



РНИДС

Регистар националног
интернет домена Србије



Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“
Жоржа Клемансоа 18а/І, Београд | телефон: 011.7281.281
rnids.rs | ruids.rs | kancelarija@rnids.rs

ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА РНИДС-А О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ТОКОМ ПРВОГ КВАРТАЛА 2016.

Данко Јевтовић

директор

Београд, април 2016.

Садржај:

Увод	4
Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за период	4
Кратки преглед најважнијих догађаја у кварталу	4
Приливи и реализација	5
Послови Регистра и тржиште домена	6
Систем за регистрацију и доступност назива домена	6
ИКТ инфраструктура	6
Софтвер за регистрацију назива домена	6
Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	7
Систем за разрешење DNS упита	7
Безбедност Регистра	7
Остали ИКТ сервиси	7
Развој и примена правила за регистрацију	8
Унапређење аката о регистрацији	8
Обављени послови регистрације	8
Надзор над применом аката о регистрацији	8
Решавање спорова у вези са називом домена	9
Развој тржишта домена	9
Број домена	9
Поређење са прогнозираним вредностима	9
Тржишна сарадња са ОР-овима	10
Интернет присуство РНИДС-а	11
Анализе тржишта домена	14
Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима	14
Међународна сарадња	17
Службена путовања током првог квартала 2016.	17
Кратки извештаји са службених путовања запослених у Канцеларији	18
Пословање Канцеларије	21
Ефикасност и ефективност пословања	21
Финансије	21
Набавке	21
Опремање и уређивање канцеларија и простора	21
Редовни послови Канцеларије	22
Правни послови	22
Рачуноводство и ревизија	22
Општи послови	23
Ангажман професионалних услуга	23
Подршка раду Фондације	24
Јавност рада	24
Сајт Фондације рнидс.срб / rnids.rs	24
Подршка органима и телима Фондације	26
Подршка Управном одбору	26



Подршка Конференцији суоснивача	26
Подршка развоју Интернета у Србији	28
Сарадња са државним институцијама	28
Односи са интернет заједницом	28
Организација и суорганизација скупова	30
Управљање Интернетом	33
Internet Governance Forum	33
Учешће у радним групама ICANN-а	33
RSNOG	34
RNIDS-CERT	34
Финансијски извештаји	36
Периодични извештаји за први квартал 2016.	36
Биланс успеха	36
Биланс стања	37
Реализација финансијског плана	39
Преглед финансијских средстава	43
ПРИЛОГ 1: Статистички анекс за први квартал 2016.	44

Увод

Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за период

Током првог квартала 2016. године:

- DNS и **сви сервиси** РНИДС-а су функционисали са **100% расположивости**
- Прихваћено је 586 аванса за услугу регистрације
- Укупни **прилив** износи 37.435.332,52 динара, са ПДВ-ом

На крају првог квартала 2016:

- **Стање средстава** износи 62.207.867 динара, прерачунато, са хартијама од вредности
- Укупан број **регистрованих назива домена** је: 90.511 .RS и 2.850 .СРБ

Кратки преглед најважнијих догађаја у кварталу

Најважније активности и догађаји током првог квартала 2016. били су:

- Одржана је изборна седница Конференције суоснивача на којој је изабран нови сазив Управног одбора РНИДС-а
- Одржан је седми „Дан интернет домена Србије“ (ДИДС) и у склопу њега други „Регионални интернет форум“ (РИФ)
- Поводом годишњице .СРБ домена одржан је скуп „Ћирбастерс“
- Израђен је предлог Општих услова о регистрацији назива националних интернет домена, који је УО крајем квартала ставио на јавну расправу
- Одржана је Конференција ОР-ова
- У оквиру припрема за рад РНИДС-CERT-а, одржани су састанци са новоформираним CERT-ом МУП-а и са руководством РАТЕЛ-а
- Директор РНИДС-а је изабран за ризничара удружења CENTR

—

Први квартал у години је уобичајено период затишја у пословно-организационом смислу, али је код РНИДС-а обележен значајним догађајима који обележавају годишњицу .СРБ (скуп о ћирилицы на Интернету) и .RS домена (ДИДС). У техничком смислу, најзначајнији је почетак последње фазе припрема за увођење новог система регистрације назива домена. Софтвер је формално завршен претходне године, а током квартала је рађено на додатним тестирањима, оптимизацији, и техничкој сарадњи са ОР-овима. Инфраструктурна опрема је испоручена током овог квартала и започет је фазни прелазак на нову инфраструктуру.

Овај квартал је по оцени директора био успешан.



Приливи и реализација

Остварена реализација по основу регистрације и обнове назива интернет домена у првом кварталу 2016. износи 30.955.900 динара, што представља повећање од скоро 8% у односу у односу на први квартал 2015. и 18% у односу на исти период у 2014.

Реализација по доменским просторима дата је у следећој табели:

I квартал 2016.										
	јануар		износ		фебруар		износ		март	
	цена	обнова	нови		обнова	нови		обнова	нови	износ
co.rs.	450	924	104	462.600	1910	157	930.150	1792	153	875.250
edu.rs.	450	109	12	54.450	192	22	96.300	217	18	105.750
in.rs.	250	145	50	48.750	211	77	72.000	204	76	70.000
org.rs.	450	173	33	92.700	268	39	138.150	294	43	151.650
rs.	1.350	4015	1540	7.499.250	5610	1363	9.413.550	6212	1574	10.511.100
.RS		5.366	1.739	8.157.750	8.191	1.658	10.650.150	8.719	1.864	11.713.750
срб.	500	355	17	186.000	199	21	110.000	125	14	69.500
обр.срб	250	4	0	1.000	9	0	2.250	4	0	1.000
орг.срб	250	26	0	6.500	14	2	4.000	15	0	3.750
од.срб	250	13	0	3.250	2	1	750	4	6	2.500
пр.срб	250	89	0	22.250	53	0	13.250	33	0	8.250
.СРБ		487	17	219.000	277	24	130.250	181	20	85.000
укупно 2016.				8.376.750			10.780.400			11.798.750
укупно 2015.				7.438.350			10.752.550			10.543.750
укупно 2014.				7.020.800			10.250.250			9.507.350
укупно 2013.				6.641.300			9.497.050			9.318.100
укупно 2012.				5.069.585			8.620.247			9.303.276
укупно 2011.				3.801.650			7.197.200			9.106.800

Током првог квартала 2016. године прихваћено је 586 аванса за домене и електронским путем послато 586 авансних рачуна, уз 29 рачуна из категорије обнове чланства постојећих чланова Конференције суоснивача и један рачун из категорије провере техничке оспособљености нових овлашћених регистара. Све наведене уплате су укупно износиле 37.341.098 динара и регистроване су као пословни прилив.



Послови Регистра и тржиште домена

Систем за регистрацију и доступност назива домена

ИКТ инфраструктура

У првом кварталу 2016. није било прекида у раду система за регистрацију домена РНИДС-а. Сви сервиси су радили без прекида и били су доступни корисницима 100% времена.

НАЗИВ сервиса	Трајање прекида	Расположивост
DNS сервис	Без прекида	100%
Сервиси RsReg апликације	Без прекида	100%
Финансијски сервиси регистрације	Без прекида	100%

У првом тромесечју ни један овлашћени регистар није имао проблема у комуникацији са системом за регистрацију. У овом периоду је, због инсталације и миграције сервиса на нову хардверску инфраструктуру, процес праћења и анализе рада система подигнут на виши ниво.

Софтвер за регистрацију назива домена

На Конференцији ОР-ова 22. 1. 2016. приказан је нови систем за регистрацију домена и објашњени основни принципи ЕРР протокола. Овлашћеним регистрима су прослеђени ЕРР модули написани у PHP, Java и .NET програмским језицима и стављено им је на располагање тест окружење за тестирање апликације и развој машинских интерфејса са ЕРР протоколом.

Настављене су активности везане за тестирање апликације и ЕРР сервиса и отклањање уочених грешака.

У првом кварталу је у дата центрима инсталирана нова опрема која је тестирана и након тога пуштена у рад. Процес је дуготрајан због тестирања и, након тога, пребацивања које се врши у току рада без прекида процеса. Сви корисници услуга система за регистрацију, али и други корисници РНИДС-овог система (е-пошта и слично), унапред су обавештавани о потенцијалним успорењима рада.

Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

Одржана је Конференција ОР-ова на којој је, осим тема везаних за процедуре регистрације и заједничких промотивних активности, било речи и о техничким детаљима везаним за развој и имплементацију новог софтвера.

Овлашћеним регистрима је 1. 2. 2016. послата техничка и корисничка документација, као и ЕРР модули за развој клијентског дела ЕРР система за регистрацију. Такође, одржан је технички састанак са заинтересованим ОР-овима на коме су размотрена основна техничка питања и недоумице везане за имплементацију ЕРР протокола.

Систем за разрешење DNS упита

Мрежа ауторитативних DNS сервера РНИДС-а била је доступна 100% времена, и без застоја у раду. Такође, сви DNS сервери, укључујући и секундарне, преузимали су зонске фајлове по стандардном распореду и били доступни 100% времена.

Један термин генерисања зоне је померен десет минута унапред (са 04.00 на 03.50), да се процес генерисања не би преклапао са процесом прављења резервне копије и тиме се успоравала оба процеса. Ова промена нема никакав утицај на времена и процес преузимања зона од стране DNS сервера.

Безбедност Регистра

У првом кварталу 2016. није било озбиљнијих напада на DNS инфраструктуру. Са друге стране, током Конференције ДИДС 2016 десио се покушај напада на веб презентацију ДИДС-а која се хостује код комерцијалног хостинг провајдера, али је напад брзо отклоњен и сајт је враћен у нормалну употребу. Након првих анализа, у питању је био класичан DDoS напад са мањег броја адреса.

У циљу заштите приватности корисника веб презентација РНИДС-а набављен је и инсталиран дигитални сертификат за више домена.

Остали ИКТ сервиси

У циљу документације различитих процеса и система у РНИДС-у направљено је неколико документа који обједињују различите податке, као на пример каталог свих домена, веб сајтова и битних информација за њих, а направљено је и неколико упутстава за рад са електронском поштом, док су још нека упутства и каталози у процесу израде.

Веб презентација РНИДС-а је ажурирана у складу са потребама, а највише у области ажурирања докумената у Регистру докумената.

Развој и примена правила за регистрацију

Унапређење аката о регистрацији

Утврђен је предлог измена Општих услова за регистрацију .RS и .СПБ домена. Функционалности које су уграђене у нови софтвер за регистрацију назива домена омогућавају даље унапређивање регистрације, једноставнију реализацију важних процедура и повећање безбедности домена. Предлози измена се односе на податке који се прикупљају, као и на давање великог значаја адреси е-поште, превасходно као последица укидања прикупљања ЈМБГ-а. Даље се предлаже увођење потврђивања регистрације и података у вези регистрације, док је један од предлога могућност закључавања домена, под радним називом „Registry Lock“. Уз наведено, предлажу се и одређене измене које се односе на генерална унапређивања текста Општих услова. Нацрт је представљен овлашћеним регистрима на Конференцији ОР-ова одржаној 22. 1. 2016, где су овлашћени регистри, као битни учесници у поступку регистрације, имали прилику да дају своје коментаре и сугестије на Нацрт. Управни одбор је на 231. седници донео одлуку да се Општи услови ставе на јавну расправу. Заинтересовани могу своје коментаре и сугестије да доставе до 21. 4. 2016. након чега ће бити израђен коначни нацрт.

Као наставак процеса унапређења аката о регистрацији, започете су активности на унапређењу аката који одређују услове и начин рада овлашћених регистара.

Обављени послови регистрације

У категорији доменских трансакција, током првог квартала, обрађено је 280 захтева за промену регистранта, од чега је 18 одбијено због неисправности достављене документације. Од укупног броја трансфера назива интернет домена из надлежности једног овлашћеног регистра у надлежност другог (543) интервенција РНИДС-а је била неопходна у 160 случаја. Обрађено је 70 захтева за измену грешке у називу регистранта назива интернет домена, од чега је пет захтева одбијено због недостатка или неисправности документације. У 32 наврата затражено је сторнирање трансакције регистрације одређеног назива интернет домена због грешке учињене приликом регистрације.

Просечно је дневно одговарано на пет до шест телефонских захтева о конкретним доменима или процесу обнављања и регистрације домена, а електронском поштом је дневно примано шест захтева од овлашћених регистара за информације о раду софтвера у експлоатацији или фази тестирања.

Надзор над применом аката о регистрацији

У овом периоду, Комисија за утврђивање повреда одредби аката о регистрацији националних интернет домена није поступала. Један регистрант је доставио РНИДС-у информацију да је његов назив домена преузет фалсификованом исправом, као и да ће у вези са тим накнадно доставити одређену документацију.



Решавање спорова у вези са називом домена

Комисија за решавање спорова у вези назива домена није имала активности у протеклом кварталу.

Развој тржишта домена

Број домена

Укупан број регистрованих назива .RS назива домена на крају првог квартала износи 90.511 домена, што представља повећање од око 2% у односу на четврти квартал претходне године. Током првог квартала је просечна месечна стопа раста износила око 0,6%, што представља побољшање од око 0,2 процентна поена у односу на исти период у 2015. Број регистрованих .СРБ назива домена на крају квартала износи 2850. Ова величина бележи константан пад од марта 2013, са тенденцијом успоравања у претходна два квартала.

У табели су дате статистичке категорије обновљених и нових домена током првог квартала у протеклих пет година. Категорија обновљених домена исказује раст од око 5% у односу на 2015. и око 14% у односу на 2014. Нови домени у првом кварталу 2016. исказују појачан раст од чак 13% у односу на исти период у 2015. и 8% у односу на први квартал 2014.

	2012.		2013.		2014.		2015.		2016.	
	Обнова	Нови	Обнова	Нови	Обнова	Нови	Обнова	Нови	Обнова	Нови
.RS	16.594	5.514	18.100	5.236	19.498	4.873	21.189	4.660	22.276	5.261
.СРБ	9	3.099	1.623	105	1.338	76	1.093	80	945	61
Укупно	16.603	8.613	19.723	5.341	20.836	4.949	22.282	4.740	23.221	5.322

Поређење са прогнозираним вредностима

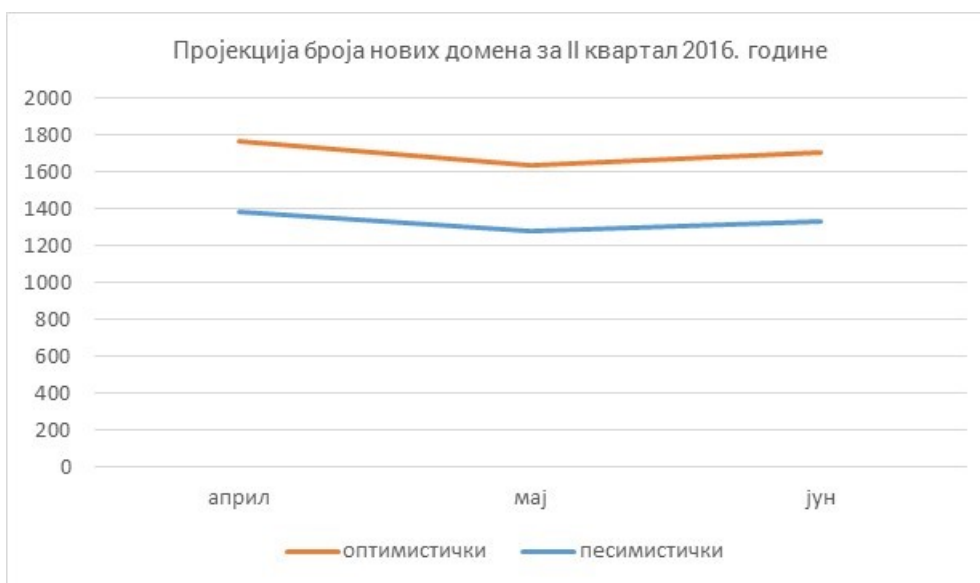
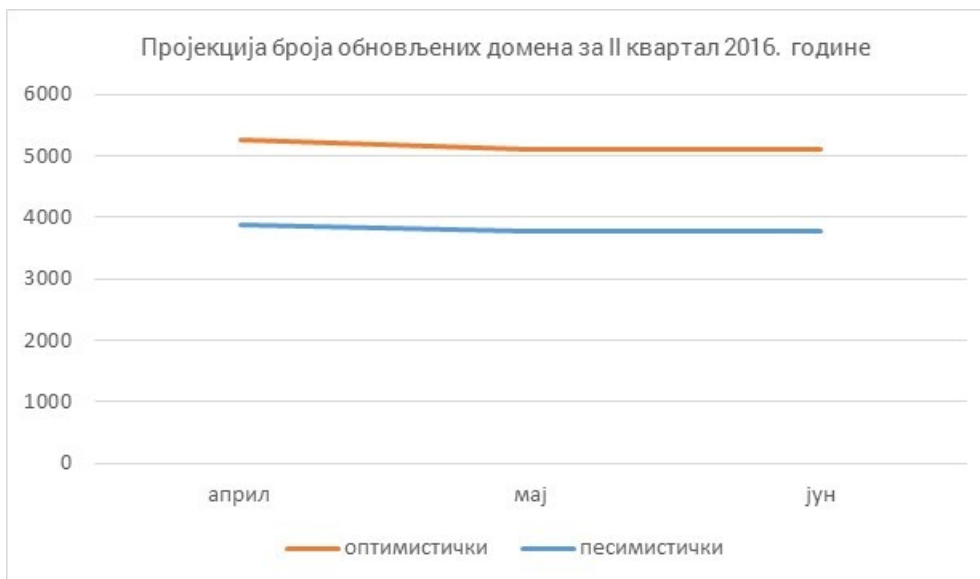
У односу на пројектоване вредности на нивоу квартала, категорије како обновљених, тако и новорегистрованих назива домена налазе се у оквирима дефинисаним оптимистичком и песимистичком компонентом уз охрабрујуће резултате када су у питању нове регистрације. Новчана реализација налази се у оквирима одређеним оптимистичким и песимистичким сценариом, приближавајући се оптимистичкој компоненти. Описана кретања приказана су у табели испод.

обнова						
	↙	реализација	↗	↙	нови	↗
					реализација	
.RS	18.338	22.276	24.810	4.425	5.261	5.654

новчана реализација			
↙	реализација		↗
.RS	26.177.046	30.955.900	35.033.559



Пројектовани износи броја нових и обновљених .RS назива интернет домена за први квартал 2016. приказани су на сликама испод:



Тржишна сарадња са ОР-овима

Током првог квартала настављено је са **Програмом суфинансирања оглашавања** овлашћених регистара. Ninet и Connect су наставили своје кампање из 2015. и, након достављања извештаја, рачуна и доказа о уплатама, исплаћена су им одобрена средства из Фонда за суфинансирање оглашавања. Своју нову кампању је у овом кварталу започео и Complus.

У Хотелу БАХ у Београду је 22. 1. 2016. одржана **Конференција овлашћених регистара** којој је присуствовало око 30 представника 17 ОР-ова. На Конференцији је представљен нови софтвер за регистрацију назива домена, "ERP" протокол за регистрацију, предлози измена Општих услова регистрације назива домена и процедуре регистрације. Разговарало се и о унапређењу квалитета података у збиркама регистара, покретању иницијативе за оснивање РНИДС-CERT-а,



представљена је и доменска статистика у Европи, резултати Програма суфинансирања оглашавања ОР-ова, а разговарано је и о начинима за унапређење сарадње са ОР-овима у вези регистраната који до њих стижу преко Изборника.

У овом кварталу је маркетиншким одељењима ОР-ова преко MailChimp сервиса, послато осам обавештења о ранг листама, CENTR месечним билтенима, обавештењима о Конференцији ОР-ова, као и позивима на ДИДС 2016 и РИФ 2016.

Интернет присуство РНИДС-а

За Конференцију ДИДС 2016 је ове године редизајниран дидс.срб / dids.rs сајт на који је примењен нови визуелни идентитет и побољшане функционалности за пријављивање посетилаца. Сајт је, као и претходних година, доступан на српском, ћирилицом и латиницом, као и на енглеском језику и на њему су, у оквиру архиве, доступни материјали (текстови, фотографије и видео снимци) са свих претходних конференција од 2011.

За потребе представљања РИФ-а, израђен је потпуно нови сајт на адресама риф.срб / rif.rs. На сајту је примењен нови визуелни идентитет и омогућена пријава учесника РИФ-а, а објављени су и текстови, најаве, програм, видео снимци и фотографије са прошлогодишњег Форума.

Сајт домен.срб / domen.rs¹

У првом кварталу домен.срб бележи осетан пад броја посета у односу на последњи квартал 2015, када је била у току едукативно промотивна кампања „Знамо се са Нета“. Међутим, посетиоци су се у овом периоду 2,5 пута дуже задржавали на сајту и остварили већи број кликова на боксове ОР-ова и, у релативном односу, много већи број конверзија. Промотивне активности које су посетиоце доводиле на сајт биле су спровођене само на Фејсбуку и Гугл претрази, тако да је већина посета дошла са рнидс.срб сајта и кроз остале неплаћене канале (директан, органски и саобраћај са друштвених мрежа).

Табела у наставку садржи приказ статистика посећености сајта у овом периоду:

домен.срб	јан	феб	мар	1. кв. 2016.	4. кв. 2015.
Посете	4.778	5.076	4.273	14.127	87.454
Појединачни посетиоци	3.390	3.805	2.885	10.080	61.968
Просечно трајање посете	00:01:37	00:01:38	00:02:27	00:01:52	00:00:45
Bounce Rate	69,36%	69,74%	62,53%	67,43%	87,08%

¹ Назив веб сајта домен.срб / domen.rs у даљем тексту је написан само ћирилицом „домен.срб“, што не означава URL адресу сајта нити подразумева коришћење .СРБ домена, већ само означава сајт без обзира којом доменском адресом му је приступљено. Слично и за „рнидс.срб“



Конверзије ²	566	584	575	1.725	2.601
Кликови на боксове ОР-ова	867	916	1.110	2.883	2.239

Бољем квалитету посете највише је допринео реферални саобраћај са рнидс.срб сајта. Посете које су преко дугмета у заглављу рнидс.срб сајта дошле на страну за проверу доступности (WHOIS) на домен.срб, чине 36% свих посета домен.срб сајту у првом кварталу и трају око два минута, што указује на високо заинтересоване посетиоце. Страна за проверу доступности на домен.срб је, у складу са тим, и страна са највише забележених прегледа. Међутим, аналитика показује да недовољно ових посетилаца настави даље према Изборнику ОР-ова. Тек око 15% њих, од 5.000, колико је овим путем посетило страну за проверу доступности, отишло је на Изборник. Претпоставља се да је већина посетилаца само желела да провери податке о регистрованом називу домена, али узрок релативно мањој посети Изборника може бити и недостатак интересовања за регистрацију домена, недоступан жељени назив домена, али и недовољно видљив/јасан позив на акцију.

Постављање „плутајућих“ дугмића за проверу доступности и Изборник, тако да буду упадљиви и увек видљиви на свакој страни сајта, могло би да повећа интересовање посетилаца за ове сервисе. Додатно треба размотрити измену дизајна дугмета са позивом на акцију, па да се уместо једноставног сивог „Региструј“ постави неко атрактивније решење.

Највише кликова на боксове ОР-ова у првом кварталу 2016. остварили су посетиоци који су на Изборник дошли директно, а затим они који су дошли са рнидс.срб сајта. Посебно је важно било оглашавање на Гугл претраживачкој мрежи, захваљујући коме је генерисано 22% од укупно око 2.800 кликова на боксове ОР-ова. Један клик на бокс ОР-а је просечно коштао 0,58 €, а најзаступљеније кључне речи које су људи претраживали том приликом су „whois“, „hosting“ и „domain“. Посетиоци који дођу кроз ове огласе остају дуже од два минута, што указује на њихову високу заинтересованост, па ће овакве активности бити настављене и унапређиване и у наредном периоду.

Поред стране за проверу доступности, највише прегледа у овом кварталу су забележили Изборник и инфографик „Ћирбастерс - Митови о ћирилици на Интернету“, који је једини био промовисан на Фејсбуку и то поводом обележавања годишњице .СРБ домена у јануару.

Присуство РНИДС-а на друштвеним медијима

РНИДС-ови профили на друштвеним мрежама свакодневно су уређивани са циљем што интензивније интеракције са публиком. Обележавање годишњице .СРБ домена, тј. „Ћирбастерс“, и Конференција ДИДС 2016, били су у фокусу комуникације током првог квартала 2016. Табела у наставку даје приказ статистика на Твитеру и Фејсбуку – мрежама са највише интеракција и пратилаца:

		јан	феб	мар	1. кв. 2016.	4. кв. 2015.
	TW	4.650	4.692	4.768	4.768	3.599

² Пре постављања Провере доступности домена и Изборника на домен.срб, као конверзије су се мерили кликови на линкове ка WHOIS страни и списку ОР-ова на сајту рнидс.срб.

Број фанова / пратилаца	FB	14.261	14.440	14.554	14.554	13.445
Импresiје	TW	103.100	136.500	203.500	443.100	587.800
	FB	230.894	386.922	677.194	1.295.010	2.942.394
Број постова / твитова	TW	207	254	425	886	590
	FB	51	64	71	186	107
Укупне интеракције	TW	284	597	1.058	1.939	926
	FB	1.068	2.408	3.768	7.244	2.806
Klout Score		64	64	66	64	61

Као што се из табеле може видети, скоро сви статистички показатељи су увећани у односу на последњи квартал 2015. и то најпре захваљујући Конференцији ДИДС 2016, која већ традиционално привлачи велику пажњу домаће интернет заједнице и подстиче интеракције са публиком. Промотивне активности на тему ДИДС 2016 биле су спровођене на Фејсбуку, Твитеру, Инстаграму, LinkedIn-у и Google+, са посебним акцентом на прве три мреже с обзиром на њихову популарност у Србији. Посебан фокус је био на Твитеру, где је кроз помињање учесника, модератора, сајтова из трећег блока, медијских спонзора и појединих посетилаца, заједно са коришћењем хештега #dids2016, обезбеђена боља видљивост Конференције и промоција појединих блокова. Захваљујући овим активностима хештег #dids2016 је био споменут у око 1.300 твитова, где је око 1.000 њих објављено током првог дана ДИДС-а. Интензивна комуникација пре, током и након ДИДС-а омогућила је досег и до 1.200.000 појединачних Твитер профила и то око 900.000 током првог дана Конференције. Промоција ДИДС-а на Фејсбуку је текла упоредо са активностима на Твитеру и осталим друштвеним мрежама. Како би се појачале активности фанова РНИДС Фејсбук странице и мотивисали се да се пријаве на Конференцију, у периоду најаве објављено је неколико различитих огласа на овој друштвеној мрежи. Плаћене објаве обезбедиле су већу видљивост постова и објављених фотографија, што је омогућило да информације о ДИДС-у види око 200.000 људи.

Посебно интересовање публике привукли су и илустровани митови о коришћењу ћирилице на Интернету, који су објављени и промовисани поводом обележавања годишњице .СРБ домена у јануару. „Ћирбастерс“ концепт изазвао је доста реакција на друштвеним мрежама, а посебно на Фејсбуку, где се на два поста развила интензивна дискусија о коришћењу ћирилице како на Интернету тако и у свакодневној комуникацији. Око 200 коментара и 400 share-ова забележено је на илустрацији Вука Караџића и инфографику о митовима о ћирилици на Интернету. Пракса показује да је почетак године одличан период за ову тему и да људе интересује да чују нешто ново, нарочито у стилу разбијања митова и предрасуда о нечему што им је блиско и перципирано као „домаће и аутентично српско“ као што је ћирилица. Зато треба размотрити у којој мери је тему ћирилице на Интернету могуће обогатити додатним садржајима у будућности и евентуално понављати током године, с обзиром на то да је публици веома занимљива. Додатно се стиче утисак да је РНИДС у заједници стекао статус релевантног актера кад је ова тема у питању, те нас људи на Твитеру често помињу и укључују у разговор кад се постави питање коришћења ћирилице на Интернету.



Публика која прати РНИДС-ов профил на Инстаграму је такође била активнија у односу на последњи квартал 2015. и то најпре захваљујући могућности да се кроз Фејсбук пласирају и огласи/фотографије на Инстаграму. Илустрација Вука Караџића и Црвенкапе је, заједно са илустрацијом ДИДС 2016, донела око 100 нових пратилаца и око 1.000 лајкова. РНИДС-ов Инстаграм налог сада има 265 пратилаца. Имајући у виду популарност ове друштвене мреже у Србији, треба размотрити могућности за промовисање на њој и то најпре кроз фотографије и занимљиве илустрације, с обзиром на то да је ова мрежа фокусирана првенствено на визуалне садржаје.

Анализе тржишта домена

Статистичке анализе

Стопа креирања³ — На европском нивоу у 2015. очекивана медијална вредност износи око 19%, док је у српском доменском простору ова величина у првом кварталу 2016. на нивоу од 5,6%.

Стопа задржавања³ — У првом кварталу 2016. ова величина у .RS доменском простору износи 95%, што је знатно изнад медијалне вредности израчунате на нивоу чланица CENTR-a (у 2015. очекивана вредност је на нивоу од око 85%).

Стопа брисања³ — У европским оквирима медијална вредност стопе брисања устаљена је на око 15%, док је ова вредност за Србију нешто испод 4%.

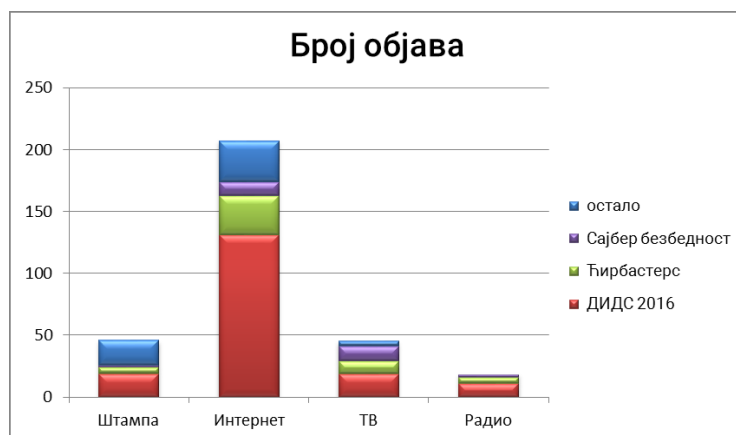
Посматрајући остварене вредности три основна показатеља у поређењу са медијалним резултатима на европском нивоу, може се закључити да се Србија остварује завидне резултате у погледу стопе задржавања и стопе брисања. Стопа задржавања, како на кварталном, тако и на годишњем нивоу за 2015. годину, налази се знатно изнад средњих вредности на европском нивоу. Стопа брисања кореспондира стопи задржавања и налази се на завидно ниском нивоу. Стопа креирања у првом кварталу 2016. бележи благи пораст у односу на исти период претходне године.

Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима

У првом кварталу је забележено укупно 316 објава – 46 у штампаним медијима, 207 на Интернету, 45 ТВ и 18 радијских објава. Објаве су покривале углавном Конференцију ДИДС 2016 (укупно 170 објава и 9 огласа) и скуп поводом четврте годишњице .СРБ домена „Ћирбастерс“ (укупно 52 објаве), а 27 објава је покрило наше активности на тему сајбер безбедности.

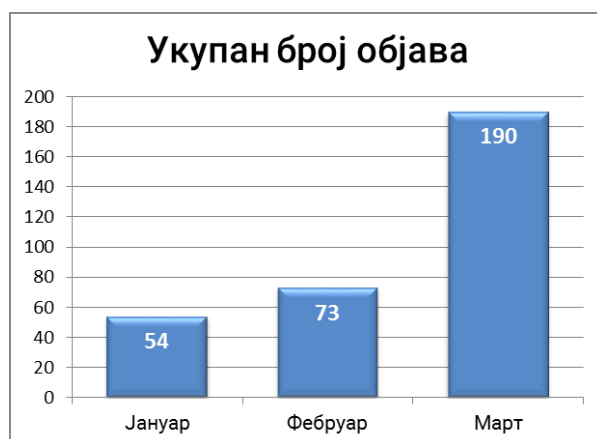
³ Стопе креирања, задржавања и брисања су израчунате по CENTR-овој методологији, описаној у Годишњем извештају Канцеларије РНИДС-а за 2015.

Медијска анализа показује да је 107 различитих медија писало о РНИДС-у – 17 штампаних медија, 15 телевизијских и радио станица и 75 интернет портала.



На основу анализе 317 објава које је обухватио електронски клипинг, највећи број објава забележен је у марту, што је последица медијског интересовања за Конференцију ДИДС 2015. Током анализираних периода није било негативних објава.

Медијска анализа показује да је 89% медијских објава било планирано, док се у 79% објава РНИДС појављивао као примарна тема.



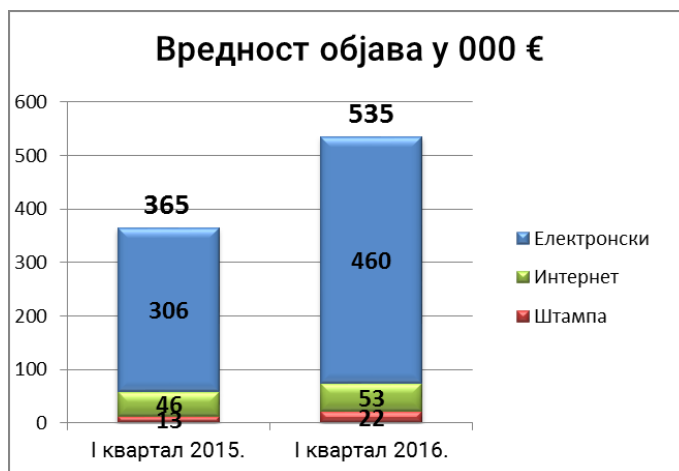
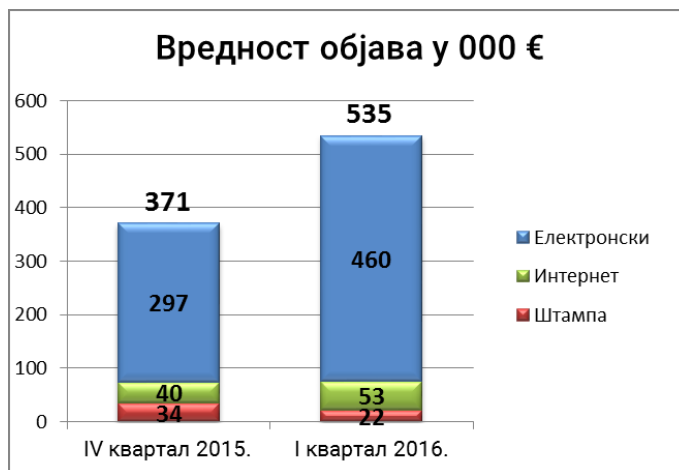
У првом кварталу 2016. је забележен раст од 58% у броју објава и раст од 44% у вредностима објава, у поређењу са четвртим кварталом 2015. године. Такође, забележен је и раст од 28% у броју објава и раст од 47% у вредностима објава, у односу на исти квартал 2015.

Највећи број објава забележен је на интернет порталима у односу на друге медије и он износи 66% свих објава, али највећа вредност објава забележена је у електронским медијима (укупно 460.108 €), међу којима се истичу медији са националном покривеношћу (РТС 1, ТВ Пинк, Нарру TV и РТС 2), као и ТВ Н1, као станица са регионалном покривеношћу.

РНИДС је тема која се највише комуницирала у медијима – укупно 308 пута, а затим следи тема „џирилични домен“ – која се јавља у 187 медијских објава.

О активностима РНИДС-а током првог квартала извештавале су све релевантне медијске куће, међу којима се истичу: РТС 1, РТС 2, ТВ Пинк, Нарру TV (националне ТВ станице) које су у својим информативним и стручним емисијама емитовале релевантне прилоге. Део свог медијског простора су активностима РНИДС-а посветили и дневни листови (Политика, Данас, Блиц,

Вечерње новости, Куир, Дневник) - укупан „reach“ ових дневних новина износи 4.873.494 читалаца. У периодичној штампи фокус је био на специјализованим ИТ часописима, као што су Tech Lifestyle, Digital, PC Press, Свет компјутера и Интернет огледало. Што се тиче веб портала, забележене су објаве на најрелевантнијим информативним сајтовима (ekapija.com, economy.rs, vesti.rs) као и на веб порталима дневних листова и ТВ станица (b92.net, rts.rs, smedia.rs, politika.rs, novosti.rs, kurir.rs, naxi.rs, akter.co.rs, studiob.rs).



Вредност објава је представљена у односу 1:1 у поређењу са вредношћу огласног простора у појединим медијима.

Детаљна клипинг анализа (са објашњењем методологије) се налази у прилогу овог извештаја.

Од ауторских текстова током квартала је објављен текст Предрага Милићевића „Како одабрати најбољи назив интернет домена?“, у оквиру ширег текста „Како искористити Интернет за развој свог бизниса?“, у часопису Digital.

За потребе текста у магазину „Бизнис и финансије“, руководилац Сектора за опште и правне послове је дао интервју на тему спорова у вези назива домена и најчешћих случајева несавесних регистрација. Поменути су неки од решених спорова, које су водиле неке од светски познатих компанија пред Комисијом за решавање поводом регистрације назива националних интернет домена при Привредној комори Србије.



Четврту годишњицу .СРБ домена су испратили Студио Б (Београде, добро јутро и Тајмлајн), ТВ Нарру (Јутарњи програм, 2 пута), РТС 2 (еТВ), ТВ Пинк (Јутарњи програм), ТВ Н1, Радио Београд 2 (Дигиталне иконе), Радио Београд 1 (Таласање и Корак ка науци), Радио Београд 202 (Индекс 202), Српска научна телевизија и Бизнис и финансије, где су тим поводом гостовали Предраг Милићевић, Иван Речевић, Милош Мијић, Бојан Стефановић и Урош Богдановић. На тему **сајбер безбедности** су Александар Костадиновић, Јелене Ожеговић и Душан Стојичевић гостовали на РТС 1 (Јутањи програм), ТВ Пинк (Дневник), Радио Београд 1 (Ухвати дан и Новости дана), ТВ Нарру (Јутарњи програм, Јутарњи дневник, Вести у 13 и Телемастер).

Седма годишња конференција ДИДС 2016 је била тема на медијима РТС1 (Јутарњи дневник, Јутарњи програм и Тако стоје ствари), РТС САТ (Србија на вези), РТС 2 (еТВ, 2 пута), ТВ Н1 (Јутарњи програм), ТВ Пинк (Јутарњи програм), ТВ Пинк 3 (Телемастер и HiTechZone), ТВ Нарру (Јутарњи програм, 2 пута), ТВ Студио Б (Београде, добро јутро и Тајмлајн), Радио Београд 2 (Дигиталне иконе, 2 пута), Радио Београд (Таласање), Радио Нах, Радио Лагуна, Радио Београд 202 и веб порталу Маркетинг мрежа када су гостовали Мајк Силбер, Војислав Родић, Данко Јевтовић, Слободан Марковић, Горазд Божич, Владимир Радуновић, Јелена Ожеговић, Филип Влашић, Никола Марковић и Небојша Јокић, а Данко Јевтовић је тим поводом дао изјаву и за ТАНЈУГ.

—

Пред ДИДС је уговорено 11 локација за пренос Конференције уживо:

- dids.rs
- rnids.rs/lat/video-streaming
- rts.rs/page/tv/ci/live.html
- b92.net/tehnopolis/dids
- politika.rs/scc/rubrika/33/Spektar
- livetv.rs/live
- netokracija.rs/dids-stream-2016-114609
- juznevesti.com/DIDS-2016-Uzivo.sr.html
- itdogadjaji.com/2016/03/10/dids-2016
- tajmlajn.rs/dids-2016-uzivo
- marketingitd.com/dids2016-prenos-uzivo

Међународна сарадња

Службена путовања током првог квартала 2016.

Датум скупа	Скуп/Организација	Место	Делегирани учесник
1 – 2. 2. 2016.	Domain pulse 2016	Лозана	Александар Поповић
3. 2. 2016.	37 th CENTR Admin	Лозана	Дејан Ђукић
			Стефан Ковач
4. 2. 2016.	IG event	Букурешт	Душан Стојичевић

16 – 17. 2. 2016.	55 th CENTR GA	Будва	Данко Јевтовић
1 – 2. 3. 2016.	19 th CENTR Marketing	Талин	Предраг Милићевић
5 – 10. 3. 2016.	ICANN 55	Маракеш	Данко Јевтовић
			Дејан Ђукић
17. 3. 2016.	49 th CENTR Legal	Лисабон	Дејан Ђукић
22 – 23. 2. 2016.	ICANN CCT Review Team	Лос Анђелес	Дејан Ђукић
24 – 27. 3. 2016.	Webiz 2016	Зрењанин	Данко Јевтовић

Кратки извештаји са службених путовања запослених у Канцеларији

Domain Pulse 2016: од 1. до 2. 2. 2016, Лозана, Швајцарска

Александар Поповић, руководилац Сектора за финансије, је учествовао на Domain Pulse 2016, који је одржан 1. и 2. 2. 2016. У току првог дана централне теме су се односиле на надзор над Интернетом, углавном кроз призму државних високо позиционираних службеника из Немачке, Аустрије и Швајцарске, као и безбедност Интернета уопште, али и безбедност појединца као крајњег корисника Интернета. Другог дана фокус је био на управљању Интернетом и то како са макро, тако и са микро аспекта. Централне теме су пресецање представљањем најновијих достигнућа у регистрима немачког говорног подручја, како ccTLD, тако и нових gTLD-јева.

37th CENTR Admin: 3. 2. 2016, Лозана, Швајцарска

Према већ утврђеном календару догађаја, у организацији CENTR-а, 3. 2. 2016. је одржан 37. административни састанак европских националних регистара. У својству потпредседника Административне радне групе, на овом састанку су учествовали Стефан Ковач, координатор регистрације домена и послова аналитике, и Дејан Ђукић, руководилац Сектора за опште и правне послове.

У оквиру састанка одржано је седам презентација и радних сесија, укључујући и презентацију домаћина. Презентације су биле подељене у три тематске целине – Захтеви регистара према регистрарима, Pre vs Post наплата и Реформе о заштити података на нивоу ЕУ и шире.

Током дана посвећеног регистрарима одржаног у Бриселу почетком октобра 2015. издвојила се жеља регистара да се на једном месту напишу сви захтеви и правила регистрације које регистри прописују у својим доменима. У старту, сесија је раздвојена на два дела: први који се тиче политика регистрације и други који се тиче ЕРР статуса који се користе. У оба случаја креиране су табеле са основним захтевима и послате регистрима широм Европе са молбом да допуне податке у складу са својим правилима. Први документ који обухвата захтеве регистара према регистрарима у смислу политика регистрације поверен је у целости Административној радној групи, а као резултат очекује се формирање својеврсне збирке података у оквиру портала centrstats.org. Други документ би требало да обухвати све ЕРР статусе и њихове имплементације код националних регистара, чланица CENTR-а. Овај задатак поверен је привременој радној групи под називом RARTF (Registrars Taskforce), која је састављена од волонтера из редова регистара и редовних чланова административне и техничке радне групе у оквиру CENTR-а. За координатора пројекта изабран је потпредседник Административне радне

групе у оквиру CENTR-а, Стефан Ковач. План за оба документа је да буду представљени током Jamboree-а у Бриселу, средином маја.

19th CENTR Marketing: од 1. до 2. 3. 2016, Талин, Естонија

Деветнаестој CENTR-овој маркетиншкој радионици присуствовао је 31 представник из 19 националних регистара, VeriSign-а и CENTR-а. Основна тема радионице је била сегментација овлашћених регистара, тема посебно занимљива већим регистрима са већим бројем ОР-ова. Као представник РНИДС-а, скупу је присуствовао руководилац Сектора за развој пословања и маркетинг Предраг Милићевић, који је презентовао заједнички пројекат израде анимираног едукативног филма о употреби и значају домена, под називом „Три интернет прасета“, чији су ликови базирани на познатој басни „Три прасета“ из 19. века. Филм би био израђен у 2D анимацији, у стрип стилу, и трајао би 3 минута.

ICANN 55: од 5. до 10. 3. 2016, Маракеш, Мароко

Овом скупу су присуствовали Данко Јевтовић, директор, и Дејан Ђукић, руководилац Сектора за опште и правне послове (о трошку ICANN-а, као члан CCT Review Team-а).

Скупом је поново доминирала тема IANA транзиције (препуштање управљања над IANA функцијом од стране Америчке владе — NTIA), односно унапређење поузданости и одговорности ICANN-а, за шта је управо пред скуп стигла коначна верзија предлога који је припремила Радна група CCWG⁴ (Cross Community Working Group on Enhancing ICANN Accountability).

Током скупа је одржан округли сто о вишепартнерским моделима и примерима глобалне добре праксе. Пример Србије је изложио Душан Стојичевић, бивши председник УО РНИДС-а и члан Извршног одбора SEEDIG-а.

Врло занимљива је била расправа о планираном процесу формирања и усвајања практичних политика за пензионисање националних интернет домена највишег нивоа и за механизам ревизије одлука о делегацији, одузимању и пензионисању тих домена (Policy Development Processes Retirement of ccTLD and Review Mechanism decisions delegation, revocation and retirement of ccTLDs).

На крају скупа је Управни одбор ICANN-а усвојио коначну верзију⁵ предлога IANA транзиције, након што су га током скупа прихватиле све ICANN-ове структуре (SO & AC - Supporting Organizations and Advisory Committees) и упутиле га Америчкој влади, односно NTIA агенцији америчког Министарства трговине. Због тога овај састанак има историјски значај не само за ICANN, односно заједницу интернет назива, бројева и протокола, већ пре свега за глобално управљање Интернетом и за развој вишепартнерског модела регулисања друштвених односа.

49th CENTR Legal: 17. 3. 2016, Лисабон, Португалија

Руководилац Сектора за опште и правне послове је присуствовао 49th CENTR Legal радионици у Лисабону. Скуп је отворила представница Министарства културе Португалије и представила у

⁴ community.icann.org/display/acctcrosscomm/CCWG+on+Enhancing+ICANN+Accountability

⁵ icann.org/news/announcement-2016-03-10-en



кратким цртама пројекат везан за заштиту интелектуалне својине који, у сарадњи са португалским регистром, спроводи Министарство. У наставку представљања активности на којима ради локални регистар, присутнима је представљен модел и процедуре решавања спорова у вези националног домена. Систем је ослоњен на национални закон о арбитражи, те обе стране морају да дају писану сагласност да би се спор решио пред арбитражом. Регистар је организован по вишеактерском моделу, у организацију су укључени представници државе, корисника и овлашћени регистри. Разговарано је и о томе да ли регистри деле своје зонске фајлове са другим субјектима, о односу регистара према садржају постављеном на доменима, као и судским споровима у којима је регистар био страна у спору.

ICANN CCT Review Team: од 22. до 23. 2. 2016, Лос Анђелес, САД

У својству члана ICANN CCT Review Team, Дејан Ђукић је о трошку ICANN-а присуствовао првом састанку уживо овог тима. Састанак је трајао два радна дана, на њему је разматран План рада, представљен је буџет намењен за сврху анализе коју овај тим треба да спроводе и изабрани су подтимови који ће анализирати одређену ужу област.



Пословање Канцеларије

Ефикасност и ефективност пословања

Финансије

Од 1. 1. 2016. је у функцији Финансијски план за 2016. и искуства у првом кварталу показују да ниједна његова позиција ни ставка нису критични.

Током првог квартала 2016. доспела су два контингента државних записа: 11.1. 2016. у номиналном износу од 36.000 евра и 16. 3. 2016. у износу од 55.000 евра. Имајући у виду да је крајем марта ослобођен значајнији износ расположивих средстава намењен инвестирању, превасходно што сигурнијем, могу се у току другог квартала очекивати активности на тржишту хартија од вредности у складу са одлукама УО.

Каматне стопе на депозите код банака су задржале низак ниво са краја претходне године те се по овом основу не могу очекивати значајнији приливи као ранијих година, али се и приликом орочавања средстава код пословних банака превасходно води рачуна о сигурносном аспектима.

Имајући у виду значајне одливе крајем претходне године по основу улагања у набавку нове опреме, као и новог софтвера за регистрацију назива домена, претходни квартал је послужио као период за додатну акумулацију слободних новчаних средстава након сервисирања редовних и текућих пословних обавеза, што се види у посебној табели посвећеној стању новчаних средстава на крају квартала.

Набавке

У првом кварталу 2016. су купљена су два мобилна телефона за потребе запослених у Канцеларији.

Имајући у виду централни догађај у овом периоду, а то је ДИДС 2016, значајније су биле набавке пропагандног материјала (свеске, шоље, налепнице и сл).

Опремање и уређивање канцеларија и простора

Током квартала је набављен је нови пројектор Epson EB 1420Wi који ће бити инсталиран у просторији за састанке као замена за постојећи пројектор који губи своја својства због старости и коришћења. Поред осталог, нови пројектор пружа могућност и интерактивног рада, такође и бежичног повезивања са презентационим уређајима као и много квалитетнију слику, а планирано је и бежичног повезивања са рачунарима са којих се врши презентација.

Редовни послови Канцеларије

Правни послови

Представници РНИДС-а су одржали састанак са представницима МУП CERT-а на ком је разговарано о могућој сарадњи. У периоду након састанка, представници обе организације су радили на усаглашавању предлога Споразума о сарадњи, након чега је он достављен органима обе организације ради разматрања.

У координацији са Управним одбором, руководилац Сектора за опште и правне послове је саставио предлог измена уговора са директором, којим би се постојећи уговор изменио, тако да директор буде у радном односу, уместо ангажован ван радног односа, како је сада.

Спроведене су финалне активности за израду Правног водича кроз интернет домене, на коме је рађено у сарадњи са Сектором за развој пословања и маркетинг. Ова брошура је настала садржајним прилагођавањем брошуре норвешког регистра, који је РНИДС-у дао сагласност за употребу дизајна и текста те брошуре.

У погледу предлога за анимирани филм „Три интернет прасета“ дате су сугестије да се приликом представљања пројекта реферише на басну непознатог аутора из 19. века. Поред наведеног, обављани су други текући правни послови.

Рачуноводство и ревизија

Током овог периода сви рачуноводствени послови су обављани редовно и несметано. Током јануара обављен је Попис имовине и обавеза, до краја тог месеца биле су комплетиране пописне листе и пратећи извештаји пописних комисија, које је УО усвојио на 227. седници.

До краја фебруара је комплетиран и Финансијски извештај за статистичке потребе и исти је предат АПР-у у складу са роковима дефинисаним Законом о рачуноводству. Обављени су и други послови који су императивни у овом делу године, као што је припрема и достављање података о исплатама физичким лицима и сл.

У првом кварталу је договорена и динамика рада тима независног ревизора финансијских извештаја, а у вези са ревизијом финансијских извештаја Фондације за пословну 2015. Рад представника независног ревизора на терену, тј. у просторијама књиговодствене агенције је планиран и очекује се у другој половини априла месеца.

Почетком године су два закона, односно њихове измене, узроковали значајно ангажовање на припреми за њихово спровођење, као и проналажење начина за пореску оптимизацију. Реч је о Закону о порезу на доходак грађана, и пореском третману коришћења сопствених возила у пословне сврхе. Други, много значајнији догађај, јесте почетак примене одредбе Закона о порезу на добит правних лица који се односи на порез по одбитку. Наиме, од 1. 3. 2016. се за услуге које се користе на територији Србије, а пружене су од стране нерезидента Србије плаћа порез по одбитку. Имајући у виду природу пословања Регистра, и значајну усмереност на добављаче из иностранства за поједине услуге (оглашавање на Интернету, поједине лиценце и сл), значајно време је утрошено на овладавање новим одредбама Закона и на њихово потпуно разумевање,



као и на начине за пореску уштеду. У том смислу у што више случајева извршено је прибављање потврда о резидентности за добављаче из земаља са којима је Србија потписала уговор о избегавању двоструког опорезивања.

Општи послови

У оквиру овог, обављани су редовни послови као што су завођење и сортирање пословне документације, спровођење мањих набавки средстава неопходних за редовно функционисање РНИДС-а, као и предаја потребне документације надлежним органима, као што су Пореска управа, Фонд ПИО, РЗФО и Агенција за привредне регистре.

Ангажман професионалних услуга

Осим рачуноводствених, посебно описаних услуга, није било потребе, односно прилике за коришћењем услуга ревизије у првом кварталу 2016. У мањој мери су коришћене адвокатске услуге. Такође, имајући у виду одржавање обимног скупа као што је ДИДС 2016 било је потребе за услугама као што су преводилачке, фотографске, штампарске, превозничке, угоститељске и слично.

Подршка раду Фондације

Јавност рада

Током квартала на сајт Фондације редовно су постављани записници и одлуке са одржаних седница Управног одбора и периодични финансијски извештаји. Осим тога, објављивани су позиви за набавке, као и информације о активностима Фондације.

У јануару је завршен [Профил Фондације РНИДС](#), након чега је штампан и објављен на сајту. Ова публикација, обима 56 страна, на српском и енглеском језику, доноси на једном месту сажете све најбитније информације о Фондацији – њеном историјату, организацији и принципима рада, функционисању националних домена итд.

Крајем фебруара на сајт су постављене ажуриране верзије кључних докумената Фондације на енглеском језику (Статута и Општих услова регистрације националних домена).

Дана 21. 3. 2016, на основу претходне одлуке Управног одбора, објављена је [јавна расправа о изменама и допунама Општих услова регистрације националних домена](#). Расправа ће трајати месец дана, до четвртка, 21. 4. 2016.

Сајт Фондације рнидс.срб / ruids.rs⁶

Током овог квартала објављене су 22 вести, најаве и извештаја о активностима РНИДС-а, што је резултирало повећањем посећености сајта за 12% у односу на последњи квартал 2015.

Детаљан приказ је у следећој табели:

рнидс.срб	јан	феб	мар	1. кв. 2016.	4. кв. 2015.
Број посета	7.643	8.704	12.454	28.801	25.142
Број појединачних посетилаца	5.232	5.688	8.065	18.985	16.200
Просечно трајање посете	00:02:12	00:02:37	00:02:11	00:02:19	00:02:19
Bounce Rate	36,29%	36,45%	45,59%	40,36%	40,39%

Посете рнидс.срб су се повећавале током квартала, да би их највише било у марту (преко 12.000), чему је допринело објављивање упутства за ослобађање плаћања пореза по одбитку на

⁶ Назив веб сајта рнидс.срб / ruids.rs у даљем тексту је написан само ћирилицом „рнидс.срб“, што не означава URL адресу сајта нити подразумева коришћење .СРБ домена, већ само означава сајт без обзира којом доменском адресом му је приступљено. Слично и за „домен.срб“.



услуге оглашавања на Интернету, када је овај текст забележио око 3.500 прегледа. Посетиоци рнидс.срб сајта се, као и у претходним кварталима, задржавају на њему око два минута и најчешће посећују страну са подацима о регистрованом домену (WHOIS).

Праћење активности посетилаца на сајту кроз дефинисане догађаје је у овом кварталу унапређено. Претходно подешеним догађајима у аналитици сајта, додато је праћење генерисања и преузимања PDF потврде о регистрованом називу домена и посета Регистру докумената. Детаљан преглед остварених догађаја на сајту је у табели у наставку:

рнидс.срб	домен/место клика	1. кв. 2016.
Клик на WHOIS страницу	rnids.rs	6.285
Клик на енглеску WHOIS страницу	rnids.rs	5.844
Клик на WHOIS дугме	domen.rs/ header	5.188 ⁷
Промена језика и писма	rnids.rs/ header	2.543
Посета листи ОР-ова	rnids.rs	1.502
Клик на међустранице	rnids.rs/ насловна	420
Клик на Водич за регистрацију домена	domen.rs/ header	218
Преузимање PDF документа са WHOIS странице	rnids.rs	167
Посета Регистру докумената	rnids.rs	867
Клик на Изборник ОР-ова	domen.rs/ header	123
TOTAL		23.157

Као и у претходном кварталу, приметан је тренд да посетиоци и даље радије посећују страну са подацима о регистрованом домену на рнидс.срб, него што кроз дугме у заглављу странице одлазе на домен.срб да тамо провере расположивост домена. Аналитика показује да су око 60% ових посета направили корисници који су се више пута враћали на сајт, па постоји вероватноћа да је реч о нешто напреднијим корисницима, којима функционалности WHOIS-а на рнидс.срб сајту више одговарају. Слично је и са листом ОР-ова, на коју долази 12 пута више посетилаца него што кроз дугме у заглављу одлази на Изборник ОР-ова на домен.срб сајту, иако Изборник има далеко више функционалности за претрагу и визуелно је пријемчивији.

⁷ Од овог броја кликова, остварено је око 5.090 посета страни за проверу доступности на домен.срб сајту. Ове посете су биле веома квалитетне – трајале су око два минута и генерисале око 670 кликова на боксове ОР-ова на Изборнику. Њихов детаљнији опис дат је у делу о домен.срб сајту у оквиру сегмента „Интернет присуство РНИДС-а“.

Страница са подацима о регистрованом домену и даље бележи највише прегледа (око 20.700) а аналитика указује на то да је у овом кварталу проверена доступност за око 7.700 различитих појмова. Табела у наставку садржи више детаља:

WHOIS страна	Претражених појмова
WHOIS eng	3.635
WHOIS ћир	2.277
WHOIS lat	1.840
TOTAL	7.752

Занимљиво је да енглеска страница са подацима о регистрованом домену има највише проверених појмова, а узрок томе може бити сама генеричка природа термина „whois“ и чињеница да се он често претражује. Посете овој страни су најчешће органске, директне и рефералне (са iana.org сајта конкретно). Краћа анализа претражених појмова указује на то да су српски термини приближно једнако заступљени као и страни, тако да се не може рећи да ову страницу посећују само странци. С тим у вези би се могле размотрити могућности за постављање додатних садржаја на овој страни, који могу бити нека врста кратких савета о креативном потенцијалу .RS домена, нарочито када су енглески термини у питању, и указивати на могуће коришћење у случајевима попут: playe.rs, game.rs, storytelle.rs, teache.rs и слично.

Подршка органима и телима Фондације

Подршка Управном одбору

У првом кварталу одржано је седам седница Управног одбора, од чега две електронске.

Сектор за опште и правне послове је пружао редовну стручну и административну подршку, која се огледала у припреми нацрта аката, припреми електронских седница, изради записника са седница, стручној подршци у раду на седницама и изради и објављивању донетих аката.

Канцеларија је за потребе новог сазива Управног одбора сачинила Упутство за гласање на електронским седницама, док је, на захтев председника Управног одбора, крајем марта постављена и одржана пробна електронска седница.

Подршка Конференцији суоснивача

Дана 20. 2. 2016, у Београду, одржане су ванредна и изборна седница Конференције суоснивача.

На ванредној седници присуствовало је 55 овлашћених представника суоснивача, а усвојени су Годишњи и Мандатни извештај о раду Управног одбора, којем је тог дана истицао трогодишњи



мандат. На ванредној седници биран је и један члан Статутарне комисије, а од пет кандидата, пријављених путем јавног конкурса, изабрана је адвокатица Светлана Стојковић.

Изборна седница Конференције суоснивача сазвана је ради избора нових чланова Управног одбора. Од укупно осам кандидата, пријављених путем јавног конкурса, представници суоснивача изабрали су за нови сазив Управног одбора: Горана Миланковића, Војислава Родића, Биљану Ромић Пунош, Драгана Јеремића, Владимира Алексића, Мирка Мирковића и Милоја Секулића. Нови Управни одбор одржао је конститутивну седницу 21. 2. 2016, када је за председника УО изабран Војислав Родић, а за заменика председника Горан Миланковић.

Канцеларија је пружила неопходну логистичку и правну подршку организацији седница Конференције суоснивача, као и подршку изборном процесу, што се посебно односи на припрему јавног позива, пријем и оцену формалне исправности кандидатура.



Подршка развоју Интернета у Србији

Сарадња са државним институцијама

Почетком фебруара, правна служба РНИДС-а прегледала је и дала коментаре на нацрт новог Закона о општем управном поступку. Ове сугестије, упућене колегама из Министарства државне управе и локалне самоуправе, посебно су се односиле на боље уређивање електронске комуникације између државних органа и грађана.

Дана 9. 2. 2016, у малој сали Дома Народне скупштине одржан је скуп поводом Дана безбедног интернета (Safer Internet Day). Овај скуп организовало је Министарства трговине, туризма и телекомуникација, а представници РНИДС-а пружили су подршку организацији једног од панела на овом скупу.

Средином фебруара, на позив Дирекције за електронску управу и канцеларије Светске банке у Србији, саветник директора за ИКТ политике и односе са интернет заједницом учествовао је у једнодневnoj радионици о стратешкој подршци развоју еУправе под називом „Дигитална Србија”.

Министарство државне управе и локалне самоуправе, у сарадњи са Канцеларијом за сарадњу са цивилним друштвом, организовало је 19. 2. 2016. консултативни састанак поводом израде Акционог плана за спровођење иницијативе Партнерство за отворену управу у Републици Србији за период од 2016. до 2017. Саветник директора за ИКТ политике и односе са интернет заједницом узео је учешће у раду овог скупа.

Крајем квартала, директор РНИДС-а и саветник директора за ИКТ политике и односе са интернет заједницом, одржали су састанак са новим директором Регулаторне агенције за електронске комуникације (РАТЕЛ), Владицом Тинтором, и његовим сарадницима. Састанак је одржан у новом седишту РАТЕЛ-а у Палмотићевој улици, где су представљене најбитније активности РНИДС-а, размотрени планови за будућност, као и могућности за међусобну сарадњу, посебно у области интернет безбедности (имајући у виду да је новим Законом о информационој безбедности РАТЕЛ проглашен за Национални ЦЕРТ, као и да РНИДС у плану за 2016. има покретање сопственог РНИДС-CERT-а за подручје националних домена).

Односи са интернет заједницом

Током квартала, саветник директора за ИКТ политике и односе са интернет заједницом одржао је састанак са представницима Vip mobile на тему сарадње у области интернет безбедности, као и састанак са организаторима Конференције еТрговина у вези са подршком РНИДС-а овогодишњем скупу.

Дана 28. 1. 2016, представници РНИДС-а су присуствовали Дану заштите података о личности, који је одржан у београдском Медија центру, у организацији Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности. Истог дана, представници РНИДС-а су присуствовали округлом столу на тему регулативе из области заштите података о личности, који су организовали Друштво за информатику Србије и Привредна комора Београда.

Током фебруара, представници РНИДС-а су присуствовали Конференцији SEE Telecoms Forum, округлом столу Друштва за информатику Србије на тему развоја еУправе у Србији, као и прослави 20 година од почетка масовног коришћења Интернета у Србији у организацији Рачунарског центра Универзитета у Београду (РЦУБ).

Саветник директора за ИКТ политике и односе са интернет заједницом, Слободан Марковић, позван је током марта да учествује као панелиста на две конференције. Прва национална конференција [Дани разговора](#) (Permanent Dialogue Days) одржана је 9. 3. 2016. у организацији Канцеларије за сарадњу са цивилним друштвом, а Марковић је говорио на уводном панелу „Сви на истом задатку – сарадња државног и цивилног сектора”. Други скуп, [Конференција „Дигитално банкарство и економија” магазина Newsweek](#), одржана је 21. 3. 2016, а Марковић је учествовао на панелу „Online у функцији бизниса”.

—

Данко Јевтовић, директор РНИДС-а, је 25 — 27. 3. 2016. учествовао у раду скупа „Webiz” у Зрењанину, где је боравио у хотелу „Војводина”, Зрењанин (где је скуп и одржан). Скуп је био одлично организован са пуно занимљивих говорника, а остварени су и директни контакти са учесницима. Програм скупа је доступан на адреси webiz.rs.

Овом приликом је договорена даља сарадња са Webiz-ом, разговарано је о учешћу РНИДС-а у Webiz едукацији која ће бити организована на Златибору, као одличној прилици за едукацију о интернет идентитету у том региону Србије. Такође је поменута и могућност закључивања годишњег уговора о сарадњи РНИДС–Webiz.

Директор је по први пут учествовао у раду целог Webiz-а у Зрењанину, те оцењује скуп као изузетно занимљив за РНИДС, јер окупља део интернет заједнице близак циљној групи за едукативне поруке о интернет идентитету, али још више због тога што је сам скуп значајан за заједницу и што заједница цени подршку РНИДС-а том и сличним скуповима.

—

У Србији је 1. 3. 2016. почела примена одредби се односи на порез по одбитку по Закону о порезу на добит правних лица. Реч је о одредбама које се односе на „увоз” услуга из иностранства, када је домаће правно лице корисник услуге, а нерезидентно правно лице пружалац услуге. Најчешћи пример је оглашавање на Интернету, куповина лиценци и слично. Ослобађање од плаћања је могуће уколико се Пореској управи Србије достави потврда о резидентности страног правног лица коме се плаћају услуге оглашавања (по условом да са конкретном државом Србија има закључен Споразум о избегавању двоструког опорезивања). Имајући ово у виду, како би помогао представницима интернет заједнице, РНИДС је на свом сајту објавио детаљно упутство, корисне савете, текст молбе на српском и енглеском језику, као и примере добијених потврда. Претпоставка је да је РНИДС овим поступком значајно олакшао процес и скратио време потребно за добијање поменутих потврда, јер су представници домаће интернет заједнице и бројни стручњаци веома позитивно реаговали на ову иницијативу. Уследили су бројни коментари на друштвеним мрежама, питања, поруке и телефонски позиви током којих су пружене додатне информације и помоћ. Овај случај показује да интернет заједница веома цени конкретне савете и информације које се односе на њихово пословање, те је сличне акције потребно креирати и убудуће, кад год се за то укаже прилика.

Додела PC Press Top 50 награда

РНИДС је у првом кварталу подржао организацију 19. по реду „PC Press Top 50“ доделе награда за 50 домаћих најбољих онлајн остварења у 2015. Награде су додељиване у категоријама вести и информације, сервиси, е-маркет, база знања, модерна породица, слободно време, блог, мобилне апликације и специјална награда публике. Слободан Марковић, саветник за ИКТ политике и односе са заједницом, добитник је награде за најбољи Твитер налог у категорији друштвених мрежа, док је РНИДС специјалну награду доделио Порталу еУправе.

Програми едукације

У оквиру пројекта „Мала школа дипломатије“ који је Факултет за безбедност и дипломатију организовао са НВО БЕУМ (Београдски модел Европске уније), на овом Факултету је 13. 2. 2016. одржано предавање о сајбер безбедности. Око 40 матураната и полазника „Мале школе дипломатије“ имало је прилике да сазна више о основама личне сајбер безбедности од Јована Шикање, администратора за безбедност компаније „Лимундо“. Александар Костадиновић, систем администратор РНИДС-а, је овом приликом говорио о врстама малициозних програма и осталим онлајн претњама.

—

Данко Јевтовић, директор РНИДС-а, и Предраг Милићевић, руководилац Сектора за развој пословања и маркетинг, су 31. 3. 2016. на Факултету организационих наука одржали предавање о интернет доменима, коме је присуствовало око 30 студената овог факултета. Укратко су представљени РНИДС и DNS систем, његово функционисање, важност, структура, ко управља тим системом и каква је улога РНИДС-а у свему томе, уз објашњење самог поступка регистрације назива националних домена и правила која при том важе. Објашњена је и употребна вредност домена и њихова улога у изградњи интернет идентитета, као битног чиниоца квалитетног присуства на Интернету, са посебним освртом на националне домene и о чему треба водити рачуна приликом избора назива домена. Питања која су постављана током предавања и након њега, показала су висок ниво заинтересованости студената за ову материју.

Организација и суорганизација скупова

ДИДС

Седма годишња Конференција ДИДС 2016, посвећена развоју Интернета у свету и на нашим националним доменима, одржана је 15. и 16. 3. 2016, у Хотелу „Hyatt Regency“ у Београду. Дан интернет домена Србије је окупио око 50 учесника из земље и света и преко 370 посетилаца, међу којима су били углавном ИТ професионалци из свих привредних области, али и представници Амбасаде САД у Србији, Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Дирекције за електронску управу, Министарства унутрашњих послова, Канцеларије за сарадњу са цивилним друштвом, Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, РАТЕЛ-а, Клиничког центра Србије и других државних установа, као и представници дигиталних агенција, студенти, бројни новинари и остали домаћи корисници Интернета.



Конференција је одржана под слоганом „Живимо Интернет... Глобално – Безбедно – Локално“, и била је подељена у два дана, тако да је 15. 3. 2016. одржан стандардни програм за широку јавност, а 16. 3. 2016. други Регионални интернет форум – РИФ 2016 ком су присуствовали само позвани учесници и посетиоци. Као и претходне године, организацију ДИДС-а је подржао ICANN. Конференција је, као и до сада, била бесплатна за све посетиоце, уз регистрацију путем адреса е-поште на регионалним националним интернет доменима.

Пријаве за посетиоце првог дана ДИДС-а, биле су отворене на dids.rs / dids.rs, док су за VIP званице, новинаре и учеснике/посетиоце РИФ 2016, били доступни скривени линкови за пријаву на dids.rs / dids.rs и rif.rs / rif.rs сајтовима. Додатно побољшање у односу на претходну годину је била и могућност читавања бар кодова на картама директно са мобилних уређаја, тако да посетиоци нису били у обавези да штампају своје е-карте.

Незаобилазна тема у **првом блоку** ДИДС-а, који је модерирао **Владимир Радуновић** из Дипло фондације, била је вест да је Америчка влада после двогодишњих преговора са представницима интернет заједнице и регулативних тела постигла договор да надзор над IANA функцијама пренесе на глобалну интернет заједницу, односно на ICANN. Након уводних речи **Војислава Родића**, председника УО РНИДС-а, **Данка Јевтовића**, директора РНИДС-а и **Габријеле Шитек**, менаџера за односе са заинтересованим странама за СЕЕ из ICANN-а, говорили су **Мајк Силбер**, члан Управног одбора ICANN-а, **Волф Лудвиг**, председавајући EURALO при ICANN-у и програмски координатор EuroDIG-а и **Марилиа Масиел**, координатор Центра за технологије и друштво при Getulio Vargas Фондацији, Бразил (учествовала даљински, преко Скајпа, из Бразила).

О трендовима безбедности на Интернету разговарало се у **другом блоку**, који је модерирао **Слободан Марковић**, саветник за ИКТ политике и односе са интернет заједницом у РНИДС-у. У другом блоку су учествовали: **Горазд Божич**, директор SI-CERT - ARNES, **Филип Влашић**, специјалиста за рачунарску безбедност HR-CERT - CARnet, **Сава Савић**, помоћник министра за информационо друштво у Министарству трговине туризма и телекомуникација, **Небојша Јокић**, начелник МУП-CERT - Министарство унутрашњих послова и **Душан Стојичевић**, члан Извршног одбора SEEDIG-а.

Трећи блок ДИДС-а је традиционално дао преглед угледних локација на националним интернет доменима .RS и .СРБ. Представници 12 домаћих интернет сајтова, портала и онлајн пројеката говорили су о својим искуствима и развојном путу са модератором **Радомиром Лалетом Марковићем**, суоснивачем и директором content marketing агенције TAG Media. Блок је био подељен у три тематске целине, а у првој је дата ретроспектива репрезентативних сајтова са претходно одржаних ДИДС конференција. Уз пригодне видео прилоге и кроз разговор са ауторима или уредницима сајтова, представљени су: pтс.срб, greendesign.rs, detozin.deto.rs, mamaitata.rs, hronokuhinja.rs, vinskature.rs, ukusbeograda.rs, mojafirma.rs, putujsigurno.rs, fandrejzing.rs, umrezen.in.rs и политика.срб.

Снимци свих блокова доступни су на дидс.срб / dids.rs сајту, као и РНИДС-овом YouTube каналу.

Регионални интернет форум - РИФ 2016

На другом по реду Регионалном интернет форуму – РИФ 2016, одржаном 16. 3. 2016, као пратећем програму ДИДС 2016, окупило се око 60 представника националних интернет регистара из југоисточне Европе, представника државних органа, локалних интернет заједница и глобалних интернет организација, као и правних експерата из региона. Теме на РИФ 2016 биле су примери из праксе и ставови регионалних стручњака о вишеактерском моделу управљања Интернетом, развоју електронске управе у Србији и региону, интернет неутралности, правној регулативи у овој области, али и безбедности на Интернету. Око 20 учесника је говорило о овим темама и то кроз три блока:

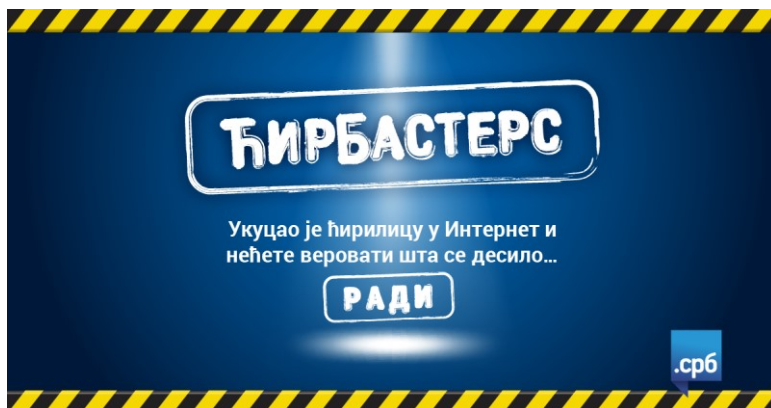
- **БЛОК 1:** “Шта се спрема у региону?”, у ком је било је речи о практичном управљању Интернетом, али и о успешним моделима пословања у доменској области у региону. Модератори су били **Аида Махмутовић**, чланица MAG IGF и Извршног комитета SEEDIG и **Душан Стојичевић**, члан Извршног одбора SEEDIG-а.
- **БЛОК 2:** “Правничка прича” - говорило се о прописима, научним погледима, најбољим праксама и регионалним законским изазовима везаним за Интернет. Модератор је био **Александар Ичокаев**, адвокат и агент за права интелектуалне својине.
- **БЛОК 3:** „Безбедност“, у ком су представљени примери заштите деце и одраслих од превара и злоупотреба на Интернету, као и начини за подизање свести о сајбер безбедности. Модератор је била **Наташа Главор**, координатор за услуге CARNet-а у домену хрватске јавне управе.

Снимци свих блокова су доступни на риф.срб сајту, као и РНИДС-овом YouTube каналу.

Током Конференције евидентирано је 45 новинара из 35 редакција и 3 новинске агенције. Забележена је укупно 191 објава у медијима, од тога 135 на Интернету, 18 на ТВ, 11 на радио станицама и 27 у штампаним медијима. Агенција TAG Media је као и претходних година била задужена за снимање и директан пренос Конференције коју су ове године пратиле 1.992 особе преко 11 локација на Интернету. ДИДС је био интензивно промовисан и на друштвеним мрежама о чему је било више речи у сегменту о друштвеним мрежама.

На питања из онлајн анкете одговорило је 80 посетилаца. Први блок је оцењен са 4,4 (модератор 4,6, а учесници 4,3), општи утисак о другом блоку сумира оцена 4,1, у оквиру ког је модератор оцењен са 4,3 а учесници оценом 4. Трећи блок је оцењен са 4,3 (модератор 4,5 и учесници 4,3). Општа оцена организације догађаја је 4,9 што је убедљиво најбоља општа оцена ДИДС-а до сада.

„Ћирбастерс“ – обележавање годишњице .СРБ домена



Четврта година постојања ћириличног .СРБ домена обележена је на до сада неуобичајен начин кроз концепт назван „Ћирбастерс“, посвећен разбијању погрешних митова о ћирилици на Интернету. Тим поводом је 27. 1. 2016. у „Стартит центру“ организована дискусија коју је модерирао Урош Богдановић, мултимедијални стваралац. У разбијању митова о

ћирилици учествовали су Иван Речевић (Google Академија), Бојан Стефановић (Логохолик), Милош Мијић (Домаће кифлице) и Предраг Милићевић, руководилац Сектора за развој пословања и маркетинг РНИДС-а. Овом приликом су побијени митови о томе да Гугл не воли ћирилицу, да нема довољно ћириличких фонтова, да је тешко претварање текста из латинице у ћирилицу и обрнуто, да друштвене мреже не раде са ћирилицом и да је ћирилица слабо заступљена у садржају интернет сајтова у свету. За потребе промоције и едукације, овом приликом су митови илустровани и објављивани појединачно али и као јединствен инфографик који је доступан на: domen.rs/infografik-mitovi-o-cirilici-na-internetu.

Управљање Интернетом

Internet Governance Forum

Крајем марта месеца, канцеларија Генералног секретара Уједињених нација продужила је мандат саветнику директора за ИКТ политике и односе са интернет заједницом у оквиру Вишепартнерске саветодавне групе (Multistakeholder Advisory Group - MAG). Ова група саветује генералног секретара УН о програму и распореду Форума о управљању Интернетом (Internet Governance Forum - IGF). Овогодишњи IGF биће одржан почетком децембра у Мексику.

Учешће у радним групама ICANN-а

Током периода извештавања, у радним групама ICANN-а су били активни саветница директора за стратегију и развој, руководилац Сектора за опште и правне послове, као и руководилац Сектора за финансије.

Саветница директора за стратегију и развој и руководилац Сектора за опште и правне послове учествовали су у раду Радне групе ccNSO Guidelines Review Committee (GRC), која је завршила иницијални рад на иновирању постојећих докумената ccNSO-а. Неке од предложених нацрта усвојио је Савет ccNSO-а, након чега је расписан јавни позив за избор додатних чланова Радне групе, с обзиром да је скуп докумената које ова радна група треба да предложи проширен актима у вези са спровођењем плана за IANA транзицију.



Саветница директора за стратегију и развој учествовала је у раду:

- Cross-Community Working Group on Use of Country/Territory Names as TLDs, која има задатак да изради правила за употребу ознака држава/територија од три знака за TLD-ове. Формулисан је иницијални предлог, који треба да помири ставове gTLD, ccTLD и GAC заједница, и он ће бити предмет усаглашавања у предстојећем периоду;
- Latin Generation Panel-a, где је била ангажована на изради табеле са подацима о језицима који користе латинично писмо, по континентима, као и анализи тренутног статуса стандардизације језика и писма у Црној Гори.

Дејан Ђукић, руководилац Сектора за опште и правне послове је редовно учествовао у активностима Competition, Consumer Trust and Consumer Choice Review Team-a, који има задатак да, сагласно [споразуму између ICANN и америчког Министарства трговине](#), да оцену ефеката новог gTLD програма у сфери конкуренције, поверења корисника и корисничког избора. Одржано је више телефонских конференција и два састанка уживо, први у седишту ICANN-a у Лос Анђелесу и други у оквиру јавног ICANN скупа у Маракешу.

Руководилац Сектора за финансије је био активан у Радној групи за стратешко и оперативно планирање при ccNSO (ccNSO SOP WG). Активности Радне групе су се интензивирале након ICANN састанка у Маракешу, а током марта акценат је био на давању коментара на Оперативни план и Буџет за фискалну 2017. Чланови Радне групе су радили у подгрупама са задатком анализе, контроле и давања коментара на поједине делове планских докумената (подела је вршена по стратешким циљевима). Даље усаглашавање ових докумената са особљем ICANN-a очекује се током другог квартала, до наредног скупа у Хелсинкију.

RSNOG

У склопу Конференције ДИДС 2016, одржано је прво неформално окупљање RSNOG заједнице у 2016. На овом скупу је било речи о организацији друге RSNOG конференције, као и о другим активностима RSNOG заједнице током ове године.

Припрема Друге RSNOG конференције отпочела је 28. 3. 2016, када је на RSNOG е-листу послат јавни позив за пријављивање чланова Програмског тима конференције.

RNIDS-CERT

Управни одбор РНИДС-а је на 227. седници 2. 2. 2016. донео закључак којим се препоручује директору да активности на формирању РНИДС-CERT-а одложи до избора новог сазива УО. У складу са тим, нови сазив УО је на 232. седници 7. 3. 2016. разматрао план Канцеларије за формирање РНИДС-CERT-а и почетак рада, план које је у главним елементима већ био дискутован и на јавној седници претходног сазива УО 12. 12. 2015, заједно са заинтересованим представницима суоснивача. УО је на 232. седници донео закључке којима се тражи анализа правних и пословних опција у формирању РНИДС-CERT-а и евентуалном комерцијалном пружању услуга из области информационе безбедности. У складу са тим Канцеларије и даље чека на смернице и одлуке Управног одбора.



РНИДС
Регистар националног
интернет домена Србије



Дана 13. 1. 2016. у просторијама РНИДС-а одржан је састанак представника РНИДС-а и МУП- CERT-а. На састанку је било речи о плановима две организације на пољу информационе безбедности, као и о могућностима конкретне сарадње. У периоду након састанка је формулисан текст Споразума о сарадњи између РНИДС-а и МУП- CERT-а, који је Управни одбор РНИДС-а усвојио на 228. седници и проследио на даље поступање колегама у МУП-у.



Финансијски извештаји

Периодични извештаји за први квартал 2016.

У овом делу документа укратко ће бити представљени биланс успеха (за период 1. 1 – 31. 3. 2016, у поређењу са истим периодом 2015), као и биланс стања (на дан 31. 3. 2016. у поређењу са стањем на дан 31. 12. 2015) те пратећи показатељи пословања у посматраном временском оквиру.

Најпре, у наредној табели су укратко приказани кључни показатељи пословања за наведени период и одговарајуће стопе раста:

У .000 РСД	Кв. 1. 2015. / 31.12.2015.	Кв. 1. 2016. / 31.3.2016.	%
Пословни приходи	30.303	32.570	107,5%
Пословна добит	9.072	8.243	90,9%
Нето резултат	7.874	7.580	96,3%
Актива	130.810	138.969	106,2%
Капитал	72.810	80.390	110,4%
Нето дуг	-21.454	-27.526	128,3%

Биланс успеха

У .000 РСД	Кв. 1. 2015.	Кв. 1. 2016
Пословни приходи	30.303	32.570
Приходи од продаје	29.851	32.261
Остали пословни приходи	452	309
Пословни расходи	21.231	24.327
Трошкови материјала	140	134
Трошкови зарада и накнада зарада	12.994	13.236
Остали пословни расходи	6.824	10.036
Трошкови амортизације	1.273	921
ЕБИТ	9.072	8.243
ЕБИТ маржа	29,9%	25,3%
Финансијски приходи	404	631
Финансијски расходи	207	23
Остали приходи	0	0
Остали расходи	0	0
Нето добитак/Губитак пословања које се обуставља	0	2
ЕБТ	9.269	8.853
Порез	1.395	1.273
Нето резултат	7.874	7.580
Нето профитна стопа	26,0%	23,3%

У првом кварталу 2016. је остварен раст пословних прихода од 7,5% у односу на остварење из истог периода 2015. Имајући у виду да су пословни расходи (укључујући и амортизацију) остварили раст у истом периоду од 14,6%, пословни добитак је на нивоу од 8.243 хиљаде динара (уз стопу од 25,3%, и смањење у односу на исти период 2015. од око 9,1%, као и ЕБИТДА маржу од 28,1%.

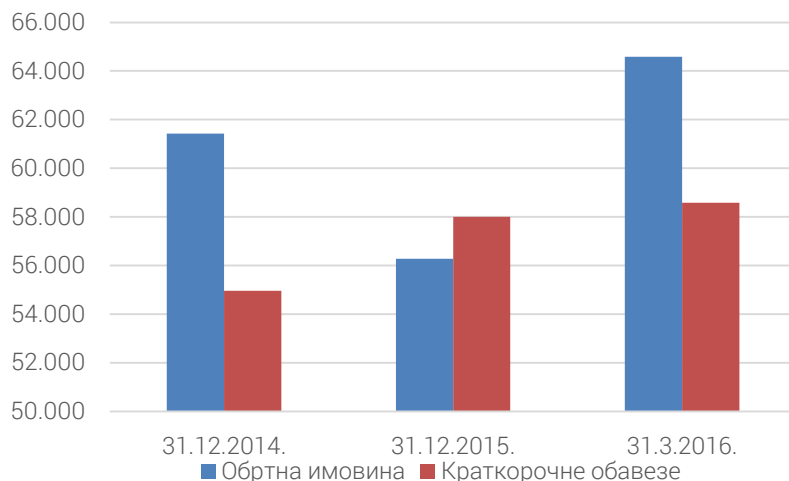
Имајући у виду финансијске и остале расходе износ добити пре опорезивања је 8.853 хиљаде динара (уз стопу од 27,2% и смањење од 4,5% у односу на први квартал 2015. Већи резултат пре опорезивања у односу на пословни резултат је последица добитка из активности финансирања. Нето добит износи 7.580 (уз стопу од 23,3% и смањење у односу на први квартал 2015. од 3,7%, када је профитна стопа била на нивоу од 26,0%). Дакле и даље је на снази позитивно финансијско пословање, али са што већом тежњом ка стављању фондацијске улоге у први план.

Биланс стања

У .000 РСД	31. 12. 2015.	31. 12. 2016.
Стална имовина	74.540	74.017
Нематеријална имовина	13.122	13.147
Некретнине, постројења и опрема	61.418	60.870
Дугорочни финансијски пласмани	0	0
Обртна имовина	56.270	64.952
Залихе и дати аванси	433	246
Потраживања	988	1.116
Краткорочни финансијски пласмани	30.207	34.564
Готовински еквиваленти и готовина	21.454	27.526
ПДВ и активна временска разграничења	3.188	1.500
Актива	130.810	138.969
Ванбилансна актива	96	5
Капитал	72.810	80.390
Нераспоређена добит/Губитак ранијих година	68.824	72.810
Нераспоређена добит/Губитак текуће године	3.986	7.580
Дугорочна резервисања	0	0
Дугорочне обавезе	0	0
Краткорочне обавезе	58.000	58.579
Краткорочне финансијске обавезе	0	0
Обавезе из пословања	4.986	3.014
Обавезе по основу ПДВ и ПВР	51.714	51.463
Остале краткорочне обавезе	1.081	963
Обавезе за порезе, доприносе и друге дажбине	219	3.139
Пасива	130.810	138.969
Ванбилансна пасива	96	5



Уколико се у анализу укључи нето обртни фонд (који има задатак да покаже који део обртне имовине је финансиран из дугорочних извора финансирања), као показатељ ликвидности, види се да је слика ликвидности на завидном нивоу:



Као што се са графикона изнад (који је у хиљадама динара) види, након прекинутог тренда позитивног и готово стално растућег позитивно нето обртног фонда на крају 2015, на крају првог квартала дошло је до значајног опоравка овог показатеља. Наиме услед врло значајних капиталних улагања на крају 2015, нето обртни фонд је износио -1.730 хиљада динара, међутим на дан 31.3.2016. он износи 6.013 хиљада динара, што је на скоро на нивоу са краја 2014. када је износио 6.457 хиљада динара. Ово значи да је значајан део обртне имовине финансиран из дугорочних извора, што позитивно утиче на ликвидносна позицију Регистра.

Осим нето обртног фонда, као показатеље ликвидности корисно је навести и још три показатеља ликвидности пословања у посматраном периоду:

Показатељ	31. 12. 2014.	31. 12. 2015.	31. 3. 2016.
Ликвидност 1. степена	0,18	0,37	0,47
Ликвидност 2. степена	1,11	0,96	1,10
Ликвидност 3. степена	1,12	0,97	1,11

Горе наведени показатељи указују на све већу ликвидност РНИДС-а као и опоравак у односу на солидан ниво са краја претходне године услед спомињаних инвестиционих разлога, што сведочи о све стабилнијем финансијском положају, као и могућности за редовно сервисирање свих доспелих и потенцијалних обавеза. Ово је додатно поткрепљено чињеницом о негативном нето дугу, који је на крају првог квартала 2016. задржао висок ниво са краја 2015. (а који је опет значајно већи него претходних година).

Реализација финансијског плана

На бази програма „Проток новца“ израђен је преглед извршења плана (прилива и одлива) за први квартал 2016. и одговарајуће поређење са планираним вредностима.

Детаљнији приказ следи у табели испод:

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 3.	Преостало за реализацију	Проценат реализације
A	Укупно приливи	128.726.955	37.435.333	91.291.622	29,1%
1	Приливи	128.726.955	37.435.333	91.291.622	29,1%
1.1	Аванси за регистрацију домена*	125.421.505	36.981.098	88.440.407	29,5%
1.2	Провера оспособљености	12.000	12.000	0	100,0%
1.3	Финансијски приливи	2.002.450	94.235	1.908.215	4,7%
1.3.1	Кamate на штедњу	1.401.200	94.235	1.306.965	6,7%
1.3.2	Принос од ХоВ	281.250	0	281.250	0,0%
1.3.3	Позитивне курсне разлике	320.000	0	320.000	0,0%
1.4	Накнаде суоснивача	936.000	348.000	588.000	37,2%
1.4.1	Обнова	852.000	348.000	504.000	40,8%
1.4.2	Нови суоснивачи	84.000	0	84.000	0,0%
1.5	Остали приливи	355.000	0	355.000	0,0%
1.6	Приливи од РНИДС-CERT-а	0	0	0	
Б	Укупно одливи	148.331.899	81.913.448	66.418.451	55,2%
2	Развој регистра и тржишта домена	36.045.574	5.313.641	30.731.933	14,7%
2.1	Развој система за регистрацију и доступност домена	14.413.550	2.655.888	11.757.662	18,4%
2.1.1	Инфраструктура	6.830.050	1.005.371	5.824.679	14,7%
2.1.2	Систем за регистрацију домена	2.794.050	377.987	2.416.063	13,5%
2.1.3	Систем за разрешење DNS упита	1.609.560	923.229	686.331	57,4%
2.1.4	Увођење DNSSEC	735.000	0	735.000	0,0%
2.1.5	Хостинг услуге	231.840	136.231	95.609	58,8%
2.1.6	Софтверске лиценце – годишња обнова	2.213.050	213.070	1.999.980	9,6%
2.2	Развој и примена правила за регистрацију домена	622.700	0	622.700	0,0%
2.2.1	Доприноси у вези са правом на управљање делегираним доменима – ICANN	575.000	0	575.000	0,0%
2.2.2	Рад комисије за решавање приговора	47.700	0	47.700	0,0%
2.2.3	Унапређивање правила за решавање спорова	0	0	0	
2.2.4	Остало	0	0	0	

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 3.	Преостало за реализацију	Проценат реализације
2.3	Развој тржишта	14.327.903	1.370.779	12.957.124	9,6%
2.3.1	Сарадња са овлашћеним регистрима	3.300.000	160.271	3.139.729	4,9%
2.3.2	Спровођење едукативно промотивних кампања	4.110.000	39.680	4.070.320	1,0%
2.3.3	Промотивни материјали (BTL)	960.000	0	960.000	0,0%
2.3.4	Спољни сарадници – маркетинг	1.480.000	220.836	1.259.164	14,9%
2.3.5	Унапређење интернет присуства	0	0	0	
2.3.6	Спровођење истраживања о тржишту домена	450.000	0	450.000	0,0%
2.3.7	Односи са медијима	1.680.000	451.614	1.228.386	26,9%
2.3.8	Спољни сарадници - односи са јавношћу	2.347.903	498.379	1.849.524	21,2%
2.3.9	Креирање ад хок садржаја за интернет сајтове и друштвене профиле	0	0	0	
2.4	Домаћа и међународна размена најбоље праксе	6.381.421	1.286.974	5.094.447	20,2%
2.4.1	Службена путовања запослених	4.155.856	931.465	3.224.391	22,4%
2.4.2	Организација међународних радионица	1.866.190	0	1.866.190	0,0%
2.4.3	Чланарине у међународним удружењима	359.375	355.509	3.866	98,9%
2.9	Резерва за групу 2.	300.000	0	300.000	0,0%
3	Пословна изврсност и рад Канцеларије	61.912.796	13.000.425	48.912.371	21,0%
3.1	Ефективно и ефикасно пословање	6.305.950	455.413	5.850.537	7,2%
3.1.1	Увођење стандарда у пословање и управљање пословањем	3.514.350	0	3.514.350	0,0%
3.1.2	Професионалне услуге	2.791.600	455.413	2.336.187	16,3%
3.1.3	Стабилност пословања и управљање ризицима	0	0	0	0
3.2	Запослени	35.082.146	8.936.273	26.145.873	25,5%
3.2.1	Зараде запослених	33.821.846	8.635.186	25.186.660	25,5%
3.2.2	Превоз запослених	442.300	89.700	352.600	20,3%
3.2.3	Друга давања запосленима у складу са уговорима о раду	100.000	0	100.000	0,0%
3.2.4	Развој кадрова	718.000	211.387	506.613	29,4%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 3.	Преостало за реализацију	Проценат реализације
3.3	Режијски, комунални, административни и порески одливи	19.449.700	3.345.302	16.104.398	17,2%
3.3.1	Комуналије	1.194.400	276.662	917.738	23,2%
3.3.2	Комуникације	948.000	231.854	716.146	24,5%
3.3.3	Одржавање опреме и просторија	995.400	201.616	793.784	20,3%
3.3.4	Репрезентација	612.000	75.527	536.473	12,3%
3.3.5	Административни и логистички издаци	898.400	188.184	710.216	20,9%
3.3.6	Осигурање	409.500	76.023	333.477	18,6%
3.3.7	Финансијско-порески одливи	14.392.000	2.295.437	12.096.563	15,9%
3.4	Набавка основних средстава за Канцеларију	875.000	263.436	611.564	30,1%
3.4.1	Рачунарска опрема у Канцеларији	515.000	219.446	295.554	42,6%
3.4.2	Канцеларијска опрема	360.000	43.990	316.010	12,2%
3.9	Резерва за групу 3.	200.000	0	200.000	0,0%
4	Организациони развој Фондације	19.600.899	4.236.313	15.364.586	21,6%
4.1	Обезбеђење јавности рада и високог нивоа одговорности	953.200	405.223	547.977	42,5%
4.1.1	Корпоративни материјали	500.000	304.423	195.577	60,9%
4.1.2	Сајт рнидс.срб	453.200	100.800	352.400	22,2%
4.2	Рад Управног одбора	10.850.470	2.415.346	8.435.124	22,3%
4.2.1	Накнаде за рад чланова	9.561.670	2.408.666	7.153.004	25,2%
4.2.2	Техничка подршка за рад УО	285.600	0	285.600	0,0%
4.2.3	Спољни сарадници и консултанти УО	0	0	0	
4.2.4	Радне групе УО	954.000	6.680	947.320	0,7%
4.2.5	Трошкови превоза	49.200	0	49.200	0,0%
4.3	Рад Конференције суоснивача	3.060.122	918.182	2.141.940	30,0%
4.3.1	Накнаде за рад председника и заменика председника	2.146.500	539.470	1.607.030	25,1%
4.3.2	Одржавање седница Конференције	913.622	378.712	534.910	41,5%
4.3.3	Радне групе Конференције суоснивача	0	0	0	
4.4	Рад осталих тела Фондације	893.100	79.114	813.986	8,9%
4.4.1	Статутарна комисија	143.100	79.114	63.986	55,3%
4.4.2	Интерна ревизија	750.000	0	750.000	0,0%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 3.	Преостало за реализацију	Проценат реализације
4.5	Међународна сарадња	3.021.307	249.036	2.772.271	8,2%
4.5.1	Службена путовања	2.921.307	249.036	2.672.271	8,5%
4.5.2	Сарадња са другим Регистрима	100.000	0	100.000	0,0%
4.6	Техничка подршка за рад тела Фондације	622.700	169.411	453.289	27,2%
4.6.1	Репрезентација	96.000	0	96.000	0,0%
4.6.2	Стручна помоћ у раду тела Фондације	50.000	14.000	36.000	28,0%
4.6.3	Е-услуге за потребе тела Фондације	124.200	68.244	55.956	54,9%
4.6.4	Трошкови организације скупова	100.000	0	100.000	0,0%
4.6.5	Осигурање за путовања	52.500	5.924	46.576	11,3%
4.6.6	Остали трошкови	200.000	81.243	118.757	40,6%
4.7	Спровођење споразума са Министарством	0	0	0	
4.7.1	Консултант за организациона питања	0	0	0	
4.7.2	Консултант за информациону безбедност	0	0	0	
4.7.3	Остало	0	0	0	
4.9	Резерва за групу 4.	200.000	0	200.000	0,0%
5	Подршка развоју Интернета у Србији	12.808.519	4.451.794	8.356.725	34,8%
5.1	Пружање подршке државним институцијама у доношењу и спровођењу ИКТ политика	300.000	0	300.000	0,0%
5.2	Едукација стручне и шире јавности у области Интернета	1.360.000	45.000	1.315.000	3,3%
5.2.1	Сарадња са факултетима	250.000	0	250.000	0,0%
5.2.2	Едукација путем интернета	1.110.000	45.000	1.065.000	4,1%
5.3	Пружање подршке интернет заједници	11.048.519	4.406.794	6.641.725	39,9%
5.3.1	Пружање подршке развоју садржаја	1.050.000	0	1.050.000	0,0%
5.3.2	Спонзорства и донације	1.680.000	360.000	1.320.000	21,4%
5.3.3	Организовање скупова	7.493.519	4.036.789	3.456.730	53,9%
5.3.4	РСНОГ	825.000	10.005	814.995	1,2%
5.9	Резерва за групу 5.	100.000	0	100.000	0,0%
6	РНИДС-CERT	3.000.000	0	3.000.000	0,0%
9	Резерва	1.000.000	0	1.000.000	0,0%

Преглед финансијских средстава

У наставку документа је дато стање финансијских средстава, орочења и ХоВ на дан 31. 3. 2016, паралелно са 31. 12. 2015:

Датум	31. 12. 2015.		31. 03. 2016.	
Средњи курс евра	121,6261		122,9245	
Валута	RSD	EUR	RSD	EUR
Средства у РСД	RSD	Прерачуно у EUR	RSD	Прерачуно у EUR
Текућа средства у РСД	24.237.018	€ 199.275	22.120.278	€ 179.950
Орочена средства у РСД			12.000.000	€ 97.621
Укупно	24.237.018	€ 199.275	34.120.278	€ 277.571
Средства у ЕУР	Прерачуно у RSD	EUR	Прерачуно у RSD	EUR
Текућа средства у ЕУР	16.133.157	€ 132.646	12.427.007	€ 101.095
Орочена средства у ЕУР			15.045.959	€ 122.400
Укупно	16.133.157	€ 132.646	27.472.966	€ 223.495
Укупно без ХОВ	40.370.175	€ 331.920	61.593.244	€ 501.066
Хартије од вредности	11.676.106	€ 96.000	614.623	€ 5.000
Укупно новчана средства	52.046.281	€ 427.920	62.207.867	€ 506.066

Горе наведене хартије од вредности у износу од 5.000 евра се односе на обвезнице старе девизне штедње које доспевају у мају 2016.

Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачуно у динарима, износи 62.207.867 динара.

У Београду,
25. 4. 2016.

Данко Јевтовић

директор РНИДС-а
danko.jevtovic@rnids.rs

ПРИЛОГ 1: Статистички анекс за први квартал 2016.

	2013 квартал 1.				2014 квартал 1.				2015 квартал 1.				2016 квартал 1.			
	Обрисано	Обнова	Нови	Број	Обрисано	Обнова	Нови	Број	Обрисано	Обнова	Нови	Број	Обрисано	Обнова	Нови	Број
rs.	2.590	11.894	4.087	52.910	3.097	13.061	3.857	57.827	2.907	14.695	3.905	61.054	2.833	15.837	4.477	66.051
co.rs.	756	4.588	677	17.901	756	4.450	581	17.602	620	4.753	412	16.765	539	4.626	414	16.517
in.rs.	392	614	248	3.160	303	682	205	1.713	260	524	183	2.528	190	541	203	2.611
edu.rs.	30	674	96	1.496	39	392	94	2.724	44	486	54	1.788	28	537	52	1.940
org.rs.	166	763	128	3.119	132	679	136	3.149	135	731	106	3.048	104	735	115	3.092
gov.rs	232				240				252				265			
ac.rs				54				60				61				64
.rs	3.934	18.533	5.236	78.872	4.327	19.264	4.873	83.315	3.966	21.189	4.660	85.496	3.694	22.276	5.261	90.540
срб.	1.095	1.166	85	4.225	308	953	68	2.646	232	771	72	2.275	114	679	52	2.124
обр.срб	20	22	2	75	3	21	1	49	5	20	1	45	4	17	0	44
орг.срб	47	78	2	216	11	67	2	128	14	58	3	116	5	55	2	115
од.срб	114	33	1	163	16	24	0	82	6	20	1	74	3	19	7	59
пр.срб	166	324	15	987	69	273	5	618	43	224	3	539	49	175	0	438
ак.срб	11				10				10				10			
упр.срб				43				52				55				60
.срб	1.442	1.623	105	5.720	407	1.338	76	3.585	300	1.093	80	3.114	175	945	61	2.850
Укупно	5.376	20.156	5.341	84.592	4.734	20.602	4.949	86.900	4.266	22.282	4.740	88.610	3.869	23.221	5.322	93.390