



РНИΔС
Регистар националног
интернет домена Србије



Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“
Жоржа Клемансоа 18а/1, Београд | телефон: 011.7281.281
rnids.rs | рнидс.срб | kancelarija@rnids.rs

ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА РНИДС-А О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ТОКОМ ДРУГОГ КВАРТАЛА 2016.

Данко Јевтовић

директор

Београд, јул 2016.



Садржај:

Увод	4
Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за период	4
Кратки преглед најважнијих догађаја у кварталу	4
Приливи и реализација	5
Послови Регистра и тржиште домена	6
Систем за регистрацију и доступност назива домена	6
ИКТ инфраструктура	6
Систем за регистрацију назива домена	6
Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	7
Систем за разрешење DNS упита	7
Безбедност Регистра	7
Остали ИКТ сервиси	8
Развој и примена правила за регистрацију	8
Унапређење аката о регистрацији	8
Обављени послови регистрације	9
Надзор над применом аката о регистрацији	9
Решавање спорова у вези са називом домена	9
Развој тржишта домена	10
Број домена	10
Поређење са прогнозираним вредностима	10
Тржишна сарадња са ОР-овима	11
Едукативно-промотивне кампање	12
Интернет присуство РНИДС а	15
Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима	17
Међународна сарадња	20
Службена путовања током другог квартала 2016.	20
Кратки извештаји са службених путовања запослених у Канцеларији	21
Пословање Канцеларије	25
Ефикасност и ефективност пословања	25
Финансије	25
Набавке	25
Примена ИКТ у пословању	25
Опремање и уређивање канцеларија и простора	26
Редовни послови Канцеларије	26
Правни послови	26
Рачуноводство и ревизија	27
Општи послови	27
Ангажман професионалних услуга	27
Подршка раду Фондације	29
Јавност рада	29
Сајт Фондације рнидс.срб / rnids.rs	29



Подршка органима и телима Фондације	31
Подршка Управном одбору	31
Подршка Конференцији суоснивача	32
Подршка развоју Интернета у Србији	33
Сарадња са државним институцијама	33
Други контакти са државним институцијама	33
Односи са интернет заједницом	33
Програми едукације	34
Организација и суорганизација скупова	34
Управљање Интернетом	36
„Internet Governance Forum“	36
Учешће у радним групама ICANN-а	36
RSNOG	37
RNIDS-CERT	38
Финансијски извештаји	39
Периодични извештаји за други квартал 2016.	39
Биланс успеха	39
Биланс стања	40
Реализација финансијског плана	42
Преглед финансијских средстава	46
ПРИЛОГ 1: Статистички анекс за други квартал 2016.	47



Увод

Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за период

Током другог квартала 2016. године:

- DNS и **сви сервиси** РНИДС-а су функционисали са **100% расположивости**
- Прихваћено је 488 аванса за услугу регистрације
- Укупни **прилив** за прва два квартала износи 68.164.047 динара, са ПДВ-ом

На крају другог квартала 2016:

- **Стање средстава** износи 62.039.294 динара, прерачунато, са хартијама од вредности
- Укупан број **регистрованих назива домена** је: 91.471 .RS и 2823 .СРБ

Кратки преглед најважнијих догађаја у кварталу

Најважније активности и догађаји током другог квартала 2016. били су:

- Приведене су крају припреме за увођење новог Систем за регистрацију назива домена
- Конференција суоснивача је усвојила нове Опште услове регистрације, који ступају на снагу са преласком на нови Систем за регистрацију назива домена
- У сарадњи са РТС-ом је израђен документац "1 Интернет, 3 домена, 4 државе"
- Израђен је акциони план за унапређење комуникација са ОР-овима
- Одржана је Конференција овлашћених регистара РНИДС-а
- РНИДС има два нова овлашћена регистра: „Бољи бизнис“ и „Минт“, док је „Ју ЗМ“ престао са радом
- Посета .BA registra („UTIC“ Сарајево) РНИДС-у
- Набављене су Микрософт лиценце за серверску инфраструктуру Система за регистрацију и Офис 365 пословни систем за Канцеларију, Управни одбор и Статутарну комисију
- Изабрани су финалисти Конкурса "Прави примери интернет присуства"

—

Овај квартал је по оцени директора био успешан. Најзначајније да су обављене организационе и техничке припреме за миграцију на нови Систем за регистрацију назива домена RSreg 2.0. Такође је веома значајна сарадња са РТС-ом чији резултат је не само документац и 20 година

историје (и предисторије) интернета у Србији већ и пуно видео материјала са сведочењима учесника о овом занимљивом процесу.

Приливи и реализација

Остварена реализација по основу регистрације и обнове назива интернет домена у другом кварталу 2016. износи 22.973.050 динара што представља повећање од 4,5% у односу на други квартал 2015. и 13% у односу на исти период у 2014.

Реализација по доменским просторима дата је у следећој табели:

II квартал 2016.										
	цена	обнова	април нови	износ	обнова	мај нови	износ	обнова	јун нови	износ
co.rs.	450	1100	137	556.650	1213	127	603.000	884	122	452.700
edu.rs.	450	147	16	73.350	116	19	60.750	77	9	38.700
in.rs.	250	129	45	43.500	114	57	42.750	124	58	45.500
org.rs.	450	190	20	94.500	201	42	109.350	174	40	96.300
rs.	1.350	3966	1319	7.134.750	4079	1307	7.271.100	3439	1125	6.161.400
.RS		5.532	1.537	7.902.750	5.723	1.552	8.086.950	4.698	1.354	6.794.600
срб.	500	77	11	44.000	97	10	53.500	124	8	66.000
обр.срб	250	7	0	1.750	2	0	500	1	0	250
орг.срб	250	4	0	1.000	2	0	500	5	0	1.250
од.срб	250	4	1	1.250	2	0	500	2	0	500
пр.срб	250	14	1	3.750	25	0	6.250	31	0	7.750
.СРБ		106	2	51.750	128	10	61.250	163	8	75.750
укупно 2016.				7.954.500			8.148.200			6.870.350
укупно 2015.				8.025.650			7.345.100			6.614.000
укупно 2014.				7.597.600			6.798.950			6.277.200
укупно 2013.				7.204.700			6.719.600			5.462.000
укупно 2012.				6.212.416			6.048.933			5.349.057
укупно 2011.				5.331.950			5.208.052			4.677.206

Током другог квартала 2016. прихваћено је 488 аванса за домene и електронским путем послато 488 авансних рачуна. Такође је послато 11 рачуна из категорије обнове чланства постојећих чланова Конференције суоснивача, 1 рачун из категорије нових чланова Конференције суоснивача и 4 авансна рачуна из категорије провере техничке оспособљености нових овлашћених регистара. Све наведене уплате су укупно износиле 29.982.000 динара и регистроване су као пословни прилив.



Послови Регистра и тржиште домена

Систем за регистрацију и доступност назива домена

ИКТ инфраструктура

Током овог периода није било прекида у раду Система за регистрацију домена РНИДС-а. Сви сервиси су радили без прекида, успорења или било каквог проблема и били су доступни корисницима 100% времена:

НАЗИВ сервиса	Трајање прекида	Расположивост
DNS сервис	Без прекида	100%
Сервиси RsReg апликације	Без прекида	100%
Финансијски сервиси регистрације	Без прекида	100%

Током другог квартала завршена је инсталација и конфигурација нове хардверске инфраструктуре. Такође, рађено је на припреми и инсталацији платформе за тестирање и продукционо окружење новог система за регистрацију назива домена. Конфигурација нове инфраструктуре је тестирана и миграција је прошла без икаквих проблема у раду сервиса РНИДС-а.

Урађен је план миграције сервиса е-поште на „Микрософт Офис 365“ платформу. Осим е-поште, Офис 365 омогућава коришћење других Микрософт сервиса (нпр. „Sharepoint“, „OneDrive for business“, „Yammer“ или „Skype for business“) који омогућавају унапређење пословне комуникације. Такође је продужен уговор са Микрософтом везан за серверску инфраструктуру и радне станице клијената.

Систем за регистрацију назива домена

Систем за регистрацију назива домена радио је без прекида и од стране корисника није пријављен ни један проблем у комуникацији или његовом функционисању.

Завршна фаза развоја новог Система за регистрацију назива домена подразумевала је темељне тестове функционалности и безбедности Система, као и тестове оптерећења. Имплементирано је пре-продукционо окружење и тестиран рад у актив-актив моду. Сви тестови су показали да конфигурација и ресурси у потпуности задовољавају тренутне потребе Система за регистрацију назива домена. Такође је рађено на даљем унапређењу веб апликације и ЕРР сервиса.

Пре пуштања у рад новог Система за регистрацију назива домена, планирани су додатни безбедносни тестови и имплементација додатних мера безбедности

Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

Сарадња са овлашћеним регистрима у овом кварталу односила се, у највећој мери, на помоћи око имплементације ЕРР сервиса на страни клијента. Овлашћени регистри који су радили имплементацију машинских интерфејса базираних на ЕРР стандарду су у већини случајева имали недоумице везане за начин на који су ЕРР функције имплементиране од стране РНИДС-а. Позитивно је да су овлашћени регистри сарађивали са РНИДС-ом у погледу детекције и пријављивања грешака, везаних за функционисање RSreg 2.0 веб апликације и ЕРР сервиса. Примећене грешке су обрађиване и отклањане у првој наредној ревизији Система. РНИДС ће се трудити да овако добру сарадњу одржи и да је прошири и на стала важна питања везана за послове регистрације назива интернет домена.

Крајем квартала одржана је ванредна Конференција овлашћених регистара која је највећим делом била посвећена новом Систему за регистрацију назива домена и ЕРР протоколу и његовим функцијама. Од овлашћених регистара су прикупљени коментари и сугестије за даље унапређење процеса регистрације. Такође, било је говора о новим Општим условима о регистрацији назива националних интернет домена и дати су предлози за њихово унапређење. Скуп је привукао велики број учесника и обиловао је конструктивном предлозима.

Током квартала су са радом почела два нова ОР-а: „Бољи бизнис“, који је пренео у своју надлежност домене ОР-а „Ју ЗМ“ (који је престао са радом); и „Минт“.

Компанија СББ пренела је све називе домена коју су били у њиховом портфолију и у портфолију ОР-а „Absolut OK“ на Еунет (недавно је компанија СББ, у чијем је саставу и „Absolut OK“ купила Еунет, па се овакав потез може посматрати као последица унутрашње реорганизације самог СББ-а).

Систем за разрешење DNS упита

Мрежа ауторитативних DNS сервера РНИДС-а била је доступна 100% времена, и без застоја у раду. Такође, сви DNS сервери, укључујући и секундарне, преузимали су зонске фајлове по стандардном распореду и били доступни 100% времена.

Безбедност Регистра

Током другог квартала 2016. године није било неуобичајених инцидентних ситуација. Десила су се два DDoS напада (крајем априла) мањег обима на интернет презентацију РНИДС-а и неколико краткотрајних напада на DNS инфраструктуру којом управља РНИДС. Напади нису проузроковали поремећај у раду сервиса.

Такође, редовно се прате покушаји неовлашћеног приступа системима на којима се налазе интернет презентације РНИДС-а. Ти покушаји су насумични, и углавном се изводе употребом познатих алата за неовлашћени приступ.



Остали ИКТ сервиси

Због планираног преласка на Офис 365 за потребе групног рада РНИДС-а, наметнула се потреба за одвојеним сервером е-поште за Систем за регистрацију. Инсталиран је нови сервер за е-пошту, који ће пре свега служити за дистрибуцију обавештења Система за регистрацију назива домена. У нови сервер уграђени су савремени механизми заштите, тако да се комуникација са другим серверима е-поште и клијентима обављају кроз заштићене канале. Такође су имплементирани SPF, DKIM и DMARC који серверима е-поште примаоца гарантују валидности извора поруке и да порука није мењана током транспорта. Очекује се да то допринесе не само безбедности система, већ и да смањи удео е-порука које завршавају у „Junk“ фолдерима прималаца.

Веб презентација РНИДС-а је ажурирана као и до сада, у складу са потребама, а највише у области ажурирања докумената у Регистру докумената.

Развој и примена правила за регистрацију

Унапређење аката о регистрацији

Нови Општи услови о регистрацији назива националних интернет домена донети су на седници Конференције суоснивача одржаној 28. 5. 2016. Коначна верзија акта није претрпела велике измене у односи на нацрт који је био на јавној и интерној расправи. Кључне измене се односе на податке који се прикупљају, дат је значај адреси е-поште, превасходно као последица ранијег укидања прикупљања ЈМБГ-а. Уведено је потврђивање регистрације и података у вези регистрацијом. Као потпуно нова функција уведено је Закључавање назива домена на нивоу Регистра, која представља додатну заштиту назива домена од случајних или злонамерних измена. Током периода у којем је назив домена закључан на нивоу Регистра нису могуће никакве измене у вези назива домена. Поред тога, извршене су и одређене измене које се односе на генерална унапређење текста Општих услова. На Конференцији ОР-ова, одржаној 14. 6. 2016, руководиоца Сектора за опште и правне послове је представио овлашћеним регистрима усвојене измене.

—

Завршен је рад на документу Процедуре регистрације назива националних интернет домена. Процедуре ће се примењивати од дана ступања на снагу нових Општих услова о регистрацији назива националних интернет домена. Процедуре су представљене на ванредној Конференцији овлашћених регистара на којој су прикупљене сугестије за њихово унапређење. Такође, неки овлашћени регистри су након Конференције послали своје предлоге за измену и унапређење процедура. Већина предлога је усвојена и уграђена у последњу верзију документа, која је благовремено, у оквиру припрема за нове Опште услове и нови софтвер дистрибуирана ОР-овима.

Обављени послови регистрације

У категорији доменских трансакција, током другог квартала, обрађено је 246 захтева за промену регистранта, од чега је 12 одбијено због неисправности достављене документације. Од укупног броја преноса назива интернет домена из надлежности једног овлашћеног регистра у надлежност другог (4739 трансфера), интервенција РНИДС-а била је неопходна у 154 случаја. Обрађено је и 70 захтева за измену грешке у називу регистранта, од чега је 2 захтева одбијено због недостатка или неисправности документације. У 38 наврата затражено је сторнирање трансакције регистрације домена због грешке учињене приликом регистрације.

Просечно је дневно одговарано на 4 до 5 телефонских захтева о конкретним доменима или процесу обнављања и регистрације домена, а електронском поштом је дневно примано 6 захтева од овлашћених регистара за информације о функцијама софтвера у експлоатацији или новог софтвера за регистрацију назива домена који је у фази тестирања.

Надзор над применом аката о регистрацији

У овом периоду, Комисија за утврђивање повреда одредби аката о регистрацији националних интернет домена је поступала у два случаја. Један се односио на суспензију назива домена услед неплаћања. Наиме, овлашћени регистар је продужио одређене регистрација без плаћања унапред, и након опомена услед неплаћања започео процес брисања назива домена. РНИДС је обавестио овог овлашћеног регистра да овлашћени регистри нису, ни на који начин, дужни да изврше регистрацију назива домена пре плаћања од стране регистранта, те уколико се својом одлуком реше на такав ризик, касније мере против регистранта не смеју да буду супротне Општим условима. Овим документом су прописани услови када је дозвољено брисање назива домена, те ван тих случајева није дозвољено брисање. У конкретном случају, РНИДС је ове називе домена пребацио у статут у ком неће бити избрисани, након координације са овим ОР-ом називи домена су враћени у статус у ком су били пре покренутог брисања. Комисија је у овом случају изрекла ОР-у меру опомене.

Други случај се односио на пропуст овлашћеног регистра да обнови регистрацију која је наручена и плаћена, те је регистрант остао без назива домена преко ког је обављао своју пословну делатност. Након интервенције РНИДС-а, ОР је регистранту пружио друге услуге као замену за пропуст. Комисија је овом ОР-у изрекла меру привремене забране регистрације нових назива домена у трајању од 30 дана.

Решавање спорова у вези са називом домена

Комисија за решавање спорова у вези назива домена није имала активности у протеклом кварталу.



Развој тржишта домена

Број домена

Укупан број регистрованих назива .RS назива домена на крају другог квартала износи 91.471 домена, што представља повећање од око 1% у односу на први квартал 2016. Током другог квартала је просечна месечна стопа раста износила око 0,35%, што представља лошији резултат за око 0,12 процентних поена у односу на исти период у 2015. Број регистрованих .СРБ назива домена на крају квартала износи 2823. Ова величина бележи константан пад од марта 2013, са тенденцијом успоравања у претходна два квартала.

У табели су дате статистичке категорије обновљених и нових домена током другог квартала у протеклих пет година. Категорија обновљених домена исказује раст од око 4% у односу на 2015. годину и око 7,5% у односу на 2014. Нови домени у другом кварталу 2016. исказују раст од 0,6% у односу на исти период у 2015. и 7% у односу на други квартал 2014.

Поређење са прогнозираним вредностима

У односу на пројектоване вредности на нивоу квартала, категорије како обновљених, тако и ново регистрованих назива домена налазе се у оквирима дефинисаним оптимистичком и песимистичком компонентом уз охрабрујуће резултате када су у питању нове регистрације. Новчана реализација налази се у оквирима одређеним оптимистичким и песимистичким сценариом, приближавајући се оптимистичкој компоненти.

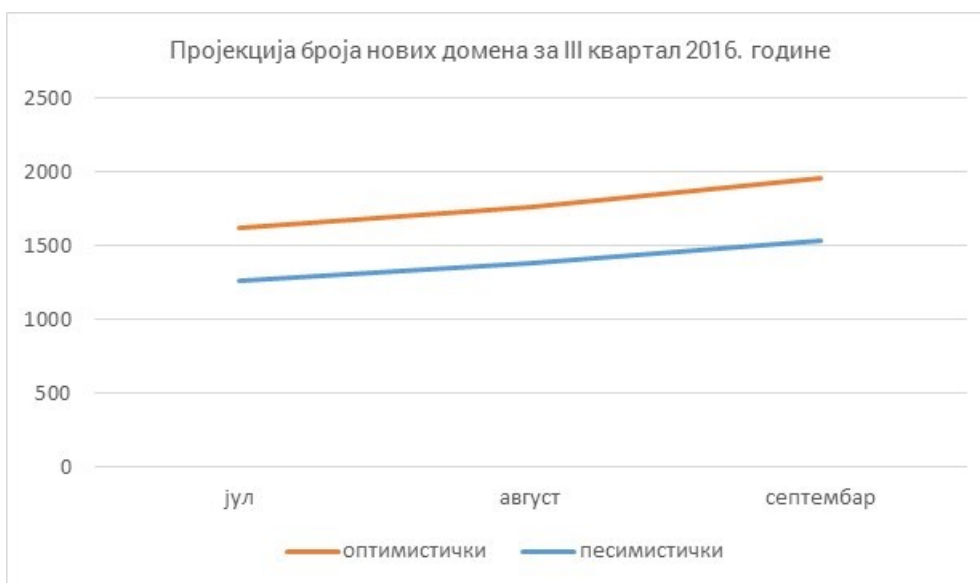
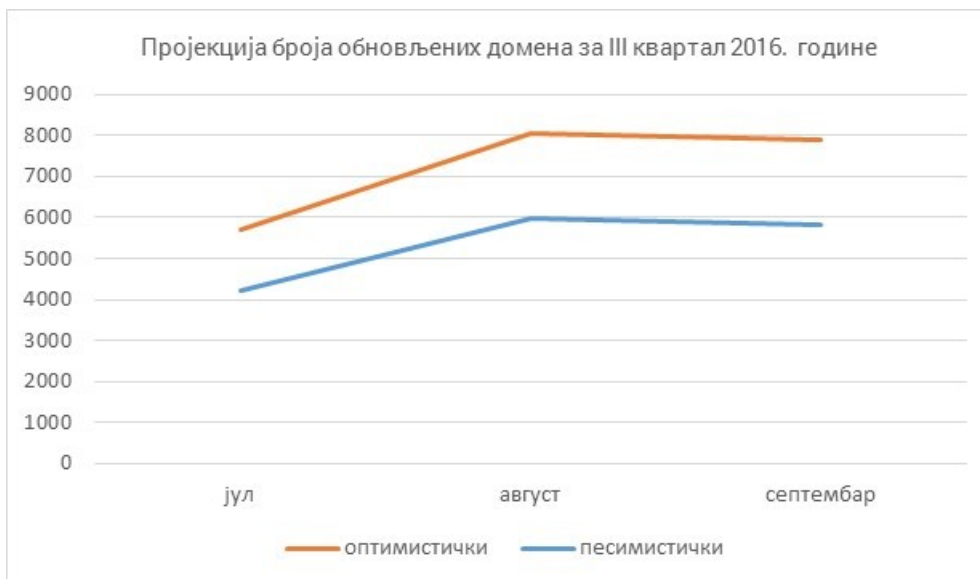
Описана кретања приказана су у табели испод:

обнова				нови		
	песим.	реализација	оптим.	песим.	реализација	оптим.
.RS	12.351	16.350	16.711	4.081	5.261	5.214

новчана реализација		
	песимистичка	оптимистичка
.RS	18.897.166	25.214.013



Пројектовани износи броја нових и обновљених .RS назива интернет домена за трећи квартал 2016. приказани су на сликама испод:



Тржишна сарадња са ОР-овима

Током другог квартала је настављено са Програмом суфинансирања оглашавања овлашћених регистара. Сви ОР-ови који су потписали уговор о учешћу у Програму, благовремено су почетком другог квартала обавештени о истеку иницијалних 100.000 динара којима су располагали у Фонду за суфинансирање. Ова средства је искористио Complus, који је наставио кампању из првог квартала 2016. и спровео још две у овом периоду. Након достављања извештаја, рачуна и доказа о уплатама, Complus-у су одобрена и исплаћена средства за три кампање. Ninet је такође спровео кампању оглашавања у овом кварталу, али завршну документацију није доставио.

—

Дана 10. 5. 2016. је одржан састанак проширеног тима за комуникације и УО РНИДС-а на тему унапређивања комуникације са ОР-овима. Овом приликом је разматран предлог Акционог плана за побољшање комуникације, чија је финална верзија након дискусије и повратних информација, допуњена и достављена УО. Неке од предложених активности и побољшања су већ спроведена и на њима се интензивно радило током другог квартала.

Једна од активности које су предвиђене Акционим планом, била је анкета за маркетиншка одељења ОР-ова на тему комуникације и информисања, предложених дефиниција услуга ОР-ова на сајту домен.srb, слања ранг листе ОР-ова према броју генерисаних кликова на боксове у Изборнику и слично. Анкету је попунило 18 ОР-ова од којих је већина веома високо оценила квалитет информација које добијају од Канцеларије (нарочито статистике о доменима и интерне информације), и изразила интересовање за добијање поменуте ранг листе. Високо је оцењен и предлог увођења новог канала комуникације на бази „chat“-а. Током попуњавања анкете су се бројни представници ОР-ова директно пријавили за учешће у едукацијама на теме безбедности DNS-а и коришћења Гугл аналитике и оглашавања, које су у плану за наредни период.

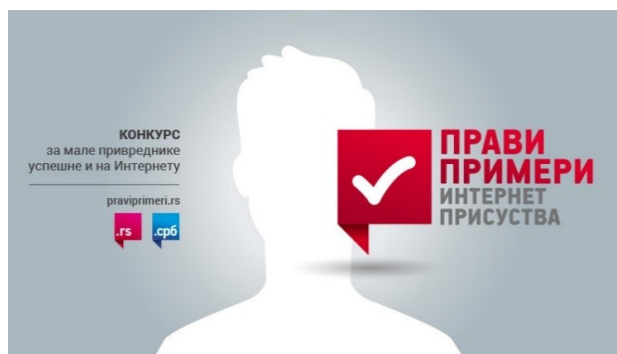
—

У Хотелу „БАХ“ је 14. 6. 2016. одржана Конференција овлашћених регистара РНИДС-а, којој је присуствовало 36 представника из 21 ОР-а. Централна тема Конференције био је нови софтвер за регистрацију назива националних интернет домена. Поред процедура и Општих услова, разговарало се и о маркетиншким активностима и дефинисању услуга које овлашћени регистри нуде својим корисницима. Предлози дефиниција ових услуга су приказани у поменутој анкети, па се на Конференцији разговарало о њиховим изменама и допунама, након чега су усаглашене финалне дефиниције, које су након тога постављене у Изборник. Као део реализације Акционог плана за унапређење комуникације са ОР-овима, на Конференцији су организована два наградна квиза за ОР-ове, са корисним наградама, што је наишло на веома позитивну реакцију учесника Конференције.

—

Маркетиншким одељењима ОР-ова је у другом кварталу преко „MailChimp“ сервиса, послато девет обавештења о ранг листама, CENTR-овим месечним билтенима, обавештењима о Конференцији ОР-ова, као и информације о Конкурсу „Прави примери интернет присуства“.

Едукативно-промотивне кампање



У склопу својих програма сарадње са локалном интернет заједницом, а поводом 10 година од оснивања, РНИДС је планирао да током 2016. промовише запажене примере интернет присуства малих привредника, које би изабрао кроз Конкурс "Прави примери интернет присуства". Конкурс је био намењен онима чији су интернет сајтови на једном од националних интернет домена (.RS или .SRB) и спадају у мале привредне субјекте до 20 запослених, а задовољавају и услове

Конкурса. Циљ Конкурса је био избор малих фирми које су свој већ развијен основни офлајн бизнис надградиле квалитетним присуством на Интернету.



Конкурс је организован од 18. 4. до 30. 5. 2016, а током његовог трајања се, преко странице на адреси praviprimeri.rs, пријавила 41 фирма, при чему њих 17 нису испуњавале задате услове, тако да су разматране 24 пријаве.

Финалисте Конкурса одабрала је независна петочлана Комисија у следећем саставу:

- Радојка Николић, директорка NIRA Press-а
- Јелена Булатовић, извршна директорка Српске асоцијације менаџера
- др Сања Поповић Пантић, председница Удружења пословних жена Србије
- Раде Тричковић, директор Httpool-а
- Мугдим Шехалић, члан Управног одбора УЕПС-а

Финалисти Конкурса су:

- mojazubarka.co.rs
- alibris.rs
- lespetits.rs
- travelboutique.rs

Они који из групе финалиста буду изабрани као добар пример интернет наступа, имаће прилику да се појаве у јесењој едукативно-промотивној кампањи, када ће бити спроведена интензивна промоција изабраних примера кроз различите канале комуникације.

У циљу привлачења пажње што већег броја малих привредника, у другом кварталу је Конкурс био промовисан оглашавањем на Фејсбуку, Твитеру, Httpool и Google Display мрежама, и у резултатима Гугл претраге. Овим поводом спроведене су и интензивне PR активности и забележена гостовања у различитим медијима, а информација о Конкурсу је била прослеђена на бројне адресе удружења привредника и развојних агенција широм Србије.

Како су циљна група били привредници који имају запажено присуство на Интернету, промоција кроз онлајн канале је била примарна активност, захваљујући чему је страница praviprimeri.rs (у ствари www.domen.rs/konkurs-pravi-primeri-internet-prisustva на коју је преусмерена praviprimeri.rs) забележила око 10.700 посета.

Детаљи о појединачним каналима су у табели:

Канали	Посете	Импresiје	Буџет
Google Display	3.300	1.162.642	€190
Оглашавање у Httpool мрежи	350	/	€35
Google Search	150	3.100	€60
Фејсбук оглашавање	2.031	418.841	€127
Twitter оглашавање	1.005	613.597	€641
Друштвене мреже (као реферали)	2.440	/	/
Директан саобраћај	1.094	/	/
Остали реферални саобраћај	213	/	/



Органски	72	/	/
Обавештења е-поштом	64	/	/
TOTAL/Avg	10.719	2.198.180	€1.053

Кроз „Google Display“ мрежу смо објавили једноставне текстуалне огласе који су се приказивали на унапред дефинисаној групи сајтова на теме предузетништва и подршке малим и средњим предузећима. Оглашавање на овој мрежи помогло је подизању свести циљне публике о томе да је Конкурс у току и генерисало око 3.000 посета. Овом приликом смо у сарадњи са агенцијом „Httpool“ тестирали и оглашавање на њиховој „Display“ мрежи сајтова, такође кроз текстуалне огласе. У њиховој мрежи публика је циљана кроз кључне речи које нису често претраживане, па из тог разлога досег публике ни број посета сајту нису били високи. Са друге стране, ово оглашавање није било скупо (потрошено је укупно €35), па је могуће у будућности размотрити ангажовање Httpool-а за кампању са широм базом кључних речи и интересовања публике. Да бисмо повећали интересовање за дефинисане кључне речи, у последњем делу кампање смо Конкурс оглашавали и у резултатима Гугл претраге и тако генерисали додатну посећеност сајту.

На Фејсбуку су огласима о Конкурсу циљана мала предузећа и привредници у целој Србији како по интересовањима и областима пословања, тако и по томе да ли су администратори неке од Фејсбук страница (претпоставка је била да у том случају имају свест о сопственом интернет присуству и да могу бити заинтересовани за Конкурс). Око 5.000 људи је директно реаговало на огласе кроз дељење садржаја, кликом на оглас, постављање питања у коментарима или директно ступило у контакт путем порука. Оглашавањем на Фејсбуку је генерисано око 2.000 посета страници, али је убедљиво најквалитетнији садржај дошао рефералним путем, и то преко друштвених мрежа. Ово значи да је након дељења и промоције на друштвеним мрежама, информација (и адреса странице) наставила да се шири путем друштвених мрежа (Фејсбука, Твитера и LinkedIn-а), доводећи високо заинтересовану публику која се задржала по три и више минута на сајту и, врло вероватно, пријавила за учешће на Конкурсу.

У сарадњи са агенцијом Httpool је спроведено оглашавање и на Твитеру, које се показало високо корисним за генерисање дискусија и додатне пажње усмерене на Конкурс. На страницу је овим путем дошло око 1.000 посета, а на РНИДС-овом Твитер профилу је забележено око 5.000 интеракција (кликови на огласе, пријаве на листу, retweet-ови, одговори и директна помињања). Најчешћа питања била су о условима Конкурса и награди, а честе су биле и опште дискусије о економији и положају малих и средњих предузећа у Србији. У овој кампањи тестирали смо тзв. „lead“ оглашавање, кроз оглас који је заинтересованим људима омогућио да се директно пријаве на нашу листу за информисање, путем које смо им слали додатне информације о Конкурсу. Овом приликом сакупљено је око 90 адреса људи који су се прихватањем наше политике приватности, сагласили да им у будућности шаљемо корисне информације и најаве.



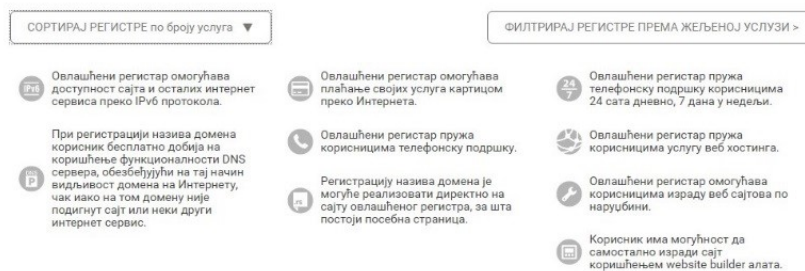
Интернет присуство РНИДС а

Сајт домен.срб / domen.rs



Трендови посећености сајта домен.срб у претходном периоду су указивали на потребу за повећањем видљивости стране за проверу расположивости домена и Изборника ОР-ова. Сходно томе је у другом кварталу редизајниран header, тако да је сада из њега могућа директна провера расположивости назива интернет домена, а и Изборнику је могуће

приступити директно, кликом на дугме „Одабери регистар“. Како су ове промене извршене крајем другог квартала, очекује се да ће оне у наредном периоду допринети бољој посећености ових страница.



Изборник ОР-ова је у овом кварталу унапређен прецизнијим дефиницијама услуга које овлашћени регистри нуде. Дефиниције су видљиве кликом на дугме „Филтрирај регистре према жељеној услузи“ и настале

су као резултат дискусије и у консултацији са представницима ОР-ова на Конференцији одржаној 14. 6. 2016.

Поред странице са Конкурсом „Прави примери интернет присуства“, на сајту домен.срб су у другом кварталу објављена два нова текста у секцији „Корисни садржаји о доменима“. Аутор текстова „Од соца до церта“ и „Повратак у IDN“ је Душан Стојичевић, а за наредни период је припремљено још неколико текстова различитих аутора.

Табела са детаљима је у наставку:

домен.срб	Апр	Мај	Јун	2. кв. 2016.	1. кв. 2016.
Посете	6.742	11.277	3.953	21.972	14.127
Појединачни посетиоци	4.628	8.819	2.736	16.183	10.080
Просечно трајање посете	00:01:20	00:00:58	00:01:42	00:01:13	00:01:52
Bounce Rate	78%	84%	67%	79%	67%
Кликови на боксове ОР-ова	653	778	514	1.945	2.883

Периоде промотивних кампања често одликује осетно повећање посећености и долазак великог броја нових посетилаца који се кратко задржавају на сајту. Међутим, иако је посећеност у другом кварталу већа за 55%, ово се није драстично одразило на трајање посете. „Bounce rate“ је међутим већи за око 17% (12 процентних поена) у односу на први квартал. Ово није негативан показатељ, већ најпре последица тога што су посетиоци странице са Конкурсом, након што су прочитали и анализирали услове Конкурса, попунили формулар или једноставно напустили сајт јер су схватили да Конкурс није за њих. Таква посета страни, без обзира на то да ли је формулар попуњен или није, рачуна се као bounce.

Као и у претходном кварталу, бољем квалитету посете и даље доприноси реферални саобраћај са рнидс.срб. Посете које су преко дугмета у header-у сајта рнидс.срб дошле на страну за проверу расположивости (WHOIS) на домен.срб, чине скоро 20% свих посета сајту домен.срб у овом кварталу и трају око два минута, што указује на високо заинтересоване посетиоце.

Присуство РНИДС а на друштвеним медијима

РНИДС-ови профили на друштвеним мрежама свакодневно су уређивани са циљем што интензивније интеракције са публиком. Промоција Конкурса „Прави примери интернет присуства“ била је у фокусу комуникације средином другог квартала.

Табела у наставку даје приказ статистика на Твитеру и Фејсбуку – мрежама са највише интеракција и пратилаца:

		апр	мај	јун	2. кв. 2016.	1. кв. 2016.
Број фанова / пратилаца	TW	4.795	4.913	4.952	4.952	4.768
	FB	14.569	14.690	14.671	14.671	14.554
Импresiје	TW	106.700	795.000	136.000	1.037.700	443.100
	FB	271.960	524.518	97.606	894.084	1.295.010
Број постова / твитова	TW	116	223	165	504	886
	FB	19	30	28	77	186
Укупне интеракције ¹	TW	344	1.032	585	1.961	1.939
	FB	926	518	373	1.817	7.244
„Klout Score“		65	64	64	64	64

¹ Интеракције обухватају: share, retweet, помињање, лајкове, одговоре на твитове и уопште директну реакцију публике. Бројка не обухвата број кликова на сам пост/твит.



Постепен раст публике видљив је на обе мреже али се у другом кварталу посебно истиче Твитер, и то најпре захваљујући оглашавању поводом промоције Конкурса „Прави примери интернет присуства“. Поред овога, на Твитеру су свакодневно дељене корисне информације и текстови на теме маркетинга, аналитике, трендова у оглашавању, друштвених мрежа, управљања Интернетом и слично. Додатне садржаје је обезбедило и учешће РНИДС-а на Webiz пословној едукацији, током које смо извештавали о модулима у којима су учествовали запослени у РНИДС-у али и осталим занимљивим предавањима. Пракса показује да наша циљна публика добро реагује када је у прилици да уживо испрати занимљиве елементе неког предавања или догађаја.

Пажњу публике на Фејсбуку су у другом кварталу привукли садржаји везани за Конкурс, али и свакодневне информације и занимљивости које делимо. У циљу промоције нових текстова на сајту домен.срб, оглашавали смо текст „Повратак у IDN“ као увод у серију текстова који се баве техничким аспектима ћирилице на Интернету и уопште IDN-овима. Честитка са логотипом .СРБ домена поводом Ускрса, кратак видео о 10 година РНИДС-а, као и текстови на теме сајбер безбедности и најновијих трендова на друштвеним мрежама, додатно су привлачили пажњу публике у овом периоду.

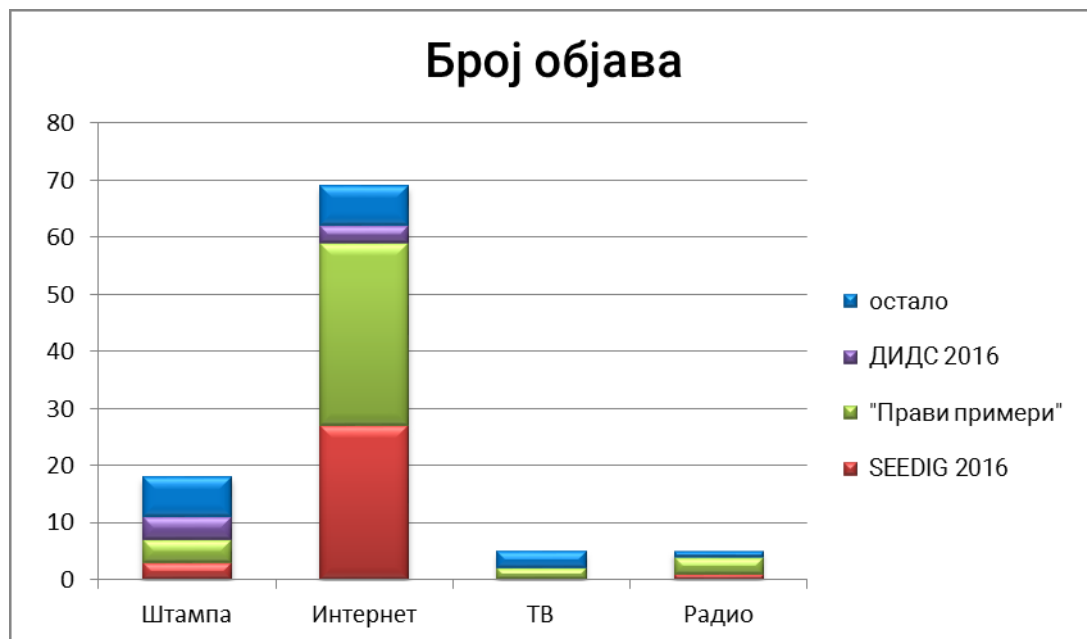
Осим на ове две друштвене мреже, присутни смо и на Google+, LinkedIn и Pinterest мрежи, али у далеко мањем интензитету. Присуство на њима има више за циљ да заштити наш интернет идентитет, него да генерише реакције публике. С друге стране, на Инстаграму нас прати око 320 људи, чији број постепено расте. На овој друштвеној мрежи делимо занимљиве фотографије и мање формалне садржаје на које публика често реагује лајковима и коментарима (што су и једини видови интеракције на овој мрежи).

Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима

У првом кварталу је забележено укупно 97 објава – 18 у штампаним медијима, 69 на Интернету, 5 ТВ и 5 радијских објава. Објаве су покривале углавном Конкурс „Прави примери интернет присуства“ (укупно 41 објава), Конференцију SEEDIG 2016 (укупно 31 објава), а 7 објава је покрило Конференцију ДИДС 2016.

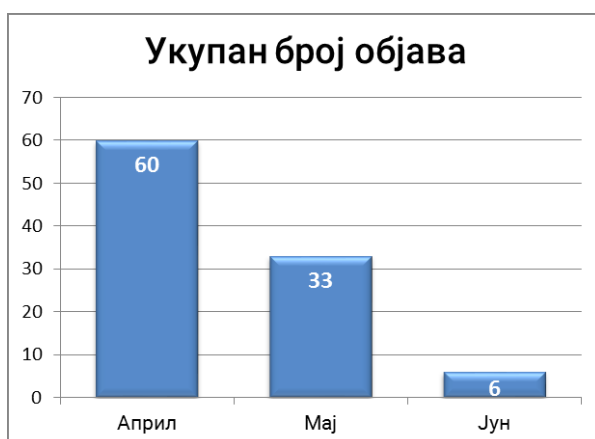


Медијска анализа показује да је 57 различитих медија писало о РНИДС-у – 12 штампаних медија, 8 телевизијских и радио станица и 37 интернет портала.



На основу анализе 99 објава које је обухватио електронски клипинг, највећи број објава забележен је у априлу, што је последица медијског интересовања за Конференцију SEEDIG 2016 и Конкурс „Прави примери интернет присуства“. Током анализираних периода није било негативних објава.

Медијска анализа показује да је 89% медијских објава било планирано, док се у 85% објава РНИДС појављивао као примарна тема.



У другом кварталу 2016. је забележен пад од 69% у броју објава и пад од 89% у вредностима објава, у поређењу са првим кварталом 2016. Такође, забележен је и пад од 36% у броју објава и пад од 49% у вредностима објава, у односу на исти квартал 2015. Медијска пажња је током другог квартала била доста усмерена на одржавање избора, па постоји могућност да је и ово један од фактора смањене медијских присутности.

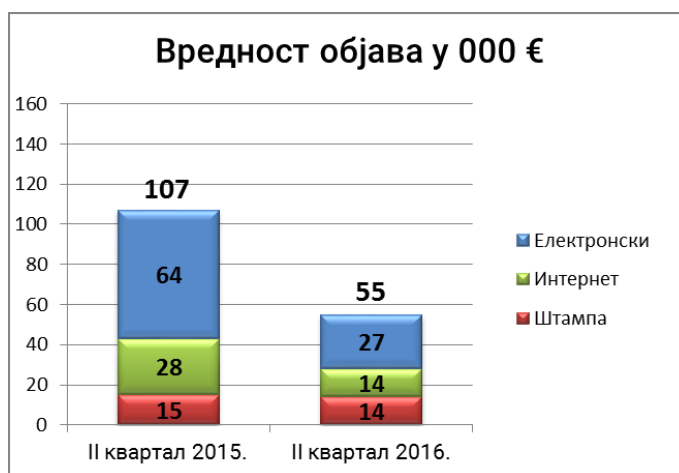
Највећи број објава забележен је на интернет порталима у односу на друге медије и он износи 71% свих објава, али највећа вредност објава забележена је у електронским медијима (укупно 27.000 €).



РНИДС је тема која се највише комуницирала у медијима – укупно 98, а затим следи тема „ћирилички домен“ – која се јавља у 49 медијских објава.

Међу медијским кућама које су током другог квартала извештавале о активностима РНИДС-а истичу се Happy TV, Радио Београд 1 и Радио Београд 2 (националне ТВ и радио станице), али и ТВ и радио станице са локалном покривеношћу: Радио Студио Б, ТВ Бор и ТВ Студио Б, као и кабловска ТВ станица ТВ Пинк 3. Део свог медијског простора су активностима РНИДС-а посветили и дневни листови (Данас и Дневник) - укупан „reach“ ових дневних новина износи 165.450 читалаца. У периодичној штампи фокус је био на специјализованим ИТ часописима, као што су Digital, PC Press, Свет компјутера и Tech Lifestyle.

Што се тиче веб портала, забележене су објаве на најрелевантнијим информативним сајтовима (ekapija.com, bif.rs, economy.rs) као и на веб порталима дневних листова и ТВ станица (danas.rs, rts.rs, tech-lifestyle.com, ltresenja.com).



Вредност објава је представљена у односу 1:1 у поређењу са вредношћу огласног простора у појединим медијима.

Детаљна клипинг анализа (са објашњењем методологије) је уз овај извештај прослеђена Управном одбору РНИДС-а.



—

Од ауторских текстова током квартала су објављени текстови Лазара Бошковића „Три интернет прасета“ у часопису „Бизнис и финансије“, „Врати ми мој домен“ у часопису „PC Press“ и „Мали трговци и велики Интернет“ у часопису „Instore“.

Током другог квартала је отпочела сарадња и са Српским сајтом, који је крајем квартала објавио текст „[Добар сајт помаже малим фирмама у пословању](#)“ на основу текстова које су му доставили Предраг Милићевић и Лазар Бошковић. Ово је један од ретких правих ПР текстова објављених у медијима, а сарадња ће се наставити и у наредном периоду.

Поводом Конференције ДИДС 2016 интервју за часопис „PC Press“ је дао Мајк Силбер, док је Конференција SEEDIG 2016 била тема емисије „Дигиталне иконе“ на Радио Београду 2, у којој су тим поводом гостовали Војислав Родић, Душан Стојичевић, Владимир Радуновић и Маја Ружић. Конкурс „Прави примери интернет присуства“ су испратили „TV Happy“ (Јутарњи програм), ТВ Студио Б (Тајмлајн), Радио Београд 1 (Ухвати дан) и Радио Студио Б, на којима је гостовала Јелена Ожеговић. Слободан Марковић је поводом нових сервиса е-Управе гостовао у Дневнику 2 на РТС1, а поводом е-трговине у Дигиталним иконама на Радио Београду 2.

Међународна сарадња

Представници Универзитетског теле-информатичког центра Универзитета у Сарајеву (УТИЦ), који управља националним интернет доменом Босне и Херцеговине – .BA, били су гости РНИДС-а 21. 4. 2016. Том приликом је закључен Споразум о сарадњи, који обухвата размену искустава и најбоље праксе у свим областима рада националних регистара, а посебно у области унапређења техничке инфраструктуре, сигурности, софтвера и правних аката везаних за регистрацију домена.

Током другог квартала Управни одбор покренуо је иницијативу за придруживање РНИДС-а организацији RIPE NCC (Réseaux IP Européens – Network Coordination Center), која управља нумеричким интернет ресурсима у региону Евро-Азије и Блиског истока. Приступањем овој организацији, РНИДС ће имати могућност да све IP ресурсе које тренутно користи обједини под својим корисничким налогом, унапреди сопствени организациони капацитет кроз обуке и размену искустава на семинарима и састанцима које организује RIPE NCC, али и даље унапреди сарадњу са RIPE NCC у области управљања Интернетом у региону Југоисточне Европе (RIPE и РНИДС били су спонзори конференција Групе мрежних оператора Србије – RSNOG и SEEDIG, а РНИДС је био домаћин регионалног скупа RIPE SEE 4). У складу са иницијативом УО, Канцеларија је ступила у контакт са Канцеларијом RIPE NCC и проверила формалне и финансијске услове за приступање организацији. Извештај о томе прослеђен је Управном одбору, који ће предлог за приступање РНИДС-а организацији RIPE NCC упутити Конференцији суоснивача.

Службена путовања током другог квартала 2016.

Датум скупа	Скуп/Организација	Место	Делегирани учесник
14. 4. 2016.	HitIT.Digital	Загреб	Јелена Ожеговић
18–20. 4. 2016.	CENTR BoD offsite	Бриж	Данко Јевтовић

20–22. 4. 2016.	Е-трговина	Палић	Предраг Милићевић
13–15. 5. 2016.	WebDan	Бор	Јелена Ожеговић
17–19. 5. 2016.	CENTR Jamboree	Брисел	Владимир Алексић
			Жарко Кеџић
			Дејан Ђукић
			Стефан Ковач
			Предраг Милићевић
28–29. 5. 2016.	SPARK.ME	Будва	Милоје Секулић
			Мирко Мирковић
			Јелена Ожеговић
1. 6. 2016.	Cro-IGF 2016	Опатија	Војислав Родић
5–9. 6. 2016.	ICANN CCT Review Team	Вашингтон	Дејан Ђукић
9–10. 6. 2016.	EURODIG	Брисел	Душан Стојичевић
10. 6. 2016.	Meet Magento Serbia	Ниш	Војислав Родић
17–19. 6. 2016.	Webiz 2016	Златибор	Данко Јевтовић
			Предраг Милићевић
			Јелена Ожеговић
21–22. 6. 2016.	IPv6 скуп и SINOG	Љубљана	Слободан Марковић
27–30. 6. 2016.	ICANN 56	Хелсинки	Данко Јевтовић
			Мирјана Тасић
			Дејан Ђукић
			Александар Поповић
			Стефан Ковач
			Јелена Ожеговић

Кратки извештаји са службених путовања запослених у Канцеларији

HitIT.Digital: 14. 4. 2016, Загреб, Хрватска

Јелена Ожеговић, сарадница за маркетинг и комуникације, присуствовала је 14. 4. 2016. Конференцији „Hitit Digital“, која је у организацији агенције „Escape“ одржана у Загребу. Тема Конференције били су најновији трендови у Гугл аналитици и Адвордсу – Гугловој платформи за оглашавање. Присуство на овој конференцији било је прилика за повезивање са Геријем Илешом, Webmaster Trends Analyst-ом у Гуглу. Илеш је прихватио наш позив да предаје на Конференцији ДИДС 2017 и са најрелевантнијег места говори о нама најважнијом теми – предностима које национални интернет домени највишег нивоа имају у рангирању у резултатима претраге.

Е-трговина: Од 20. до 22. 4. 2016, Палић, Србија

Првог дана овогодишње, 16. по реду Конференције “Е-трговина”, доминирале су теме везане за само електронско пословање (развој е-трговине, баријере за онлајн куповину, профили е-купаца, заштита потрошача, услови коришћења, аутоматизација веб продавница, SEO савети...). Другог дана је настављено са темама из е-пословања, на које су се надовезале теме о законодавству и е-криминалу, као и SEO теме и теме из аналитике, док су се предавачи трећег дана бавили углавном конкретним апликацијама, као и будућношћу продаје производа преко Интернета. Током другог дана Предраг Милићевић је одржао предавање о значају интернет домена, које је дало одговоре на питања кад и како регистровати домен, како правилно одабрати назив домена и о чему при свему томе треба водити рачуна.

WebDan: Од 13. до 15. 5. 2016, Бор, Србија

РНИДС је у овом кварталу подржао и организацију четврте по реду Конференције Webdan која је 14. 5. 2016. у Бору окупила око 80 младих ИТ стручњака и студената. Конференција се састојала из едукативних предавања на тему запошљавања у ИТ сектору, мотивационих студија случаја и прича успешних младих стручњака. Овом приликом је Јелена Ожеговић одржала предавање на тему оглашавања на Интернету и важности правовремене заштите назива интернет домена за будући рад и целокупно онлајн присуство организација и појединаца на Интернету.

CENTR Jamboree: Од 17. до 19. 5. 2016, Брисел, Белгија

Ове године Jamboree је одржан у Бриселу 17 – 19. 5. 2016. На скупу су учествовала четири запослена из Канцеларије РНИДС-а, предвођени Владимиром Алексићем, чланом УО. Новитет овог Jamboree-ја је био додатни дан у ком се нису одржавале класичне тематске радионице, већ су одржавана предавања и скупови на различите теме.

Руководилац Сектора за опште и правне послове је учествовао на правној и административној радионици, као и на интерактивним сесијама које су одржане другог дана.

У двадесетој CENTR-овој маркетиншкој радионици је учествовао руководилац Сектора за развој пословања и маркетинг. Сесија „Предлози за сарадњу“ (Collaboration pitches) је била намењена представљању пројеката на којима би регистри могли да сарађују. Дискусија поводом нашег пројекта „Три интернет прасета“ је довела до следећих резултата: седам регистара је потврдило да ће учествовати у пројекту (.es, .at, .ee, .pt, .de, .eu и .hr), што са нама чини укупно 8 учесника; представница DENIC-а је предложила да се при CENTR-у формира Радна група која би се бавила овим пројектом, што је Секретаријат CENTR-а и прихватио; договорено је да ће се на новом сајту CENTR-а креирати веб страна намењена овом пројекту, а за међусобну комуникацију на пројекту CENTR ће дефинисати посебну е-листу. Сходно договореном, очекује се наставак рада на овом пројекту, уз подршку CENTR-а.

У својству потпредседника Административне радне групе, 38. административном састанку CENTR-а присуствовао је Стефан Ковач, запослен у РНИДС-у на месту координатора регистрације домена и послова аналитике. У оквиру састанка одржано је седам презентација и радних сесија, укључујући и презентацију домаћина. Као најзанимљивије издвојиле су се презентације представника немачког и француског националног регистра о новом систему посвећеном искључиво домајнерима и регистрацији обрисаних назива домена, сесија о процесу акредитације овлашћених регистара, у оквиру које је један од говорника био и представник РНИДС-а, и презентација представника белгијског националног регистра посвећена испитивању



нивоа задовољства овлашћених регистара. У оквиру самог састанка, представник РНИДС-а презентовао је најновије вести о комплетираним пројектима и даљим развојним тенденцијама везаним за .RS и .СРБ доменске просторе, уз похвале представника појединих националних регистара везане за достигнућа у области развоја процедура и техничких решења у домену регистрације назива интернет домена, као и избора пројеката на чијој имплементацији РНИДС тренутно ради.

Руководилац Сектора за ИКТ услуге Жарко Кеџић учествовао је у радионицама за безбедносна и техничка питања.

Spark.me: Од 28. до 29. 5. 2016, Бечићи, Црна Гора

Заједно са члановима Управног одбора Милојем Секулићем и Мирком Мирковићем, Јелена Ожеговић је присуствовала Конференцији Spark.me, која је 28 — 29. 5. 2016. одржана у Бечићима. Конференцију традиционално организује регистар националног интернет домена Црне Горе, „doMEн“. Поред едукативног програма, од посебног значаја било је умрежавање са заједницом, представницима PR агенција кроз размену искуства и идеје за будућу потенцијалну сарадњу.

ICANN CCT Review Team: Од 5. до 9. 6. 2016, Вашингтон, САД

У својству члана CCT Review Team овом састанку присуствовао је Дејан Ђукић, руководилац Сектора за опште и правне послове.

Webiz Програм пословне едукације: Од 17. до 19. 6. 2016, Златибор, Србија

У Хотелу „Палисад“ је реализован шести по реду Webiz Програм пословне едукације, на коме је било присутно око 120 посетилаца, представника углавном малих и средњих предузећа, која су наша врло битна циљна група. Програм је намењен првенствено малим и средњим предузећима и предузетницима, као и свима који имају намеру да започну посао самостално, а свесни су значаја присуства на Интернету. Овај пут, Webiz је имао паралелне сесије, тако да су 18. 6. 2016. Данко Јевтовић и Предраг Милићевић истовремено наступили у оквиру својих модула: „Web 3.0 - трендови у пословном веб наступу“ и „Адекватан онлине наступ пословних организација“, респективно. Данко Јевтовић је укратко изнео своје виђење суштине веба 3.0 које се, поред мобилности, пре свега огледа у интелигентном повезивању података, сајтова, апликација и друштвених медија, технологијом која се назива семантички веб. Након тога је учествовао на панелу који се бавио схватањем могућности данашњег веба. Предраг Милићевић је, заједно са Владимиром Церићем, одржао предавање о томе како да се на Интернету изгради сопствени идентитет и постане препознатљив у односу на бројну конкуренцију, зашто је интернет домен пресудан за укупни идентитет компаније и зашто је важно имати локални домен који Гугл форсира у резултатима претрага.

Словеначки IPv6 самит и Конференција SINOG: Од 21. до 22. 6. 2016, Љубљана, Словенија

У Љубљани су 21. и 22. 6. одржана два скупа – Словеначки IPv6 самит и Конференција Групе мрежних оператора Словеније (SINOG). Овим скуповима присуствовао је Слободан Марковић, саветник за ИКТ политике и односе са интернет заједницом, у функцији особе која испред



РНИДС-а пружа подршку Групи мрежних оператора Србије (RSNOG). Главни циљ посете овим скуповима било је упознавање са радом SINOG-а, ради евентуалне примене најбољих пракси приликом организовања сличних скупова које у Србији планира да направи RSNOG заједница. Такође, скупови су искоришћени за продубљивање контаката, па је тако остварен добар контакт са Lousewies Van der Laan – новом чланицом Управног одбора ICANN-а и утицајном холандском и европском политичарком.

ICANN 56 : Од 27. до 30. 6. 2016, Хелсинки, Финска

На 56. ICANN скупу, одржаном 27 – 30. 6. 2016. у Хелсинкију (Финска), присуствовали су неки од запослених који су имали прилике да (уз директну подршку организатора) учествују у састанцима у оквиру појединачних радних група и NextGen@ICANN програма.



Ово је први скуп одржан у новом „Meeting В“ формату², као нови полиси форум, посвећен раду на формирање практичних политика глобалне интернет заједнице.

РНИДС су, поред директора Данка Јевтовића, представљали Мирјана Тасић (ccNSO, LatGP), Дејан Ђукић (CCT-REVIEW), Александар Поповић (ccNSO, SOP), Стефан Ковач и Јелена Ожеговић (NextGen).

² <https://meetings.icann.org/en/future-meeting-strategy>

Пословање Канцеларије

Ефикасност и ефективност пословања

Финансије

Финансијски план за 2016. и током овог квартала није показивао озбиљније знаке за израду ребаланса. Једино што је измењено у оквиру буџета за ову годину јесте трансфер 500.000 динара са групе 9 (резерва) на ставку 2.1.6 за потребе покрића набавке Микрософт лиценци имајући у виду да су понуде биле више од процењених, пре свега због промене модела лиценцирања Виндоуз сервера, преласка на Офис 365 (укључујући лиценце за чланове УО), раста цена појединих лиценци и друго.

Каматне стопе на депозите код банака су задржале низак ниво са краја претходне године, те се по овом основу не могу очекивати значајнији приливи као ранијих година, али се и приликом орочавања средстава код пословних банака превасходно води рачуна о сигурносном аспектима. У том смислу је реализовано само пар продужења истеклих орочења.

Након акумулације извесне количине новчаних средстава у првом кварталу и почетком другог, на аукцији коју је организовала Управа за дуг Републике Србије, 21. 6. 2016, РНИДС је купио 98 двогодишњих обвезница деноминираних у еврима номиналне вредности 1.000 евра, уз годишњи купон од 1,5%. Овим је реализована одлука УО из октобра претходне године (о инвестирању у државне хартије износа до 100.000 евра) уз дисконтну цену од 1.006,62 евра.

Набавке

Најзначајнија набавка у току овог квартала јесте набавка Мајкрософт лиценци, у форми Мајкрософт „ОVS“ уговора, а на три године, што је детаљније обрађено у посебном поглављу.

Извршена је и набавка софтвера за тестирање кода нове апликације за регистрацију назива домена.

У овом периоду извршена је набавка штампача који је лоциран у Сектору за финансије.

За потребе донације РТС-у, као делу ширег пакета сарадње у контексту израде филма намењеног прослави десетогодишњице РНИДС-а, извршена је набавка шест лап топ рачунара са пратећом опремом (торбе и бежични мишеви).

Примена ИКТ у пословању

Почетком другог квартала Канцеларија је увела у рад „Slack“ (chat based groupware) софтвер (веб базирану услугу) за комуникацију тимова, кроз индивидуалне брзе поруке и групе за разговор.

Нови канал комуникације је уведен са циљем лакшег и бржег успостављања директног контакта, решавања техничких питања и размене искуства.

На основу Акционог плана за унапређење комуникације са овлашћеним регистрима је, као замена за дискусионе е-листе такође уведен „Slack”. Рад овог система се добро показао у периоду припрема за миграцију на нови Систем за регистрацију назива домена.

Нови „Slack” канал тренутно користи 18 запослених из 14 ОР-ова, а како је у току фаза тестирања, очекује се пораст интересовања и учесталије коришћење у наредном периоду.

—

Такође, током квартала обављене су консултације са председником и члановима УО о успостављању бољих канала комуникације са интерним јавностима. Закључено је да ће се за потребе групног рада УО користити Офис365 групе (јер чланови УО имају пуне лиценце), а такође и Јамер (Microsoft Yammer).

За комуникацију овлашћених представника Конференције суоснивача, као замена за дискусиону е-листу и форум, такође се планира Микрософт Јамер (део Офис365 система који могу користити и спољни корисници).

Опремање и уређивање канцеларија и простора

Током квартала су набављени нови столови за потребе опремања конференцијске сале у којој се одржавају састанци, односно у којој заседа Управни одбор. У истој просторији је извршено уређење зидова, односно кречење након монтаже пројектора, набављеног у првом кварталу 2016. За потребе проширења функционалности поменутог пројектора извршена је набавка неколико пратећих додатака.

Редовни послови Канцеларије

Правни послови

Руководилац Сектора за опште и правне послове је саставио први нацрт опште Политике приватности која би се примењивала се на прикупљање информација којима је могуће идентификовати неко лице (лични подаци) и које РНИДС прикупи у било ком формату кроз своје сервисе, било директно или посредством овлашћених регистара. Питање личних података регистраната .rs и .srб домена, остала би материја Општих услова о регистрацији назива националних интернет домена.

У погледу регулисања радног статута директора и преласка на уговор са заснивањем радног односа, руководилац овог Сектора је учествовао у припреми нацрта уговора и припадајућих аката. Поред тога, припремљен је нацрт правилника који уређује област упућивања на службена путовања. Обављани су и други редовни правни послови.

Рачуноводство и ревизија

Током овог периода сви рачуноводствени послови су обављани редовно и несметано. Најзначајнија активност јесте комплетирање Завршног рачуна за 2015 (Биланс стања, Биланс успеха и Напомене уз финансијске извештаје). Исти је након усвајања од стране Управног одбора на 214. седници од 14. 6. 2016, предат Агенцији за привредне регистре у складу са законским роковима (и то 22. 6. 2016).

Такође у редовном оквиру су извршаване све обавезе према Држави и државним органима, а у овом периоду се то нарочито односи на предају Пореског биланса за 2015.

У првом кварталу је договорена и динамика рада тима независног ревизора финансијских извештаја, а у вези са ревизијом финансијских извештаја Фондације за пословну 2015. Рад представника независног ревизора на терену, тј. у просторијама књиговодствене агенције и процес тестирања документације је обављен у другој половини маја. Нацрт Ревизорског извештаја је издат у првој декади јуна, а коначна верзија у трећој декади јуна. Исти је прослеђен на листу УО, који је Извештај примио к знању и наменио га за презентирање Конференцији суоснивача на првој редовној седници. Потребно је нагласити да је сарадња са „Станишић ревизијом“ била изузетно коректна и професионална и овога пута.

Иначе, суштина извештаја независног ревизора је у следећем: мишљење ревизора јесте да финансијски извештаји приказују истинито и објективно, по свим материјално значајним питањима, финансијски положај Регистра на дан 31. 12. 2015, као и резултате његовог пословања за годину која се завршава на тај дан, у складу са рачуноводственим прописима у Републици Србији.

Са представницима Интерне ревизије је договорен наставак сарадње и у наредном периоду, од стране УО уз сарадњу са запосленима у Канцеларији на посебном састанку почетком јуна. Њихов рад на терену (у просторијама РНИДС-а) је договорен оквирно за септембар, а детаљи ће се накнадно дефинисати. Обухват рада Интерног ревизора ће се односити на период 1. 7. 2015 – 30. 6. 2016. Приликом састанка су дефинисане и оквирне теме које ће бити предмет анализе тима Интерног ревизора.

Општи послови

Обављани су редовни општи и административни послови, као што су завођење и сортирање пословне документације и спровођење мањих набавки средстава неопходних за редовно функционисање РНИДС-а. Обављена је и предаја потребне документације надлежним органима, као што су Пореска управа, Фонд ПИО, РЗФО и Агенција за привредне регистре.

Ангажман професионалних услуга

Осим рачуноводствених, посебно описаних услуга, није било потребе, односно прилике за коришћењем услуга ревизије у другом кварталу 2016, што је такође посебно представљено. У току овог периода су коришћене адвокатске услуге, као и услуге преводилаца.

У циљу унапређења презентационих вештина запослених у Канцеларији, 19. 4. 2016. је организована обука за медијски наступ коју је испред агенције „TAG Media“ одржао Радомир



Лале Марковић. Петоро запослених је имало прилике да кроз практичне вежбе, давање изјава за медије и теоретски део обуке, унапреди своје вештине и усаврши стечена знања.

За потребе Конкурса „Прави примери интернет присуства“ ангазоване су услуге креатора кампања, а имајући у виду да је организовано и припремано неколико скупова, од којих је као најзначајнији потребно издвојити редовну седницу Конференције суоснивача у мају и Конференцију овлашћених регистара у јуну, било је потребе и за угоститељским услугама, видео снимањем и сл.



Подршка раду Фондације

Јавност рада

Током квартала на сајт Фондације редовно су постављани записници и одлуке са одржаних седница Управног одбора и периодични финансијски извештаји. Осим тога, објављивани су позиви за набавке, као и информације о активностима Фондације.

Крајем маја на сајт су постављене ажурне верзије спискова назива домена који су резервисани за потребе РНИДС-а и државних органа.

Објављено је и 29. издање „РНИДС инфо“, интерног информатора Фондације на српском и енглеском језику.

—

РНИДС, као значајан елемент јавности рада, пре доношења свих одлука о измени кључних документа од важности за кориснике Интернета у Србији врши јавне расправе, чиме се даје прилика онима на које те промене могу утицати да благовремено истакну своју заинтересованост, предлоге и евентуалне примедбе. У складу сам тиме, током овог квартала, обављена је јавна расправа о новим Општим условима регистрације назива националних интернет домена.

Сајт Фондације рнидс.срб / ruids.rs

У другом кварталу је у сарадњи са „Мрежним системима“ започета израда страница за пријаву посетилаца на РНИДС-ове јавне е-листе. План је да се посетиоцима омогући лакша пријава на јавне е-листе за добијање најава РНИДС-ових догађаја и едукација и „РНИДС инфо“ билтена, или информација о јавним позивима и тендерима, а исто тако и да им се омогући одјава са већ пријављене е-листе. Након пријаве, систем ће бележити контакт у листу на „MailChimp“ платформи, која се већ користи за потребе слања различитих обавештења. Основне функционалности су постављене и очекује се да ће након тестирања и поправки, ова опција на сајту бити доступна у наредном кварталу.

Већ традиционално препознат као релевантан извор информација о процедурама регистрације назива интернет домена али и активности Фондације, сајт рнидс.срб бележи високу посећеност у другом кварталу.

Детаљан приказ је у следећој табели:

рнидс.срб	апр	мај	јун	2. кв. 2016.	1. кв. 2016.
Број посета	7.600	8.491	7.569	23.660	28.801
Број појединачних посетилаца	4.900	5.641	5.008	15.549	18.985

Просечно трајање посете	00:02:13	00:02:13	00:02:06	00:02:11	00:02:19
Bounce Rate	40%	40%	41%	40%	40%

Посећеност сајту је мања за око 18% у односу на први квартал што је очекивано у односу на број забележених активности у претходном периоду (ДИДС, „Гирбастерс“), али и почетак летњег периода и сезоне одмора. Занимљиво је да је посета краћа за само осам секунди, што указује на то да су посетиоци и даље високо заинтересовани за садржаје на сајту.

Кроз аналитику је настављено праћење активности посетилаца, захваљујући чему имамо дубински увид у то шта им је од информација и секција на сајту корисно.

Детаљан преглед остварених догађаја је у табели у наставку:

рнидс.срб	место клика	2. кв. 2016.	1. кв. 2016.
Посета WHOIS страни		5.497	6.285
Посета енглеској WHOIS страни		4.983	5.844
Клик на WHOIS дугме	header	4.338	5.188
Промена језика и писма	header	1.997	2.543
Посета листи ОР-ова		1.293	1.502
Посета регистру докумената		664	867
Клик на међу-странице	насловна	269	420
Преузимање PDF документа са WHOIS странице	rnids.rs/whois	205	167
Клик на Водич за регистрацију домена	header	155	218
Клик на Изборник ОР-ова	header	91	123
TOTAL		19.492	23.157

У складу са благим падом посећености, очекиван је и пад забележених догађаја за око 16% у односу на први квартал. Трендови су међутим слични за оба периода: посетиоци и даље радије посећују страну са подацима о регистрованом домену на рнидс.срб, него што кроз дугме у header-у одлазе на домен.срб да тамо провере расположивост домена.

Треба истаћи да је од 4.300 кликова на дугме за проверу расположивости домена које се налази у header-у, остварено око 4.000 посета страни за проверу расположивости на сајту домен.срб. Ове посете трају око два минута и чине 17% од укупног броја генерисаних кликова на боксове ОР-ова на Изборнику. Ово указује да посетиоци које са рнидс.срб одведемо на домен.срб, тамо и



остану да читају садржаје, користе сервис и провере услуге које ОР-ови нуде, што је управо и био разлог за постављање тог дугмета.

Упоредна анализа посећености странице за проверу расположивости назива домена на сајтовима рнидс.срб и домен.срб даје резултате који прате досадашњи тренд – страница на рнидс.срб бележи два пута више прегледа од одговарајуће странице на домен.срб.

Детаљи су у табели:

WHOIS, 2. кв. 2016.	домен.срб	рнидс.срб
Број прегледа странице	8.681	18.408
Проценат прегледа те странице у односу на укупан број свих прегледа на сајту	26%	32%
Јединствени прегледи странице ³	6.357	14.848
Просечно трајање прегледа странице	00:02:38	00:01:13

Додатно треба истаћи да је око 60% забележених прегледа стране за проверу расположивости на домен.срб дошло управо кроз дугме у „header“-у на сајту рнидс.срб. Занимљиво је и просечно трајање прегледа странице које ипак иде у прилог страни са подацима о регистрованом домену на рнидс.срб.

Подршка органима и телима Фондације

Подршка Управном одбору

У периоду који је предмет овог извештаја, одржано је десет седница Управног одбора, од чега три електронске.

Сектор за опште и правне послове је пружао редовну стручну и административну подршку, која се огледала у припреми нацрта аката, припреми електронских седница, изради записника са седница, стручној подршци у раду на седницама и изради и објављивању донетих аката.

Канцеларија је пружила подршку Управном одбору у припреми новог формата Кварталног извештаја о раду УО, који сада прати Организациони оквир према коме извештава Канцеларија и према коме се врши финансијско планирање и извештавање у оквиру РНИДС-а.

³ Број посета сајту током којих је конкретна страница прегледана бар једном.



На захтев УО, Сектор за опште и правне послове припремио је преглед досадашњих закључака Конференције суоснивача и започео рад на припреми прегледа досадашњих закључака Управног одбора.

Подршка Конференцији суоснивача

Редовна седница Конференције суоснивача РНИДС-а одржана је 28. 5. 2016. Од 71 суоснивача РНИДС-а, њих 38 је имало своје овлашћене представнике на седници Конференције.

На овој седници су усвојене измене и допуне Општих услова о регистрацији назива националних интернет домена, а суоснивачима су представљени Квартални извештај Управног одбора и Годишњи извештај о раду Статутарне комисије. Било је речи и о Споразуму о сарадњи са Универзитетским теле-информатичким центром из Сарајева (УТИЦ), који управља националним интернет доменом Босне и Херцеговине (.BA), а након тога је одржана и јавна седница Управног одбора.

Канцеларија је пружила неопходну логистичку и правну подршку организацији седнице Конференције суоснивача.



Подршка развоју Интернета у Србији

Поводом обележавања 10 година постојања, током другог квартала је у сарадњи са Радио-телевизијом Србије започета производња полусатне документарне емисије „1 Интернет, 3 домена, 4 државе“. Емисија говори о битним људима, организацијама и догађајима из 20 година званичне историје Интернета у Србији и ономе што је претходило.

Комбинацијом архивског видео и фото материјала, изјава сведока времена и нараторске приче, емисија даје преглед кључних датума и процеса који су обележили развој интернет технологије, домаћих интернет садржаја, е-сервиса и националних интернет домена, кроз везу са друштвеним променама у Србији и светским токовима.

О преломним догађајима у историји Интернета у Србији говорили су: Мирјана Тасић, Данко Јевтовић, Војислав Родић, Дејан Ристановић, Зоран Јовановић, Миломир Глигоријевић, Мирјана Росић, Душан Татомировић, Радивоје Зоњић, Бранислав Анђелић, Милан Мијић, Слободан Марковић, Иван Минић, Ненад Крајновић, Владимир Јеленковић, Никола Марковић, Зоран Перовић и Радован Дробњаковић.

Емисија ће бити емитована на РТС-у и објављена на РТС-овим и РНИДС-овим видео каналима, а планирана је и њена интензивна промоција.

Сарадња са државним институцијама

Други контакти са државним институцијама

Дана 17. 5. 2016, у Народној скупштини Републике Србије, одржан је скуп поводом Светског дана информационог друштва. Овај скуп организовало је Министарство трговине, туризма и телекомуникација, а на њему је учешће, по позиву, узео саветник за ИКТ политике и односе са интернет заједницом РНИДС-а.

Односи са интернет заједницом

Средином маја, саветник за ИКТ политике и односе са интернет заједницом одржао је састанак са представницима Центра за истраживање, транспарентност и одговорност (CITA) о могућностима будуће сарадње по питањима унапређења законског оквира у области информационог друштва и иницијатива за отварање података у поседу државних органа (Open Data).

На позив Националне алијансе за локални економски развој (NALED), саветник за ИКТ политике и односе са интернет заједницом Слободан Марковић позван је у својству експерта да учествује у изради Извештаја о стању и перспективама развоја е-управе у Србији. Овај пројекат NALED је спровео током априла и маја у сарадњи са компанијом IBM, односно њеним међународним тимом стручњака, а [студија је представљена](#) почетком јуна на свечаности у Скупштини Града Београда.

Програми едукације

У оквиру подршке интернет заједници, РНИДС је подржао организацију 16. по реду Конференције „Е-трговина“, која је 20 – 24. 4. 2016. одржана на Палићу. Овом приликом је Предраг Милићевић, руководилац Сектора за развој пословања и маркетинг, одржао предавање о значају интернет домена, које је требало да да и неколико важних одговора – кад и како регистровати домен, како правилно одабрати назив домена и о чему при свему томе треба водити рачуна.

Душан Стојичевић, члан Извршног одбора SEEDIG-a, у својству РНИДС-овог екстерног предавача, је 5. 5. 2016. на Факултету организационих наука одржао предавање на тему CERT-а и интернет безбедности у Србији.

РНИДС је у овом кварталу подржао и организацију четврте по реду Конференције „Webdan“ која је 14. 5. 2016. у Бору окупила око 80 младих ИТ стручњака и студената. Конференција се састојала из едукативних предавања на тему запошљавања у ИТ сектору, мотивационих студија случаја и прича успешних младих стручњака. Овом приликом је Јелена Ожеговић одржала предавање на тему оглашавања на Интернету и важности правовремене заштите назива интернет домена за будући рад и целокупно онлајн присуство организација и појединаца на Интернету.

Од 26. до 28. 5. 2016. је у организацији Привредне коморе Београда одржана Регионална конференција „Предузетништво младих – могућности и изазови“. Предраг Милићевић је 26. 5. 2016. учествовао на панелу „Подршка развоју предузетништва младих“, а 27. 5. 2016. је одржао предавање под називом „Интернет није само за велике“.

У другом кварталу РНИДС је подржао организацију Конференције „Meet Magento Serbia“, која је 10. 6. 2016. одржана у Нишу. Циљ Конференције је био подизање свести трговаца и шире јавности о значају и развоју електронске трговине. Војислав Родић, председник УО РНИДС-а, је овом приликом одржао предавање на тему коришћења Интернета и назива интернет домена у пословне сврхе.

РНИДС је подржао и Webiz пословну едукацију која је 17 – 19. 6. 2016. одржана на Златибору. Као и до сада, партнерство је реализовано кроз учешће представника РНИДС-а у едукативном програму. Данко Јевтовић је учествовао у модулу „Web 3.0 - трендови у пословном веб наступу“, заједно са Иваном Ћосићем (Plain & Hill) и Владаном Станојловићем Киком (CCOlcon Creative). Предраг Милићевић и Владимир Церић, глобални менаџер за комуникације GFI Software, говорили су о адекватном наступу пословних организација у истоименом модулу едукације. Важност адресе е-поште у пословној комуникацији, основе SEO оптимизације и креирања садржаја, такође су биле теме њиховог предавања, које је мотивисало присутне на бројна питања и дискусију.

У овом кварталу РНИДС је подржао и Међународну конференцију о биоинформатици „Belgrade Bioinformatics Conference“ (BELBI 2016), која је у организацији Математичког факултета одржана 20 – 24. 6. 2016.

Организација и суорганизација скупова

У Београду је 22. 4. 2016. одржан други SEEDIG 2016 о управљању Интернетом у југоисточној Европи (South Eastern European Dialogue on Internet Governance). РНИДС је био домаћин овог

догађаја, док су локални институционални партнери били Министарство трговине, туризма и телекомуникација, као и Дирекција за електронску управу при Министарству државне управе и локалне самоуправе. Скуп је одржан уз подршку бројних међународних институција (Савет Европе, Европска комисија, IGF, IGFSА, ICANN, ISOC, RIPE, EuroDIG), а подржале су га стране и домаће интернет компаније (Аfilias, Serbian OpenExchange, SBB i Stanco). У организацији је учествовало преко 50 интернет експерата из региона југоисточне Европе, који су били окупљени око иницијативе о дијалогу о специфичностима региона југоисточне Европе у управљању Интернетом, а сам скуп је посетило око 120 људи из Србије и региона. Одржан под називом: „Да ли видимо управљање Интернетом?“ (Can we SEE Internet Governance?), програм је био подељен у четири целине, које су покривале теме као што су управљање Интернетом, дигитална подељеност, информациона безбедност и људска права на Интернету.

РНИДС је у сарадњи са Правним факултетом Универзитета у Београду, а уз подршку ICANN-а, 30. 5. 2016. организовао другу по реду Конференцију „Интелектуална својина и Интернет“. Конференција је окупила око 90 учесника и водећих домаћих стручњака за право интелектуалне својине и област Интернета из Србије и Француске, као и представнике ICANN-а. Конференцију су свечано отворили декан Правног факултета проф. др Сима Аврамовић, председник Управног одбора РНИДС-а Војислав Родић и председник Организационог и програмског одбора проф. др Душан Поповић. Рад Конференције био је подељен у три секције које су се бавиле темама као што су управљање системом назива интернет домена, заштитом назива и жигова на Интернету и ауторским правима на друштвеним мрежама.

ДИДС

Иако је ДИДС 2016 завршен пре четири месеца, осмишљавање следеће Конференције је већ почело. С тим у вези, своје присуство на „Hitit Digital“ конференцији 14. 4. 2016. у Загребу, на тему најновијих трендова у Гугл аналитици и Адвордсу, Јелена Ожеговић, сарадница за маркетинг и комуникације, је искористила за повезивање са Геријем Илешом, Webmaster Trends Analyst-ом у Гуглу, који је прихватио позив да предаје на Конференцији ДИДС 2017 и говори о предностима које национални интернет домени највишег нивоа имају у рангирању у резултатима претраге.

Учешће на другим скуповима

Саветник за ИКТ политике и односе са интернет заједницом, Слободан Марковић, током другог квартала позван је да говори на следећим скуповима:

- Дискусија након пројекције филма о Арону Шварцу „The Internet’s Own Boy“, коју су 20. 4. 2016, у сали Коларчеве задужбине, организовали SHARE фондација и група Kolarac Take Over;
- Конференција „Разговор о добром управљању у Србији и Југоисточној Европи“, коју је 19. 5. 2016. у београдском хотелу „Зира“, организовао Центар за истраживање, транспарентност и одговорност (CRTA);
- Панел „Public vs. Personal Data“ у оквиру међународне конференције „Internet as a Commons“, коју је 19 — 21. 5. 2016. у Београду организовала SHARE фондација;
- Округли сто о препрекама у е-трговини, коју је 3. 6. 2016. у Привредној комори Србије организовало Друштво за информатику Србије;
- Дебата о улози дигиталних технологија у развоју медија у Србији, коју је у склопу припреме нове медијске стратегије, 27. 6. 2016. организовала локална канцеларија ОЕБС-а у београдском хотелу БАХ.

Управљање Интернетом

„Internet Governance Forum“

Крајем марта месеца, Канцеларија генералног секретара Уједињених нација продужила је мандат саветнику директора за ИКТ политике и односе са интернет заједницом у оквиру Вишепартнерске саветодавне групе (Multistakeholder Advisory Group - MAG). Ова група саветује генералног секретара УН о програму и распореду Форума о управљању Интернетом (Internet Governance Forum - IGF). Овогодишњи IGF биће одржан почетком децембра у Мексику.

MAG је први овогодишњи састанак одржао почетком априла у Женеви. На састанку је усвојена тема овогодишњег скупа: „Омогућавање инклузивног и одрживог развоја“, као и скуп докумената који ће пратити глобални јавни позив за предлагање сесија, радионица и других садржаја у оквиру IGF-а. На предлог представника РНИДС-а, а имајући искуства са прошлог IGF-а, ове године је као један од услова за предлагаче свих сесија укључена разрада начина за обезбеђивање равноправног третмана учесника који присуствују догађају уживо и оних који учествују путем Интернета.

Учешће у радним групама ICANN-а

Током периода извештавања, у радним групама ICANN-а били су активни саветница директора за стратегију и развој, руководиоца Сектора за опште и правне послове, као и руководиоца Сектора за финансије.

Саветница директора за стратегију и развој и руководиоца Сектора за опште и правне послове учествовали су у раду Радне групе ccNSO Guidelines Review Committee (GRC). Ова група је израдила документ којим се регулише избор представника ccNSO у раду CSC (Customer Standing Committee), једном од нових тела за надзор функционисања функције IANA. Радна група ће у истом саставу наставити рад на изради других докумената који су везани за учешће ccNSO у IANA транзицији.

Саветница директора за стратегију и развој учествовала је, током другог квартала, у раду:

- „Cross-Community Working Group on Use of Country/Territory Names as TLDs“⁴, која има задатак да изради правила за употребу ознака држава/територија од 3 знака за TLD-ове. Тренутна ситуација је таква да није могуће постићи договор заинтересованих страна (gTLD, ccNSO и GAC заједница) око коришћења SLD од три знака у оквиру нових gTLD домена. Зато је на састанку ICANN у Хелсинкију одржан форум на ову тему, а Радна група ће наставити рад⁵, узимајући у обзир закључке форума;

⁴ <https://community.icann.org/pages/viewpage.action?pageId=48346463>

⁵ ICANN „GAC Constituency“, који окупља представнике држава је урадио део препорука које су у вези са овим питањима. Релевантне информације се могу наћи на следећим линковима:
<https://gacweb.icann.org/display/gacweb/Country+and+Territory+Names+as+second->

- „Latin Generation Panel“⁶ није био активан у овом периоду, јер се досадашњи председавајући, Chris Dillon, повукао са тог места. Чланови панела предложили су да представница РНИДС-а настави да председава панелом, што је она прихватила као привремено решење.
- Радна група за ревизију ccNSO докумената (ccNSO Guideline Review Committee⁷ - „GRC“) је завршила рад на изради документа којим се регулише избор представника ccNSO у раду „CSC“ (Customer Standig Committy). Радна група ће у истом саставу наставити рад на изради нових докумената који су везани за учешће ccNSO у IANA транзицији.

Руководилац Сектора за опште и правне послове је, током периода извештавања, редовно учествовао у активностима Competition, Consumer Trust and Consumer Choice Review Team-а. Одржано је више телефонских конференција и два састанка уживо, први у Вашингтону и други у оквиру јавног ICANN скупа у Хелсинкију. Задатак овог тима је да сагласно споразуму, који ICANN има закључен са америчким Министарством трговине, да оцену ефеката новог gTLD програма у сфери конкуренције, поверења корисника и корисничког избора.

Руководилац Сектора за финансије био је активан током периода извештавања у раду Радне групе за стратешко и оперативно планирање при ccNSO (ccNSO SOP WG). Радна група је током другог квартала наставила рад, како електронским путем, тако и на састанку ICANN-а у Хелсинкију. На дневном реду је био наставак учешћа у процесу давања коментара на Оперативни план и Буџет ICANN-а за фискалну 2017. са акцентом на јачање KPI, мерила пословања и издатке за IANA транзицију.

RSNOG

Припрема Друге RSNOG конференције отпочела је 28. 3. 2016, када је на RSNOG е-листу послат јавни позив за пријављивање чланова Програмског тима Конференције.

У међувремену, Програмски тим је одржао један састанак путем Skype, током кога су договорени први детаљи овогодишње RSNOG конференције. Као и прошле године, RSNOG конференција биће одржана у другој половини новембра, паралелно са Конференцијом Телфор 2016. Формат скупа је незнатно измењен, пре свега у смислу продужења трајања појединачних предавања на 30 минута. Укупан број предавања биће осам, док ће бити одржан и један округли сто.

Очекује се да Програмски тим Друге RSNOG конференције током септембра и октобра одржи још два састанка и финализује програм овогодишње конференције до почетка новембра.

[level+domains+in+new+gTLDs+requirements+for+notification+list](https://gacweb.icann.org/display/gacweb/Two-Letter+Second-Level+Domains)
<https://gacweb.icann.org/display/gacweb/Two-Letter+Second-Level+Domains>

⁶ <https://community.icann.org/display/croscomlgrprocedure/Latin+GP>

⁷ <http://ccnso.icann.org/workinggroups/grc.htm>

RNIDS-CERT

Почетком маја, Канцеларија је, на захтев УО, ажурирала и допунила Предлог Плана за формирање РНИДС-CERT-а и проследила га УО на даље поступање.



Финансијски извештаји

Периодични извештаји за други квартал 2016.

У овом делу документа укратко ће бити представљени биланс успеха (за период 1. 1 – 30. 6. 2016, у поређењу са истим периодом 2015), као и биланс стања (на дан 30. 6. 2016. у поређењу са стањем на дан 31. 12. 2015) те пратећи показатељи пословања у посматраном временском оквиру.

Најпре, у наредној табели су укратко приказани кључни показатељи пословања за наведени период и одговарајуће стопе раста:

У .000 РСД	Кв1-2 2015. или 31.12.2015.	Кв1-2 2016. или 30.6.2016.	%
Пословни приходи	53.104	56.890	107,1%
Пословна добит	9.756	10.323	105,8%
Нето резултат	8.685	9.498	109,4%
Актива	130.810	140.746	107,6%
Капитал	72.810	82.308	113,0%
Нето дуг	-21.454	-13.125	61,2%

Биланс успеха

У .000 РСД	Кв1-2 2015.	Кв1-2 2016.
Пословни приходи	53.104	56.890
Приходи од продаје	52.558	56.484
Остали пословни приходи	546	406
Пословни расходи	43.348	46.567
Трошкови материјала	308	449
Трошкови зарада и накнада зарада	26.685	27.162
Остали пословни расходи	14.008	17.196
Трошкови амортизације	2.347	1.760
ЕБИТ	9.756	10.323
ЕБИТ маржа	18,4%	18,1%
Финансијски приходи	814	943
Финансијски расходи	234	45
Остали приходи	0	0
Остали расходи	0	0
Нето добитак/Губитак пословања које се обуставља	-108	-80
ЕБТ	10.228	11.141
Порез	1.543	1.643
Нето резултат	8.685	9.498
Нето профитна стопа	16,4%	16,7%

У првој половини 2016. је остварен раст пословних прихода од 7,1% у односу на остварење из истог периода 2015. Имајући у виду да су пословни расходи (укључујући и амортизацију) остварили раст у истом периоду од 7,4%, пословни добитак је на нивоу од 10.323 хиљаде динара



(уз стопу од 18,1%, и повећање у односу на исти период 2015. од 5,8%, као и ЕБИТДА маржу од 21,2%.

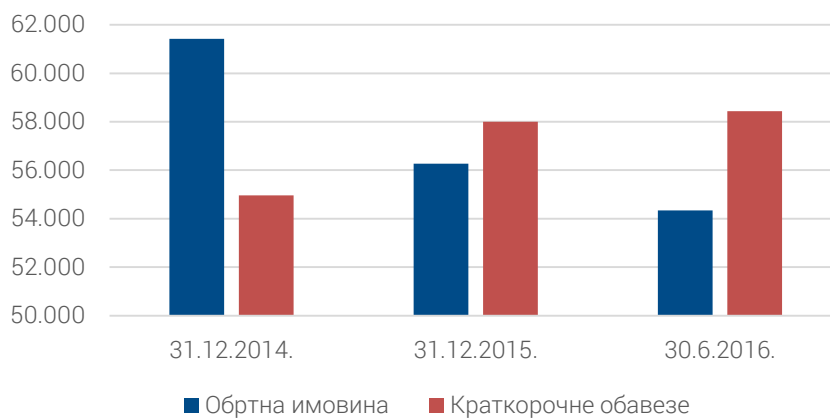
Имајући у виду финансијске и остале расходе износ добити пре опорезивања је 11.141 хиљаде динара (уз стопу од 19,6% и повећање од 8,9% у односу на прва два квартала 2015. Већи резултат пре опорезивања у односу на пословни резултат је последица добитка из активности финансирања. Нето добит износи 9.498 хиљада (уз стопу од 16,7% и повећање у односу на прва два квартала 2015. од 9,4%, када је профитна стопа била на нивоу од 16,4%). Дакле и даље је на снази позитивно финансијско пословање, на нивоу који се подудара са половином претходне године са акцентом на фондацијску улогу РНИДС-а.

Биланс стања

У .000 РСД	31.12.2015.	30.6.2016.
Стална имовина	74.540	86.410
Нематеријална имовина	13.122	13.991
Некретнине, постројења и опрема	61.418	60.335
Дугорочни финансијски пласмани	0	12.084
Обртна имовина	56.270	54.336
Залихе и дати аванси	433	762
Потраживања	988	1.108
Краткорочни финансијски пласмани	30.207	36.830
Готовински еквиваленти и готовина	21.454	13.125
ПДВ и активна временска разграничења	3.188	2.511
Актива	130.810	140.746
Ванбилансна актива	96	98
Капитал	72.810	82.308
Нераспоређена добит/Губитак ранијих година	68.824	72.810
Нераспоређена добит/Губитак текуће године	3.986	9.498
Дугорочна резервисања	0	0
Дугорочне обавезе	0	0
Краткорочне обавезе	58.000	58.438
Краткорочне финансијске обавезе	0	0
Обавезе из пословања	4.986	3.290
Обавезе по основу ПДВ и ПВР	51.714	52.605
Остале краткорочне обавезе	1.081	900
Обавезе за порезе, доприносе и друге дажбине	219	1.643
Пасива	130.810	140.746
Ванбилансна пасива	96	98



Уколико се у анализу укључи нето обртни фонд (који има задатак да покаже који део обртне имовине је финансиран из дугорочних извора финансирања) пресечно стање је видљиво на следећем графикону:



Као што се са графикана изнад (који је у хиљадама динара) види, након прекинутог тренда позитивног и готово стално растућег нето обртног фонда, на крају 2015. нето обртни фонд је био негативан на нивоу од -1.730 хиљада динара, слична ситуација је и на крају полугодишта 2016. и то на нивоу од - 4.102 хиљаде динара. У међувремену је на крају првог квартала овај показатељ био позитиван, па се и током следећег квартала може очекивати раст ове величине. На крају претходне године основни разлог је био значајан нивоу улагања у основна средства, а на крају другог квартала 2016. реч је о улагању у дугорочна финансијска средства те је дошло до конверзије једног дела краткорочних средстава у дугорочна. То је довело до смањења нето обртног фонда, али и до повећања дугорочне финансијске стабилности РНИДС-а.

Осим нето обртног фонда, као показатеље ликвидности корисно је навести и још три показатеља ликвидности пословања у посматраном периоду:

Показатељ	31. 12. 2014.	31. 12. 2015.	30. 6. 2016.
Ликвидност 1. степена	0,18	0,37	0,22
Ликвидност 2. степена	1,11	0,96	0,92
Ликвидност 3. степена	1,12	0,97	0,93

Горе наведени показатељи указују на ликвидност РНИДС-а која је на нивоу с краја 2015. као и могућности за редовно сервисирање свих доспелих и потенцијалних обавеза, нарочито имајући у виду њихову структуру (велико учешће пасивних временских разграничења). Ово је додатно поткрепљено чињеницом о негативном нето дугу, који је смањен за око 39% у односу на значајно велики ниво са краја 2015. (али је и такав значајно већи него претходних година).

Реализација финансијског плана

На бази програма „Проток новца“ израђен је преглед извршења плана (приливи и одливи) за прва два квартала 2016. и одговарајуће поређење са планираним вредностима.

Детаљнији приказ следи у табели испод:

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 6.	Преостало за реализацију	Проценат реализације
A	Укупно приливи	128.726.955	68.164.047	60.562.908	53,0%
1	Приливи	128.726.955	68.164.047	60.562.908	53,0%
1.1	Аванси за регистрацију домена	125.421.505	66.771.098	58.650.407	53,2%
1.2	Провера оспособљености	12.000	60.000	(48.000)	500,0%
1.3	Финансијски приливи	2.002.450	470.929	1.531.521	23,5%
1.3.1	Камате на штедњу	1.401.200	193.747	1.207.453	13,8%
1.3.2	Принос од ХоВ	281.250	277.182	4.068	98,6%
1.3.3	Позитивне курсне разлике	320.000	0	320.000	0,0%
1.4	Накнаде суоснивача	936.000	492.000	444.000	52,6%
1.4.1	Обнова	852.000	480.000	372.000	56,3%
1.4.2	Нови суоснивачи	84.000	12.000	72.000	14,3%
1.5	Остали приливи	355.000	370.020	(15.020)	104,2%
1.6	Приливи од РНИДС-CERT	0	0	0	
Б	Укупно одливи	148.331.899	55.516.829	78.850.959	41,3%
2	Развој Регистра и тржишта домена	36.545.574	13.136.406	23.409.168	35,9%
2.1	Развој система за регистрацију и доступност домена	14.913.550	7.349.764	7.563.786	49,3%
2.1.1	Инфраструктура	6.830.050	2.793.153	4.036.897	40,9%
2.1.2	Систем за регистрацију назива домена	2.794.050	1.256.692	1.537.358	45,0%
2.1.3	Систем за разрешење DNS упита	1.609.560	1.146.330	463.230	71,2%
2.1.4	Увођење DNSSEC-а	735.000	0	735.000	0,0%
2.1.5	Хостинг услуге	231.840	179.677	52.163	77,5%
2.1.6	Софтверске лиценце – годишња обнова	2.713.050	1.973.911	739.139	72,8%
2.2	Развој и примена правила за регистрацију домена	622.700	0	622.700	0,0%
2.2.1	Доприноси у вези са правом на управљање делегираним доменима – ICANN	575.000	0	575.000	0,0%
2.2.2	Рад Комисије за решавање приговора	47.700	0	47.700	0,0%
2.2.3	Унапређивање правила за решавање спорова	0	0	0	

2.2.4	Остало	0	0	0	
2.3	Развој тржишта	14.327.903	3.390.196	10.937.707	23,7%
2.3.1	Сарадња са овлашћеним регистрима	3.300.000	505.656	2.794.344	15,3%
2.3.2	Спровођење едукативно-промотивних кампања	4.110.000	561.272	3.548.728	13,7%
2.3.3	Промотивни материјали (BTL)	960.000	170.019	789.981	17,7%
2.3.4	Спољни сарадници – маркетинг	1.480.000	441.840	1.038.160	29,9%
2.3.5	Унапређење интернет присуства	0	0	0	
2.3.6	Спровођење истраживања о тржишту домена	450.000	0	450.000	0,0%
2.3.7	Односи са медијима	1.680.000	741.644	938.356	44,1%
2.3.8	Спољни сарадници - односи са јавношћу	2.347.903	969.765	1.378.138	41,3%
2.3.9	Креирање ад хок садржаја за интернет сајтове и друштвене профиле	0	0	0	
2.4	Домаћа и међународна размена најбоље праксе	6.381.421	2.396.446	3.984.975	37,6%
2.4.1	Службена путовања запослених	4.155.856	2.040.937	2.114.919	49,1%
2.4.2	Организација међународних радионица	1.866.190	0	1.866.190	0,0%
2.4.3	Чланарине у међународним удружењима	359.375	355.509	3.866	98,9%
2.9	Резерва за групу 2.	300.000	0	300.000	0,0%
3	Пословна изврсност и рад Канцеларије	61.912.796	27.769.547	34.143.249	44,9%
3.1	Ефективно и ефикасно пословање	6.305.950	1.505.420	4.800.530	23,9%
3.1.1	Увођење стандарда у пословање и управљање пословањем	3.514.350	0	3.514.350	0,0%
3.1.2	Професионалне услуге	2.791.600	1.505.420	1.286.180	53,9%
3.1.3	Стабилност пословања и управљање ризицима	0	0	0	
3.2	Запослени	35.082.146	17.475.426	17.606.720	49,8%
3.2.1	Зараде запослених	33.821.846	16.781.136	17.040.710	49,6%
3.2.2	Превоз запослених	442.300	174.915	267.385	39,5%
3.2.3	Друга давања запосленима у складу са уговорима о раду	100.000	0	100.000	0,0%
3.2.4	Развој кадрова	718.000	519.374	198.626	72,3%

3.3	Режијски, комунални, административни и порески одливи	19.449.700	8.115.855	11.333.845	41,7%
3.3.1	Комуналије	1.194.400	532.542	661.858	44,6%
3.3.2	Комуникације	948.000	439.980	508.020	46,4%
3.3.3	Одржавање опреме и просторија	995.400	438.651	556.749	44,1%
3.3.4	Репрезентација	612.000	218.559	393.441	35,7%
3.3.5	Административни и логистички издаци	898.400	586.161	312.239	65,2%
3.3.6	Осигурање	409.500	193.986	215.514	47,4%
3.3.7	Финансијско-порески одливи	14.392.000	5.705.975	8.686.025	39,6%
3.4	Набавка основних средстава за Канцеларију	875.000	672.846	202.154	76,9%
3.4.1	Рачунарска опрема у Канцеларији	515.000	315.299	199.701	61,2%
3.4.2	Канцеларијска опрема	360.000	357.548	2.453	99,3%
3.9	Резерва за групу 3.	200.000	0	200.000	0,0%
4	Организациони развој Фондације	19.600.899	8.286.446	11.314.453	42,3%
4.1	Обезбеђење јавности рада и високог нивоа одговорности	953.200	628.295	324.905	65,9%
4.1.1	Корпоративни материјали	500.000	426.695	73.305	85,3%
4.1.2	Сајт рнидс.срб	453.200	201.600	251.600	44,5%
4.2	Рад Управног одбора	10.850.470	4.939.011	5.911.459	45,5%
4.2.1	Накнаде за рад чланова УО	9.561.670	4.932.331	4.629.339	51,6%
4.2.2	Техничка подршка за рад УО	285.600	0	285.600	0,0%
4.2.3	Спољни сарадници и консултанци УО	0	0	0	
4.2.4	Радне групе УО	954.000	6.680	947.320	0,7%
4.2.5	Трошкови превоза	49.200	0	49.200	0,0%
4.3	Рад Конференције суоснивача	3.060.122	1.714.217	1.345.905	56,0%
4.3.1	Накнаде за рад председника и заменика председника КС	2.146.500	1.089.589	1.056.911	50,8%
4.3.2	Одржавање седница КС	913.622	624.628	288.994	68,4%
4.3.3	Радне групе КС	0	0	0	
4.4	Рад осталих тела Фондације	893.100	142.405	750.695	15,9%
4.4.1	Статутарна комисија	143.100	142.405	695	99,5%
4.4.2	Интерна ревизија	750.000	0	750.000	0,0%
4.5	Међународна сарадња	3.021.307	693.108	2.328.199	22,9%
4.5.1	Службена путовања	2.921.307	693.108	2.228.199	23,7%

4.5.2	Сарадња са другим регистрима	100.000	0	100.000	0,0%
4.6	Техничка подршка за рад тела Фондације	622.700	169.411	453.289	27,2%
4.6.1	Репрезентација	96.000	0	96.000	0,0%
4.6.2	Стручна помоћ у раду тела Фондације	50.000	14.000	36.000	28,0%
4.6.3	Е-услуге за потребе тела Фондације	124.200	68.244	55.956	54,9%
4.6.4	Трошкови организације скупова	100.000	0	100.000	0,0%
4.6.5	Осигурање за путовања	52.500	5.924	46.576	11,3%
4.6.6	Остали трошкови	200.000	81.243	118.757	40,6%
4.7	Спровођење споразума са Министарством	0	0	0	
4.7.1	Консултант за организациона питања	0	0	0	
4.7.2	Консултант за информациону безбедност	0	0	0	
4.7.3	Остало	0	0	0	
4.9	Резерва за групу 4.	200.000	0	200.000	0,0%
5	Подршка развоју Интернета у Србији	12.808.519	6.324.429	6.484.090	49,4%
5.1	Пружање подршке државним институцијама у доношењу и спровођењу ИКТ политика	300.000	0	300.000	0,0%
5.2	Едукација стручне и шире јавности у области Интернета	1.360.000	232.671	1.127.329	17,1%
5.2.1	Сарадња са факултетима	250.000	170.000	80.000	68,0%
5.2.2	Едукација путем Интернета	1.110.000	62.671	1.047.329	5,6%
5.3	Подршка интернет заједници	11.048.519	6.091.758	4.956.761	55,1%
5.3.1	Подршка развоју интернет садржаја	1.050.000	12.000	1.038.000	1,1%
5.3.2	Спонзорства и донације	1.680.000	774.313	905.687	46,1%
5.3.3	Организовање скупова	7.493.519	5.295.440	2.198.079	70,7%
5.3.4	РСНОГ	825.000	10.005	814.995	1,2%
5.9	Резерва за групу 5.	100.000	0	100.000	0,0%
6	РНИДС-CERT	3.000.000	0	3.000.000	0,0%
9	Резерва	500.000		500.000	

Преглед финансијских средстава

У наставку документа је дато стање финансијских средстава, орочења и ХоВ на дан 30. 6. 2016, паралелно са 31. 3. 2016:

Датум	31. 03. 2016.		30.06.2016.	
Средњи курс евра	122,9245		123,3115	
Валута	RSD	RSD	RSD	EUR
Средства у РСД	RSD	Прерач. у EUR	RSD	Прерач. у EUR
Текућа средства у РСД	22.120.278	€ 179.950	21.249.496	€ 172.324
Орочена средства у РСД	12.000.000	€ 97.621	12.000.000	€ 97.314
Укупно	34.120.278	€ 277.571	33.249.496	€ 269.638
Средства у ЕУР	Прерач. у RSD	EUR	Прерач. у RSD	EUR
Текућа средства у ЕУР	12.427.007	€ 101.095	1.620.218	€ 13.139
Орочена средства у ЕУР	15.045.959	€ 122.400	15.085.052	€ 122.333
Укупно	27.472.966	€ 223.495	16.705.270	€ 135.472
Укупно без ХОВ	61.593.244	€ 501.066	49.954.767	€ 405.110
Хартије од вредности	614.623	€ 5.000	12.084.527	€ 98.000
Укупно новчана средства	62.207.867	€ 506.066	62.039.294	€ 503.110

Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачунато у динарима, износи 62.039.294 динара.

У Београду,
29. јула 2016.



Данко Јевтовић

директор РНИДС-а
danko.jevtovic@rnids.rs

ПРИЛОГ 1: Статистички анекс за други квартал 2016.

	2013. квартал 2.				2014. квартал 2.				2015. квартал 2.				2016. квартал 2.			
	Обрисано	Обнова	Нови	Број	Обрисано	Обнова	Нови	Број	Обрисано	Обнова	Нови	Број	Обрисано	Обнова	Нови	Број
rs.	2.255	8.833	3.520	53.785	2.543	9.952	3.378	58.510	2.450	10.731	3.654	62.311	2.704	11.484	3.751	16.277
co.rs.	604	3.492	617	17.655	585	3.594	441	17.280	564	3.336	496	16.703	646	3.197	386	2.602
in.rs.	186	411	164	2.991	209	399	161	2.636	163	376	178	2.541	174	367	160	1.953
edu.rs.	27	279	75	1.534	63	307	58	1.732	26	328	57	1.820	38	340	44	3.098
org.rs.	111	558	144	3.076	107	584	111	3.118	107	582	96	3.031	109	565	102	67.209
gov.rs	233				252				254				268			
ac.rs				56				59				62				64
.rs	3.183	13.573	4.520	79.330	3.507	14.836	4.149	83.587	3.310	15.353	4.481	86.722	3.671	15.953	4.443	91.471
срб.	198	337	68	4.005	62	359	62	2.621	70	332	51	2.255	58	298	29	2.100
обр.срб	2	7	2	76	0	7	1	50	1	6	6	50	1	10	0	43
орг.срб	8	14	2	206	2	12	0	126	1	12	5	120	5	11	0	110
од.срб	6	13	0	152	1	5	10	81	2	14	1	73	0	8	1	60
пр.срб	63	108	11	950	2	100	5	607	13	81	4	529	14	70	1	425
ак.срб	10				10				10				10			
упр.срб				44				55				56				62
.срб	277	479	83	5.443	67	483	78	3.550	87	445	67	3.093	78	397	31	2.810
Укупно	3.460	14.052	4.603	84.773	3.574	15.319	4.227	87.137	3.397	15.798	4.548	89.815	3.749	16.350	4.474	94.281