



РНИДС
Регистар националног
интернет домена Србије



Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“
Жоржа Клемансоа 18а/1, Београд | телефон: 011.7281.281
rnids.rs | rnids.srb | kancelarija@rnids.rs

ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА РНИДС-А О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ТОКОМ ДРУГОГ КВАРТАЛА 2017.

Данко Јевтовић

директор

Београд, јул 2017.

Садржај:

Увод	4
Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за период	4
Кратки преглед најважнијих догађаја у кварталу	4
Приливи и реализација	4
Послови Регистра и тржиште домена	6
Систем за регистрацију и доступност назива домена	6
ИКТ инфраструктура	6
Систем за регистрацију назива домена	6
Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	7
Систем за разрешење DNS упита	7
Безбедност Регистра	7
Остали ИКТ сервиси	7
Развој и примена правила за регистрацију	8
Унапређивање аката о регистрацији	8
Обављени послови регистрације	8
Надзор над применом аката о регистрацији	8
Решавање спорова у вези са називом домена	9
Развој тржишта домена	9
Број домена	9
Поређење са прогнозираним вредностима	10
Статистичка анализа	11
Тржишна сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	12
Едукација по местима у Србији	13
Интернет присуство РНИДС-а	14
Односи са медијима	17
Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима	17
Међународна сарадња	19
Службена путовања током другог квартала 2017:	19
Кратки извештаји са службених путовања запослених у Канцеларији	20
Пословање Канцеларије	23
Ефикасност и ефективност пословања	23
Кадровска питања	23
Финансије	23
Набавке	24
Редовни послови Канцеларије	24
Правни послови	24
Рачуноводство и ревизија	25
Општи послови	25
Ангажман професионалних услуга	25
Јавност рада	26
Сајт Фондације рнидс.срб / ruids.rs	26
Подршка раду Фондације	28
Подршка органима и телима Фондације	28
Подршка Конференцији суоснивача	28
Подршка Управном одбору	28

Подршка развоју Интернета у Србији	29
Сарадња са државним институцијама	29
Односи са интернет заједницом	29
Програми едукације	30
Организација и суорганизација скупова	31
Управљање Интернетом	31
Internet Governance Forum и SEEDIG	31
Учешће у радним групама ICANN-а	32
RSNOG	35
RNIDS-CERT	36
Финансијски извештаји	37
Периодични извештаји за други квартал 2017.	37
Биланс успеха:	37
Биланс стања:	38
Реализација Финансијског плана:	41
Преглед финансијских средстава:	47
ПРИЛОГ 1: Статистички анекс за други квартал 2017.	48

Увод

Најзначајнији пословни показатељи РНИИДС-а за период

Током другог квартала 2017:

- DNS и сви сервиси РНИИДС-а су функционисали са **100% расположивости**
- Прихваћено је 486 аванса за услугу регистрације
- Укупни **прилив** у кварталу износи 34.792.000 динара, са ПДВ-ом

На крају другог квартала 2017:

- **Стање средстава** износи 77.500.079 динара, прерачунато, са хартијама од вредности
- Укупан број **регистрованих назива домена** је: 95.963 .RS и 2.646 .СРБ

Кратки преглед најважнијих догађаја у кварталу

Најважније активности и догађаји током другог квартала 2017. били су:

- Одржана је редовна седница Конференције суоснивача, на којој су реизабрана два члана Статутарне комисије
- Одржана је пета Конференција овлашћених регистара РНИИДС-а
- По јавном позиву је изабрана нова књиговодствена агенција, која је успешно преузела вођење пословних књига Фондације.
- Донета је нова Систематизација радних места
- На новоформирано радно место ИКТ инжењера је примљен Михаило Ђорђевић
- Са Стефаном Ковачом, координатором регистрације домена и послова аналитике, је раскинут Уговор о раду, на његов захтев
- Припремљен је унапређени програм едукација, нови циклус је започет едукативним предавањем у Шапцу
- Канцеларија је припремила студију о могућем коришћењу емоција у називима домена која допуњује анализу о могућностима IDN проширења .RS и .СРБ домена
- Финализована је документација и покренута набавка за нови едукативни сајт domen.rs

—

И овај квартал је по оцени директора био успешан. Даљим растом реализације (пословног прихода) је настављен тренд успешног раста Регистра, што уз натпросечни проценат обнове регистрација и одржавање позитивног раста броје домена потврђује стабилност и успешност рада Регистра у претходном периоду.

Приливи и реализација

Остварена реализација по основу регистрације и обнове назива интернет домена у другом кварталу 2017. износи 24.686.150 динара што представља повећање од 7,5% у односу на други квартал 2016. и 14% у односу на исти период у 2015. години.

Реализација по доменским просторима дата је у следећој табели:

II квартал 2017.										
	цена	обнова	април		обнова	мај		обнова	јун	
			нови	износ		нови	износ		нови	износ
co.rs.	450	1120	131	562.950	1165	133	584.100	873	93	434.700
edu.rs.	450	151	24	78.750	117	38	69.750	77	32	49.050
in.rs.	250	126	59	46.250	130	61	47.750	124	62	46.500
org.rs.	450	180	22	90.900	212	14	101.700	170	30	90.000
rs.	1.350	4318	1318	7.608.600	4566	1371	8.014.950	3685	1267	6.685.200
.RS		5.895	1.554	8.387.450	6.190	1.617	8.818.250	4.929	1.484	7.305.450
срб.	500	66	11	38.500	102	13	57.500	98	12	55.000
обр.срб	250	7	0	1.750	1	0	250	0	0	0
орг.срб	250	4	0	1.000	1	1	500	5	0	1.250
од.срб	250	4	0	1.000	0	0	0	6	0	1.500
пр.срб	250	11	0	2.750	38	0	9.500	18	0	4.500
.СРБ		92	0	45.000	142	14	67.750	127	12	62.250
укупно 2017.				8.432.450			8.886.000			7.367.700
укупно 2016.				7.954.500			8.148.200			6.870.350
укупно 2015.				8.025.650			7.345.100			6.614.000
укупно 2014.				7.597.600			6.798.950			6.277.200
укупно 2013.				7.204.700			6.719.600			5.462.000
укупно 2012.				6.212.416			6.048.933			5.349.057

Током другог квартала 2017. прихваћено је 486 аванса за домене и електронским путем послато 486 авансна рачуна, уз 16 рачуна из категорије обнове чланства постојећих чланова конференције суоснивача. Све наведене уплате су укупно износиле 34.792.000 динара и регистроване су као пословни прилив.

Послови Регистра и тржиште домена

Систем за регистрацију и доступност назива домена

ИКТ инфраструктура

И у другом кварталу 2017. није било прекида у раду Система за регистрацију домена РНИДС-а. Сви сервиси су радили без прекида и били су доступни корисницима 100% времена.

НАЗИВ сервиса	Трајање прекида	Расположивост
DNS сервис (разрешење)	Без прекида	100%
RsReg 2 веб апликација за регистрацију	Без прекида	100%
Машински ЕРР интерфејс Система за регистрацију	Без прекида	100%
Финансијски сервис регистрације	Без прекида	100%

Систем за регистрацију назива домена

Систем за регистрацију назива домена је све време био потпуно функционалан и није било проблема у његовом раду.

Настављен је рад на даљем унапређивању функционалности Система за регистрацију назива домена и отклањању примећених недостатака.

Током квартала је ажурирана документација изведеног стања Софтвера за регистрацију (укључујући Техничку документацију, шеме Збирке података и комплетан изворни и извршни код). О овоме је обавештен и Управни одбор РНИДС-а. Документација о изведеном стању ће, у складу са уговорима, и даље да буде одржавана ажурном.

Урађен је модул за полуаутоматски извоз података из Система за регистрацију за потребе нове књиговодствене агенције.

Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

У овом периоду су биле три ситуације када је ОР-овима пружена помоћ око додавања нових рачунара са којих могу да приступе ЕРР сервису РНИДС-а. По правилу, проблем је био са сертификатима и сви су успешно решени.

Поред тога, било је и неколико захтева за издавање нових кодова за коришћење двофакторске аутентикације, јер су корисници мењали уређаје са којих приступају Систему за регистрацију.

Систем за разрешење DNS упита

Мрежа ауторитативних DNS сервера РНИДС-а била је доступна 100% времена и без застоја у раду је омогућавала разрешење свих активних домена. Такође, сви DNS сервери преузимали су зонске фајлове по стандардном распореду.

Безбедност Регистра

У овом периоду радило се на ажурирању правилника, процеса и процедура везаних за безбедност ИКТ система РНИДС-а, у складу са Законом и Актом о безбедности ИКТ система РНИДС-а. Такође, унапређена је безбедност мобилних уређаја који приступају системима РНИДС-а и реконфигурисана су права приступа појединим деловима система.

Као и у ранијим периодима, настављени су напади на јавне сервисе РНИДС-а. Повремени напади на DNS сервере РНИДС-а нису озбиљније утицали на рад сервиса, а њихово трајање је било релативно кратко, од 5 до 30 минута. Уочено је да и даље већина тих напада долази из Јужне Америке, што може да значи да је „ботнет“ мреже у овом делу света и даље активна.

Веб презентација Фондације, као и остали сајтови РНИДС-а, били су више пута изложени краткотрајним DDoS нападима. Током ових напада учитавање веб садржаја било је успорено, али су сви сервиси радили.

Остали ИКТ сервиси

Веб презентација РНИДС је ажурирана у складу са потребама, а највише у области ажурирања докумената у Регистру докумената.

Обновљени су дигитални сертификати за сервер за нотификације и тест сервер и њихово трајање је продужено за наредне три године.

Развој и примена правила за регистрацију

Унапређивање аката о регистрацији

Завршена је фаза припреме иницијалног сета аката који регулишу рад овлашћених регистара РНИДС-а. У питању су нацрт Општих услова о раду ОР-ова, нацрт Техничких и административних услова за рад ОР-ова, Правилник о поступку надзора над применом аката о регистрацији назива домена и раду овлашћених регистара РНИДС-а, као и помоћни попис свих обавеза ОР-ова које проистичу из поменутих докумената. Нацрти ових аката су достављени УО, као и ОР-овима, којима су презентовани на Конференцији ОР-ова одржаној 20. 6. 2017. У погледу даљих активности на овим актима предстоји додатно унапређивање нацрта на бази сугестија које се очекују од ОР-ова, након чега ће бити припремљени коначни нацрти који ће, пошто их размотри УО, бити достављени Конференцији суоснивача ради усвајања.

—

Канцеларија је припремила студију о могућем коришћењу емоција у називима домена која допуњује анализу о могућностима проширења Регистра интернационализованим називима домена (IDN). .RS (латиничког) и .СРБ (ћириличког) домена. По добијању одобрења од УО, студија ће бити објављена.

Обављени послови регистрације

У категорији доменских трансакција, током другог квартала, обрађено је 217 захтева за промену регистранта, од чега је један одбијен због неисправности достављене документације. Укупан број трансфера назива интернет домена из надлежности једног овлашћеног регистра у надлежност другог у другом кварталу износио је 654. Обрађено је 123 захтева за измену грешке у називу регистранта назива интернет домена, од чега је осам захтева одбијено због недостатка или неисправности документације. У 36 наврата затражено је сторнирање трансакције регистрације одређеног назива интернет домена због грешке учињене приликом регистрације.

Просечно је дневно одговарано на пет до шест телефонских захтева о конкретним доменима или процесу обнављања и регистрације домена, а електронском поштом је дневно примано просечно шест захтева од овлашћених регистара РНИДС-а за информације о раду софтвера у експлоатацији или фази тестирања.

Надзор над применом аката о регистрацији

Комисија за поступање по примедбама у случају повреда аката о регистрацији је поступала у једном сложеном предмету. У наставку је наведена проблематика којом се Комисија бавила:

ОР је добио захтев за промену контакт података за назив домена akb.org.rs. Захтев је послат од стране Адвокатске коморе Београда, у ком је наведено да је овлашћено лице за заступање Југослав Тинтор. Истог дана примљен је допис на меморандуму, оверен печатом Адвокатске коморе Београда, у ком стоји да је претходни захтев неважећи, те да је Слободан Шошкић лице овлашћено за заступање Адвокатске коморе Београда. У истом допису је наведено да никакве радње не смеју да се предузимају у погледу промене података на овом домену. Након тога, дана 1. 6. 2017. РНИДС је примио поново допис, на меморандуму и са печатом, Адвокатске коморе Београда у ком стоји да је овлашћено лице за заступање ове коморе Југослав Тинтор. С

обзиром на то да је, према члану 64. Закона о адвокатури, Адвокатска комора Београда у саставу Адвокатске коморе Србије, РНИДС је затражио од ове коморе податак о томе које лице је овлашћено за заступање Адвокатске коморе Београда. Дописом од 12. 6. 2017. Адвокатска комора Србије је обавестила РНИДС да је овлашћено лице за заступање и председник Адвокатске коморе Београда Југослав Тинтор. Међутим, у вести на веб сајту Адвокатске коморе Београд од 14. 6. 2017. стоји да је за председника ове коморе изабран Владимир Гајић. С обзиром на контрадикторност расположивих података, Комисија је констатовала да не може да формира мишљење. У мишљењу је истакнуто да Комисија није успостављена ради алтернативног решавања спорова и одлучивања о правима и обавезама, те сагласно томе не може да одлучи која страна има право да врши промене на домену. Предложено је да се у вези предметног домена задржи постојеће стање, а подносилац обавести да је неопходно да, уколико жели да изврши било какву измену, достави РНИДС-у одговарајућу судску одлуку. Исто тако, скренута је пажња подносиоцу да за постављање и измену садржаја није неопходна промена података о домену, те да се у вези са тиме консултује са фирмом која регистранту пружа услуге хостинга. С тим у вези, изменом није тражен пренос назива домена, већ само измена контакт података, те је свакако регистрант је исто лице, Адвокатска комора Београда.

—

У склопу редовног надзора над радом овлашћених регистара РНИДС-а, извршено је оцењивање ОР-ова по основу броја домена. ОР-овима који нису имали на крају 2016. најмање 100 назива домена за које обављају послове регистрације и најмање 80.000 динара промета достављен је допис којим су обавештени да су негативно оцењени.

Решавање спорова у вези са називом домена

У овом периоду је није било нових доменских спорова.

Развој тржишта домена

Број домена

Укупан број регистрованих назива .RS назива домена на крају другог квартала износи 95.963 домена, што представља повећање од око 0,5% у односу на први квартал 2017. Током првог квартала је просечна месечна стопа раста износила око 0,38%, што представља благо повећање раста на месечном нивоу у односу на исти период у 2016. Број регистрованих .СРБ назива домена на крају квартала износи 2.646. Ова величина бележи константан пад од марта 2013, са тенденцијом успоравања у претходних 18 месеци.

У табели су дате статистичке категорије обновљених и нових домена током другог квартала у протеклих пет година. Категорија обновљених домена исказује раст од око 6,5% у односу на 2016. и око 11% у односу на 2015. Нови домени у другом кварталу 2017. исказују раст од 5% у односу на исти период у 2016. и раст од око 5,5% у односу на други квартал 2015.

	2013.		2014.		2015.		2016.		2017.	
	Обнова	Нови	Обнова	Нови	Обнова	Нови	Обнова	Нови	Обнова	Нови
.RS	13.573	4.520	14.836	4.149	15.353	4.418	15.953	4.443	17.014	4.655
.СРБ	479	61	483	55	445	67	397	20	361	37
Укупно	14.052	4.581	15.319	4.204	15.798	4.485	16.350	4.463	17.375	4.692

Поређење са прогнозираним вредностима

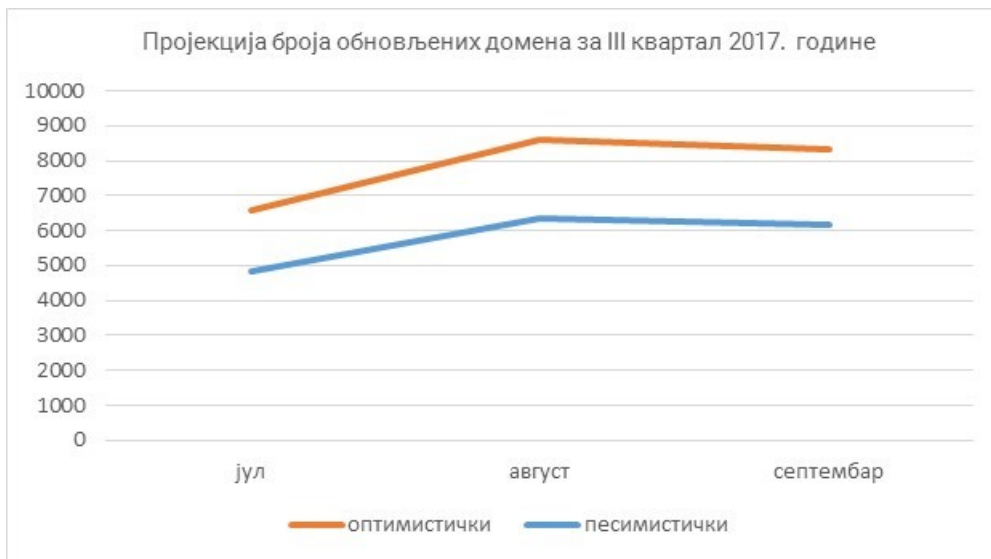
У односу на пројектоване вредности на нивоу квартала, категорија обновљених назива домена приближава се оптимистичкој компоненти, док се број новорегистрованих назива домена налази у оквирима дефинисаним оптимистичком и песимистичком компонентом. Новчана реализација налази се у оквирима одређеним оптимистичким и песимистичким сценариом, приближавајући се оптимистичкој компоненти.

Описана кретања приказана су у табели испод.

	обнова			нови		
	песим.	реализација	оптим.	песим.	реализација	оптим.
.RS	15.694	17.014	17.694	4.073	4.655	5.205

	новчана реализација		
	песим.	реализација	оптим.
.RS	19.724.159	24.686.150	26.333.534

Пројектовани износи броја нових и обновљених .RS назива интернет домена за трећи квартал 2017. приказани су на сликама испод:





Статистичка анализа

У табели испод дате су вредности показатеља у складу са методологијом CENTR-а за други квартал 2017. уз поређење са истим периодом прошле године.

		II квартал 2017.	II квартал 2016.
retention rate	(број домена на крају периода - нови у току периода)/број на почетку периода	96,52%	96,12%
creation rate	нови у току периода / број на крају периода	4,85%	4,86%
deletion rate	обрисани у току периода/број на почетку периода	1,62%	4,05%

Стопа креирања или креациона стопа¹ на европском нивоу у 2016. достиже медијалну вредност од око 18%, док је у српском доменском простору ова величина у другом кварталу 2017. на нивоу од 4,85%.

Стопа задржавања или ретенциона стопа² на нивоу другог квартала 2017. у .RS доменском простору износи око 96%, што је знатно изнад медијалне вредности израчунате на нивоу чланица CENTR-а (у 2016. очекивана вредност је на нивоу од око 87%).

Стопа брисања³ у европским оквирима устаљена је на око 15% (медијална вредност), док је ова вредност за Србију у другом кварталу 2017. око 2%.

Посматрајући остварене вредности три основна показатеља у поређењу са медијалним резултатима на европском нивоу, може се закључити да Србија остварује завидне резултате у погледу стопе задржавања и стопе брисања. Стопа задржавања, како на кварталном, тако и на годишњем нивоу налази се знатно изнад средњих вредности на европском нивоу. Стопа брисања кореспондира стопи задржавања и налази се на завидно ниском нивоу. Стопа

¹ Стопа креирања или креациона стопа представља количник новорегистрованих домена у току периода и укупног броја регистрованих домена на крају периода.

² Стопа задржавања или ретенциона стопа представља количник разлике укупног броја домена на крају периода и новорегистрованих домена у току периода и укупног броја домена на почетку периода.

³ Стопа брисања добија се као количник броја обрисаних домена у току периода и укупног броја домена на почетку периода.

креирања у другом кварталу 2017. бележи благи пад у односу на исти период претходне године, али се и даље налази изнад 4,5%, што представља добар резултат.

Тржишна сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

Током другог квартала 2017. настављено је са Програмом суфинансирања оглашавања овлашћених регистара РНИДС-а. Своју кампању је у овом периоду спровео Беотел, коме су након достављених рачуна и извештаја средства исплаћена, док је са Unlimited.rs потписан уговор, након чега су започели акумулирање средстава у Фонду.

Програм суфинансирања се и даље доказује занимљив ОР-овима, мада је уочен тренд да ОР-ови теже да акумулирају више средстава, па да их искористе у периоду године где очекују веће комерцијалне ефекте и за када планирају маркетиншке кампање. Како би се овај Програм освежио, Канцеларије је, после дискусије са ОР-овима предложила значајно проширење Програма, којим би се осим оглашавања могле суфинансирати и друге маркетиншке активности. Коначна верзија предлога новог програма је достављена 26. 9. 2016. Управном одбору на одобравање, после чега су планиране даље активности на раду са ОР-овима.

—

У оквиру разраде концепта новог сајта домен.срб, који ће бити едукативна платформа за ширу јавност и кључна тачка за комуникацију о доменским и сродним темама, са ОР-овима је спроведена анонимна анкета, чији је циљ био добијање њиховог мишљења о увођењу функционалности преноса изабраног назива домена са домен.срб директно на сајт ОР-а. Нова функционалност би ОР-овима, који то желе, омогућила да на својој, посебној одредишној страни, преузму назив домена који је посетилац изабрао на domen.rs/whois и преко Изборника пренео на сајт ОР-а. Ова функционалност би требало да потенцијалним регистрантима олакша регистрацију домена, а да ОР-овима олакша продају властитих услуга.

Анкету је попунило 63% ОР-ова, при чему је 54% њих одговорило да већ има сличну одредишну страницу за регистранте и да предложену функционалност могу да реализују, док је 21% њих рекло да нема могућност израде такве странице. Од осталих 25%, који су изабрали опцију „остало“, 4 ОР-а је одговорило да управо развијају такву страницу или им је у плану, а само су 2 ОР-а била против такве функционалности. Укупно, 17 ОР-ова је подржало функционалност, 5 ОР-ова је изјавило да тренутно не могу да је подрже на својим сајтовима, а само су 2 ОР-а била против креирања оваквог продајног левка. У својим коментарима ОР-ови су давали и конкретне предлоге и упутства како се то повезивање страница може извести, а 9 њих је изразило интересовање и оставило своје адресе е-поште како би били укључени у израду спецификације за техничку примену ове функционалности. Међу тих 9 су и неки од наших најмањих ОР-ова, што је индикација да један овакав продајни алат може да буде од користи и малим и великим ОР-овима.

—

Пета по реду Конференција овлашћених регистара РНИДС-а одржана је 20. 6. 2017. у „Belgrade Art Hotel“-у. Конференцији је присуствовало 28 представника из 21 овлашћеног регистра, а централна тема био је Закон о информационој безбедности и његове импликације на рад и безбедност система ОР-ова. У вези с тим, представљени су Технички и административни услови о раду ОР-ова, као и Општи услови о раду ОР-ова. Овом приликом се разговарало и о новом сајту на адреси домен.срб и предвиђеној новој функционалности сајта, поводом које је спроведена раније поменута анкета.

—

У другом кварталу одржани су састанци са ОР-овима Unlimited.rs и AVcom на теме унапређивања маркетиншких активности и сарадње.

—

Маркетиншким одељењима ОР-ова је у првом кварталу послато 11 обавештења са ранг листама, CENTR-овим месечним билтенима, позивима на РНИДС-ову едукацију у Бору, информацијом о попусту за Конференцију „Digital Day 2017“, новим издањем „РНИДС инфо“ билтена и осталим информацијама о активностима Фондације.

Едукација по местима у Србији



Око 50 представника малих предузећа, удружења, предузетника и припадника локалне интернет заједнице, присуствовало је бесплатној једнодневnoj едукацији „Пословање на Интернету“, 19. 5. 2017, у Хотелу „Језеро“ на Борском језеру. Едукацију смо организовали уз подршку Општине Бор и РТВ Бор, ради подршке пословном сектору из Бора и околине и едукације локалне интернет заједнице на тему пословног коришћења Интернета. Позив на скуп је упућен свим нашим ОР-овима, јер је то била прилика да се присутни упознају са њима и, у директном

контакту, добију све практичне информације, али су на скуп успели да дођу само представници ОР-а „StanCo“.

Одржана су четири предавања, а „Из угла Гугла и ваших потрошача“ је био наслов предавања Предрага Милићевића, у коме је објаснио зашто је за правилно пословно присуство на Интернету неопходно имати властити назив интернет домена, као и зашто је потребно имати национални интернет домен. Лазар Бошковић је у свом предавању „Сајтовача: за интернет домаћине“ детаљно објаснио концепт израде интернет сајта, као и начин припреме и коришћења садржаја. О правилном коришћењу друштвених мрежа говорио је Милоје Секулић у свом предавању „Наступ на друштвеним мрежама“, док је Јелена Ожеговић говорила на тему „Промоција и оглашавање на Интернету: од плана до резултата“.

Сва предавања су уживо преношена преко РНИДС-ове Фејсбук странице, тако да је нека испратило и преко 1500 онлајн гледалаца. Скупу је присуствовала и екипа РТВ Бор, која је узела изјаве од свих предавача.

Присутни су после скупа попунили електронску анкету у којој су предаваче, као и цео скуп, оценили врло високим оценама.

Пре, за време и после скупа смо добили понуде за сарадњу и организацију сличних скупова од стране локалних привредника из села [Врмца](#) код Соко Бање, из Јагодине (од организатора овогодишњег [Јагодрома](#)), из Крушевца, Врњачке Бање, Чачка, Ваљева и од директора Регионалне агенције за развој Источне Србије, из Зајечара.

Интернет присуство РНИДС-а

Анализе нашег присуства на Интернету показују да континуирано објављивање корисних садржаја привлачи релевантније и заинтересованије посетиоце, него кампањски начин комуникације. С тим у вези, током другог квартала су креирани нови садржаји и редизајнирани постојећи, по принципу интелигентног садржаја (Intelligent Content), по коме се садржај осмишљава, припрема и обрађује тако да буде што лакше доступан корисницима, у свим потребним облицима. Едукативни садржаји, који ће се пласирати кроз континуирану комуникацију, обрађени су тако да корисници могу да их читају, гледају или слушају у формату који им највише одговара, на друштвеним медијима или на сајту домен.срб.

На пример, едукативни инфографик „4 корака до доброг интернет сајта“ има чак 11 појавних облика, од којих су за онлајн комуникацију предвиђени: слика, текст, PDF за преузимање, слајд презентација, визуали на друштвеним мрежама, видео и аудио. За офлајн комуникацију су предвиђени ролап, постер, оглас и флајер. То омогућава да се до циљних група допре на све доступне онлајн и офлајн начине, а и он сам увек може да одабере оно што му највише одговара у датом тренутку. Сви ови материјали су током другог квартала припремани за Едукативну летњу промо акцију РНИДС-а која ће започети у јулу и трајати до краја септембра 2017.

Сајт домен.срб / domen.rs

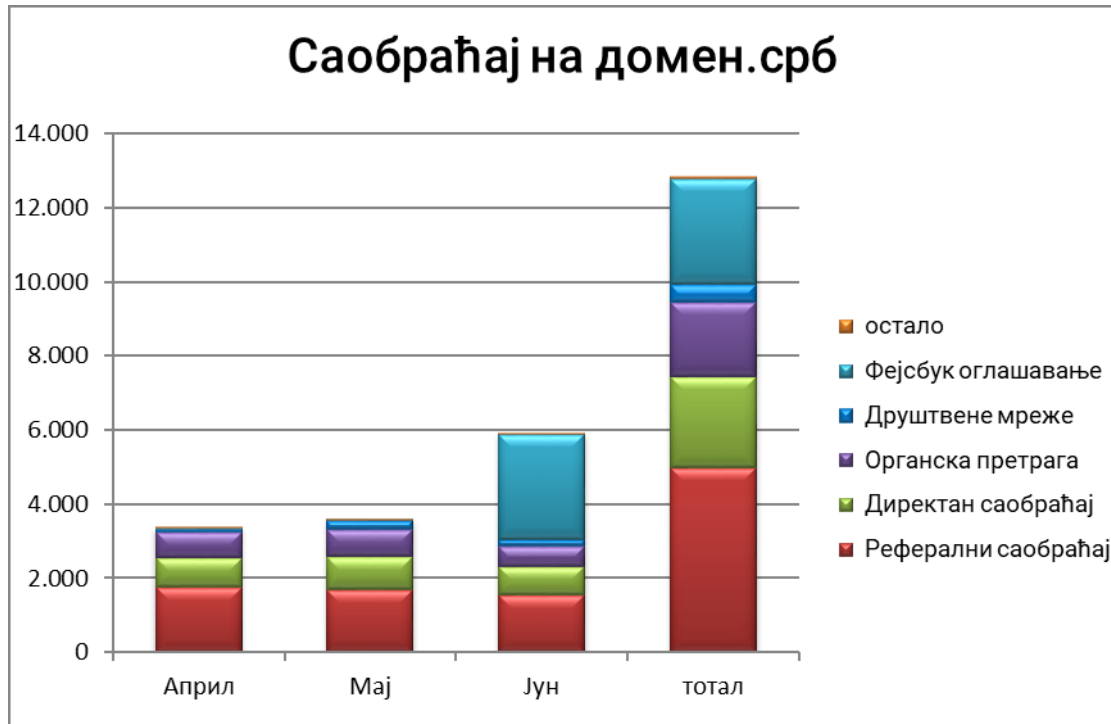
Током другог квартала су, као део припрема за Едукативну летњу промо акцију РНИДС-а, објављени нови садржаји на сајту домен.срб. Креирани су текстови „[Брендови на Нету](#)“, „[Интернет домени и безбедност](#)“, „[Избор правог интернет хостинга](#)“ и [истоимени инфографик](#), као и „[5 предности .RS домена](#)“ и пратећи [инфографик](#) и постављени на сајт. Сви ови садржаји биће промовисани у трећем кварталу, заједно са пратећим илустрацијама за друштвене мреже и осталим форматима.

Више од 12.800 посета сајту је забележено у другом кварталу. Детаљнији приказ резултата и статистика је дат у табели:

домен.срб	април	мај	јун	2. кв 2017.	1. кв 2017.
Посете	3.368	3.596	5.887	12.851	13.848
Појединачни посетиоци	2.043	2.275	4.494	8.812	9.194
Просечно трајање посете	00:02:39	00:02:33	00:01:35	00:02:08	00:02:36
Bounce Rate	49,85%	45,02%	63,84%	53,06%	48,25%

Крајем овог квартала „[Кораца до доброг интернет домена](#)“ са [инфографиком](#) и „[Историја српског Интернета – од .YU до .SRB](#)“, интензивно су промовисани на Фејсбуку што је резултирало већом посећеношћу сајта домен.срб у јуну.

Фејсбук оглашавање поменутих садржаја резултирало је са више од 2.800 посета сајту у трајању од око једног минута, што је посебно видљиво на приказу канала саобраћаја путем којих су посетиоци у другом кварталу долазили на домен.срб:



Као што се може видети на приказу, реферални саобраћај остаје најзаступљенији начин доласка посетилаца на сајт. Од скоро 5.000 посета, 93% њих је дошло путем WHOIS дугмета са сајта рнидс.срб на страницу за проверу расположивости домена, што је дугорочно стабилан тренд. Велики број посетилаца у овом кораку напушта сајт без даље интеракције, и са те странице на Изборник ОР-ова дође око 500 посета. Узрок овоме може бити да је посетилац на сајт дошао само ради претраге назива домена и да га остали садржај не занима, а да мали број прелази на Изборник јер тражени назив домена није слободан за регистрацију или јер нису заинтересовани да регистрацију врше у тренутку провере. Јаснији позив на акцију и могућност преузимања неког додатног садржаја/водича како би се посетиоци сајта даље ангажовали, предвиђени су новим концептом сајта домен.срб.

Структура, дизајн и други захтеви за нови сајт домен.срб финализовани су у другом кварталу, када је и расписан јавни позив за избор најбољег понуђача за набавку услуге израде и одржавања сајта. Овај сајт је планирано да буде кључна локација за интернет присуство РНИДС-а, посебно за потребе едукације регистраната и потенцијалних корисника националних домена. Концепт сајта је прошао кроз вишегодишње дискусије са два сазива Управног одбора. Значај локације се посебно огледа у бројним материјалима који постоје, и за које се планира интензивирање на припремама, а који треба да буду смештени управо на сајту домен.срб.

Присуство РНИДС-а на друштвеним медијима

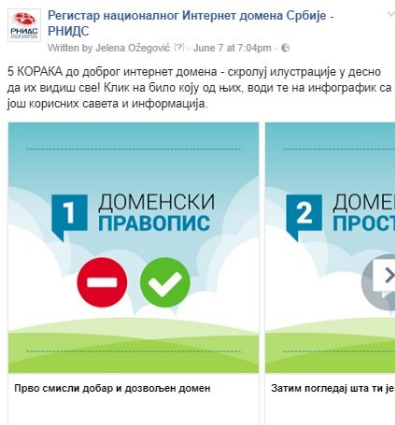
У другом кварталу су у фокусу комуникације на друштвеним мрежама биле РНИДС-ова едукација у Бору, промоција текста и инфографика „Кораци до доброг интернет домена“ и обележавање годишњице .YU домена.

Детаљне статистике за Фејсбук и Твитер следе:

		април	мај	јун	2. кв. 2017.	1. кв. 2017.
Број фанова / пратилаца	TW	5.949	5.947	5.954	5.954	5.936
	FB	16.340	16.385	16.496	16.496	16.371
Импresiје	TW	65.000	54.900	46.500	166.400	354.600
	FB	86.986	208.680	525.885	821.551	1.462.689
Број постова / твитова	TW	125	138	61	324	520
	FB	19	20	20	59	67
Укупан број интеракција ⁴	TW	199	162	119	480	1.566
	FB	843	1.814	2.343	5.000	3.703
Klout Score		62	60	59	59	64

Као што се може видети у табели изнад, раст публике на Твитеру стагнира у другом кварталу што услед смањене активности на овој мрежи, али и трендова све веће популарности других друштвених мрежа као што је Инстаграм. За разлику од Твитера, публика на Фејсбуку наставља постепен раст, најпре захваљујући активностима оглашавања.

У циљу промоције и позивања што већег броја људи на РНИДС-ову едукацију у Бору, током маја је локалној публици из Бора и околине, едукација оглашавана у форми позива на „догађај“. На позив је одговорило око 60 особа, од којих је већина присуствовала едукацији. Додатно, видео снимци преноса едукације који су доступни на нашој Фејсбук страници, забележили су више од 4.000 прегледа.



Садржаји са сајта домен.срб промовисани су крајем другог квартала у склопу пробног периода едукативних летњих комуникационих активности РНИДС-а. Текст „Кораца до доброг интернет домена“ је заједно са инфографиком био оглашаван на Фејсбуку, али и интензивно промовисан на Инстаграму, Твитеру и осталим друштвеним мрежама, у различитим форматима и кроз посебно прилагођене илустрације. Промовисане садржаје је видело око 100.000 људи, а на њих директно реаговало (посетом сајту, кликом на оглас, лајком или дељењем) око 4.000 њих.

Посебну пажњу привукло је оглашавање текста о историји српског Интернета и документарца „1 Интернет, 3 домена, 4 државе“, поводом годишњице .YU домена. Око 19.000 људи директно је реаговало на оглас одласком на сајт или прегледом документарца, а сам Фејсбук пост је подељен 46 пута уз додатне коментаре и око 170 лајкова.

Ове две промотивне активности на Фејсбуку су допринеле увећаном броју импресија у јуну.

⁴ Интеракције обухватају: share, retweet, помињање, лајкови, одговори на твитове и уопште директну реакцију публике. Бројка не обухвата број кликова на сам пост/твит и видео прегледе.

Популарност Инстаграма у Србији наставља да расте, што се одражава и на повећање броја пратилаца РНИДС-овог профила на овој друштвеној мрежи, а којих тренутно има више од 550. Најзаступљенија старосна група је она између 25 и 44 године, а 60% наших пратилаца на Инстаграму чине мушкарци. Илустрације корака до доброг интернет домена које су дељене на нашем Инстаграм налогу видело је више од 1.000 људи који су забележили око 80 интеракција (лајк и коментар као једини вид интеракција на овој друштвеној мрежи). Сходно томе, за предстојеће едукативно–промотивне активности су припремљени садржаји који ће бити дељени и на Инстаграму.

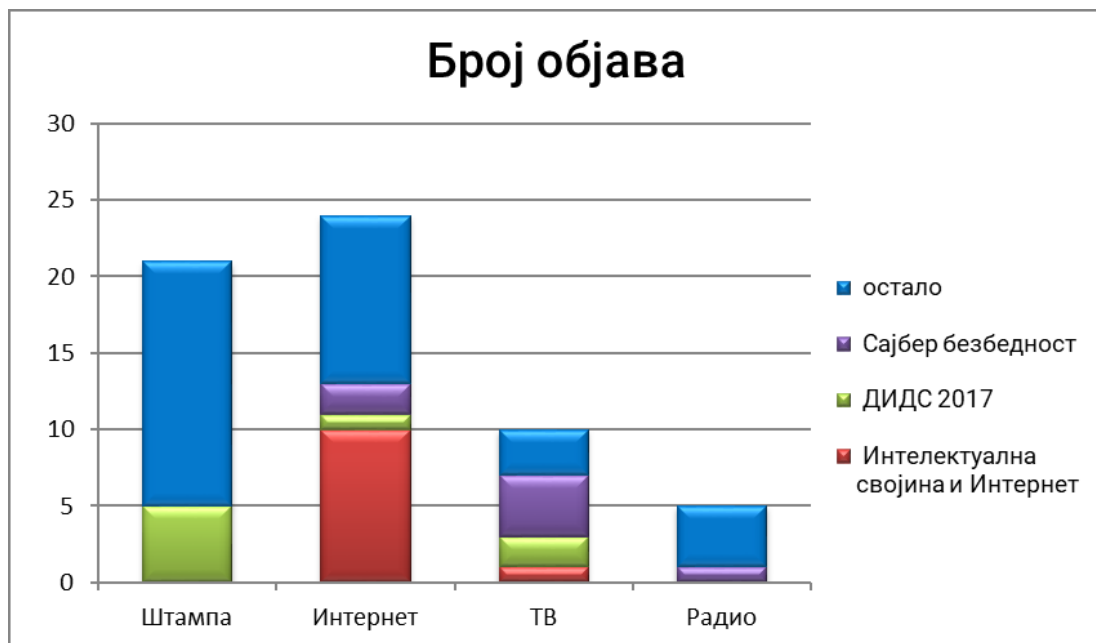
Односи са медијима

Настављено је са дистрибуцијом рођенданских поклона новинарима и уредницима нама битних медија. Примаоци су веома позитивно реаговали на поклоне.

Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима

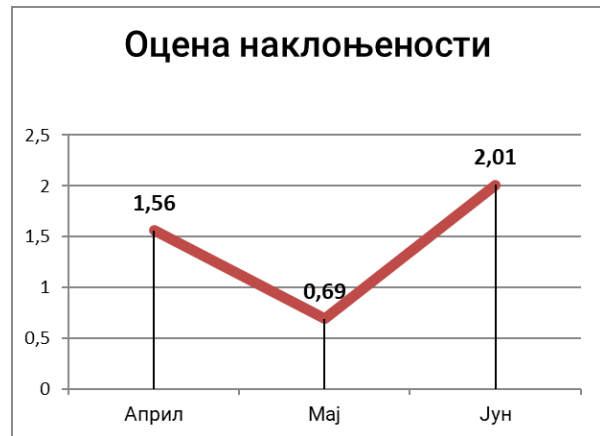
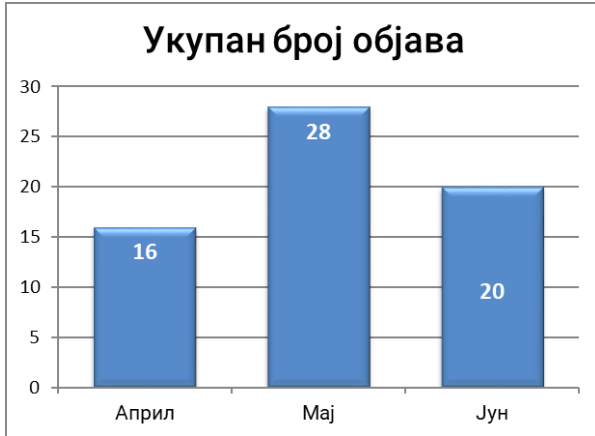
У другом кварталу је забележено укупно 60 објава – 21 у штампаним медијима, 24 на Интернету, 10 ТВ и 5 радијских објава. Објаве су покривале углавном Конференцију „Интелектуална својина и Интернет“ (укупно 11 објава) и Конференцију ДИДС 2017 (укупно 8 објава), а 7 објава је покрило наше активности на тему сајбер безбедности.

Медијска анализа показује да је 44 различитих медија писало о РНИДС-у – 14 штампаних медија, 12 телевизијских и радио станица и 18 интернет портала.



На основу анализе 64 објава које је обухватио електронски клипинг, највећи број објава забележен је у мају, што је последица медијског интересовања првенствено за тему сајбер безбедности. Током анализираниог периода није било негативних објава.

Медијска анализа показује да је 67% медијских објава било планирано, док се у 67% објава РНИДС појављивао као примарна тема.



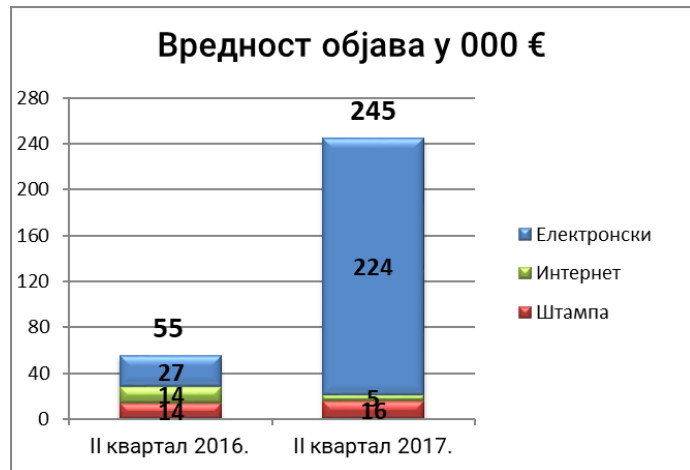
РНИДС је тема која се највише комуницирала у медијима – укупно 64 пута, а затим следи тема „RS домен“ – која се јавља у 20 медијских објава.

О активностима РНИДС-а током другог квартала извештавале су све релевантне медијске куће, међу којима се истичу РТС 1, РТС 2, ТВ Пинк, Нарру TV (националне ТВ станице), али и ТВ станица са регионалном покривеношћу ТВ Н1, које су у својим информативним и стручним емисијама емитовале релевантне прилоге. Део свог медијског простора су активностима РНИДС-а посветили и дневни листови (Политика, Вечерње новости, Дневник) - укупан „reach“ ових дневних новина износи 1.617.294 читалаца. У периодичној штампи фокус је био на специјализованим ИТ часописима, као што су „Tech Lifestyle“, „PC press“ и „Свет компјутера“, као и економским часописима „In store“ и „Економетар“. Што се тиче веб портала, забележене су објаве на веб порталима дневних листова и ТВ станица (rts.rs и novosti.rs).

У другом кварталу 2017. је забележен пад од 79% у броју објава и пад од 69% у вредностима објава, у поређењу са првим кварталом 2017. Истовремено, забележен је пад од 35% у броју објава, али и раст од 345% у вредностима објава, у односу на исти квартал 2016.

И поред пада броја објава, на раст у вредностима објава је утицало повећање минутаже у електронским медијима за 251 минут.





Највећи број објава забележен је на интернет порталима у односу на друге медије и он износи 41% свих објава, али највећа вредност објава забележена је у електронским медијима (укупно 224.025 €), међу којима се истичу медији са националном покривеношћу (РТС 1, ТВ Пинк, Harry TV и РТС 2), као и ТВ Н1, као станица са регионалном покривеношћу.

Вредност објава је представљена у односу 1:1 у поређењу са вредношћу огласног простора у појединим медијима.

Детаљна клипинг анализа (са објашњењем методологије) се налази у прилогу овог извештаја.

Од ауторских текстова током квартала су објављени текстови Жарка Кецића „Од назива до адресе“ и „Опасности DoS напада“, оба у часопису „PC press“.

На тему **Безбедности на Интернету** Војислав Родић, Данко Јевтовић и Александар Костадиновић су гостовали на ТВ РТС 1 (Дневник 3), TV Harry (Јутањи програм), ТВ Пинк (Свитање), Радио Београду 1 (Таласање - Пусту причу) и на ТВ Н1 (Net Context). Поводом Конференције **ДИДС 2017** Гари Ијеш је дао интервју часопису „Cord Magazine“, Данко Јевтовић је за емисију „После ручка“, на TV Harry, дао изјаву на тему **ћирилице и њене употребе**, а Војислав Родић је на тему **регулативе потребне за успостављање трговине са ЕУ** гостовао у интернет радио емисији "Сасвим дигитално". На тему конференција Предраг Милићевић је дао изјаву за емисију „202 повода“, на Радио Београду 202, а поводом Конференције **“Шабац линк”** је изјаву дао локалној телевизији РТВ АС. Слободан Марковић је гостовао на TV Harry поводом **20 година Интернета у Србији** и на Радио Београду 2 („Дигиталне иконе“), на тему **отворених података**, док је Рој Арендс после Конференције „Интелектуална својина и Интернет“ дао интервју за јулско издање часописа „PC press“.

Међународна сарадња

Службена путовања током другог квартала 2017:

Датум скупа	Скуп/Организација	Место	Делегирани учесник
19. 4. 2017.	Шабац Линк	Шабац	Предраг Милићевић Јелена Ожеговић Слободан Марковић

Датум скупа	Скуп/Организација	Место	Делегирани учесник
26–28. 4. 2017.	Е-трговина	Палић	Предраг Милићевић
2–4. 5. 2017.	CENTR ВоD	Гент	Данко Јевтовић
19. 5. 2017.	Пословање на Интернету	Бор	Предраг Милићевић
8–12. 5. 2017.	RIPE 74 th	Будимпешта	Жарко Кецић Миро Мирковић
12–16. 5. 2017.	ICANN DNS Symposium и SSR2	Мадрид	Жарко Кецић
12–15. 5. 2017.	DNS-OARC	Мадрид	Мирко Мирковић Владимир Алексић
16. 5. 2017.	CRO-IGF 2017	Загреб	Војислав Родић
29–31. 5. 2017.	CENTR Jamboree	Франкфурт	Данко Јевтовић Жарко Кецић Дејан Ђукић Предраг Милићевић Стефан Ковач Милоје Секулић Владимир Алексић
21–24. 6. 2017.	Latin GP F2F	Истамбул	Мирјана Тасић
26–29. 6. 2017.	ICANN 59 th	Јоханесбург	Данко Јевтовић Жарко Кецић Дејан Ђукић Јелена Ожеговић

Кратки извештаји са службених путовања запослених у Канцеларији

Шабац линк: Од 26. до 28. 4. 2017, Шабац

Конференција о електронском пословању „Шабац линк“ одржана је 19. 4. 2017. у Шапцу у организацији агенције „Като“, а РНИДС је био њен генерални спонзор. Конференцију су такође подржали и Привредна комора Србије и Град Шабац. Око 120 локалних предузетника, представника малих и средњих предузећа, студената и ИТ стручњака, присуствовало је Конференцији на којој је било речи о томе како развити и унапредити пословање на Интернету и прилагодити се условима четврте индустријске револуције. Још око 3.500 људи је пратило директан пренос Конференције преко њене Фејсбук странице. Предраг Милићевић је одржао предавање на тему правилног пословног присуства на Интернету.

Е-трговина: Од 26. до 28. 4. 2017, Палић

Седамнаеста по реду Конференција **“Е-трговина”**, одржана је на Палићу од 26. до 28. 4. у салама „Мале гостионе“. Програм Конференције је чинило преко 30 презентација са примерима из праксе и тематски панели. Првог дана Конференције, када је и РНИДС имао своје предавање, доминирале су теме везане за само електронско пословање (развој е-трговине, правни аспекти, сертификација, начини плаћања, е-криминал и сл). Предраг Милићевић је за Конференцију припремио предавање о значају адресе е-поште у пословној комуникацији, колико је и зашто

битно да та адреса буде на властитом домену и зашто тај домен треба да буде национални домен.

Пословање на Интернету: 19. 5. 2017, Бор

Око 50 представника малих предузећа, удружења, предузетника и припадника локалне интернет заједнице, присуствовало је бесплатној једнодневной **едукацији „Пословање на Интернету“**, 19. 5, у Хотелу „Језеро“ на Борском језеру. Едукацију смо организовали уз подршку Општине Бор и РТБ Бор, ради подршке пословном сектору из Бора и околине и едукације локалне интернет заједнице на тему пословног коришћења Интернета. Одржана су 4 предавања, а „Из угла Гугла и ваших потрошача“ је био наслов предавања Предрага Милићевића, у коме је објаснио зашто је за правилно пословно присуство на Интернету неопходно имати властити назив интернет домена, као и зашто је потребно имати национални интернет домен.

CENTR Jamboree: Од 29. до 31. 5. 2017, Франкфурт, Немачка

Ове године Jamboree је одржан у Франкфурту од 29. до 31. маја у Франкфурту, на чијим су радионицама учествовали запослени из Канцеларије и чланови УО.

Жарко Кецић је учествовао у раду радних група за безбедност (Security WG) и технику (Technical WG), као и на мешовитим радионицама. Заједничке радионице организоване су са циљем да учесници различитих радних група дискутују о најактуелнијим темама везаним за послове ccTLD операција. Теме које треба издвојити су: „Најбоља пракса у превенцији DDoS напада“, „Технолошка еволуција Blockchain-а и утицај на DNS“ и „Софтвер за регистрацију у Cloud-у“. У оквиру радних група за технику и безбедност представљен је Google софтвер за регистрацију домена, о напорима португалског регистра у изградњи еникаст система у сарадњи са овлашћеним регистрима, као и модел белгијског регистра за анализу и унапређивање безбедности TLD регистара.

Предраг Милићевић је учествовао у раду 23. CENTR-ове маркетиншке радионице. Првог дана преподне је била класична маркетиншка радионица (само у доста смањеном обиму), током које су представници 23 национална регистра саопштили новости из својих организација. Предраг Милићевић је током Tour de table сесије известио о Конференцији ДИДС 2017, укратко је објаснио наш пројекат едукације по градовима широм Србије и навео планирани програм сталне комуникације коришћењем разних „деривата“ одређене врсте садржаја.

Дејан Ђукић је био на скупу током сва три дана скупа и пратио административну и правну радионицу, као и заједничке сесије које су одржане другог дана скупа. Као изузетно актуелна тема, GDPR - Општа уредба о заштити података о личности је заузела доста пажње на овом скупу, те је неколико сесија било посвећено овом питању. У оквиру другог дана скупа одржано је предавање на тему основних питања у вези овог прописа.

У својству потпредседника Административне радне групе, 41. административном састанку CENTR-а, одржаном у оквиру Jamboree-а, присуствовао је Стефан Ковач. У оквиру састанка одржано је седам презентација и радних сесија, укључујући и презентацију домаћина. Као најзанимљивије издвојиле су се презентације представника француског националног регистра о алату процену квалитета интернет присуства намењеног малим и средњим предузећима, као и комбиноване презентације представника холандског, британског и ЕУ регистра о оперативним реперкусијама ISO27001 сертификације. Послеподневна групна сесија у сарадњи са учесницима маркетинг радне групе и групе која се баве истраживањем и развојем, на тему пословне интелигенције била је нарочито корисна, а представник РНИДС-а је, у својству потпредседника водио једну од шест ад хок радних група које су током сесије формиране. Радна група се током сесије бавила оперативним аспектима пословне интелигенције. У оквиру самог састанка, представник РНИДС-а презентовао је најновије вести о комплетираним пројектима и даљим

развојним тенденцијама везаним за .RS и .СРБ доменске просторе, уз похвале представника појединих националних регистара везане за достигнућа у области развоја процедура и техничких решења у домену регистрације назива интернет домена, као и избора пројеката на чијој имплементацији РНИДС тренутно ради.

ICANN 59th: Од 26. до 30. 6. 2016, Јоханесбург, ЈАР

На 59. ICANN скупу, одржаном од 26. до 30. 6. 2017. у Јоханесбургу (ЈАР), присуствовали су неки од запослених који су имали прилике да уз директну подршку организатора учествују у оквиру појединачних радних група.

Руководилац Сектора општих и правних послова је учествовао на овом скупу на састанцима Competition, Consumer Trust and Consumer Choice Review Team-а, радне групе Guidelines Review Committee, као члан у оба случаја, сесијама ccNSO и Fellowship сесијама. На овај скуп је отишао кроз ICANN Fellowship program, као Alumni полазник овог програма, с обзиром да је овај програм претходно успешно похађао.

—

Жарко Кецић руководилац сектора за ИКТ услуге учествовао је на 59. ICANN скупу као члан SSR2 Review тима. Осим учешћа на радним састанцима SSR2 тима, на којима је рађено на усаглашавању детаљних планова активности тима, Жарко је учествовао у раду техничких ccNSO сесија, као и на неколико панела који покривају тематику која може од значаја за будуће активности РНИДС-а.

—

Директор РНИДС-а је учествовао у раду ccTLD тела и током блока Новости из „cc“ регистара представио нови Софтвер за регистрацију РНИДС-а. Укратко је описан нови систем, искуства у увођењу и раду и даљи планови. Позвани су заинтересовани регистри на размену искуства и могућност даљег заједничког развоја система. На скупу у Африци је био присутан већи број директора и кључног особља регистара из афричких земаља, да је ово добро искоришћена прилика за информисање ccTLD заједнице о резултатима и понуди РНИДС-а. У вези овога је остварено и више билатералних контаката.

Посебно је била занимљива сесија о GDPR која је одржана уз учешће целе заједнице и где је презентирана нова европска регулатива и дискутовано о проблемима које регистри могу имати у заштити података и усклађивању са регулативом. Беки Бур, члан УО ICANN-а, која је главни службеник за заштиту података компаније NueStar, је указала на велику сложеност ове проблематике и честе драстично погрешне процене рокова и ресурса потребних да се пословање уреди у складу са свим правилима.

Непосредно по завршетку скупа је покренут механизам опуномоћене заједнице. УО ICANN-а је усвојио оперативни план и буџет за фискалну 2018, одговарајући IANA буџет и занављање петогодишњег оперативног плана. Према Статуту⁵ опуномоћена заједница има право да одбије ове промене и укине одлуку УО. Више информација на [icann.org/news/announcement-2017-06-24-en](https://www.icann.org/news/announcement-2017-06-24-en)

⁵ <https://www.icann.org/news/announcement-2017-06-24-en>

Пословање Канцеларије

Ефикасност и ефективност пословања

Кадровска питања

У Сектору ИКТ сервиса је на новоформирано радно место ИКТ инжењер, путем јавног конкурса, примљен Михаило Ђорђевић. Његов првенствени задатак је одржавање и учествовање у развоју Система за DNS и регистрацију назива домена. Финансијска средства за ново радно место су обезбеђена посебном одлуком УО, који је ослободио средства у наменски резервисана у Финансијском плану усвојеном почетком године.

—

Са Стефаном Ковачом, координатором регистрације домена и послова аналитике, је раскинут Уговор о раду, на његов захтев.

Предвиђено је да се послови које је обављао Стефан Ковач раздвоје на два радна места - место оператера Система за регистрацију и место координатора за регистрацију домена. Циљ ове промене је да се РНИДС боље припреми за значајне предстојеће промене у области приватности и заштите података, као и да се даље појачају активности РНИДС-а према ОР-овима.

—

Канцеларија је, за потребе УО, израдила и кратку анализу финансијских последица овог предлога промена.

Ажурирана је и Систематизација радних места, коју је након консултација са Управним одбором, у складу са Статутом, донео директор.

Финансије

У другом кварталу није било потребе за ребалансом Финансијског плана, осим оних промена које су обухваћене приликом усвајања Финансијског плана за 2017, а које су истим и елабориране. Оне се тичу запошљавања нове особе у Сектору ИКТ сервиса, а саме измене су постигнуте трансферисањем одговарајућих средстава са Резерве. Осим тих најављених и усвојених промена није било потребе за осталим интервенцијама на Финансијском плану.

Каматне стопе на депозите код банака су задржале низак ниво из претходног периода, а није било ни стандардних реорочења средстава код банака по основу депозита, јер ниједно орочење није истекло током другог квартала 2017. На банкарском тржишту, а у случају РНИДС-а односно банака са којима сарађује, и даље је на снази неуобичајена ситуација да су код једне банке повољнији услови за такозвано орочење преко ноћи (overnight), него услови код појединих за орочење истих износа на период од шест месеци до годину дана те су у складу са тим и вршена усмеравања слободних средстава. Осим тога, у току другог квартала је доспела камата за прву годину по основу прошлогодишњег улагања у двогодишње државне хартије од вредности.

Набавке

У протеклом кварталу је од отворених поступака, а као једна од најзначајнијих набавки у последње време окончан поступак набавке књиговодствених услуга, али то је детаљније приказано у поглављу које се односи на рачуноводство и ревизију.

УО је на седници број 272 од 20. јуна дао сагласност на коначни текст Конкурсне документације за потребе набавке VM ware лиценци. Након тога је и објављен позив на интернет сајту РНИДС-а, а као крајњи рок за достављање понуда дефинисан је 5. 7. 2017. Претходно је одлуком УО са седнице број 266 од 19. 4. 2017 дата сагласност за покретање овог поступка.

На седници УО број 268 од 9. 5. 2017. покренут је поступак, односно одуком УО дата сагласност за покретање набавке квалификованих добављача из области маркетинга и PR-а, пошто постојећим квалификованим добављачима уговори (статус) истичу крајем августа 2017. У тренутку израде овог извештаја рад Комисије још увек траје, а директор је донео одлуку да се Комисији одобри додатни рок.

—

На седници УО број 265 од 11. 4. 2017. одлуком УО је дата сагласност на покретање поступка набавке услуге израде новог едукативног веб сајта РНИДС-а. Конкурсна документација за ову набавку је усвојена на седници УО број 271 од 6. 6. 2017, а након тога је и објављен јавни позив на сајту РНИДС-а. Као крајњи рок за достављање понуда је дефинисан 26. 6. 2017.

Имајући у виду запошљавање још једне особе у Сектору ИКТ услуга, извршена је набавка неопходне опреме за рад ИКТ инжењера и то једног лаптоп рачунара и једног мобилног телефона. Осим тога, набављен је још један мобилни телефон који би се користио за снимање скупова на којима учествује РНИДС или се појављује као суорганизатор, а ради квалитетнијег постављања снимака на Интернет и праћења скупова у реалном времену.

Уз то, осим стандардних набавки, извршена је набавка сертификата за тест сервер за RSreg 2, као и флеш меморија у функцији додатне безбедности рачунара запослених

Редовни послови Канцеларије

Правни послови

Због потребе посла и планова у погледу унапређивања кадровске структуре и јачања капацитета РНИДС-а, донет је нов Правилник о организацији и систематизацији радних места у РНИДС-у. Једно од нових радних места (ИКТ инжењер) је попуњено након спроведеног јавног конкурса. Друга промена, међутим непланирана, је одлазак координатора за регистрацију назива домена и послове аналитике са којим је закључен Споразум о престанку радног односа.

Настављене су активности на укњижби дела ходника и обједињавања простора у једну јединицу. Наиме, пословни простор у коме је РНИДС је укњижен као четири јединице (локала), које по захтеву који је реактивиран треба објединити у једну целину и спојити са делом ходника који је припао РНИДС-у приликом купопродаје пословног простора.

Рачуноводство и ревизија

Током овог периода сви рачуноводствени послови су обављани редовно и несметано. Такође, у редовном оквиру су извршаване све обавезе према држави и државним органима. Ово добија на значају имајући у виду да је дошло до промене књиговодствене агенције.

Са претходном књиговодственом агенцијом је раскинут уговор на њихов захтев. УО је одобрио покретање поступка набавке књиговодствених услуга, који је спроведен максимално ефикасно.

На јавном позиву који је спроведен након одлуке УО о покретању од 21. 2. 2017. са 261 седнице, а који је објављен након усвајања конкурсне документације 16. 3. 2017, документацију је преузело 21 предузеће, а у предвиђеном року за то (4. 4. 2017) 13 фирми је доставило понуде. Након обављених неколико рунди разговора са ужим кругом потенцијалних понуђача, Комисија је предложила, а УО усвојио, закључивање уговора са понуђачем МЛК доо, са којим је и закључен уговор почетком маја 2017.

Са претходном књиговодственом агенцијом сарадња је трајала, уз изузетну коректност и професионалност са друге стране, до краја априла, имајући у виду да до тада није изабрана нова агенција. Суштински, сарадња је трајала и даље, практично до половине јуна са претходном агенцијом, јер је она спроводила обрачун и предају Пореске пријаве за ПДВ за април 2017, израду Завршног рачуна за 2016. све до његове предаје и усвајања половином јуна, као и била ту за потребе сарадње са тимом независне ревизије.

Потребно је нагласити да је трансфер целокупне потребне документације обављен у врло кратким роковима, без икаквих проблема, уз значајно ангажовање и претходне књиговодствене агенције, као и нове, али и запослених у Канцеларији. Значајно време је посвећено и на увођење нове књиговодствене агенције „у посао“, али у ходу и без икаквих застоја и проблема, а све имајући у виду специфичности како природе пословања, тако и организационог облика РНИДС-а.

Финансијски извештаји за 2016. су израђени почетком јуна месеца, а након тога су и усвојени од стране Управног одбора на 271. седници, која је одржана 6. 6. 2017. Одмах након тога је извршена и предаја Агенцији за привредне регистре, као и подношење Пореске пријаве за порез на добит. Симултано је тим независног ревизора издао и Коначно мишљење, односно коначни Извештај о спроведеној ревизији финансијских извештаја РНИДС-а за 2016. Резиме мишљења и Извештаја који је послат на листу УО јесте да финансијски извештаји приказују истинито и објективно по свим материјално значајним питањима финансијски положај РНИДС-а на дан 31. 12. 2016, као и резултате пословања Фондације за годину која се завршава на тај дан, у складу са рачуноводственим прописима важећим у Републици Србији.

Општи послови

Обављани су редовни послови као што су завођење и сортирање пословне документације, спровођење мањих набавки средстава неопходних за редовно функционисање РНИДС-а, као и предаја потребне документације надлежним органима, као што су Пореска управа, Фонд ПИО, РФЗО и Агенција за привредне регистре.

Ангажман професионалних услуга

Осим посебно представљених рачуноводствених и ревизорских услуга (независна ревизија) у овом периоду су коришћене и преводилачке услуге, што је скоро стандардно за сваки квартал.

За потребе одржавања једне седнице Конференције суоснивача и једне Конференције овлашћених регистара РНИДС-а ангажоване су професионалне услуге снимања, техничке подршке, као и стручњака за организацију догађаја. Уз то је потребно додати и угоститељске услуге и остале логистичке услуге, неопходне за функционисање самих скупова.

Имајући у виду процес селекције кандидата за посао ИКТ инжењера, као и за потребе селекције кандидата за избор директора Фондације, ангажована је и агенција из области људских ресурса.

Јавност рада

Током другог квартала су на сајту Фондације објављени јавни позиви за именовање чланова Статутарне комисије, набавку израде и одржавања интернет сајта домен.срб као и за набавку VM-WARE лиценци. Такође су објављени и конкурси за директора Фондације и ИКТ инжењера. Објављене су и информације о одржаној седници Конференције суоснивача, као и записници са седница УО.

Остале вести о одржаним едукацијама, Конференцији „Интелектуална својина и Интернет“, посети Роја Арендса и активностима интернет заједнице које је Фондација РНИДС подржала, такође су доступне на сајту. Осим тога, на сајту је постављена и публикација „Годишњи извештај РНИДС 2016.“, на српском и енглеском језику, као и 34. издање интерног информатора "РНИДС инфо" са прегледом дешавања у РНИДС-у, домаћој интернет заједници и свету током првог квартала 2017, на српском и енглеском језику.

Сајт Фондације рнидс.срб / ruids.rs

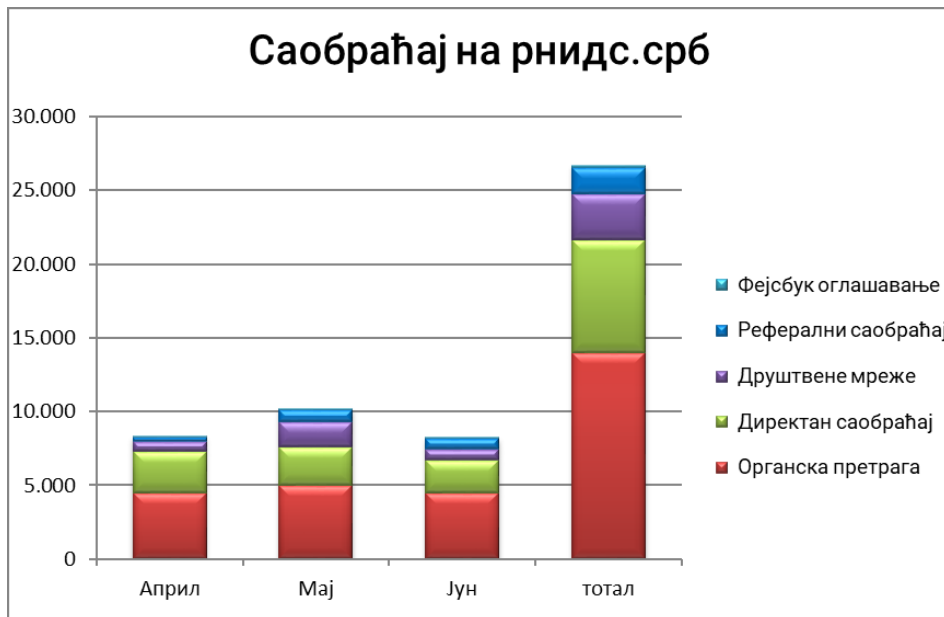
У другом кварталу сајт рнидс.срб је забележио 26.700 посета.

Детаљан преглед статистика је у табели:

рнидс.срб	април	мај	јун	2. кв. 2017.	1. кв. 2017.
Посете	8.330	10.190	8.181	26.701	32.979
Појединачни посетиоци	5.806	7.426	5.812	19.044	23.383
Просечно трајање посете	00:02:03	00:01:42	00:01:51	00:01:51	00:01:57
Bounce Rate	44,03%	50,88%	44,62%	46,83%	48%

У овом периоду, сајт рнидс.срб је имао 19% мање посета у односу на претходни квартал, када је на Фејсбуку оглашаван текст о новим потврдама за ослобађање од плаћања пореза по одбитку. У другом кварталу је био актуелан конкурс за ИКТ инжењера, што је резултирало да посета у мају буде за око 18% већа у односу на остатак квартала. Услед чињенице да се процес пријаве за позицију настављао на сајту Инфостуда, па су посетиоци тамо усмеравани путем линка у вести, разумљив је и осетан пораст Bounce Rate-а у овом месецу.

Графикон у наставку даје преглед канала саобраћаја којима су посетиоци долазили на сајт у другом кварталу:



Више од 52% свих посета у другом кварталу дошло је органском претрагом, што је дугорочно стабилан тренд за сајт рнидс.срб. Анализа кључних речи указује на то да се у резултатима претраге сајт високо позиционира за кључне речи и изразе као што су: рнидс, whois rs, провера домена, потврда о резидентности (за ослобађање од плаћања пореза по одбитку), регистар домена, rs domeni, интернет домени, rs whois и слично. Просечан click through rate⁶ за топ 15 кључних речи које су посетиоце одвеле на наш сајт, износи 40%. Овај податак поред чињенице да се посетиоци који дођу органским путем задрже дуже од два минута на сајту, указује на високу релевантност садржаја и корисност сајта за овај тип посетилаца.

Осетан скок органског саобраћаја заједно са саобраћајем са друштвених мрежа, приметан је у мају и то захваљујући конкурсу за ИКТ инжењера који је забележио око 1.500 прегледа. Већ традиционално, енглеска, ћириличка и латиничка WHOIS страница бележе 31% од преко 60.500 прегледа свих страница на сајту, а о њиховој стабилној популарности сведочи и претходна анализа кључних речи које посетиоце доводе на сајт.

⁶ Број приказа рнидс.срб у резултатима претраге за дату кључну реч или израз, у односу на број кликова на рнидс.срб у резултатима претраге.

Подршка раду Фондације

Подршка органима и телима Фондације

Подршка Конференцији суоснивача

Редовна седница Конференције суоснивача одржана је 20. 5. 2017. у београдском хотелу „In“. Од 68 суоснивача РНИДС-а, њих 46 је имало своје овлашћене представнике на седници Конференције.

На овој седници усвојени су предлог измена и допуна Статута Фондације, Годишњи извештај о раду УО и достављен је Годишњи извештај о раду Статутарне комисије РНИДС-а.

Због истека мандата два члана Статутарне комисије, одржани су избори на којима су реизабрани Милена Игњатовић и Жарко Птичек.

Након седнице, одржана је јавна седница УО на којој су чланови УО одговарали на питања представника суоснивача.

Подршка Управном одбору

У другом кварталу одржано је осам седница Управног одбора, од чега једна електронска.

Сектор општих и правних послове је пружао редовну стручну и административну подршку, која се састојала у припреми нацрта аката, припреми електронских седница, изради записника са седница, стручној подршци у раду на седницама и изради и објављивању донетих аката.

У склопу реализације и праћења активности из Плана и програма рада за 2017, Канцеларија је током квартала редовно ажурирала Оперативни план активности.

Подршка развоју Интернета у Србији



Фондација РНИДС је подржала програм „Битка за знање“ донацијом која ће помоћи да се деца током основног образовања мотивишу да се у будућности баве најперспективнијим и најтраженијим занимањима – роботиком, аутоматиком и програмирањем. Акција **КОДиграње**, која се спроводи у оквиру овог програма, за циљ има увођење програмирања, као једног од најперспективнијих и најтраженијих занимања у основне школе у Србији. У акцији су од почетка године укључене 344 школе из

целе Србије, које су за своју установу добиле донацију од по 5 мБот робота и чији су наставници претходно прошли обуку за коришћење ових робота у настави. Прво финале такмичарске лиге КОДиграње је одржано 24. 6. 2017, када су додељена признања и захвалнице донаторима и пријатељима „Битке за знање“. Признање и захвалницу је у име РНИДС-а примио Војислав Родић, председник Управног одбора РНИДС-а.

Сарадња са државним институцијама

Почетком априла, на позив колега из Министарству трговине, туризма и телекомуникација, саветник директора за ИКТ политику и односе са интернет заједницом одржао је састанак на тему техничких мера за истраживање претњи којима су изложена деца на Интернету, док је средином јуна одржан још један састанак на тему развоја IPv6 у Србији и регулисања OTT сервиса. С тим у вези, колегама из МТТТ упућене су сугестије и релевантни документи, укључујући и извештај РГ РНИДС-а о IPv6.

На позив колега из сектора за дигитализацију културног наслеђа у Министарству културе и информисања, представник РНИДС-а учествовао је 16. 5. 2017. на Конференцији „[Култура и ИТ сектор](#)“ у организацији МКИ.

Народна банка Србије је 1. 6. 2017. организовала Конференцију „Електронска трговина у Србији – сигуран пут за куповину на Интернету“. Саветник директора за ИКТ политику и односе са интернет заједницом пружио је подршку колегама из НБС-а у вези са организацијом ове конференције и модерирао једну од панел дискусија, посвећену развоју и проблемима е-пословања у Србији.

Средином јуна, саветник директора за ИКТ политику и односе са интернет заједницом имао је прилику да понуди коментаре на рану верзију нацрта Акционог плана за реализацију Стратегије развоја електронске управе у Републици Србији за период 2017-2020.

Односи са интернет заједницом

Током другог квартала, РНИДС је као пријатељ конференције и медијски партнер подржао две домаће конференције: први INAT Summit који је у Београду одржан 20 – 23. 4. 2017. и Agile Serbia конференцију, која је одржана 26. 5. 2017. У оба случаја, организатори су се јавили са молбом за партнерство у виду обостране промоције без икаквих новчаних потраживања. Они су ставили лого РНИДС-а на њихове сајтове, чиме су показали да их ми подржавамо, и дали нам одређени

број улазница за догађаје, а ми смо их ставили и улинковали у наш Календар догађаја чиме су они добили линк са релевантног и добро позиционираног сајта, а промовисали смо њихове догађаје и преко друштвених мрежа на којима смо присутни.

Овакав вид сарадње и подршке домаћој интернет заједници је важан због умрежавања и упознавања са новим иницијативама, али и као показатељ тога да је РНИДС препознат као релевантан актер чија се подршка тражи.

Програми едукације

Конференција о електронском пословању **„Шабац линк“** одржана је 19. 4. 2017. у Шапцу у организацији агенције „Като“, а РНИДС је био њен генерални спонзор. Конференцију су такође подржали и Привредна комора Србије и Град Шабац. Око 120 локалних предузетника, представника малих и средњих предузећа, студената и ИТ стручњака, присуствовало је Конференцији на којој је било речи о томе како развити и унапредити пословање на Интернету и прилагодити се условима четврте индустријске револуције. Још око 3.500 људи је пратило директан пренос Конференције преко њене Фејсбук странице. Предраг Милићевић је одржао предавање на тему правилног пословног присуства на Интернету.

—

Седамнаеста по реду Конференција **“Е-трговина”**, одржана је на Палићу 26 – 28. 4. 2017. Програм конференције је чинило преко 30 презентација са примерима из праксе и тематски панели. Првог дана конференције, када је и РНИДС имао своје предавање, доминирале су теме везане за само електронско пословање (развој е-трговине, правни аспекти, сертификација, начини плаћања, е-криминал и слично). Предраг Милићевић је за Конференцију припремио предавање о значају адресе е-поште у пословној комуникацији, колико је и зашто битно да та адреса буде на властитом домену и зашто тај домен треба да буде национални домен.

—

Највећа регионална конференција посвећена дигиталном и интерактивном маркетингу, **Digital Day 2017**, у организацији удружења IAB Serbia, чији је и РНИДС био спонзор, одржана је 16. 5. 2017. у Дому омладине Београда. Међу предавачима су се нашли Џонатан Франсис (Jonathan Francis) из Гугловог креативног тима "The ZOO", Катажина Паливода (Katarzyna Paliwoda) из Фејсбука, Стив Лок (Steve Lok) из магазина „The Economist“, као и многи други. Предраг Милићевић је одржао предавање о значају поседовања властитог назива домена, који кроз адресу веб сајта и адресу е-поште директно утиче на креирање и идентитета и кредибилитета, који су предуслов за успешно пословање на вебу. Такође је истакао и значај поседовања националног интернет домена, јер их Гугл отворено фаворизује у локалним претрагама. Бројни, углавном лоши, примери из праксе су очигледно били добра илустрација свега наведеног, јер су после излагања уследила бројна питања, али и понуде за одржавање сличних предавања. Сходно реакцијама, а и информацијама добијеним од организатора, око 140 присутних је било задовољно РНИДС-овим наступом на овој Конференцији.

—

У организацији УЕПС-а је 27. 6. 2017. у Музеју примењене уметности у Београду одржано предавање **„Брендори на нету – из нашег, њиховог и угла Гугла“**, које се састојало из три блока. У првом делу је Предраг Милићевић скренуо пажњу на основни елемент нет идентитета бренда – назив интернет домена. Уз бројне примере из праксе, дао је и низ корисних савета на шта све треба обратити пажњу при избору домена, разбијајући предрасуде о односу националних и генеричких домена. У другом делу су студенти Универзитета „Сингидунум“ представили награђене радове са манифестације „Дан маркетинга“ на којој су промовисали Универзитет у

дигиталном окружењу, док је у трећем Ана Павловић, Digital Account Director агенције „Web Media“, на примерима из своје праксе (Maxi, DM, Meybeline), представила како се може радити брендирање у интернет окружењу.

Организација и суорганизација скупова

Трећа годишња конференција "Интелектуална својина и Интернет", одржана је 1. 6. 2017. на Правном факултету у Београду, у организацији Правног факултета Универзитета у Београду и РНИДС-а, а уз подршку ICANN-а. Теме Конференције биле су одговорност хостинг провајдера за повреду жига, доказивање у поступку решавања спорова поводом регистрације назива интернет домена, повреда жига на друштвеним мрежама, прекогранична преносивост онлајн



садржаја, емитовање и реемитовање радио и ТВ програма преко Интернета и ауторско-правни режим наставе на даљину. Програм Конференције је био уживо преношен на РНИДС-овом сајту и Фејсбук страници, где је забележио око 2.500 прегледа.

У уводном предавању које је одржао водећи научни истраживач ICANN-а, **Рој Арендс** (Roy Arends), окупљени су могли чути мање познате чињенице о настанку Интернета, а потом и потреби да се он регулише

додељивањем домена. Након предавања, Арендс је посетио просторије РНИДС-а и присуствовао заједничком састанку са Данком Јевтовићем и Жарком Кецићем.

Учешће на другим скуповима

Саветник за ИКТ политике и односе са интернет заједницом је током другог квартала учествовао на следећим скуповима од значаја за домаћу интернет заједницу:

- 5. 4. 2017. одржао је кратко излагање на тему вишеактерског управљања Интернетом и дигиталној дипломатији на коктелу поводом обележавања 180 година дипломатских односа Србије и Велике Британије, у организацији Амбасаде Велике Британије у Србији
- 10. 5. 2017. учествовао на Конференцији ОЕСД-а о конкурентности у Југоисточној Европи - Преглед јавних политика у области информационог друштва
- 29. 5. 2017. учествовао на промоцији Иницијативе „Дигитална Србија“ у Дому омладине Београда

Управљање Интернетом

Internet Governance Forum и SEEDIG

Током другог квартала, главни посао МАГ-а (Multistakeholder Advisory Group), у склопу припреме овогодишњег глобалног Форума о управљању Интернетом (Internet Governance Forum), био је избор радионица и других активности које ће чинити главни програм. МАГ је одржао четири

виртуелна састанка, а цела друга половина маја била је посвећена оцењивању 280 предлога радионица и других активности, предложених током априла у оквиру глобалног јавног позива. У Женеви су 12-14. 6. 2017. одржане Отворене консултације и састанак MAG-а. Слободан Марковић из РНИДС-а, као члан MAG-а, предложио је на састанку увођење посебног сегмента конференције посвећеног особама које први пут учествују на IGF-у и младима (Newcomers and Youth Track). Марковић ће предлог програма сачинити уз подршку Секретаријата IGF-а и уз консултације са другим члановима MAG-а током јула, а усвајање програма се очекује до краја августа.

—

Крајем 2016. РНИДС се укључио у процес обликовања агенде трећег регионалног дијалога о управљању Интернетом (South Eastern European Dialogue on Internet Governance, SEEDIG), заказаном за 24-25. 5. 2017. у Охриду, Македонија. Почетком године, УО РНИДС-а усвојио је одлуку о додели спонзорства овогодишњем SEEDIG-у. Током фебруара Програмски одбор SEEDIG-а одлучио је да прихвати два (од укупно шест поднетих) предлога РНИДС-а за сесије посвећене отвореним подацима и IDN доменима у региону. Током другог квартала реализовано је поменуто спонзорство, а Слободан Марковић је учествовао у раду поменутих сесија на самој Конференцији.

Учешће у радним групама ICANN-а

ICANN је водећа организација у управљању Интернетом и одговоран је за руковођење глобалном структуром Интернета, која се састоји од IP адреса, назива домена (gTLD и ccTLD), нумеричких ознака протокола и главних DNS сервера. ICANN је недобитна америчка корпорација регистрована у Калифорнији, чиме подлеже америчком и калифорнијском законодавству.

ICANN је организован по мултистејкхолдер (Multi-stakeholder model вишепартнерском⁷) моделу где заинтересоване стране доносе практичне политике по моделу „одоздо на горе“ (Bottom up), уз формирање што ширег консензуса (Consensus-driven). ICANN је отворен за све заинтересоване који су организовани кроз организације за подршку и саветодавне комитете (Supporting Organizations & Advisory Committees), али омогућава и деловање појединаца.

Ради лакшег сналажења међу специфичним ICANN-овим појмовима и акронимима постоји речник појмова на: icann.org/resources/pages/glossary-2014-02-03-en и gns0.icann.org/en/acronyms.html.

—

PTI (Public Technical Identifiers / Post-Transition IANA) је корпорација (affiliate) у потпуном власништву ICANN-а, која обавља IANA функцију, односно оперативно управља координацијом идентификатора на Интернету: Коренском зоном DNS система, доделом IP адреса и збиркама података о идентификаторима за интернет протоколе.

Само техничко одржавање Коренске зоне врши америчка корпорација Verisign, по налозима PTI.

PTI има свој посебни Управни одбор, своје запослене и свој буџет, за који сва средства долазе из ICANN-овог буџета.

⁷ Превод термина multistakeholder није довољно стандарлизован у домаћој литератури. Стејкхолдери су заинтересоване стране које имају неки облик учешћа или интереса у одређеном послу. Најчешћи превод је вишеактерски или, још боље, вишепартнерски. У овом тексту је термин коришћен без превода (у транслитерацији), јер се тако најчешће колоквијално и изговара у вези са управљањем Интернетом.

—

ICANN је од посебног значаја за РНИДС, и РНИДС је активно укључен у рад ICANN-а због следећих разлога:

- ICANN је водећа организација у управљању Интернетом и одговоран је за руковођење глобалном структуром Интернета
 - ICANN управља системом назива и бројева на Интернету, што укључује доношење одлука о интернет доменима и глобалном DNS систему
 - ICANN је својом одлуком доделио РНИДС-у на управљање националне интернет домене највишег нивоа .RS и .СПБ и једини то може да промени
 - ICANN је најзначајнији форум о управљању Интернетом на коме се дискутују теме од значаја за развој и будућност Интернета
 - ICANN обједињује организације као што су RIPE, CENTR, ISOC, IETF и друге, као и представнике држава и интернет регистара
- Кроз ICANN се формирају правила и праксе у области интернет домена
 - ICANN кроз GNSO практичне политике доноси обавезујућу регулативу за највећи део домена на Интернету
 - ICANN кроз ccNSO фацилитира размену праксе cc регистара и доношење заједничких практичних политика
 - ICANN окупља представнике глобалне DNS индустрије и регистраре који по међународном отварању нашег регистра могу да омогуће ширење тржишта
- Сарадња о оквиру ICANN-а шири капацитет РНИДС-а
 - Рад у ICANN-у омогућава стицање сазнања и искустава из области развоја политика у вези интернет домена директно од најкомпетентније организације у овој области
 - ICANN примењује мултистејкхолдер „bottom-up“ модел по коме је формиран и РНИДС и доноси моделе како може да се унапређује сарадња са српским интернет заједницама
 - Сарадња са кључним особама глобалне интернет заједнице доноси контакте који помажу развој РНИДС-а и омогућавају нам одговарајући утицај
 - Запосленима у РНИДС сарадња у оквиру ICANN-а омогућава стручно усавршавање и напредовање кроз релевантну међународну сарадњу и рад на глобално значајним документима и пројектима из области кључних за РНИДС
 - Руководству РНИДС-а учешће у раду ICANN-а може да донесе стратешку перспективу и визију даљег развоја наше организације
 - РНИДС као организација је имала користи од подршке ICANN-а и потенцијално може да има још више користи, посебно обзиром на чињеницу да смо присутни у недовољно заступљеном региону
- РНИДС је део глобалног система ICANN-а и представник српске интернет заједнице
 - Један од циљева РНИДС је и заговарање интереса српске интернет заједнице, а ICANN је једно од глобално кључних места за то
 - У кооперативном свету Интернета и управљања Интернетом, РНИДС-а као корисник домена највишег нивоа, има обавезу и одговорност за учешће у глобалном одржавању и унапређивању тог система
 - На ICANN-овим скуповима су присутни сви глобални стејкхолдери управљања Интернетом и DNS индустрије, те присуство на њима омогућава контакте са кључним особама и скоро свим организацијама на једном месту, што је знатно ефикасније и повољније од других скупова и билатералних контаката

Саветница директора за стратегију и развој и руководилац Сектора за опште и правне послове наставили су рад у ccNSO Guideline Review Committee. Наставља се израда докумената везаних за функционисање ccNSO у новој организацији ICANN-а. Обзиром да постоји велики број докумената које треба ажурирати или направити нове, Комитет је организовао активности тако да ради на једном документу док не заврши нацрт у целости, након чега га упућује ccNSO-у на усвајање. Комитет редовно обавештава интернет заједницу о својим активностима [преко своје веб-странице](#).

Саветница директора за стратегију и развој наставила је председавање у Latin Generation Panel (LGP). Одржан је састанак панела у Истанбулу. Дефинисана су почетна документа о Принципима за укључивање латиничних слова у будући Репертоар, као и Принципи за одређивање варијанти. Дефинисана је процедура за израду Репертоара латиничних слова. Панел редовно обавештава интернет заједницу о својим активностима [преко своје веб-странице](#). Она такође прати рад групе за употребу назива држава и територија за називе домена највишег нивоа (CWG-UCTN), где се води велика борба око двословних и трословних ознака на првом (нпр. .srb) и другом нивоу домена (нпр. .rs.brand), као и заштити назива држава и других географских појмова.

Руководилац Сектора финансија током другог квартала био је активан у редовним активностима Радне групе за стратешко и оперативно планирање при ccNSO (ccNSO SOP WG) и Радне групе за буџет (Budget Working Group) ICANN-а.

Руководилац Сектора општих и правних послова учествовао је у раду Competition, Consumer Trust and Consumer Choice Review Team-а, који има задатак да сачини оцену ефеката новог gTLD програма у сфери конкуренције, поверења корисника и корисничког избора, [сагласно споразуму](#) ICANN-а и Америчког министарства трговине. Одржано је више телефонских конференција тима и један састанак уживо у оквиру скупа ICANN59. Након што је окончан период за коментаре на нацрт извештаја, рад овог тима улази у завршну фазу. Следи анализа прикупљених коментара и одређена унапређења извештаја, након чега ће бити представљен коначни извештај.

Крајем марта [ICANN је објавио](#) да је именовано Жарка Кеџића, руководиоца Сектора ИКТ услуга РНИДС-а, за члана Security, Stability and Resiliency of the DNS (SSR2) Review тима. Овај тим радиће на провери процеса, правила и техничких система ICANN-а који се тичу безбедности, стабилности, отпорности и глобалне оперативности система јединствених интернет идентификатора. Тим ће обавити независну контролу и дефинисати препоруке за унапређивање важећих правила и процедура и оперативних мера заштите система ICANN-а, као и других екстерних система који имају важну улогу за безбедност, сигурност и отпорност глобалног DNS система. Осим анализе процеса, процедура и безбедности кључних интернет система, Тим за проверу има задатак да предвиди могуће злоупотребе система јединствених интернет идентификатора и дефинише препоруке и правила за ефикасно отклањање и ублажавање последица злонамерног деловања.

Током другог квартала SSR2 Review тим имао је два вишедневна састанка (Мадрид и Јоханесбург) и 11 телефонских састанака. Активности су подељене у пет подгрупа са којима су асоцирани мањи тимови који ће бити носиоци посла. У овом тренутку ради се на изради детаљних планова задатака, као и временских термина за њихову реализацију. Планирано је да детаљан план активности буде завршен и усаглашен са УО ICANN-а до краја августа, али ће рад на појединим активностима почети већ у јулу.

~~Током другог квартала покренут је ccNSO Policy Development Process (PDP) за развој правила о гашењу (retirement) националних домена највишег нивоа. Ова група формирана је на иницијативу РНИДС-а из 2009, а у састав Радне групе за овај PDP укључени су директор РНИДС-а Данко Јевтовић и саветница директора за стратегију и развој Мирјана Тасић. Радна група обавештава интернет заједницу о својим активностима преко своје веб-странице.~~

RSNOG

Почетком маја на RSNOG листу упућен је позив за чланове Програмског тима овогодишње конференције, а до краја месеца затражене су и размотрене иницијалне понуде простора за организацију скупа. Очекује се да програм Конференције, у сарадњи Програмског тима и ISOC-а буде завршен током наредног квартала.

RNIDS-CERT

У овом кварталу није било оперативних активности директно везаних за РНИДС-CERT.

Канцеларија је радила на припреми нових верзија планова реализације CERT-а, са циљем да се дефинишу мисија, област деловања, корисници и активности РНИДС-CERT-а, те да се онда могу сагледати потребни ресурси, дефинишу организациони облици и да се затим сачини Акциони план реализације.



Финансијски извештаји

Периодични извештаји за други квартал 2017.

У овом делу документа укратко ће бити представљени биланс успеха (за период 1. 1 – 30. 6. 2017, у поређењу са истим периодом 2016), као и биланс стања (на дан 30. 6. 2017. у поређењу са стањем на дан 31. 12. 2016) те пратећи показатељи пословања у посматраном временском оквиру.

Најпре, у наредној табели су укратко приказани кључни показатељи пословања за наведени период и одговарајуће стопе раста:

.000 РСД	кв. 2. / 2016. или 31. 12. 2016.	кв. 2. / 2017. или 30. 6. 2017.	%
Пословни приходи	56.890	59.692	104,9%
Пословна добит	10.323	10.159	98,4%
Нето резултат	9.498	8.609	90,6%
Актива	142.538	155.588	109,1%
Капитал	79.068	87.677	110,9%
Нето дуг	-15.687	-21.862	139,4%

Биланс успеха:

У .000 РСД	кв. 2/ 2016.	кв. 2 / 2017.
Пословни приходи	56.890	59.692
Приходи од продаје	56.484	59.188
Остали пословни приходи	406	504
Пословни расходи	46.567	49.533
Трошкови материјала	449	361
Трошкови зарада и накнада зарада	27.162	30.398
Остали пословни расходи	17.196	15.142
Трошкови амортизације	1.760	3.632
ЕБИТ	10.323	10.159
ЕБИТ маржа	18,2%	17,0%
Финансијски приходи	943	643
Финансијски расходи	45	705
Остали приходи	0	92

У .000 РСД	кв. 2/ 2016.	кв. 2 / 2017.
Остали расходи	0	0
Нето добитак/Губитак пословања које се обуставља	-80	-61
ЕБТ	11.141	10.189
Порез	1.643	1.519
Нето резултат	9.498	8.609
Нето профитна стопа	16,7%	14,4%

У прва два квартала 2017. је остварен раст пословних прихода од 4,9% у односу на остварење из истог периода 2016. Имајући у виду да су пословни расходи (укључујући и амортизацију) остварили раст у истом периоду од 6,4%, пословни добитак је на нивоу од 10.159 хиљада динара (уз стопу од 17,0%, и смањење у односу на исти период 2016. од 1,6%, као и ЕБИТДА маржу од 23,1%.

Из наведеног се види да је основни разлог за овакве показатеље скоро двоструко већа амортизација у првој половини 2017 у односу на исти период претходне године због активације значајног обима сталних средстава током 2016.

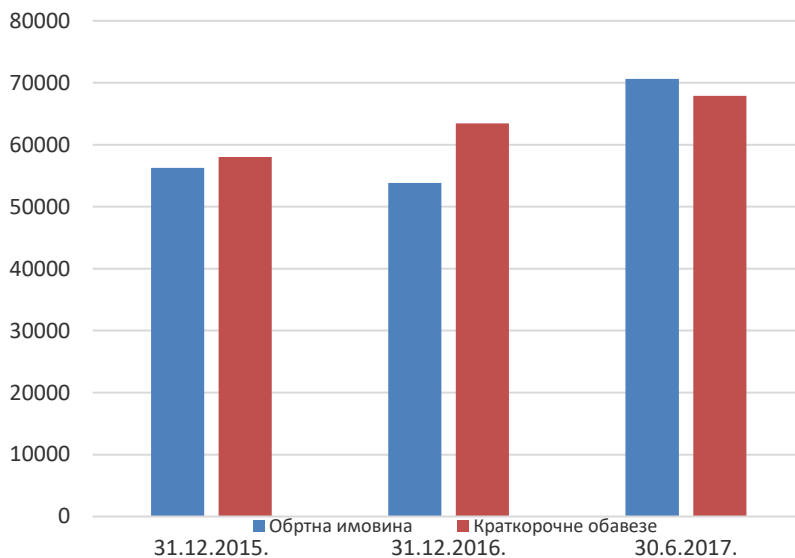
Имајући у виду финансијске и остале расходе износ добити пре опорезивања је 10.189 хиљаде динара (уз стопу од 17,1% и смањење од 8,5% у односу на прву половину 2016. Нето добит износи 8.609 хиљада (уз стопу од 14,4% и смањење у односу на прву половину 2016. од 9,4%, када је профитна стопа била на нивоу од 16,7%). Дакле и даље је на снази позитивно финансијско пословање, на нивоу који се подудара са првим кварталом претходне године са акцентом на фондацијску улогу РНИДС-а.

Биланс стања:

У .000 РСД	31. 12. 2016.	30. 6. 2017.
Стална имовина	88.718	84.966
Нематеријална имовина	14.237	12.736
Некретнине, постројења и опрема	62.381	60.387
Дугорочни финансијски пласмани	12.100	11.843
Обртна имовина	53.820	70.622
Залихе и дати аванси	790	3.298
Потраживања	316	398
Краткорочни финансијски пласмани	34.558	43.795
Готовински еквиваленти и готовина	15.702	21.862
ПДВ и активна временска разграничења	2.454	1.269
Актива	142.538	155.588
Ванбилансна актива	98	98
Капитал	79.068	87.677
Нераспоређена добит/Губитак ранијих година	72.810	79.068

У .000 РСД	31. 12. 2016.	30. 6. 2017.
Нераспоређена добит/Губитак текуће године	6.258	8.609
Дугорочна резервисања	0	0
Дугорочне обавезе	0	0
Краткорочне обавезе	63.470	67.911
Краткорочне финансијске обавезе	15	0
Обавезе из пословања	5.159	7.151
Обавезе по основу ПДВ и ПВР	55.801	57.372
Остале краткорочне обавезе	1.059	1.458
Обавезе за порезе, доприносе и друге дажбине	1.436	1.930
Пасива	142.538	155.588
Ванбилансна пасива	98	98

Уколико се у анализу укључи нето обртни фонд (који има задатак да покаже који део обртне имовине је финансиран из дугорочних извора финансирања), као показатељ ликвидности, види се да је слика ликвидности на завидном нивоу:



Као што се са горњег графика (који је у хиљадама динара) види, након прекинутог тренда позитивног и готово стално растућег позитивно нето обртног фонда на крају 2015, када је нето обртни фонд био негативан на нивоу од -1.730 хиљада динара, слична ситуација је била и на крају 2016. и то на нивоу од - 9.650 хиљаде динара, све због значајних инвестиција у сталну имовину у току те године. Након минимално позитивног нивоа на крају првог квартала 2017, на крају прве половине године долази до даљег значајног јачања и то на нивоу од 2.711 хиљада динара.

Иако је дугорочна финансијска стабилност и тренутно интензивна, у наредном периоду на бази досадашњег тренда се очекује даља стабилизација и раст нето обртног фонда.

Осим нето обртног фонда, као показатеље ликвидности корисно је навести и још три показатеља ликвидности пословања у посматраном периоду:

Показатељ	31. 12. 2015.	31. 12. 2016.	30. 6. 2017.
Ликвидност 1. степена	0,37	0,25	0,32
Ликвидност 2. степена	0,96	0,84	0,99
Ликвидност 3. степена	0,97	0,85	1,04

Горе наведени показатељи указују на ликвидност РНИДС-а која је виша од нивоа с краја 2015, која је праћена малим успоравањем, у међувремену, крајем 2016, што говори о растућој ликвидности на крају другог квартала, као и могућности за редовно сервисирање свих доспелих и потенцијалних обавеза, нарочито имајући у виду њихову структуру (велико учешће пасивних временских разграничења). Ово је додатно поткрепљено чињеницом о негативном нето дугу и његовом значајном износу, који је повећан за око 39,4% у односу на значајно велики ниво са краја 2016.

Реализација Финансијског плана:

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. б.	Преостало за реализацију	Процент реализације
A	Укупно приливи	138.173.132	76.677.038	61.496.094	55,5%
1	Приливи	138.173.132	76.677.038	61.496.094	55,5%
1.1	Аванси за регистрацију домена	135.217.707	75.754.112	59.463.595	56,0%
1.2	Провера оспособљености	48.000	24.000	24.000	50,0%
1.3	Финансијски приливи	1.244.425	427.326	817.099	34,3%
1.3.1	Камате на штедњу	730.675	247.347	483.328	33,9%
1.3.2	Принос од ХоВ	183.750	179.979	3.771	97,9%
1.3.3	Позитивне курсне разлике	330.000	0	330.000	0,0%
1.4	Накнаде суоснивача	936.000	468.000	468.000	50,0%
1.4.1	Обнова	852.000	456.000	396.000	53,5%
1.4.2	Нови суоснивачи	84.000	12.000	72.000	14,3%
1.5	Остали приливи	727.000	3.600	723.400	0,5%
1.6	Приливи од РНИДС-CERT-а	0	0	0	
Б	Укупно одливи	155.890.054	60.958.813	94.931.241	39,1%
2	Развој регистра и тржишта домена	41.471.444	12.205.354	29.266.090	29,4%
2.1	Развој система за регистрацију и доступност домена	20.454.028	6.071.569	14.382.459	29,7%
2.1.1	Инфраструктура	7.501.760	1.740.615	5.761.145	23,2%
2.1.2	Систем за регистрацију домена	4.245.000	1.236.259	3.008.741	29,1%
2.1.3	Систем за разрешење DNS упита	1.852.160	1.082.734	769.426	58,5%
2.1.4	Увођење DNSSEC	3.551.000	0	3.551.000	0,0%
2.1.5	Хостинг услуге	324.240	89.894	234.346	27,7%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 6.	Преостало за реализацију	Процент реализације
2.1.6	Софтверске лиценце – годишња обнова	2.979.868	1.922.067	1.057.801	64,5%
2.2	Развој и примена правила за регистрацију домена	796.320	37.975	758.345	4,8%
2.2.1	Доприноси у вези са правом на управљање делегираним доменима – ICANN	720.000	0	720.000	0,0%
2.2.2	Рад комисије за решавање приговора	76.320	37.975	38.345	49,8%
2.2.3	Унапређивање правила за решавање спорова	0	0	0	
2.2.4	Остало	0	0	0	
2.3	Развој тржишта	14.938.002	3.031.081	11.906.921	20,3%
2.3.1	Сарадња са овлашћеним регистрима	2.212.000	749.994	1.462.006	33,9%
2.3.2	Спровођење едукативно промотивних кампања	4.110.000	670.091	3.439.909	16,3%
2.3.3	Промотивни материјали (BTL)	960.000	0	960.000	0,0%
2.3.4	Спољни сарадници – маркетинг	1.480.000	370.602	1.109.398	25,0%
2.3.5	Унапређење интернет присуства	0	0	0	
2.3.6	Спровођење истраживања о тржишту домена	900.000	0	900.000	0,0%
2.3.7	Односи са медијима	1.680.000	399.542	1.280.458	23,8%
2.3.8	Спољни сарадници - односи са јавношћу	1.976.002	840.852	1.135.150	42,6%
2.3.9	Креирање ад хок садржаја за интернет сајтове и друштвене профиле	0	0	0	
2.3.10	Офлајн едукација	1.620.000	0	1.620.000	0,0%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 6.	Преостало за реализацију	Процент реализације
2.4	Домаћа и међународна размена најбоље праксе	5.283.094	3.064.730	2.218.364	58,0%
2.4.1	Службена путовања запослених	4.399.969	2.541.168	1.858.801	57,8%
2.4.2	Организација међународних радионица	348.750	0	348.750	0,0%
2.4.3	Чланарине у међународним удружењима	534.375	523.562	10.813	98,0%
3	Пословна извршност и рад Канцеларије	73.351.064	34.036.814	39.314.250	46,4%
3.1	Ефективно и ефикасно пословање	10.299.900	1.427.951	8.871.949	13,9%
3.1.1	Увођење стандарда у пословање и управљање пословањем	7.258.300	14.850	7.243.450	0,2%
3.1.2	Професионалне услуге	2.861.600	1.413.101	1.448.499	49,4%
3.1.3	Стабилност пословања и управљање ризицима	180.000	0	180.000	0,0%
3.2	Запослени	40.840.264	18.948.337	21.891.927	46,4%
3.2.1	Зараде запослених	39.305.964	18.173.078	21.132.886	46,2%
3.2.2	Превоз запослених	442.300	170.444	271.856	38,5%
3.2.3	Друга давања запосленима у складу са уговорима о раду	120.000	0	120.000	0,0%
3.2.4	Развој кадрова	972.000	604.815	367.185	62,2%
3.3	Режијски, комунални, административни и порески одливи	21.323.400	13.480.268	7.843.132	63,2%
3.3.1	Комуналије	1.297.600	652.520	645.080	50,3%
3.3.2	Комуникације	972.000	491.437	480.563	50,6%
3.3.3	Одржавање опреме и просторија	995.400	414.707	580.693	41,7%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 6.	Преостало за реализацију	Процент реализације
3.3.4	Репрезентација	612.000	188.213	423.787	30,8%
3.3.5	Административни и логистички издаци	1.204.400	466.305	738.095	38,7%
3.3.6	Осигурање	462.000	190.945	271.056	41,3%
3.3.7	Финансијско-порески одливи	15.780.000	11.076.141	4.703.860	70,2%
3.4	Набавка основних средстава за Канцеларију	887.500	180.259	707.241	20,3%
3.4.1	Рачунарска опрема у Канцеларији	607.500	96.980	510.520	16,0%
3.4.2	Канцеларијска опрема	280.000	83.279	196.721	29,7%
4	Организациони развој Фондације	23.232.629	8.921.542	14.311.087	38,4%
4.1	Обезбеђење јавности рада и високог нивоа одговорности	1.056.200	777.263	278.937	73,6%
4.1.1	Корпоративни материјали	603.000	437.423	165.577	72,5%
4.1.2	Сајт рнидс.срб	453.200	339.840	113.360	75,0%
4.2	Рад Управног одбора	12.039.300	5.419.566	6.619.734	45,0%
4.2.1	Накнаде за рад чланова	10.606.300	5.023.997	5.582.303	47,4%
4.2.2	Техничка подршка за рад УО	408.000	0	408.000	0,0%
4.2.3	Спољни сарадници и консултанти УО	200.000	0	200.000	0,0%
4.2.4	Радне групе УО	795.000	395.570	399.430	49,8%
4.2.5	Трошкови превоза	30.000	0	30.000	0,0%
4.3	Рад Конференције суоснивача	3.786.122	1.481.549	2.304.573	39,1%
4.3.1	Накнаде за рад председника и заменика председника	2.385.000	1.133.461	1.251.539	47,5%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 6.	Преостало за реализацију	Процент реализације
4.3.2	Одржавање седница Конференције	1.003.622	348.087	655.535	34,7%
4.3.3	Радне групе Конференције суоснивача	397.500	0	397.500	0,0%
4.4	Рад осталих тела Фондације	1.830.150	550.548	1.279.602	30,1%
4.4.1	Статутарна комисија	930.150	550.548	379.602	59,2%
4.4.2	Интерна ревизија	900.000	0	900.000	0,0%
4.5	Међународна сарадња	3.892.757	622.699	3.270.058	16,0%
4.5.1	Службена путовања	3.342.757	622.699	2.720.058	18,6%
4.5.2	Сарадња са другим Регистрима	550.000	0	550.000	0,0%
4.6	Техничка подршка за рад тела Фондације	628.100	69.917	558.183	11,1%
4.6.1	Репрезентација	96.000	0	96.000	0,0%
4.6.2	Стручна помоћ у раду тела Фондације	50.000	0	50.000	0,0%
4.6.3	Е-услуге за потребе тела Фондације	129.600	0	129.600	0,0%
4.6.4	Трошкови организације скупова	100.000	0	100.000	0,0%
4.6.5	Осигурање за путовања	52.500	6.967	45.533	13,3%
4.6.6	Остали трошкови	200.000	62.950	137.050	31,5%
4.7	Спровођење споразума са Министарством	0	0	0	
4.7.1	Консултант за организациона питања	0	0	0	
4.7.2	Консултант за информациону безбедност	0	0	0	
4.7.3	Остало	0	0	0	
5	Подршка развоју Интернета у Србији	12.434.917	5.795.103	6.639.814	46,6%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 30. 6.	Преостало за реализацију	Процент реализације
5.1	Пружање подршке државним институцијама у доношењу и спровођењу ИКТ политика	900.000	0	900.000	0,0%
5.2	Едукација стручне и шире јавности у области Интернета	1.850.000	246.913	1.603.087	13,3%
5.2.1	Сарадња са факултетима	350.000	0	350.000	0,0%
5.2.2	Едукација путем интернета	1.500.000	246.913	1.253.087	16,5%
5.3	Пружање подршке интернет заједници	9.684.917	5.548.190	4.136.727	57,3%
5.3.1	Пружање подршке развоју садржаја	1.471.650	56.000	1.415.650	3,8%
5.3.2	Спонзорства и донације	1.810.000	1.094.647	715.353	60,5%
5.3.3	Организовање скупова	5.653.267	4.397.542	1.255.725	77,8%
5.3.4	РСНОГ	750.000	0	750.000	0,0%
6	РНИДС-CERT	3.000.000	0	3.000.000	0,0%
9	Резерва	2.400.000	0	2.400.000	0,0%
9.1	Резерва УО	1.600.000	0	1.600.000	0,0%
9.2	Резерва директора	800.000	0	800.000	0,0%
9.2.2	Резерва за групу 2	300.000	0	300.000	0,0%
9.2.3	Резерва за групу 3	200.000	0	200.000	0,0%
9.2.4	Резерва за групу 4	200.000	0	200.000	0,0%
9.2.5	Резерва за групу 5	100.000	0	100.000	0,0%

Преглед финансијских средстава:

У наставку документа је дато стање финансијских средстава, орочења и ХоВ на дан 30. 6. 2017, паралелно са 31. 12. 2016:

Датум	31.3.2017.		30.6.2017.	
Средњи курс евра	123,9679		120,8486	
Валута	RSD	EUR	RSD	EUR
Средства у РСД	RSD	Прерачуно у EUR	RSD	Прерачуно у EUR
Текућа средства у РСД	32.434.470	€ 261.636	35.073.981	€ 290.231
Орочена средства у РСД	14.000.000	€ 112.932	14.000.000	€ 115.847
Укупно	46.434.470	€ 374.569	49.073.981	€ 406.078
Средства у ЕУР	Прерачуно у RSD	EUR	Прерачуно у RSD	EUR
Текућа средства у ЕУР	10.197.373	€ 82.258	10.117.535	€ 83.721
Орочена средства у ЕУР	6.632.283	€ 53.500	6.465.400	€ 53.500
Укупно	16.829.655	€ 135.758	16.582.936	€ 137.221
Укупно без ХОВ	63.264.125	€ 510.326	65.656.916	€ 543.299
Хартије од вредности	12.148.854	€ 98.000	11.843.163	€ 98.000
Укупно новчана средства	75.412.979	€ 608.327	77.500.079	€ 641.299

Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачуно у динарима, износи 77.500.079 динара.

У Београду,
14. јула 2017.

Данко Јевтовић

директор РНИДС-а
danko.jevtovic@rnids.rs

ПРИЛОГ 1: Статистички анекс за други квартал 2017.

	2014. квартал 2.				2015. квартал 2.				2016. квартал 2.				2017. квартал 2.			
	Обрисано	Обнова	Нови	Број	Обрисано	Обнова	Нови	Број	Обрисано	Обнова	Нови	Број	Обрисано	Обнова	Нови	Број
rs.	2.543	9.952	3.378	58.510	2.450	10.731	3.654	62.311	2.704	11.484	3.751	67.209	1.300	3.158	3.956	71.882
co.rs.	585	3.594	441	17.280	564	3.336	496	16.703	646	3.197	386	16.277	96	380	357	15.911
in.rs.	209	399	161	2.636	163	376	178	2.541	174	367	160	2.602	88	345	182	2.567
edu.rs.	63	307	58	1.732	26	328	57	1.820	38	340	44	1.953	15	562	94	2.150
org.rs.	107	584	111	3.118	107	582	96	3.031	109	565	102	3.098	31	12569	66	3.109
gov.rs				252				254				268				275
ac.rs				59				62				64				69
.rs	3.507	14.836	4.149	83.587	3.310	15.353	4.481	86.722	3.671	15.953	4.443	91.471	1.530	17.014	4.655	95.963
срб.	62	359	62	2.621	70	332	51	2.255	58	298	29	2.100	8	266	36	1.973
обр.срб	0	7	1	50	1	6	6	50	1	10	0	43	0	8	0	42
орг.срб	2	12	0	126	1	12	5	120	5	11	0	110	0	10	1	109
од.срб	1	5	10	81	2	14	1	73	0	8	1	60	1	4	0	53
пр.срб	2	100	5	607	13	81	4	529	14	70	1	425	0	67	0	395
ак.срб				10				10				10				10
упр.срб				55				56				62				64
.срб	67	483	78	3.550	87	445	67	3.093	78	397	31	2.810	9	355	37	2.646
Укупно	3.574	15.319	4.227	87.137	3.397	15.798	4.548	89.815	3.749	16.350	4.474	94.281	1.539	17.369	4.692	98.609