

ВОДИЧ

ПРАВИЛНИК О ПОСТУПКУ ЗА
РЕШАВАЊЕ СПОРОВА ПОВОДОМ
РЕГИСТРАЦИЈЕ НАЗИВА НАЦИОНАЛНИХ
ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА



Овај Водич кроз поступак решавања спорова поводом регистрације назива националних интернет домена намењен је лицима која намеравају да покрену поступак пред Комисијом за решавање спорова, независном, стручном телу које су формирали Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“ (РНИДС) и Привредна комора Србије. Водич ће бити користан и свима онима који желе да боље разумеју поступак решавања доменских спорова у Србији.

Од 2008. године РНИДС се стара да интернет услуге, национални домени .rs и .срб, на које се данас ослања више од 70% домаће привреде, беспрекорно функционишу. РНИДС је техничка организација, брине о инфраструктури, безбедности и процедурама захваљујући којима национални домени раде и региструју се у складу са најбољим светским праксама. Најзад, РНИДС је отворена организација од транспарентности пословања, принципа управљања одоздо-нагоре, до дељења стручних знања и искустава.

Сви подаци наведени у овом Водичу су искључиво информативног карактера и не представљају правне савете. Издавач не сноси никакву одговорност за одлуке тужилаца и регистраната у поступцима за решавање спорова поводом регистрације назива националних интернет домена донете на основу података из ове брошуре. Ова брошура не представља аутентично тумачење Правилника о поступку за решавање спорова поводом регистрације назива националних интернет домена.

Поступак решавања спорова поводом регистрације назива националних интернет домена Србије уређен је Правилником о поступку за решавање спорова поводом регистрације назива националних интернет домена (Службени гласник РС, бр. 30/2026), који је усвојен 26. марта 2026. године, а ступио је на снагу 4. априла 2026. године. Његова примена почела је два месеца од ступања на снагу, тј. 4. јуна 2026. године. Овим Правилником се успоставља један алтернативни и специјализовани поступак решавања спорова, чији је циљ да спорове поводом назива националних интернет домена .rs и .срб реши брзо, ефикасно, јефтино и вансудски. Овај систем постоји још од 2011. године. Иако је у ранијим верзијама правилника називан арбитражом, ово није арбитражни поступак у смислу Закона о арбитражи. Ради се о посебном алтернативном поступку решавања спорова (ADR), где одлуку извршава искључиво Регистар националног интернет домена Србије и где ни у једном тренутку није искључена судска заштита страна у спору.

1. **ШТА ЈЕ КОМИСИЈА ЗА РЕШАВАЊЕ СПОРОВА ПОВОДОМ РЕГИСТРАЦИЈЕ НАЗИВА НАЦИОНАЛНИХ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА СРБИЈЕ?**

Комисија за решавање спорова поводом регистрације назива националних интернет домена Србије је специјализовано, независно и стално тело формирано при Привредној комори Србије, на основу споразума закљученог између Коморе и Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“ (РНИДС). Комисија је надлежна да администрира решавање спорова поводом регистрације назива .rs и .срб домена. Комисија је независна и од Привредне коморе Србије и од РНИДС-а, а надлежност за решавање спорова остварује преко стручњака и већа стручњака, који непосредно решавају спорове изнете пред Комисију.

Радом Комисије руководи Председништво.

Председништво Комисије у ужем саставу се састоји од председника, потпредседника и секретара Комисије. Председништво Комисије у ширем саставу се састоји од председника, потпредседника, секретара и два члана.

Седиште Комисије је у Београду.



Пред Комисију се износе спорови поводом регистрације назива .rs и .срб домена.



Поступак покреће носилац жига или права заштите ознаке гео порекла.



Поступак се покреће против регистранта домена.

2. ШТА ЈЕ ПРЕДМЕТ СПОРА ПРЕД КОМИСИЈОМ ЗА РЕШАВАЊЕ СПОРОВА ПОВОДОМ РЕГИСТРАЦИЈЕ НАЗИВА НАЦИОНАЛНИХ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА СРБИЈЕ?

Ови спорови се тичу искључиво права регистранта да одређену ознаку користи као назив домена који је регистровао. У поступку пред Комисијом се не утврђује повреда права интелектуалне својине, што је надлежност редовног суда. Пред Комисију се износе само они спорови где неко лице (носилац жига или носилац права заштите ознаке географског порекла) сматра да регистрант назива националног интернет домена није имао право или легитиман интерес да региструје или користи назив тог домена.

Пред Комисијом не могу да се покрећу спорови поводом регистрације назива домена другог нивоа у оквиру генеричних назива домена највишег нивоа, као што су .com, .org, .int... Такви спорови се решавају пред институцијама акредитованим код Интернет корпорације за додељене називе и бројеве (ICANN), као што је Центар за арбитражу и медијацију Светске организације за интелектуалну својину.

По правилу, до спора пред Комисијом долази због тога што је регистрант регистровао назив интернет домена који је истоветан или битно сличан предмету туђег жига или права заштите ознаке географског порекла, иако на то није био овлашћен.

3. КО МОЖЕ ДА ПОКРЕНЕ ПОСТУПАК?

Поступак може да покрене носилац жига или носилац права заштите ознаке географског порекла. Носилац ових права уз тужбу доставља извод из регистра признатих права, који се води код националног завода за интелектуалну својину, чиме доказује своје право да покрене поступак. Тужилац може бити физичко и правно лице.

4. ПРОТИВ КОГА СЕ ПОКРЕЋЕ ПОСТУПАК?

Поступак се покреће против лица које је регистровало назив националног интернет домена на који тужилац полаже своје право. Регистрант може бити физичко и правно лице.

Ако тужилац не зна идентитет регистранта, може да упути захтев Регистру националног интернет домена Србије за добијање података о контакту за спорни назив националног интернет домена. Ближи услови под којима ово право може да се оствари описани су у Општим условима о регистрацији назива националних интернет домена и доступни на сајту РНИДС-а.



5. КАКО УКРАТКО ИЗГЛЕДА ПОСТУПАК РЕШАВАЊА СПОРА?

Поступак почиње подношењем тужбе. У тужби тужилац обавезно наводи своје и регистрантово име и презиме односно пословно име, физичку и електронску адресу, назив једног или више националних интернет домена који су предмет спора, доказе и тужбени захтев. Тужбом пред Комисијом може да се тражи или да се изврши пренос регистрације назива националног интернет домена са регистранта на тужиоца или да престане регистрација спорног назива националног интернет домена. Ако тужиоца заступа адвокат, потребно је да се достави пуномоћје. Уз тужбу, тужилац подноси и списак са именима три стручњака са Листе стручњака, које предлаже да решавају спор, као и доказ о уплати трошкова.

Тужба се подноси електронским путем на адресу

domenski.sporovi@pks.rs

Чим Комисија прими уредну тужбу, обавестиће о томе РНИДС. РНИДС ће обележити спорни назив националног интернет домена на начин који онемогућава његов пренос и промену података о регистрацији. Ово „закључавање“ спорног назива националног интернет домена трајаће до окончања поступка.

Када Комисија прими уредну тужбу са свим потребним пратећим елементима, проследиће је регистранту на одговор. Регистрант има рок од 15 дана од дана достављања тужбе да на њу одговори. Уз одговор на тужбу, регистрант се изјашњава и о тужиочевом предлогу за заједничко именовање стручњака појединца, односно доставља листу са именима три стручњака са Листе стручњака, уколико спор решава веће стручњака. Ако регистрант одлучи да га заступа адвокат, уз одговор на тужбу доставља и пуномоћје.

Сва комуникација у поступку се одвија електронским путем.

Одржавање усмене расправе није обавезно. Усмена расправа се одржава када то затражи једна од страна или када то одлучи стручњак, односно веће стручњака, по сопственој иницијативи. Усмена расправа није јавна, осим ако се стране у поступку не договоре другачије.

Језик поступка је српски и меродавно је право Републике Србије.

По спроведеном поступку, стручњак односно веће стручњака доноси одлуку о тужиочевом захтеву. Одлука је коначна, против ње није дозвољена жалба и не може се преиспитивати пред редовним судом Републике Србије.

Одлука се извршава по истеку рока од десет дана од дана пријема одлуке код РНИДС-а, осим у случају када је страна у поступку доставила доказ о покретању поступка пред надлежним судом.

О извршењу одлуке се стара РНИДС.



Одлуку доноси стручњак појединац или трочлано веће стручњака.



О извршењу одлуке се стара РНИДС.



Регистрант има рок од 15 дана од дана достављања тужбе да на њу одговори.

6. ДА ЛИ МЕ МОРА ЗАСТУПАТИ АДВОКАТ?

Стране у поступку не мора заступати адвокат. У случају да страна у поступку одлучи да је заступа адвокат, потребно је да Комисији достави пуномоћје о заступању. Ако стране у поступку заступа адвокат, сви позиви и друга писмена достављају се адвокату а не странци. Али, ако се у поступку одржава усмена расправа, страна коју заступа адвокат има право да присуствује усменој расправи.

7. КО ДОНОСИ ОДЛУКУ О ДОМЕНСКОМ СПОРУ?

Одлуку у доменском спору по правилу доноси стручњак појединац. Ипак, свака од страна у спору може да затражи да одлуку донесе трочлано веће стручњака. Ако захтев за формирање већа подноси тужилац, он у целости сноси трошкове за рад већа. Ако захтев за формирање већа подноси регистрант, тужилац плаћа трошкове за рад стручњака појединца, а разлику до износа трошкова за рад трочланог већа сноси регистрант.

Када спор решава стручњак појединац, стране у спору би требало да га заједнички именују. Ако то није могуће, стручњака појединца именује Комисија.

Када спор решава трочлано веће стручњака, свака страна у спору именује по једног стручњака, а тако именовани стручњаци споразумно одређују трећег - председника већа. Ако регистрант пропусти да именује стручњака или изостане договор стручњака о именовању председника већа, недостајуће стручњаке ће именовати Комисија.

8. КОЈИ СУ КРИТЕРИЈУМИ ЗА ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКЕ О ПРЕНОСУ ИЛИ ПРЕСТАНКУ РЕГИСТРАЦИЈЕ НАЗИВА НАЦИОНАЛНОГ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА

Стручњак односно веће стручњака може донети одлуку о престанку или преносу регистрације спорног назива националног интернет домена са регистранта на тужиоца уколико се докаже да су испуњени следећи услови:

1. да је назив националног интернет домена истоветан предмету тужиочевог жига или тужиочевог права заштите ознаке географског порекла, или му је сличан у мери да може створити забуну и довести у заблуду учеснике у промету;
2. да регистрант нема право или легитиман интерес да користи спорни назив националног интернет домена;
3. да је регистрант назив националног интернет домена регистровао или користио противно начелу савесности, поштења и добрих пословних обичаја.



Поступак траје
шездесет дана.

9. КОЛИКО ТРАЈЕ ПОСТУПАК?

Поступак за решавање спора по правилу траје шездесет дана од дана именовања стручњака односно конституисања већа стручњака. У пракси, поступак може трајати и краће али и дуже од овог рока. На трајање поступка у сваком конкретном случају утицаће бројни фактори, као што су сложеност спора, држање страна у спору, (не) одржавање усмене расправе и слично. У сваком случају поступак је кратак и стручњаци увек настоје да спор реше без непотребног одлагања.

10. КОЛИКИ СУ ТРОШКОВИ ПОСТУПКА?

Трошкови поступка зависе од тога да ли спор решава стручњак појединац или веће стручњака. Ако спор решава стручњак појединац, а предмет спора обухвата од једног до три спорна назива домена обухваћена једном тужбом, укупни трошкови поступка износе 180 000 динара. Ако спор решава веће стручњака, а предмет спора обухвата од једног до три спорна назива домена обухваћена једном тужбом, укупни трошкови поступка износе 300 000 динара. Ови трошкови не обухватају трошкове за рад адвоката, ако странка одлучи да га ангажује.

Стране у поступку немају право на повраћај никаквих трошкова, без обзира на исход поступка.



Свака страна у спору може да затражи судску заштиту
и након доношења одлуке пред Комисијом.

11. ДА ЛИ ОВАЈ ПОСТУПАК ЗАМЕЊУЈЕ СУДСКИ ПОСТУПАК?

Поступак пред Комисијом је алтернативни начин решавања спорова (ADR), који не искључује и не замењује поступак пред редовним судом. Свака страна у спору у сваком тренутку може да затражи судску заштиту у ствари која се директно или индиректно, у целости или делимично тиче спора пред Комисијом. Правилник о поступку за решавање спорова поводом регистрације назива националних интернет домена предвиђа решења како ће се евентуални сукоб алтернативног и судског поступка решити. Свака страна у спору може да затражи судску заштиту и након доношења одлуке пред Комисијом, али предмет тог судског поступка не може да буде контрола одлуке коју је донела Комисија већ само захтев за заштиту неког субјективног права тужиоца. Ако би после доношења одлуке пред Комисијом, а у року од десет дана од дана пријема одлуке код РНИДС-а, нека од страна покренула поступак пред судом, РНИДС ће, након што га страна о томе благовремено обавести, застати са извршењем одлуке Комисије до окончања судског поступка.

12. КАКО ДА СПРЕЧИМ ДА ДО СПОРА ДОЂЕ?

Приликом избора назива националног интернет домена који неко лице хоће да региструје, оно би требало да најпре провери да ли је таква ознака истоветна или битно слична предмету туђег жига или права заштите ознаке географског порекла. Ова провера је одговорност регистранта а не овлашћених регистара. Регистар жигова и ознака географског порекла доступан је на сајту Завода за интелектуалну својину Републике Србије: www.zis.gov.rs



KOMISIJA ZA REŠAVANJE SPOROVA
POVODOM REGISTRACIJE NAZIVA
NACIONALNIH INTERNET DOMENA



KOMISIJA

ODLUKE U DOMENSKIM SPOROVIMA

VESTI

KONTAKT

PRAVILNIK

ENG



Komisija za rešavanje
sporova povodom
registracije naziva
nacionalnih internet
domena

PROČITAJ VIŠE

Комисија за решавање спорова поводом
регистрације назива националних интернет домена

Теразије 8, 11000 Београд

domenskisporovi.rs

