



# ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ „РЕГИСТАР НАЦИОНАЛНОГ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА СРБИЈЕ“

УПРАВНИ ОДБОР

Београд, децембар 2022.



## Садржај

1. Сажетак .....	3
2. Уводне напомене .....	4
3. Најзначајније активности .....	5
3.1. Примена новог стратешког оквира .....	5
3.2. Послови регистра интернет домена .....	5
3.2.1. Инфраструктура и информациона безбедност .....	5
3.2.2. Континуитет пословања и примена ISO стандарда.....	5
3.2.3. Правила и политике .....	6
3.3. РНИДС ЦЕРТ.....	6
3.4. Друштвено одговорне активности .....	6
3.5. Маркетинг и комуникације.....	6
3.5.1. Нови пројекти.....	7
3.5.2. Промоција и истраживање тржишта.....	7
3.5.3. Маркетинг и PR.....	7
3.5.4. Догађаји .....	8
3.6. Сарадња са Овлашћеним регистрима (ОР-овима).....	9
3.6.1. Тржишна сарадња .....	9
3.6.2. Обуке и радионице .....	9
3.7. Сајтови РНИДС-а.....	9
3.8. Сарадња с међународним и домаћим стручним организацијама.....	10
3.9. Финансијска и пореска стабилност и ефикасност.....	10
3.10. Јачање капацитета Фондације.....	10



## 1. Сажетак

Процес доношења петогодишње стратегије започет је 2021. године, а настављен 2022. године. У 2023. години предстоји усвајање текста петогодишње стратегије Фондације.

Одржавање континуираног, стабилног и безбедног рада система постављено је као примарни задатак Фондације у 2023, имајући у виду потребу да сервиси РНИДС-а буду непрекидно доступни у складу с очекивањима и потребама корисника.

Планира се наставак успешне сарадње са ОР-овима, уз повећани број активности ради јачања комуникације и још већег присуства на тржишту.

Наставља се примена одговарајућих процедура које су прописане важећом регулативом, интерним актима и стандардима ISO 27001 и ISO 9001, уз план да се изврши нова сертификација према стандарду ISO 22301.

Очекује се завршетак израде специјализованог сајта РНИДС-ЦЕРТ, који је започет у 2022. години. На пољу маркетинга и комуникација, наставља се пројекат израде интернет сајтова Фондације.

Програм спонзорстава, донација и других помагања заједници и даље остаје један од задатака Фондације.

Присуство у организацијама (ICANN, CENTR, RIPE, APTLD и др.) као и одржавање контакта с њима од круцијалног су значаја, те се таква врста сарадње наставља са циљем јачања позиције Фондације у доменском и интернет свету.

Континуитет јачања капацитета Фондације и запошљавања нових кадрова.

У наредном периоду, РНИДС ће размотрити могућност развоја и увођења нових сервиса, сагласно стратешком оквиру и циљевима фондације.

РНИДС ће се у наредном периоду континуирано бавити подизањем свести о значају информационе безбедности.



Као и претходних година, финансијска стабилност Фондације кроз безбедност улагања и успостављање високе ликвидности, од примарног је значаја.

## 2. Уводне напомене

Овим Планом и програмом рада Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“ (у даљем тексту Фондација или РНИДС) за 2023. годину представљају се предвиђене активности и пројекти.

Један од основних задатака Фондације, као и до сада, представља остваривање несметаног функционисања система, с акцентом на побољшање и јачање безбедности његовог рада.

У наставку документа су назначени циљеви Фондације, чије је остваривање планирано кроз следеће активности:

1. Послови регистра назива домена;
2. РНИДС-ЦЕРТ;
3. Друштвено одговорне активности;
4. Маркетинг и комуникације;
5. Сарадња са ОР-овима;
6. Сајтови РНИДС-а;
7. Сарадња с међународним и домаћим стручним организацијама;
8. Финансијска и пореска ефикасност;
9. Јачање капацитета Фондације.



## 3. Најзначајније активности

### 3.1. Примена новог стратешког оквира

Усвајање и примена нове петогодишње стратегије представљају основни задатак Фондације ради постављања новог стратешког оквира.

### 3.2. Послови регистра интернет домена

#### 3.2.1. Инфраструктура и информациона безбедност

У складу с актуелним проблемима и потенцијалним угрожавањем рада система, у наредном периоду Фондација ће посветити посебну пажњу информационој безбедности и сигурности система кроз појачани мониторинг, побољшање система и повећање капацитета.

Наставља се рад на развоју система за анализу исправности рада DNS сервера за .rs и .срб како би се креирали сумарни квартални извештаји, као и рад са DNS оператерима који одржавају ауторитативне сервере за бројне .rs и .срб домене са циљем да се отклоне евентуалне неправилности.

Током 2023. урадиће се анализа оправданости и трошкова реализације пројекта локалног DNS резолвера.

#### 3.2.2. Континуитет пословања и примена ISO стандарда

Наставља се примена одговарајућих процедура које су прописане важећом регулативом, интерним актима и стандардима ISO 27001 и ISO 9001, уз планирану ресертификацију.

Ради се на увођењу новог стандарда ISO 22301 којим је започела примена планираног успешног система управљања континуитетом пословања (VCM) како би се ефикасно реаговало на сваки евентуални прекид пословања.

Поменути стандард ISO 22301:2019 дефинише захтеве за планирање, успостављање, примену, функционисање, праћење, преиспитивање, одржавање и стално унапређење система, а све ради заштите од инцидената и адекватног одговора на њих, као и опоравка од њиховог дејства.



### 3.2.3. Правила и политике

Наставља се провера система Фондације и безбедност система ОР-ова, у складу са Административним и техничким условима за рад ОР-ова. У плану је израда процедура које би дефинисале поступак провере усклађености пословања ОР-ова са преузетим уговорним обавезама.

### 3.3. РНИДС ЦЕРТ

Планирана је реализација пројекта израде специјализованог сајта РНИДС-ЦЕРТ започетог у 2022. години.

Наставља се с интензивирањем едукације корисника путем комуникационих канала РНИДС-а, као и сарадња с националним и другим ЦЕРТ-овима на пољу размене информација, едукације и слично.

### 3.4. Друштвено одговорне активности

Као важан део подршке заједници, реализација програма спонзорстава и донација ће се усмерити као и до сада на квалитетне пројекте и активности.

Такође, наставља се сарадња са заинтересованим странама ради реализације и друштвено одговорних пројеката и пружања подршке у том процесу.

### 3.5. Маркетинг и комуникације

У плану је да се маркетиншке активности одвијају на два колосека. Путем садржаја пласираних на дигиталним каналима Фондације, те едукације и комуникације путем медија, јачаћемо свест о нашим националним доменима и њиховим предностима за пословање, првенствено на тржишту Србије. Упоредо с тим, различитим догађајима и друштвено одговорним активностима, као и комуникацијом путем медија и сарадњом с одређеним организацијама и институцијама радићемо на подизању свести о РНИДС-у и улози РНИДС-а на српском интернету.

## 3.5.1. Нови пројекти

Међу најзначајније пројекте у 2023. спадају израде нових сајтова [rnids.rs](http://rnids.rs) и [domen.rs](http://domen.rs). Како су усвојени нови визуелни идентитети Фондације и Домен пројекта, на оба сајта ће бити примењен нови дизајн, а [rnids.rs](http://rnids.rs) ће бити и детаљно реструктурисан. Крајем 2022. су раздвојени налози РНИДС и Домен на друштвеним мрежама, па је у плану за 2023. даљи развој нових Домен налога, уз чешћу објаву богатијих садржаја који су почели да се израђују и у новим форматима.

## 3.5.2. Промоција и истраживање тржишта

Следеће године је фокус на комуникацији на друштвеним мрежама с различитих профила (РНИДС и Домен), као и медијским објавама.

Сходно новом визуелном идентитету РНИДС-а, у плану је израда нових корпоративних и промотивних материјала, за различите намене и потребе. У плану је и израда Годишњег извештаја Фондације, као и новог Профила Фондације, имајући у виду организационе и кадровске промене настале од израде претходног Профила.

Наставља се пракса истраживања тржишта из области интернет домена, уз израду брошура о тим истраживањима.

Сходно новом визуелном идентитету РНИДС-а, у плану је и израда нових корпоративних и промотивних материјала.

## 3.5.3. Маркетинг и PR

Планирани циљеви маркетиншких и PR активности јесу већа препознатљивост националних домена, боља информисаност о правилном пословном онлајн наступу и већа препознатљивост РНИДС-а и његове улоге на српском интернету.

Примарне екстерне циљне јавности ће чинити микро и мала предузећа и предузетници, док у остале екстерне циљне јавности спадају средња и велика предузећа, образовне и сродне установе, финансијске институције, постојећи регистранти, студенти и други.

За примарне екстерне канале комуникације планирани су сајтови Фондације (примарно [domen.rs](http://domen.rs)), РНИДС-ови налози на друштвеним мрежама, РНИДС-ов YouTube канал и билтен, док су за секундарне планирани стручни медији који се баве бизнисом и технологијом, медијски портали, стручне групе на друштвеним мрежама итд.



За основне врсте садржаја планирани су текстови (адверторијали, PR текстови, студије случаја), видео материјали (вебинари, интервјуи), инфографици и огласи.

Интерне циљне јавности чине суоснивачи РНИДС-а, Управни одбор РНИДС-а, Канцеларија РНИДС-а и овлашћени регистри РНИДС-а. Планирани периодични начин комуникације је месечни билтен, посебно креиран за КС и УО, као и за овлашћене регистре.

### 3.5.4. Догађаји

Од догађаја, у плану су обележавање годишњице домена .срб, панел дискусије, стручни скупови и вебинари. ДИДС ће, као и претходних година, бити централни догађај у организацији РНИДС-а, а у 2023. години ће бити подржан и новим сајтом чији је дизајн усаглашен с новим визуелним идентитетом Фондације. У плану је да у 2023. години то буде офлајн догађај, с атрактивним и актуелним садржајем уз висококвалитетну продукцију. Од скупова који се организују са другим партнерима, у плану су RSNOG конференција, хакатон, као и локални IGF скуп.





## 3.6. Сарадња са Овлашћеним регистрима (ОР-овима)

### 3.6.1. Тржишна сарадња

У циљу повећања броја регистрованих назива националних домена, планирана је интензивнија тржишна сарадња с овлашћеним регистрима РНИДС-а, као и реализација заједничких маркетиншких акција.

### 3.6.2. Обуке и радионице

За 2023. годину су планирана три скупа, при чему ће један бити посвећен представљању и покретању портала за ОР-ове.

Планира се завршетак израде портала за ОР-ове који ће омогућити унапређење сарадње и побољшану комуникацију са ОР-овима. Портал треба да садржи ажурне информације о ОР-овима, базу знања потребну за обуку запослених у ОР-овима, потребну документацију, извештаје и статистике, маркетинг материјале, информације о подстицајним програмима итд. Намера је да све информације потребне ОР-овима буду лако доступне на једном месту.

Осим поменутих садржаја на порталу, у плану су и различите врсте едукација, у складу с исказаним потребама ОР-ова, као и неформална дружења, уз континуирану и планску комуникацију.

## 3.7. Сајтови РНИДС-а

Планира се израда новог корпоративног сајта [rnids.rs](http://rnids.rs) и редизајн едукативно-промотивног сајта [domen.rs](http://domen.rs), који ће, као и досад, бити примарна платформа за пласман садржаја који ће се одатле дистрибуирати путем различитих дигиталних канала.

Уз то је у плану и завршетак израде сајта РНИДС-ЦЕРТ, новог сајта ДИДС и портала за ОР-ове.



## 3.8. Сарадња с међународним и домаћим стручним организацијама

Наставља се активност присуства и подршке изабраним конференцијама и стручним скуповима, како домаћим тако и међународним.

Што се тиче домаћих организација, Фондација сарађује и реализује заједничке пројекте са RATEL-ом, Правним факултетом Универзитета у Београду, Никатом, Мрежом за сајбер безбедност, повереницом за заштиту равноправности и др.

Када је реч о међународним организацијама и сарадњи с њима, фокус је на ICANN, CENTR, RIPE, APTLD и др. као организацијама од великог значаја за пословање Фондације.

Један од циљева Фондације у 2023. години јесте и подизање нивоа сарадње са сервисом Trust Introducers.

## 3.9. Финансијска и пореска стабилност и ефикасност

Имајући у виду инфлаторне токове, као и то да накнада за регистрацију назива домена није мењана од почетка регистрације домена .rs, планирано је повећање накнаде у 2023. години.

Фондација ће као и до сада тежити да слободна новчана средства пласира што сигурније (државне хартије од вредности).

Наставља се праћење стања и перспектива финансијских тржишта и у складу с тим се доноси одлука о улагању средстава.

## 3.10. Јачање капацитета Фондације

С обзиром на планиране активности у складу са стратешким циљевима, Фондација ће реализовати неопходно додатно јачање кадровских капацитета, првенствено у сектору ИКТ.