

## Интерна ревизија

На основу постојећег Уговора, РНИИДС наставља сарадњу са Интерном ревизијом и у 2020. Очекивани период за који ће се контрола обавити наредне године јесте друга половина 2019. и прва половина 2020.

## Независни ревизор

У 2020. спровешћемо избор независног ревизора за наредне три године. Планирану ревизију Завршног рачуна за 2019. спровешће независна екстерна ревизија.

## Набавке

И током 2020. је планирано вођење процеса набавки у складу са Правилником о спровођењу набавки. Овај правилник треба даље унапређивати у циљу веће ефикасности и транспарентности рада, а у сарадњи са Интерном ревизијом која контролише његову примену.

## Подршка раду Фондације

### Јавност рада

Планирамо иновирање редовних публикација РНИДС-а. Редовно извештавање о активностима РНИДС-а, објављивање званичних докумената и ажурирање садржаја ће бити наша стална активност.

### Активности органа и тела Фондације

#### Активности Конференције суоснивача

У 2020. планирамо да буду одржане две редовне седнице Конференције суоснивача, као и изборна седница за избор чланова Статутарне комисије. По потреби ће се одржавати електронске седнице Конференције.

Поред активности у оквиру радних група, УО ће настојати да представнике суоснивача разноврсније укључи у рад РНИДС-а.

#### Активности Управног одбора

Управни одбор ће, у складу са Пословником о раду, сачинити Календар седница УО.

У наредној години ће чланови УО учествовати у раду на домаћим и међународним скуповима, у складу са циљевима дефинисаним у овом Плану и програму.

# Подршка развоју Интернета у Србији

## Односи са интернет заједницом

### Редовни годишњи скупови

Редовни годишњи скупови ће се одржати у својим уобичајеним терминима уз иновирани концепт.

### Програми едукације

РНИДС планира да и даље учествује у:

- Интерактивним и самосталним е-конференцијама;
- Догађајима које организује интернет заједница;
- Стручним предавањима, у сарадњи са заинтересованим факултетима, студентским и струковним организацијама;
- Пружању подршке RSNOG заједници.

### Управљање Интернетом

РНИДС ће у својим активностима, а у складу са својим могућностима, активно учествовати у процесима одлучивања о управљању Интернетом и будућности система назива домена.

### Односи са државним органима

У току наредне године, Управни одбор РНИДС-а ће настави да прати измене домаће регулативе која утиче на област рада Фондације. Интензивираће се сарадња са релевантним државним органима и организацијама.