



# ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА РНИДС-А

О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ТОКОМ ТРЕЋЕГ КВАРТАЛА 2023.

Београд, децембар 2023. године



## Садржај

Резиме	3
Послови Регистра и тржиште домена	4
Систем за регистрацију и доступност сервиса	4
Стање тржишта домена	4
Сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	5
Интерни ИКТ сервиси	5
Маркетинг и комуникације	6
Присуство РНИДС-а у јавности	6
Анализа присуства РНИДС-а у медијима	6
Догађаји	8
Радионица за овлашћене регистре	8
Сајт рнидс.срб/rnids.rs	8
Домен пројекат	9
Сајт домен.срб/ domen.rs	10
Сарадња са другим организацијама	10
Учешће на догађајима других организација	10
Сарадња са међународним организацијама	11
Онлајн и уживо међународне конференције током трећег квартала 2023.	11
Онлајн и уживо домаће конференције током трећег квартала 2023.	11
Остале активности Сектора маркетинга и комуникација	11
Пословање Фондације	12
Подршка Управном одбору и Конференцији суоснивача	12
Набавке	12
Рачуноводство и ревизија	12
Људски ресурси	12
Финансије	13
Финансијски извештаји	13



## Резиме

Сви сервиси РНИДС-а, у току трећег квартала 2023. године, функционисали су стабилно са доступношћу од 100%.

На крају трећег квартала 2023. године, број регистрованих .rs назива домена био је 133.556, што је раст од 5,66% у односу на исти квартал прошле године. Број регистрованих .срб назива домена на крају трећег квартала 2023. године је 2.694, што такође представља раст за 17,28%.

Извршена је имплементација нових функционалности у rsReg апликацији, чиме су поједини процеси у раду са доменима убрзани и поједностављени. Организована је радионица на којој су се окупили овлашћени регистри, и том приликом су представљени планови и предлози за унапређење сарадње и побољшање наступа на тржишту.

Кад је реч о укупном приливу, у трећем кварталу 2023. износио је 50.423.255 динара (са ПДВ-ом), док је укупан прилив по основу аванса за регистрацију на крају трећег квартала 2023. износио 49.445.100 динара (са ПДВ-ом). Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности на дан 30. 9. 2023, прерачунато у динарима, било је 190.609.328 динара.



## Послови Регистра и тржиште домена

### Систем за регистрацију и доступност сервиса

У трећем кварталу су имплементиране нове функционалности у rsReg апликацији које су раније најављене и комунициране са овлашћеним регистрима РНИДС-а. Имплементиране измене убрзаће обављање послова регистрације.

НАЗИВ сервиса	Трајање прекида	Расположивост
DNS сервис	без прекида	100%
Сервиси RSreg апликације	без прекида	100%
Финансијски сервис регистрације	без прекида	100%

Систем је, као и до сада, редовно ажуриран. Сви помоћни процеси за рад система, као што су промене сертификата, ажурирање лиценци и слично, обављени су на време.

### Стање тржишта домена

Трећи квартал 2023. године је завршен са 133.556 регистрованих .rs назива домена и исказује раст од 5,66% у односу на трећи квартал 2022. године. Број регистрованих .срб назива домена на крају трећег квартала 2023. године износи 2.694, што представља раст од 17,28% у односу на исти квартал прошле године.

Реализација обнове регистрације и нових регистрација по доменским просторима дата је у следећој табели:

Доменски простор	Јул 2023.		Август 2023.		Септембар 2023.	
	Нови	Обрисани	Нови	Обрисани	Нови	Обрисани
.rs	1.588	1.202	1.688	958	1.750	1.056
.co.rs	69	89	121	65	117	80
.org.rs	20	18	25	15	16	12
.in.rs	41	41	44	29	34	44
.edu.rs	17	24	24	11	21	18
<b>Укупно .rs</b>	<b>1.735</b>	<b>1.374</b>	<b>1.902</b>	<b>1.078</b>	<b>1.938</b>	<b>1.210</b>
.срб	74	10	17	7	10	8
.пр.срб	0	2	0	0	0	3
.орг.срб	0	0	0	0	0	1
.од.срб	2	0	0	0	0	1
.обр.срб	0	0	0	1	0	1
<b>Укупно .срб</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>14</b>



У табели испод дате су вредности кључних показатеља кретања броја регистрованих домена у складу с методологијом CENTR-а за трећи квартал 2022. и 2023. године.

<b>.rs</b>		<b>III квартал 2023.</b>	<b>III квартал 2022.</b>
<b>Стопа задржавања</b>	(број домена на крају периода – нови у току периода)/број на почетку периода	97,24%	97,05%
<b>Стопа креирања</b>	нови у току периода/број на почетку периода	4,14%	3,80%
<b>Стопа брисања</b>	обрисани у току периода/број на почетку периода	2,72%	2,92%

<b>.срб</b>		<b>II квартал 2023.</b>	<b>II квартал 2022.</b>
<b>Стопа задржавања</b>	(број домена на крају периода – нови у току периода)/број на почетку периода	98,82%	96,96%
<b>Стопа креирања</b>	нови у току периода/број на почетку периода	3,91%	1,71%
<b>Стопа брисања</b>	обрисани у току периода/број на почетку периода	1,29%	3,51%

## Сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

Сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а се, током трећег квартала, у највећем броју случајева односила на помоћ везану за промене у rsReg апликацији. Није било техничких ни административних проблема у обављању послова регистрације.

## Интерни ИКТ сервиси

Сви интерни сервиси канцеларије функционисали су без прекида.

У трећем кварталу је обављена и редовна провера за стандард ISO 27001, и том приликом нису нађене неусаглашености са стандардом нити су проверавачи дали било какву примедбу на правила и процедуре које се примењују.

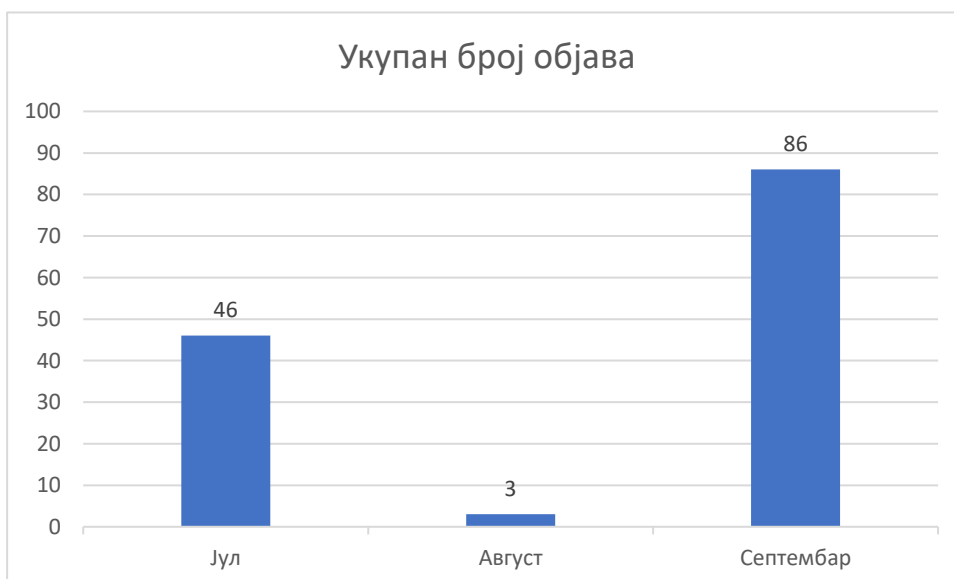
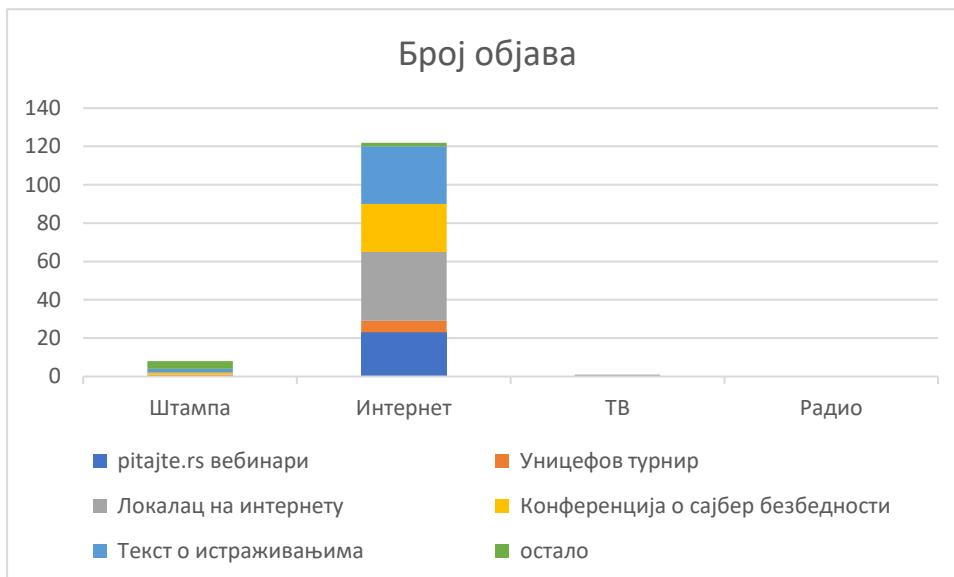


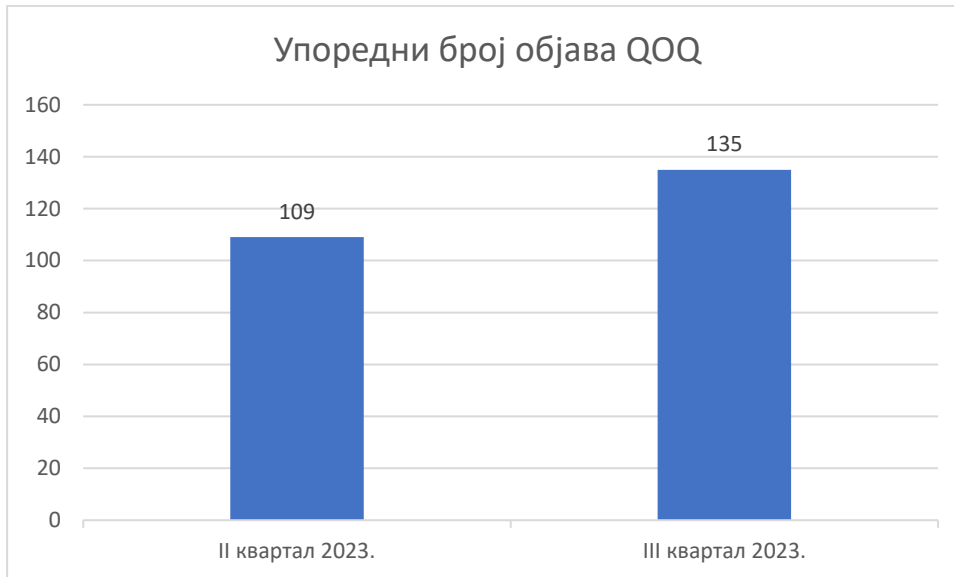
## Маркетинг и комуникације

### Присуство РНИДС-а у јавности

#### Анализа присуства РНИДС-а у медијима

У трећем кварталу је забележено укупно 135 објава – осам у штампаним медијима, 126 на интернету и један телевизијски прилог. Објаве су у највећем броју покривале пројекат „Локалац на интернету” (укупно 37 објава), најаву Конференције о сајбер безбедности (укупно 26 објава) и најаве два **pitajte.rs** вебинара (укупно 23 објаве), док је текст базиран на спроведеним истраживањима имао укупно 32 објаве.





Број објава у 3. кварталу у односу на 2. квартал 2023. већи је за 24%, што је неуобичајено за летње месеце, док је у односу на 3. квартал 2022. већи чак 66,7%. Овако добром резултату допринело је велико интересовање медија за пројекат „Локалац на интернету“, као и за текст о реализованим истраживањима, са укупно 69 објава, које чине преко 50% свих објава у овом кварталу.

Медијска анализа показује да су 63 различита медија извештавала о РНИДС-у – седам штампаних медија, једна телевизијска станица и 55 интернет портала.

Од ауторских текстова, запослених у РНИДС-у, током квартала објављен је текст Предрага Милићевића **Да ли размишљате као Безос?**, заснован на неколико последњих истраживања која су за РНИДС реализовале различите агенције. Текст је у изворном, или нешто измењеном облику, имао две објаве у штампаним медијима и 29 објава на интернет порталима. Додатно је на portalу **biznis.rs** објављен текст уз додатна питања на која је Милићевић одговорио.



Маријана Борковић је гостовала на РТС 1 (Јутарњи програм) поводом пројекта Локалац на интернету.

## Догађаји

### Радионица за овлашћене регистре

Фондација РНИДС организовала је 12. септембра радионицу за колеге из овлашћених регистара. Радионица је организована са циљем да се представе планови за унапређење заједничког тржишног наступа, размотре предложени модалитети сарадње на маркетиншким активностима и приме повратне информације од колега, махом ангажованих на пословима маркетинга и продаје. Представљен је нацрт програма подршке тржишним активностима овлашћених регистара, на који није било значајних примедби.

Током радионице речи је било о трендовима у дигиталном маркетингу и избору адекватних канала за комуникацију са жељеним циљним групама, али и о значају имејла односно њузлетера као канала комуникације како са базом постојећих корисника тако и са потенцијалним корисницима.

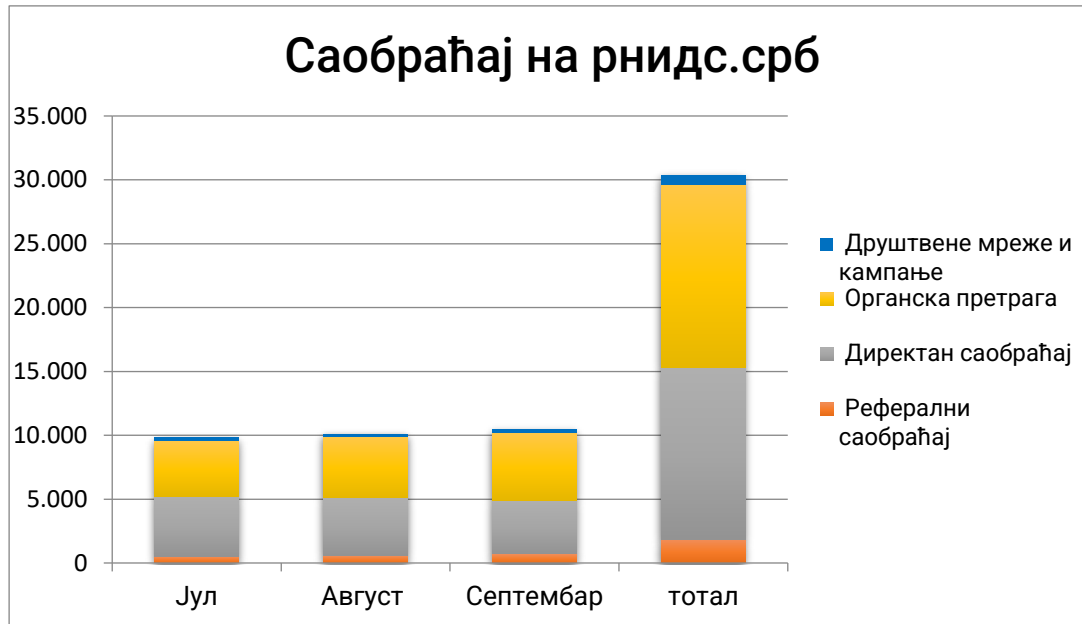
### Сајт рнидс.срб/rnids.rs

У поређењу са другим кварталом, број посета сајту је нижи – 30.355 (у односу на 37.055), имајући у виду смањену активност и поводе за комуникацију током летњих месеци.

Прегледано је 66.010 страница, а највише посета забележиле су странице са WHOIS сервисом (претрага, подаци о регистрованом домену), те странице са ћириличким фонтовима, странице које објашњавају шта су национални домени (на енглеском).

Графикон у наставку показује најзаступљеније изворе саобраћаја ка сајту у трећем кварталу 2023. године:





Највише интеракција корисника Линкедина забележила је најава конференције посвећене сајбер безбедности, најава кампање Локалац и чланак посвећен РНИДС фонтовима.

Слично је било и интересовање корисника Инстаграма за објављени садржај, те је највише интеракција остварено са објавом која најављује Националну сајбер конференцију, продају Локалац производа и објавом која доноси причу о РНИДС фонтовима Орто РНИДС.

## Домен пројекат

Током трећег квартала 2023. године објављено је још тринаест нових ауторских текстова на сајту **domen.rs**, међу којима су и интервјуи поводом 15 година од почетка регистрације .rs домена, који ће бити објављивани до краја текуће године. По већ устаљеном ритму, сваке прве среде у месецу одржавали су се **pitajte.rs** вебинари, а сваког 15. у месецу објављена је једна студија случаја, односно добар пример употребе .rs домена. Интервјуи се објављују сваког последњег понедељка у месецу на РНИДС-овом Јутјуб каналу.

Израда новог сајта **domen.rs** је на самом крају, ради се на финалним стварима, шаљемо сугестије за последње исправке и тестирамо како сајт ради. У плану је да до краја 2023. године потпуно пређемо са старог на нови сајт.

Кампања „Локалац на интернету“, у сарадњи са брендом *DechkoTzar*, увелико је заживела. Сав профит остварен продајом мајица донира се крајем сваког месеца Центру за таленте као помоћ за реализацију програмских активности, едукацију талентоване деце и младих научника, израду научно-истраживачких радова и припреме за такмичења. Овај пројекат је од значаја за промоцију пројекта **domen.rs**, као и саме Фондације. Сајт **lokalac.rs** је активан и посећен. Цео асортиман се продаје, кампања која је пласирана у медије одлично је прошла.



## Сајт домен.срб/domen.rs

У трећем кварталу просечно трајање посете сајту било је нешто више од минут.

У овом периоду су приказане 26.764 странице, а највећи број посета забележила је WHOIS претрага, која је имала 3.004 посете, а затим је ту насловна страна сајта која је имала 2.402 посете. Најчитанији текстови били су:

- **Да ли исказујем ПДВ када иностраном клијенту фактуришем услуге?**
- **Како да јефтино креирате YouTube Shorts и онда их искористите за промоцију вашег бизниса?**
- **Кратко упознавање са билансима.**

Сајт је забележио 24.948 посета и 13.584 посетиоца, од којих су 13.464 нова. Ипак, у овом кварталу, као и претходном, органски саобраћај чини највећи део посета (49,11%), што значи да је и даље присутно побољшање органског саобраћаја ка сајту. Велики број посета и даље долази са друштвених мрежа и кампања, с обзиром на то да се тамо пласира сав садржај са сајта, а у овом кварталу је то било 28,48%.

## Сарадња са другим организацијама

### Учешће на догађајима других организација

Конференција APTLD84 је одржана септембру у Сеулу, у Јужној Кореји, а на њој су учествовали Дејан Ђукић, директор, и Жарко Кецић, руководилац ИКТ сектора РНИДС-а. Ђукић је имао излагање на тренинг дану који се односи на политике приватности регистра, док је Жарко Кецић држао тренинг о аутоматизацији процеса у систему за регистрације.

Мира Тасић, Сарадник Фондације, у септембру је постала члан радне групе **ccNSO UAC Committee**, основане са циљем да прати и координира активности *Universal Acceptance* идеје у ccNSO заједници.

Поред тога, Мира Тасић је у овом кварталу учествовала и у радним групама при ICANN-у:

- у **ccNSO Guideline Review Committee** (GRC) групи за израду и ревизију ccNSO докумената и правилника
- у радној групи **Policy Development Process** (ccPDP4) и подгрупи која се бави проблемима сличности знакова.



## Сарадња са међународним организацијама

Онлајн и уживо међународне конференције током трећег квартала 2023.

Датум одржавања скупа	Скуп/организација	Место	Делегирани учесник
14 – 15. 9. 2023.	DigiMarCon	Амстердам, Холандија	Маријана Борковић
18 – 22. 9. 2023.	APTLD84	Сеул, Кореја	Дејан Ђукић, Жарко Кеџић
25 – 26. 9. 2023.	69th CENTR Legal & Regulatory workshop	Осло, Норвешка	Дејан Ђукић
28 – 29. 9. 2023.	57th CENTR Administrative workshop	Братислава, Словачка	Александар Костадиновић

Онлајн и уживо домаће конференције током трећег квартала 2023.

Датум одржавања скупа	Скуп/организација	Место	Делегирани учесник
14. 9. 2023.	Women4Cyber	Београд	Дијана Милутиновић
27. 9. 2023.	Coming IT конференција	Београд	Александар Ристић, Жарко Кеџић

## Остале активности Сектора маркетинга и комуникација

У септембру је одржан традиционални Уницефов Фер-плеј турнир у баскету, у Београду, а на паркету су се нашли и представници Фондације РНИДС. Циљ манифестације је прикупљање средстава за опремање предшколских установа у Србији, а од котизација је прикупљено 2.431.000,00 динара.



## Пословање Фондације

### Подршка Управном одбору и Конференцији суоснивача

Број суоснивача Фондације у трећем кварталу је остао непромењен, те и даље износи 126.

У септембру је одржана изборна седница Конференције суоснивача и том приликом је за председника Конференције суоснивача изабран Иван Романић.

Кад је реч о раду Управног одбора Фондације у поменутом периоду, одржане су три седнице (од којих две електронске) и једна радионица.

Сектор општих, правних и финансијских послова је раду ових органа пружао редовну стручну и административну подршку, која се огледала у припреми нацрта аката, изради записника са седница, стручној подршци у раду на седницама, изради и објављивању донетих аката.

### Набавке

У току трећег квартала је покренут поступак јавне набавке мрежне опреме пратећег софтвера.

### Рачуноводство и ревизија

Током овог периода сви рачуноводствени послови су обављани редовно и несметано.

### Људски ресурси

У овом кварталу запослена је једна особа у ИКТ сектору, на позицији координатора за послове РНИДС ЦЕРТ-а.



## Финансије

### Финансијски извештаји

У наредној табели су укратко приказани кључни показатељи пословања за прва три квартала 2023. и стање на дан 30. 9. 2023, у поређењу са истим периодом прошле године и стањем на дан 31. 12. 2022, као и одговарајуће стопе раста.

.000 РСД	3. кв. 2022/ 31.12.2022.	3. кв. 2023/ 30.9.2023.	%
Пословни приходи	118.313	131.220	110,9%
Пословна добит	7.968	6.796	85,3%
Нето резултат	7.940	4.463	56,2%
Актива	253.268	265.276	104,7%
Капитал	157.439	161.902	102,8%
Нето дуг	-72.561	-84.173	116,0%
Нето обртни фонд	48.300	46.947	97,2%
Текући рацио ликвидности	1,5	1,5	96,9%
Брзи рацио ликвидности	1,4	1,4	100,5%
Готовински рацио ликвидности	0,8	0,8	107,1%

### Преглед финансијских средстава

У наставку документа дато је стање финансијских средстава, орочења и ХоВ на дан 30. 9. 2023, паралелно са 30. 6. 2023:

Датум	30.06.2023.		30.09.2022.	
Средњи курс евра	117,2301		117,1996	
Валута	РСД	РСД	РСД	ЕУР
Средства у РСД	РСД	Прерачунато у ЕУР	РСД	Прерачунато у ЕУР
Текућа средства у РСД	<b>103.811.577</b>	€885.537	<b>112.121.727</b>	€956.673
Орочена средства у РСД	<b>6.000.000</b>	€51.181	<b>6.000.000</b>	€51.195
Укупно	<b>109.811.577</b>	€936.718	<b>118.121.727</b>	€1.007.868
Средства у ЕУР	Прерачунато у РСД	ЕУР	Прерачунато у РСД	ЕУР
Текућа средства у ЕУР	26.139.147	<b>€222.973</b>	25.959.360	<b>€221.497</b>
Орочена средства у ЕУР				
Укупно	26.139.147	<b>€222.973</b>	25.959.360	<b>€221.497</b>



Укупно без ХОВ	<b>135.950.724</b>	<b>€1.159.691</b>	<b>144.081.087</b>	<b>€1.229.365</b>
Хартије од вредности	46.540.350	€397.000	46.528.241	€397.000
Укупно новчана средства	182.491.074	€1.556.691	190.609.328	€1.626.365

Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачунато у динарима, износи 190.609.328 динара.

## Реализација финансијског плана

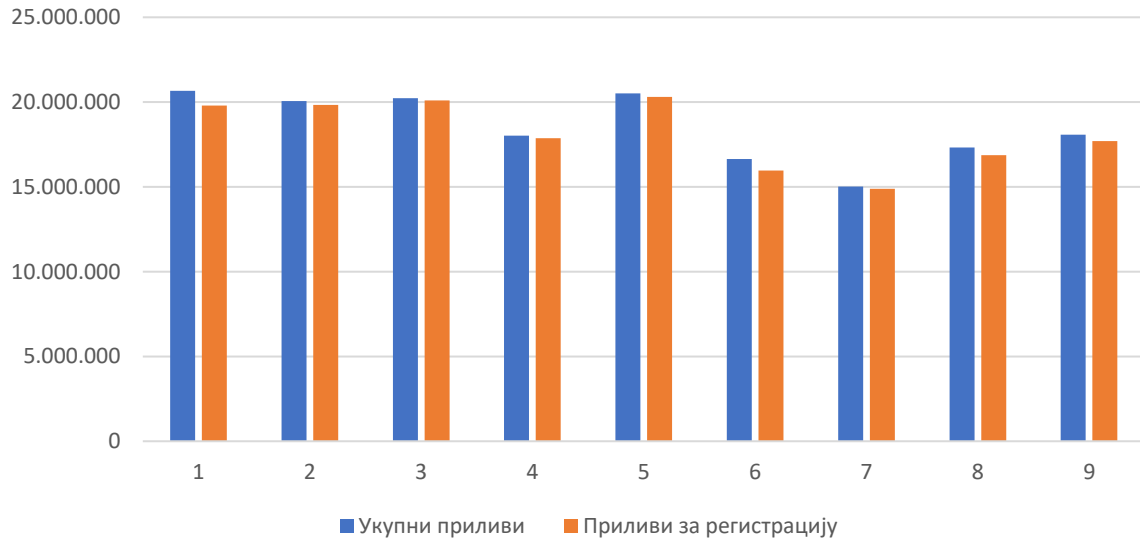
Шифра	Назив	План	Реализација до 30.9.	Преостало	% реализације
<b>A</b>	<b>Приливи</b>	<b>212.180.947</b>	<b>166.578.758</b>	<b>45.602.189</b>	<b>78,5%</b>
<b>1.</b>	<b>Приливи за регистрацију домена</b>	<b>207.569.731</b>	<b>163.324.523</b>	<b>44.245.208</b>	<b>78,7%</b>
<b>2</b>	<b>Накнаде за чланство суоснивача</b>	<b>1.752.000</b>	<b>828.000</b>	<b>924.000</b>	<b>47,3%</b>
2.1	Постојећи суоснивачи	1.608.000	828.000	780.000	51,5%
2.2	Нови суоснивачи	144.000	0	144.000	0,0%
<b>3.</b>	<b>Финансијски приливи</b>	2.149.430	1.533.572	615.858	71,3%
<b>4</b>	<b>Остали приливи</b>	709.786	892.662	(182.877)	125,8%
4.1	Услуга провере оспособљености	48.000	26.400	21.600	55,0%
4.2	Приливи из иностранства	611.786	281.682	330.103	46,0%
4.3	Остало	50.000	584.580	(534.580)	1169,2%
<b>Б</b>	<b>Одливи</b>	<b>253.434.914</b>	<b>151.607.852</b>	<b>101.827.061</b>	<b>59,8%</b>
<b>5</b>	<b>Послови регистра</b>	<b>36.786.000</b>	<b>11.925.537</b>	<b>24.860.463</b>	<b>32,4%</b>
5.1	Системи	32.041.104	9.562.688	22.478.416	29,8%
5.2	Софтверске лиценце	2.948.112	2.362.848	585.264	80,1%
5.3	Политике и правила	530.000	0	530.000	0,0%
5.4	ЦЕРТ и безбедност	1.266.784	0	1.266.784	0,0%
<b>6</b>	<b>Маркетинг и комуникације</b>	<b>25.416.903</b>	<b>16.112.542</b>	<b>9.304.361</b>	<b>63,4%</b>
6.1	Истраживање тржишта	2.000.000	472.203	1.527.797	23,6%
6.2	Промоција	8.747.040	5.808.632	2.938.408	66,4%
6.3	Услуге маркетинга и ПР-а	4.200.000	2.451.663	1.748.337	58,4%
6.4	Догађаји и пројекти	10.469.863	7.380.045	3.089.819	70,5%
<b>7</b>	<b>Друштвено одговорно пословање</b>	<b>8.784.082</b>	<b>6.849.872</b>	<b>1.934.210</b>	<b>78,0%</b>
7.1	Спонзорства и донације	4.000.000	3.239.027	760.973	81,0%
7.2	Сарадња са факултетима,	4.034.082	3.610.845	423.237	89,5%



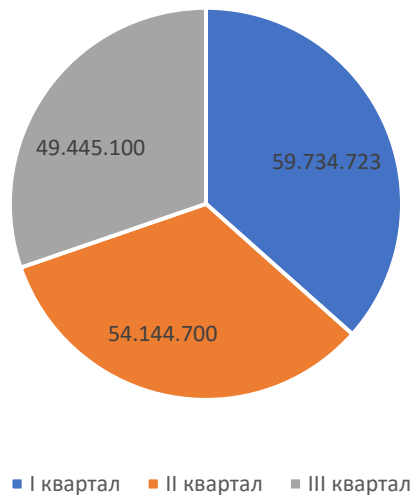
Шифра	Назив	План	Реализација до 30.9.	Преостало	% реализације
	државним органима и др. организацијама				
7.3	Подршка и награде	750.000	0	750.000	0,0%
<b>8</b>	<b>Сарадња са ОР-овима</b>	<b>5.772.000</b>	<b>533.731</b>	<b>5.238.269</b>	<b>9,2%</b>
8.1	Тржишна сарадња	2.940.000	0	2.940.000	0,0%
8.2	Техничка сарадња	1.557.600	0	1.557.600	0,0%
8.3	Обуке и радионице	1.274.400	533.731	740.669	41,9%
<b>9</b>	<b>Сарадња са међународним и домаћим орг.</b>	<b>21.043.058</b>	<b>15.361.365</b>	<b>5.681.693</b>	<b>73,0%</b>
9.1	Међународне организације	19.446.258	14.902.694	4.543.564	76,6%
9.2	Домаће организације	1.596.800	458.671	1.138.129	28,7%
<b>10</b>	<b>Интернет сајтови РНИДС-а</b>	<b>5.419.080</b>	<b>2.246.325</b>	<b>3.172.755</b>	<b>41,5%</b>
10.1	Редовно одржавање и хостинг	1.843.800	1.193.236	650.564	64,7%
10.2	Израда и унапређење сајтова	3.575.280	1.053.088	2.522.192	29,5%
<b>11</b>	<b>Пословање Фондације</b>	<b>120.488.190</b>	<b>76.181.486</b>	<b>44.306.704</b>	<b>63,2%</b>
11.1	Конференција суоснивача	7.565.413	3.477.809	4.087.604	46,0%
11.2	Управни одбор	20.937.737	11.440.660	9.497.077	54,6%
11.3	Остала тела	2.984.948	659.257	2.325.691	22,1%
11.4	Остали заједнички трошкови	283.200	0	283.200	0,0%
11.5	Запослени	64.254.570	46.026.628	18.227.942	71,6%
11.6	Унапређење рада канцеларије	1.674.686	60.000	1.614.686	3,6%
11.7	Режијски трошкови	3.978.166	2.599.690	1.378.476	65,3%
11.8	Професионалне услуге	9.111.366	7.067.439	2.043.927	77,6%
11.9	Набавка и одржавање канцеларијске опр. и прост.	4.557.864	1.790.252	2.767.612	39,3%
11.10	Осигурање	850.500	287.968	562.532	33,9%
11.11	Административно логистички трошкови	4.289.740	2.771.784	1.517.956	64,6%
<b>12</b>	<b>Финансијско порески одливи</b>	<b>24.550.000</b>	<b>22.199.337</b>	<b>2.350.663</b>	<b>90,4%</b>
12.1	Финансијски одливи	350.000	286.373	63.627	81,8%
12.2	Порески одливи	24.200.000	21.912.963	2.287.037	90,5%
<b>13</b>	<b>Резерва</b>	<b>5.175.600</b>	<b>197.658</b>	<b>4.977.942</b>	<b>3,8%</b>
13.1	Резерва Управног одбора	1.000.000	0	1.000.000	0,0%
13.2	Резерва Директора	3.500.000	0	3.500.000	0,0%
13.3	Пренета плаћања из претходне године	675.600	197.658	477.942	29,3%



Кретање прилива (укупних и оних намењених за регистрацију назива интернет домена) за првих девет месеци 2023. године дато је на следећем графикону (у динарима).

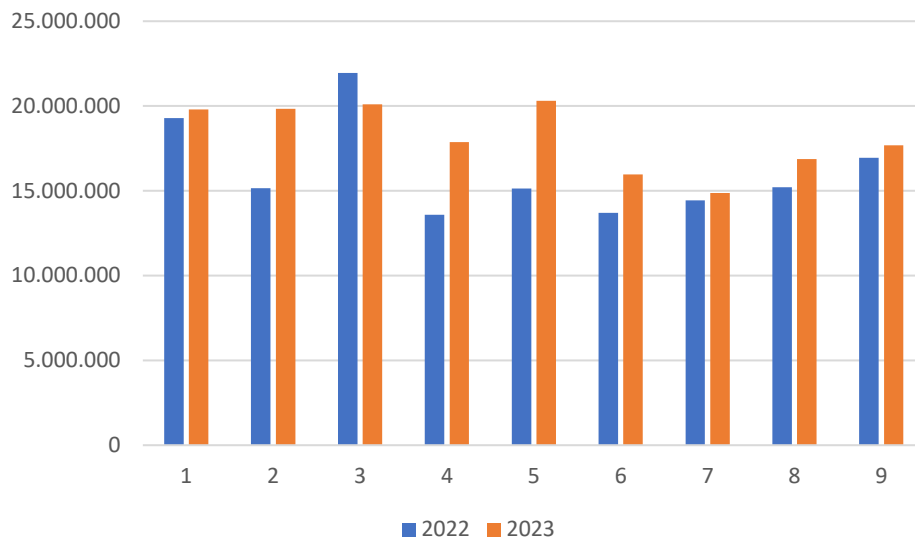


Структура прилива за регистрацију назива интернет домена по кварталима је на следећем графикону.



Поређење прилива намењених за регистрацију назива интернет домена по месецима, у односу на претходну годину је приказано на следећем графикону.





У Београду,  
децембар 2023. године

**Дејан Ђукић**  
директор РНИДС-а