

# ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА РНИДС-А О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ТОКОМ 2017. ГОДИНЕ

Жарко Кецић

в.д. директора

Београд, фебруар 2018.

## Садржај:

<b>Увод</b>	<b>4</b>
Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за период	4
Преглед најважнијих догађаја у години	4
Приливи и реализација	6
<b>Послови Регистра и тржиште домена</b>	<b>7</b>
Систем за регистрацију и доступност назива домена	7
<b>ИКТ инфраструктура</b>	7
Систем за регистрацију назива домена	7
Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	7
Систем за разрешење DNS упита	8
Безбедност Регистра	8
Остали ИКТ сервиси	8
Развој и примена правила за регистрацију	9
Унапређивање аката о регистрацији	9
Обављени послови регистрације	9
Надзор над применом аката о регистрацији	10
Решавање спорова у вези са називом домена	11
Развој тржишта домена	11
Број домена	11
Поређење са прогнозираним вредностима	12
Статистичка анализа	13
Тржишна сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	14
Едукативно-промотивне кампање	16
Интернет присуство РНИДС-а	16
Анализе тржишта домена	17
Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима	18
Међународна сарадња	20
Службена путовања у 2017. години	20
<b>Пословање Канцеларије</b>	<b>22</b>
Ефикасност и ефективност пословања	22
Финансије	22
Набавке	23
Редовни послови Канцеларије	23
Правни послови	23
Рачуноводство и ревизија	25
Ангажман професионалних услуга	26
<b>Подршка раду Фондације</b>	<b>27</b>
Јавност рада	27
Сајт Фондације рнидс.срб / rnids.rs	27
Подршка органима и телима Фондације	28
Подршка Управном одбору	28
Подршка Конференцији суоснивача	28

<b>Подршка развоју Интернета у Србији</b>	<b>29</b>
Односи са интернет заједницом	29
Програми едукације	30
Организација и суорганизација скупова	31
Сарадња са државним институцијама	33
РНИДС-ЦЕРТ	33
<b>Финансијски извештаји</b>	<b>34</b>
Реализација Финансијског плана	35
Преглед финансијских средстава	42
ПРИЛОГ 1: Статистички извештај за 2017.	43

## Увод

### Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за период

Током 2017. године:

- DNS сервис је функционисао са **100%** расположивости
- Сервиси за регистрацију су функционисали са **100%** расположивости
- Прихваћено је 2.046 аванса за услугу регистрације
- Укупни прилив у години износи 140.864.172 динара, са ПДВ-ом

На крају 2017. године:

- Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачунато у динарима, на дан 31.12.2017. године износи 81.851.403 динара.
- купан број регистрованих назива домена је: 98.700.RS и 2.614 СРБ
- Број суоснивача РНИДС-а износи 134
- Број овлашћених регистара РНИДС-а износи 42

### Преглед најважнијих догађаја у години

Најважније активности и догађаји током 2017. били су:

- Одржана су три седнице Конференције суоснивача
- На изборној седници 16. 9. 2017. изабрани си председник и заменик председника Конференције суоснивача РНИДС-а
- Конференција суоснивача је усвојила нове Опште услове о раду овлашћених регистара
- Током године РНИДС је добио три нова овлашћена регистра РНИДС-а
- Одржане су две конференције овлашћених регистара РНИДС-а
- Израђен је Акт о безбедности ИКТ система РНИДС-а
- Одржан је осми Дан интернет домена Србије (ДИДС) и у склопу њега трећи Регионални интернет форум (РИФ)
- Поводом годишњице .СРБ домена одржан је скуп „Ћирбастерс“
- Одржан је скуп посвећен безбедности на интернету
- Управни одбор је усвојио План и програм рада за 2018. годину, на основу кога је Канцеларија припремила предлог Финансијског плана (буџета)

—

Ова година је по оцени директора била веома успешна. Годину су обележиле активности везане за унапређење безбедности система РНИДС-а. Годину су обележиле и успешне едукативно-информативне кампање, које су осим подизања свести привредника и појединаца о значају националних домена, имале и корисне садржаје везане за њихову заштиту и употребу. Такође је одржано неколико едукативних радионица у другим местима и планирано је да овакви скупови буду одржавани и у наредном периоду.

Нови софтвер за регистрацију назива домена у потпуности је прихваћен од стране овлашћених регистара и значајно је унапредио ефикасност обављања послова регистрације.

На унутрашњем плану најважнији догађаји су избор председника и заменика председника Конференције суоснивача и завршетак четворогодишњег мандата директора РНИДС-а. Обављен је јавни конкурс за избор директора Фондације, али није изабран ни један од пријављених кандидата и Управни одбор је донео одлуку да у периоду до избора директора обавља вршилац дужности.

На међународном плану је настављена успешна сарадња међународним организацијама, пре свега CENTR и ICANN, као и успешно учешће РНИДС-а у радним групама.

У оквиру сарадње са овлашћеним регистрима РНИДС-а фокус је био на безбедности система овлашћених регистара у складу са Законом о информационој безбедности и новој одговорности коју РНИДС има у складу са овим Законом. То посредно има значајан утицај и на подизање безбедности система овлашћених регистара у сегментима који директно комуницирају са системом за регистрацију домена и у складу са тим донети су нови Општи услови о раду овлашћених регистара. Настављен је програм суфинансирања овлашћених регистара РНИДС-а и пружана помоћ у области маркетинга.

Настављене су маркетиншке активности РНИДС-а везане за промоцију националних домена, а у оквиру летње кампање припремљени су едукативно промотивни материјали који су обухватили видео садржаје, текстове и инфографике. У четири града у Србији организовани су промотивно-едукативни програми о основама пословања на Интернету.

## Приливи и реализација

Остварена реализација по основу регистрације и обнове назива интернет домена у 2017. износи 108.846.500 динара што представља повећање од 5,56% у односу на 2016. и 12,92% у односу на 2015. годину.

Реализација по доменским просторима дата је у следећој табели:

	цена	обнова	нови	износ
co.rs.	450	13.593	1.386	6.740.550
edu.rs.	450	1.792	438	1.003.500
in.rs.	250	1.698	798	624.000
org.rs.	450	2.364	372	1.231.200
rs.	1.350	56.274	16.501	98.246.250
<b>.RS</b>		<b>75.721</b>	<b>19.495</b>	<b>107.845.500</b>
срб.	500	1.604	137	870.500
обр срб	250	31	3	8.500
орг срб	250	88	4	23.000
од срб	250	46	3	12.250
пр срб	250	344	3	86.750
<b>.СРБ</b>		<b>2.113</b>	<b>150</b>	<b>1.001.000</b>
<b>укупно 2017.</b>				<b>108.846.500</b>
<b>укупно 2016.</b>				<b>103.109.450</b>
<b>укупно 2015.</b>				<b>96.395.850</b>
<b>укупно 2014.</b>				<b>90.629.100</b>
<b>укупно 2013.</b>				<b>85.109.000</b>
<b>укупно 2012.</b>				<b>77.150.746</b>

Током 2017. године прихваћено је 2.046 аванса за домене, уз 65 рачуна из категорије обнове чланства и 72 рачуна из категорије нових чланства конференције суоснивача. Све наведене уплате су укупно износиле 140.864.172 динара и регистроване су као пословни прилив.

## Послови Регистра и тржиште домена

### Систем за регистрацију и доступност назива домена

#### ИКТ инфраструктура

Током 2017. године није било прекида у раду система за регистрацију домена РНИДС-а. Сви сервиси су радили без прекида и било каквог проблема или успорења и били су доступни корисницима 100% времена.

НАЗИВ сервиса	Трајање прекида	Расположивост
DNS сервис	Без прекида	100%
Сервиси RsReg апликације	Без прекида	100%
Финансијски сервиси регистрације	Без прекида	100%

У 2017. години било је неколико најављених прекида у пружању услуга у дата центрима, али нису утицали на рад сервиса РНИДС-а.

### Систем за регистрацију назива домена

Обзиром да је средином 2016. године имплементиран и пуштен у рад нови систем за регистрацију назива домена, током 2017. је настављено његово дање унапређење и праћење стабилности и параметара рада система.

### Техничка сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

У овој години било је знатно мање захтева за помоћ од стране овлашћених регистара, у односу на претходну годину. Велика већина ових захтева се углавном односила на помоћ око активирања нових радних станица или сервера за приступ систему за регистрацију. Осим тога, било је и неколико захтева за издавање нових кодова јер су корисници мењали уређаје за генерисање шифара за двофакторску аутентификацију на систем за регистрацију.

У 2017. години су се прикључила и три нова овлашћена регистра.

## Систем за разрешење DNS упита

Мрежа ауторитативних DNS сервера РНИДС-а била је доступна 100% времена, и без застоја у раду. Сви DNS сервери преузимали су зонске фајлове по стандардном распореду.

## Безбедност Регистра

Током 2017. било је неколико краткотрајних DDoS напада мањег интензитета на DNS сервисе РНИДС-а, али нису утицали на рад система и сервиса РНИДС-а.

Интернет презентација РНИДС је такође, неколико пута била под ударом DDoS напада и сви су били релативно кратки и нису значајно утицали на рад овог сервиса. У трећем кварталу је замењен SSL сертификат (EV Comodo SSL Certificate) новим, јер је стари истекао. Промена сертификата је прошла без прекида и није утицала на несметан рад корисника.

Сви делови система су редовно ажурирани у складу са глобалним препорукама за заштиту од новооткривених претњи и пропуста. То укључује све софтверске и хардверске пропусте који могу представљати опасност за рад система РНИДС-а

Редовно је праћен рад система РНИДС-а и његових појединих компоненти. Нису примећена одступања од очекиваних параметара, а превентивно су подигнути капацитети сервиса који у фазама повећаног оптерећења достижу вредности које су више од очекиваних.

Тakoђе, редовно се прате логови на критичним сервисима и нису примећени озбиљни покушаји неовлашћеног приступа сервисима и системима РНИДС-а.

—

У складу са доношењем Акта о безбедности ИКТ система РНИДС-а, имплементирана су нова софтверска решења за подизање безбедности.

## Остали ИКТ сервиси

Веб презентација РНИДС је ажурирана у складу са потребама а највише у области ажурирања докумената у регистру докумената.

На почетку године прерађена је апликација за праћење реализације финансијског плана.

Обновљени су дигитални сертификати за сервер за нотификације и тест сервер и њихово трајање је продужено за три године. Поред тога обновљена је подршка за виртуелну инфраструктуру, софтвер за прављење резервних копија као и лиценце за оперативне системе и канцеларијски софтвер.

За потребе Конференције суоснивача РНИДС-а подигнут је репозиторијум докумената и покренута дискусиона листа за представнике чланова Конференције. Такође, покренута је и дискусиона листа за представнике овлашћених регистара РНИДС-а.

## Развој и примена правила за регистрацију

### Унапређивање аката о регистрацији

Након што је спроведена јавна расправа у вези са нацртом аката у који спадају, Општи услови о раду ОР-ова, Технички и административни услови за рад ОР-ова и Правилник о поступку надзора над применом аката о регистрацији назива домена и раду овлашћених регистара РНИДС-а, ови нацрти су, на још једној конференцији, представљени ОР-ови у новембру 2017. Предлози који су добијени током јавне расправе су пажљиво размотрени, а неки од њих су унети у нацрт. Општи услови о раду ОР-ова, који су у надлежности Конференције суоснивача, су усвојени на седници овог органа, која је одржана 16. 12. 2017. године. Како је почетак важења овог акта везан за датум објаве, овај акт почиње да важи 30 дана након објаве, односно 28. 1. 2018. године. У наредној фази следи додатна анализа Техничких и административних услови за рад ОР-ова и Правилника о поступку надзора над применом аката о регистрацији назива домена и раду овлашћених регистара РНИДС-а, а након тога њихово разматрање од стране УО, ради усвајања.

### Обављени послови регистрације

У категорији доменских трансакција, током 2017. године, обрађено је 951 захтев за промену регистранта.



Укупан број трансфера назива интернет домена из надлежности једног овлашћеног регистра у надлежност другог у 2017. години износио је 2.957, не рачунајући групни трансфер са ЕУнета на SBB из првог квартала.



Обрађено је 433 захтева за измену грешке у називу регистранта назива интернет домена. У 180 наврата затражено је сторнирање трансакције регистрације одређеног назива интернет домена због грешке учињене приликом регистрације.

## Надзор над применом аката о регистрацији

Комисија за поступање по примедбама у случају повреда аката о регистрацији је поступала у неколико предмета током протекле године, неки од њих су издвојени у наставку.

На основу притужбе другог ОР-а, установљено је да један ОР условљава прелазак код другог ОР-а, супротно Општим условима о регистрацији назива националних интернет домена (члан 18.), у коме је наведено да: "Регистрант има право да изврши промену овлашћеног регистра за називе домена које је регистровао. Промена овлашћеног регистра врши се на основу захтева регистранта, применом одговарајућег ауторизационог поступка који је ближе описан у Процедурама регистрације." Ово питање је уређено и Општим условим о раду овлашћених регистара назива националних интернет домена у којима (члан 17.): „Овлашћени регистар је дужан да регистранту омогући избор другог овлашћеног регистра (у даљем тексту: „нови овлашћени регистар“) за називе националних интернет домена које је посредством тог овлашћеног регистра регистрант регистровао или продужио. Овлашћени регистар је дужан да сарађује са регистрантом, новим овлашћеним регистром и РНИДС-ом у процесу преноса назива националних интернет домена.“ Поред тога, наведено је и да Процедуре послова регистрације националних интернет домена предвиђају резервну процедуру која се активира у случајевима када ОР, задужен за послове регистрације за назив домена за који се покреће трансфер, не обезбеди регистранту ауторизациони код за трансфер назива домена. Овом ОР-у је изречена опомена, а са његовим представницима је и одржан састанак, на ком су усаглашени ставови, те је овај ОР обуставио наведену праксу.

Наредни случај се односио на безбедносни инцидент код једног ОР-а. Том приликом, установљено је да је дати ОР претрпео безбедносни инцидент којим је погођен одређени број регистрованих назива националних домена код овог ОР-а. Током инцидента дошло је до неовлашћеног приступа системима ОР-а, након чега је посредством машинског интерфејса за комуникацију са сервисима РНИДС-а упућен велики број захтева за промену података о регистрацији назива националних интернет домена регистрованих посредством ОР-а. Општим условима о раду овлашћених регистара назива националних интернет домена (члан 7.) уређене су обавезе овлашћеног регистра у погледу мера безбедности инфраструктуре коју користи за обављање послова регистрације назива националних интернет домена:

“Инфраструктура мора бити под пуном административном и техничком контролом овлашћеног регистара. Овлашћени регистар треба да предузме највише мере за обезбеђивање поузданог и сигурног функционисања инфраструктуре коју користи за обављање послова регистрације назива националних интернет домена, а најмање резервно напајање за рачунарску и мрежну опрему, заштиту неовлашћеног приступа систему, заштиту од вируса и друго, у складу са условима које утврђује РНИДС.” Имајући у виду претходно, Општим условима о раду ОР-ова јасно су дефинисане обавезе и дужности овлашћених регистара РНИДС-а у погледу мера безбедности инфраструктуре која се користи за обављање послова регистрације назива националних интернет домена. Сагласно наведеног, а имајући у виду да је овај ОР, поступио ефикасно на санирању последица ширих размера, у случају овог инцидента изречена је само мера упозорења.

На основу притужбе регистранта у погледу два назива домена, Комисија је извршила проверу и размотрила основаност промена које оспорава регистрант. Наиме, регистрант ових домена је била фирма која је касније променила назив, с тим што је административни контакт било сво време раније одређено лице. Промена назива регистранта никад није покренута од стране регистранта, те из тог разлога није ажурирана у бази РНИДС-а. Када је регистрант променио назив своје фирме, административни контакт је искористио то што је то име фирме постало слободно и регистровао фирму са истоветним називом, након чега је поднео РНИДС-у захтев за промену података за два регистрована домена са образложењем да се ови подаци усклађују са подацима АПР-а које је доставио у захтеву. Комисија је закључила да је административни контакт искористио истоветност назива фирме и довео у заблуду оператера овлашћеног регистра РНИДС-а, као и оператера РНИДС-а захтевајући усклађивање података, а притом прикривши чињеницу да је у питању промена субјекта регистрације. Комисија је заузела становиште да су промене на ова два назива домена извршене неовлашћено. Предложено је да се ове неовлашћене промене, одмах по доношењу мишљења пониште и подаци о овим називима домена врате у стање пре тих промена.

## Решавање спорова у вези са називом домена

У протеклој години покренути су поступци за решавање спорова у вези назива домена: tanjuginfo.rs, abbvie.rs и kryolan.rs.

## Развој тржишта домена

### Број домена

	2013		2014		2015		2016		2017	
	обнова	нови	обнова	нови	обнова	нови	обнова	нови	обнова	нови
.rs	59.194	18.875	64.122	18.015	68.621	17.795	72.357	18.913	75.721	19.495
.spb	3.259	414	2.883	256	2.497	254	2.289	182	2.113	150
укупно	62.453	19.289	67.005	18.271	71.118	18.049	74.646	19.095	77.834	19.645

У табели су дате статистичке категорије обновљених и нових домена у протеклих пет година. Категорија обновљених домена исказује раст од 4,65% у односу на 2016. и 10,35% у односу на 2015. Број нових домена у 2017. години налази се у порасту од 3,08% у односу на претходну годину, као и 9,55% у односу на 2015. годину.

Укупан број регистрованих .RS назива домена на крају 2017. године износи 98.700 домена, што представља повећање од око 4.75% у односу на 2016. Број регистрованих .СПБ назива домена на крају 2017. године износи 2.614.

Укупан број назива националних интернет домена повећан је у 2017. години и на крају износи 101.314, што је за 4.744 више него на крају 2016. (стопа раста у односу на 2016. износи око 4.9%).

## Поређење са прогнозираним вредностима

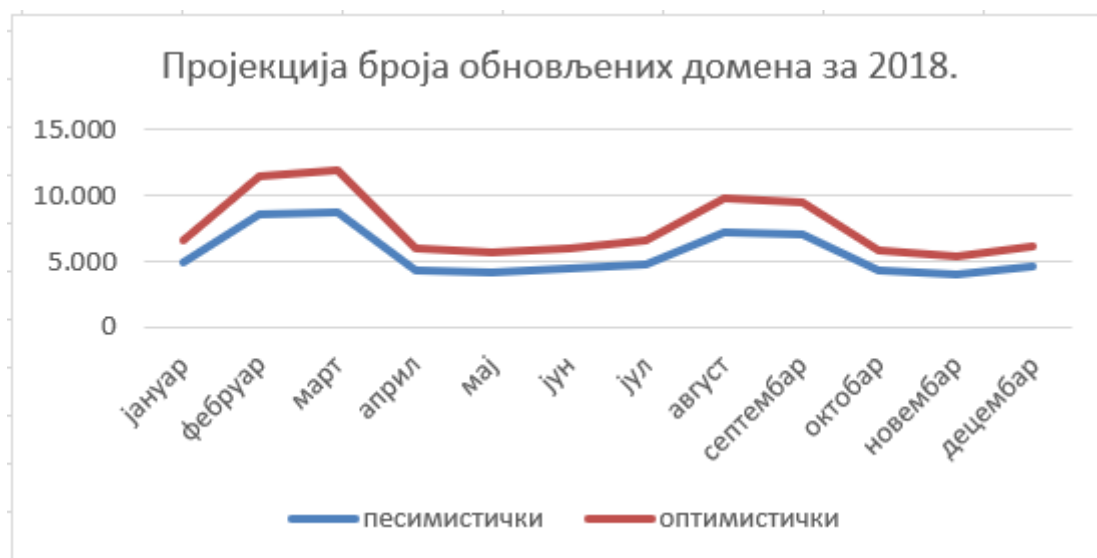
У односу на пројектоване вредности на нивоу године, категорије како обновљених, тако и новорегистрованих назива домена налазе се у оквирима дефинисаним оптимистичком и песимистичком компонентом. Новчана реализација налази се у оквирима одређеним оптимистичким и песимистичким сценариом, приближавајући се оптимистичкој компоненти.

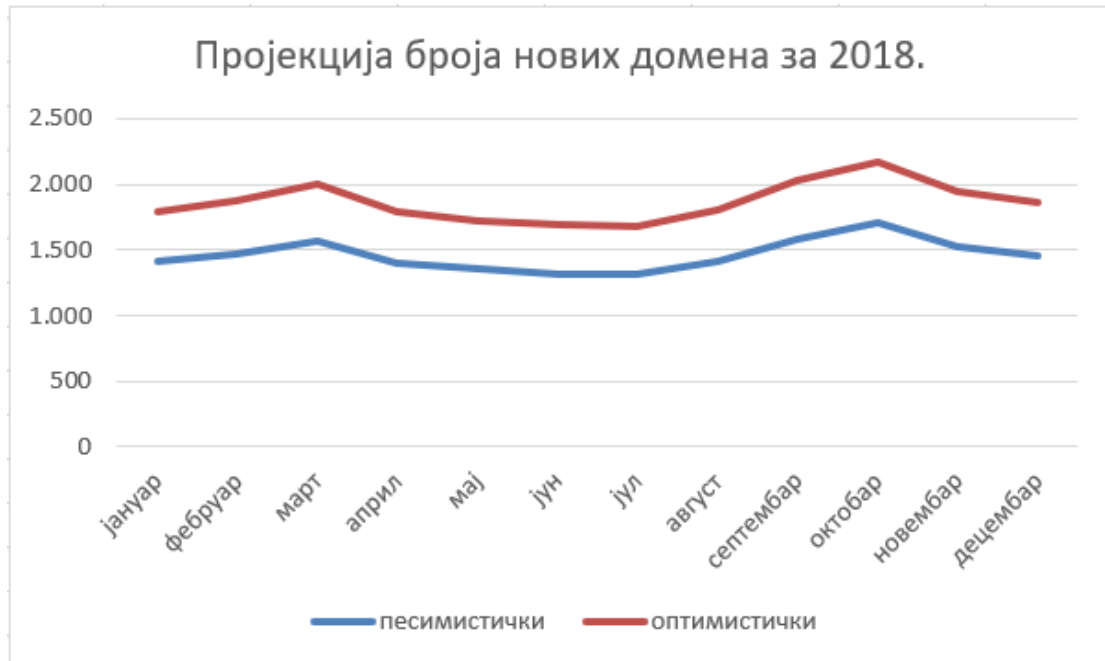
Описана кретања приказана су у табели испод:

	обнова			нови		
	песимистички	реализација	оптимистички	песимистички	реализација	оптимистички
<b>.rs</b>	65.884	75.721	85.599	17.500	19.495	22.361

	новчана реализација		
	песимистички	реализација	оптимистички
<b>.rs</b>	92.884.023	108.846.500	124.153.962

Пројектовани износи броја нових и обновљених .RS назива интернет домена за 2018. приказани су на сликама испод.





## Статистичка анализа

У табели испод дате су вредности показатеља у складу са методологијом CENTR-а за 2017. годину.

		2017.
Стопа задржавања	(број домена на крају периода – нови у току периода)/ број на почетку периода	84,58%
Стопа креирања	Нови у току периода / број на крају периода	19,38%
Стопа брисања	Обрисани у току периода / број на почетку периода	23,51%

### Статистичка анализа 2017.



Стопа креирања или креациона стопа<sup>1</sup> је на европском нивоу у 2016. износила око 18% (медијална вредност) док је у српском доменском простору у 2017. на нивоу од 19,38%, што потпуно кореспондира европским просечним вредностима.

Стопа задржавања или ретенциона стопа<sup>2</sup> на нивоу 2017. у .RS доменском простору износи 84,58%. Стопа брисања<sup>3</sup> у европским оквирима устаљена је на око 15% (медијална вредност), док је ова вредност за Србију у 2017. око 23,51%.

### Тржишна сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

Током 2017. је настављено пружање подршке овлашћеним регистрима кроз Програм суфинансирања оглашавања. У оквиру Програма су Беотел, Ninet и Complus у неколико наврата успешно спровели своје кампање, док су AdriaHost и Unlimited Internet своје кампање продужили и на 2018. годину. У 2017. су и Unlimited Internet, Eutelnet, NetCast и IP Plus

<sup>1</sup> Стопа креирања или креациона стопа представља количник новорегистрованих домена у току периода и укупног броја регистрованих домена на крају периода.

<sup>2</sup> Стопа задржавања или ретенциона стопа представља количник разлике укупног броја домена на крају периода и новорегистрованих домена у току периода и укупног броја домена на почетку периода.

<sup>3</sup> Стопа брисања добија се као количник броја обрисаних домена у току периода и укупног броја домена на почетку периода.

потписали уговоре и приступили Програму суфинансирања оглашавања овлашћених регистара.

—



Током 2017. одржане су две Конференције ОР-ова, на којима је било речи о свим важним техничким, правним, административним и маркетиншким питањима. Посебан фокус био је на темама као што су Закон о информационој безбедности и нови Општи услови о раду овлашћених регистара РНИДС-а. У 2017. им је у просеку присуствовало 28 представника из 21 ОР-а.

—

Интерна комуникација са овлашћеним регистрима је континуирано спровођена током године, како на Конференцијама тако и путем других канала комуникације. Током трећег квартала је обављена серија телефонских разговора и директних састанака са маркетиншким одељењима ОР-ова. Путем електронске поште и Slack платформе, ОР-овима су редовно слата обавештења о активностима Фондације, едукативно промотивни материјали, ранг листе ОР-ова, две онлајн анкете, месечни инфо билтени CENTR-а и остале корисне информације.

—

У жељи да се потенцијалним регистрантима пружи потпуно тачне и ажурне информације о услугама ОР-ова које су приказане у Изборнику ОР-ова на сајту [domen.rs](http://domen.rs), у првом кварталу 2017. је спроведена њихова детаљна провера. ОР-овима за које је утврђено да не пружају све услуге које су навели, приказ услуга у Изборнику је био привремено укинут, све док нису доставили ажуриране листе услуга.

—

У четвртном кварталу је спроведена анкета која је дала бољи увид у то како ОР-ови пружају услуге три нивоа заштите домена. Резултати су показали да мали број ОР-ова ове услуге промовише и нуди својим корисницима, те је новембарска Конференција ОР-ова искоришћена за представљање ових резултата и подстицање ОР-ова да пронађу начин да услугама заштите домена обогате своје понуде.

## Едукативно-промотивне кампање



За разлику од претходних година, када су практиковане кампање, 2017. је реализовано континуирано објављивање корисних садржаја. Током другог квартала су креирани нови садржаји и редизајнирани постојећи, прилагођени свим каналима комуникације, тако да корисницима буду доступни у различитим форматима. Илустрације, инфографици, текстови, аудио и видео прилози су усмерени на подизање свести потенцијалних регистраната о важности

поседовања веб сајта на сопственом интернет домену и предностима националних интернет домена. Промоцијом ових садржаја путем различитих канала посетиоци су довођени на сајт домен.срб и на РНИДС-ове профиле на друштвеним мрежама где су садржаји били објављивани. Циљне групе су били предузетници, мала и средња предузећа и ИТ професионалци.

Додатно, овлашћеним регистрима и представницима медија је омогућено да са посебних страница на домен.срб преузму све едукативно-промотивне садржаје и објављују их на својим веб локацијама, што је искористио један број ОР-ова и већи број медија. Садржаји су током трећег квартала 2017. интензивно оглашавани на Фејсбуку, Твитеру и Инстаграму, где их је видело око 640.000 људи који су забележили око 11.880 реакција<sup>4</sup>. Видео садржаји су, на свим друштвеним мрежама, били погледани скоро 81.000 пута.

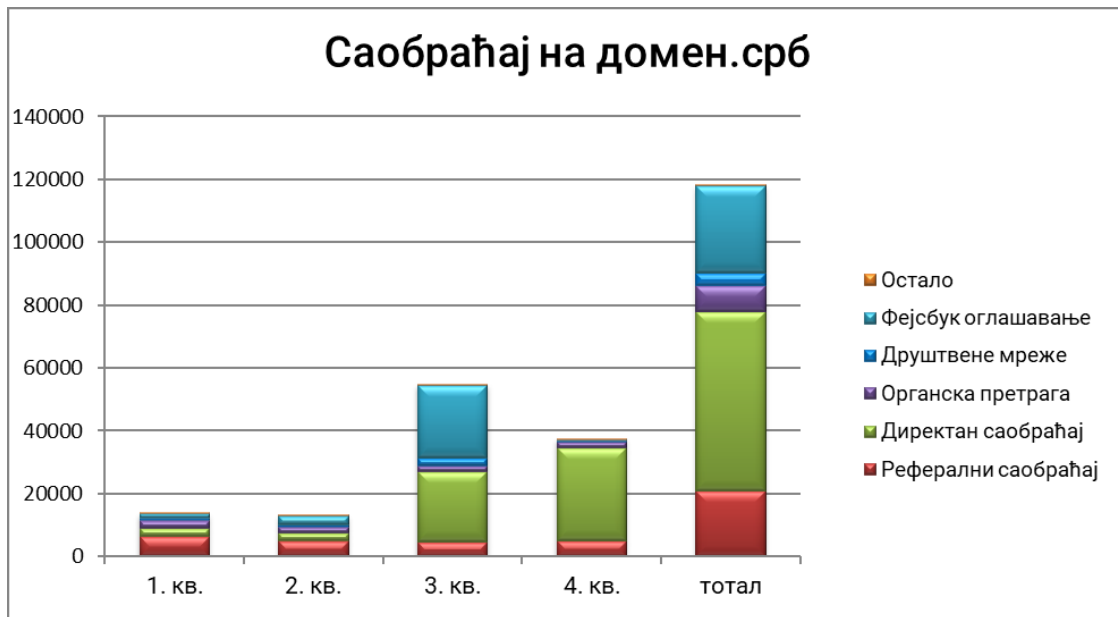
Све ове промотивне активности су резултирале бољом и квалитетнијом посетом домен.срб сајту који је забележио око 118.400 посета што је за око 11% више него 2016. године. Истовремено, било је за 22% више појединачних посетилаца (око 93.900) и више забележених прегледа страница, што указује на оправданост оваквог приступа комуникацији са нашим циљним групама.

## Интернет присуство РНИДС-а

### Сајт домен.срб / domen.rs

Током 2017. сајт домен.срб / domen.rs је забележио око 118.400 посета и око 93.900 појединачних посетилаца. Поред насловне странице, оне које су у 2017. години забележиле највише посета су: страница за претрагу расположивих назива домена, Изборник ОР-ова, текст о најчешћим заблудама предузетника, инфографик са пет предности .RS домена и страница која говори о пословном сајбер идентитету. Графикон у наставку даје детаљнији приказ најзаступљенијих канала саобраћаја ка сајту током године:

<sup>4</sup> Дељење садржаја, лајкови и коментари.



## Присуство РНИДС-а на друштвеним медијима

Посебан фокус у 2017. је био на видео садржајима и уживо преносима скоро свих РНИДС-ових активности. ДИДС 2017, Ћирбастерс 2.0, едукације широм Србије, панел дискусија о интернет безбедности као и RSNOG конференција, преношене су уживо на РНИДС-овој Фејсбук страници. Ови видео садржаји забележили су око 16.000 прегледа, а публика и даље може да их погледа на нашој Фејсбук страници и сајту рнидс.срб.

Комуникација у оквиру едукативно-промотивних активности је прилагођавана и на различитим друштвеним мрежама су дељени различити садржаји. Посебна пажња је поклањана Инстаграму који је најпре визуелна друштвена мрежа. С тим у вези су пажњу публике привлачиле илустрације са практичним саветима у вези интернет домена, едукативни инфографици и остали визуелни садржаји.

Општи тренд у 2017. било је смањивање броја активних корисника Твитера и Фејсбуково тестирање приказа News Feed-а, које је додатно ограничило органски досег садржаја Фејсбук страница. Међутим, повременим оглашавањем и видео преносима разних активности, успевали смо да дођемо до циљне публике у овом периоду. Људи су се на друштвеним мрежама јављали са питањима и недоумицама око регистрације домена, интернет безбедности и потврда о резидентности. Зависно од теме, упућивани су на ИКТ сектор где је комуникација са њима настављана путем електронске поште, или су им информације даване директно путем друштвених мрежа.

## Анализе тржишта домена

### Квантитативно истраживање тржишта

Агенција „GfK“ је за потребе РНИДС-а током четвртог квартала 2017. године спровела квантитативно истраживање под називом „Индекс дигиталне виталности малих, микро и средњих предузећа у Србији 2017“. Први сегмент истраживања приказује степен употребе и

важност кључних дигиталних канала за пословање предузећа, процену перформанси и значаја веб сајтова за пословање, као и улогу друштвених мрежа. Други сегмент проучава ставове интернет корисника о томе да ли и колико верују предузећима која немају пословне веб сајтове, анализирајући како интернет присуство предузећа утиче на доношење одлука корисника. У истраживању је учествовало 300 ММСП и 500 интернет корисника, а резултати ће бити представљени на Конференцији ДИДС 2018 у марту 2018. године.

## Односи са јавношћу и анализа присуства РНИДС-а у медијима

Током 2017. смо имали укупно 632 објаве у свим врстама медија.

У првом кварталу су забележене укупно 294 објаве, а најзаступљеније теме су биле Конференција ДИДС 2017 (укупно 178 објава и 9 огласа), скуп поводом пете годишњице .СРБ домена „Фирбастерс 2“ (укупно 41 објава) и наше активности на тему сајбер безбедности (укупно 21 објава).

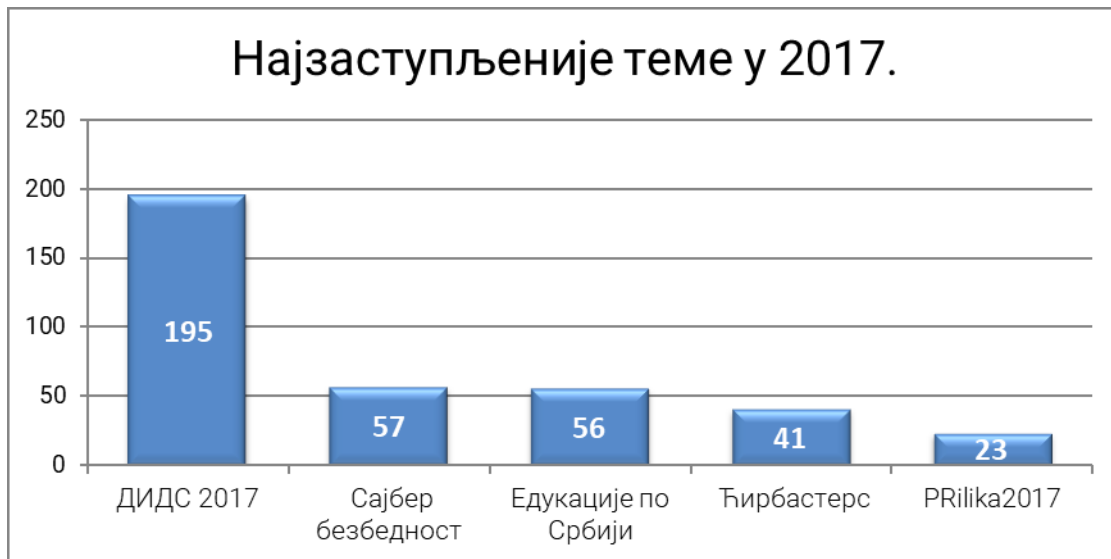
У другом кварталу је забележено укупно 60 објава, које су већином покривале Конференцију „Интелектуална својина и Интернет“ (укупно 11 објава) и Конференцију ДИДС 2017 (укупно 8 објава), а 7 објава је покрило наше активности на тему сајбер безбедности.

У трећем кварталу је забележено укупно 127 објава. Објаве су покривале углавном летње едукативно-промотивне активности (укупно 50 објава), а затим пословање на Интернету (укупно 5 објава) и најаву едукације у Лесковцу (укупно 4 објаве).

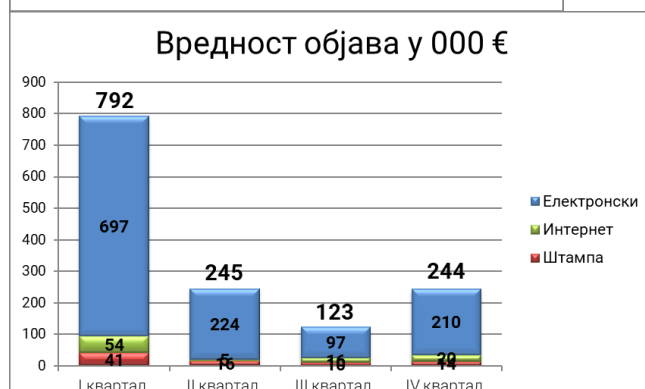
У четвртм кварталу је забележена укупно 151 објава које су већином покривале едукације у Лесковцу, Врњачкој Бањи и Панчеву (укупно 52 објаве), а затим тему интернет безбедности (укупно 29 објава) и учешће представника РНИДС-а на Конференцији PRilika2017 (укупно 23 објаве).

Током године су, разним поводима, реализована бројна гостовања и интервјуи. На основу анализе објава које је обухватио електронски клипинг, највећи број појављивања у медијима бележи Предраг Милићевић (102 објаве), за ким следе Слободан Марковић (57 објава), Јелена Ожеговић (40 објава), Жарко Кецић (38 објава), Милоје Секулић (26 објава) итд.

Најчешћи аутори текстова који су објављивани у медијима су били Лазар Бошковић и Жарко Кецић, а током године се као аутор појавио и Предраг Милићевић.



На основу анализе 645 објава, које је обухватио клипинг, број објава на интернет порталима је износио 67% свих објава, али је и даље највећа вредност објава забележена у електронским медијима (EUR 1.227.313).



Током 2017. РНИДС се појавио у 158 различитих медија – 35 штампаних медија, 22 телевизијске и радио станице и 101 интернет портал. У штампаним медијима забележено је укупно 112 објава, у телевизијским и радијским емисијама 102 прилога, а на интернет порталима укупно 431 објава. Просечна оцена наклоњености је 2,12.

У поређењу са претходном годином, број објава бележи повећање у штампаним медијима (за 12%) и на веб порталима (за преко 7%), док се пад броја објава бележи у електронским медијима (за мање од 3%). Истовремено, у поређењу са 2016, у 2017. АВЕ вредности бележе

пад на веб порталима (за мање од 5%), док раст бележе у штампаним медијима (за 41%) и у електронским медијима (за преко 44%). Укупна вредност свих објава је EUR 1.402.659.

Детаљна годишња клипинг анализа се налази у прилогу овог извештаја.

## Међународна сарадња

Током 2017. године РНИДС је био веома активан у оквиру радних група ICANN-а и CENTR. Такође, на овим и другим скуповима на којима су учествовали представници РНИДС-а разговарано је о сарадњи РНИДС-а на међународним пројектима и билатералној сарадњи са другим регистрима. Треба истаћи да су многе земље Евро-азијског региона заинтересоване за сарадњу са РНИДС-ом у оквирима техничке сарадње, као и у унапређењу односа у размени искустава и праксе у вези процедура и процеса регистрације и решавања доменских спорова.

## Службена путовања у 2017. години

Датум скупа	Скуп/Организација	Место	Делегирани учесник
2–3. 2. 2017.	22 <sup>nd</sup> CENTR Marketing	Левен	Предраг Милићевић
2–3. 2. 2017.	52 <sup>nd</sup> CENTR Legal	Љубљана	Дејан Ђукић
8–9. 2. 2017.	40 <sup>th</sup> CENTR Admin	Варшава	Стефан Ковач
16–17. 2. 2017.	Domain Pulse 2017	Беч	Александар Поповић
28. 2–4. 3. 2017.	IGF MAG	Женева	Слободан Марковић
1–2. 3. 2017.	57 <sup>th</sup> CENTR GA	Јурмала	Данко Јевтовић Војислав Родић
11–16. 3. 2017.	58 <sup>th</sup> ICANN	Копенхаген	Данко Јевтовић Дејан Ђукић Александар Поповић Жарко Кецић Мирјана Тасић Јелена Ожеговић Стефан Ковач
19. 4. 2017.	Шабац Линк	Шабац	Предраг Милићевић Јелена Ожеговић Слободан Марковић
26–28. 4. 2017.	Е-трговина	Палић	Предраг Милићевић
2–4. 5. 2017.	CENTR BoD	Гент	Данко Јевтовић
19. 5. 2017.	Бор	Бор	Предраг Милићевић
8–12. 5. 2017.	74 <sup>th</sup> RIPE	Будимпешта	Жарко Кецић Миро Мирковић
12–16. 5. 2017.	ICANN DNS Symposium и SSR2	Мадрид	Жарко Кецић
12–15. 5. 2017.	DNS-OARC	Мадрид	Мирко Мирковић Владимир Алексић
16. 5. 2017.	CRO-IGF 2017	Загреб	Војислав Родић
29–31. 5. 2017.	CENTR Jamboree	Франкфурт	Данко Јевтовић

			Жарко Кецић Дејан Ђукић Предраг Милићевић Стефан Ковач Милоје Секулић Владимир Алексић
21–24. 6. 2017.	Latin GP F2F	Истамбул	Мирјана Тасић
26–29. 6. 2017.	59 <sup>th</sup> ICANN	Јоханесбург	Данко Јевтовић Жарко Кецић Дејан Ђукић Јелена Ожеговић
6–7. 9. 2017.	19 <sup>th</sup> TLDCON 2017	Алмати	Горан Миланковић
14–15. 9. 2017.	72 <sup>th</sup> APTLD Members Meeting	Тбилиси	Горан Миланковић
14. 9. 2017.	42 <sup>nd</sup> CENTR Admin	Порто	Дејан Ђукић
26–27. 9. 2017.	56 <sup>th</sup> CENTR Legal	Стокхолм	Дејан Ђукић
3. 10. 2017.	CENTR Registrar Day	Брисел	Војислав Родић
4. 10. 2017.	58 <sup>th</sup> CENTR General Assembly	Брисел	Жарко Кецић
9–10. 10. 2017.	ICANN SSR	Лос Анђелес	Жарко Кецић
12–13. 10. 2017.	24 <sup>th</sup> CENTR Marketing	Загреб	Предраг Милићевић
22–26. 10. 2017.	75 <sup>th</sup> RIPE	Дубаи	Жарко Кецић
28. 10–3. 11. 2017.	60 <sup>th</sup> ICANN	Абу Даби	Жарко Кецић Дејан Ђукић Милоје Секулић Мирјана Тасић Јелена Ожеговић
18–21. 12. 2017.	IGF 2017	Женева	Јелена Ожеговић

# Пословање Канцеларије

## Ефикасност и ефективност пословања

### Финансије

Рад на финализацији Финансијског плана за 2017. настављен је и у јануару 2017, када је Финансијски план и усвојен. Примењено је „текуће финансирање“ до усвајања плана. Након усвајања Финансијског плана, исти је ступио на снагу, па је уследило ажурирање апликације „Проток новца“ за 2017. која омогућава праћење реализације буџетских позиција.

У 2017. није било потребе за ребалансом Финансијског плана, осим оних промена које су обухваћене приликом усвајања Финансијског плана за 2017, а које су истим и елабориране, као и неколико једнократних трансфера одлукама УО у оквиру усвојеног Финансијског плана.

Промене које су подразумеване иницијалним Финансијским планом се тичу запошљавања нове особе у Сектору ИКТ сервиса, а саме измене су постигнуте трансферисањем одговарајућих средстава са Резерве.

У трећем кварталу вршен је само једнократни трансфер 800.000 динара са Резерве (група б) на ставку која покрива набавку софтверских лиценци – 2.1.6. Промена је настала ради набавке VMware лиценци. Иницијалним планом је планирана набавка ових лиценци као и до сада на период од годину дана. Међутим, на основу анализе која је указала на финансијске уштеде лиценце су набављене на период од три године. Код сарадње са банкама доминирале су промене на депо картонима и пратећој документацији код банака имајући у виду промену директора и кадровске промене у оквиру РНИДС-а.

У четвртном кварталу вршенасу само два једнократна трансфера. Један се односио на трансфер 6 милиона динара са ставке 3.1.1 (Увођење стандарда у пословање и управљање пословањем) на ставку 3.3.7 (Финансијско-порески одливи), превасходно за покриће издвајања за ПДВ, која су повећана услед одлагања појединих значајнијих улагања за 2018. годину, али и већих прилива од планираних. Други пут је трансфер подразумевао пребацивање 2 милиона динара са групе б (ЦЕРТ) на ставку 5.3.2 (Спонзорства и донације) за потребе покрића издвајања за донације у складу са одлукама УО РНИДС-а.

Каматне стопе на депозите код банака су задржале низак ниво из претходног периода, а извршена су само стандардна реорочења средстава код банака по основу депозита који су доспевали током 2017. На банкарском тржишту, односно код банака са којима сарађује РНИДС, дошло је до апсурда да су код једне банке повољнији услови за такозвано орочење преко ноћи (overnight) него услови код појединих за орочење истих износа на период од шест месеци до годину дана, па су у том смеру и усмеравана средства, превасходно поштујући принципе сигурног улагања.

У том смислу, у току последњег квартала, на аукцији одржаној 21.12.2017 извршена је куповина 39 трогодишњих државних обвезница деноминираних у еврима по јединичној дисконтној цени од 1.000,29 евра (укупно 39.011,31 евра) уз дисконтну стопу од 1,49%. Овим је настављена политика што сигурнијих пласмана слободних финансијских средстава Фондације, што нарочито долази до изражаја имајући у виду минималне каматне стопе пословних банака за орочене депозите.

Осим тога, у току другог квартала је доспела камата за прву годину по основу прошлогодишњег улагања у двогодишње државне хартије од вредности.

## Набавке

Осим стандардних набавки (уговори по основу набавки по отвореном поступку, текуће набавке и сл) извршено је и следеће:

- За потребе Конференције ДИДС ангажоване су професионалне услуге стручњака за креирање концепта и садржаја скупова, визуелних решења (креација и продукција), фотографисања, снимања, аудио-визуелне услуге, техничке подршке, као и стручњака за организацију догађаја. Уз то је потребно додати и угоститељско-хотелске услуге и остале логистичке услуге, неопходне за функционисање самог скупа. Ово важи и за организацију других већих скупова;
- Спроведена је набавка, по отвореном поступку, VMware лиценци на период од три године;
- Због настале потребе вршене су набавке, односно коришћене су услуге агенције за селекцију и регрутацију, као и адвокатске, нотарске и преводилачке услуге;
- Имајући у виду одржавање седнице Конференције суоснивача, Конференције ОР-ова, РСНОГ конференције било је потребе за ангажманом угоститељских услуга;
- За потребе укњижбе пословног простора извршена је набавка услуге израде пројекта
- Набавка једног лаптопа за потребе запосленог;
- Набавка једног монитора за потребе запосленог;
- Набавка два мобилна телефона за новозапослене особе;
- Набавка два EV сертификата на период од две године и једног на период од три године;
- Набављена је услуга/систем електронских седница;
- Завршен је поступак набавке услуга за израду новог сајта domen.rs / домен.срб. С обзиром да су све пристигле понуде биле знатно изнад буџета планираног за реализацију ове набавке, одлучено је да се конкурс у наредном периоду понови;
- Набавка сертификата за тест сервер за RSreg 2;
- Набавкафлеш меморија у функцији додатне безбедности рачунара запослених;
- Набавка мрежне картице НР за дата центар;
- Замена HDD услед квара;
- Набавка QNAP малог сторица за проширење простора;
- Набавка фотоапарата са постољем за потребе Сектора маркетинга и комуникација;
- Набављен је ситан инвентар – мишеви, тастатуре, екстерни дискови....

## Редовни послови Канцеларије

### Правни послови

Обављани су редовни правни послови, неки од најзначајнијих, издвојени су у наставку. Координисано је са адвокатском канцеларијом која заступа РНИДС у предмету којој је био друготужени. Овај спор је правноснажно окончан у 2016, а тужилац је изгубио спор. РНИДС-у су досуђени трошкови поступка које је имао. С тим у вези, дато је овлашћење адвокатској канцеларији да покрене поступак принудног извршења трошкова који су досуђени РНИДС-у и који су у току 2017. исплаћени РНИДС-у у целости.

Након именованја вд директора, а ради регулисања права и обавеза вд директора и УО, дати су коментари и сугестије у погледу најоптималнијег решења уговора. Услед престанка радног односа претходном директору, обављене су потребне одјаве пред надлежним органима.

Како је у другој половини 2017. примљен већи број приступница нових суоснивача, рађено је додатно на пољу припрема документације за пријем нових суоснивача, а са канцеларијом јавног бележника је договорено да се овере, када има више уговора, обављају у просторијама РНИДС-а.

У вези са називом домена Адвокатске коморе Београда настао је одређен проблем, о чему је било и у појединим медијима. Наиме, након што је РНИДС примио још један захтев Адвокатске коморе Београда, са додатном документацијом, извршена је промена административног контакта за овај домен. Након ове измене у дневном листу Курир је изашао чланак у ком је нетачно представљено поступање РНИДС-а око овог домена, од стране једног од учесника у спорењу међу адвокатима. Истог дана затражено је да се у складу са Законом о јавном информисању објави одговор РНИДС-а, а што је и објављено у наредних неколико дана.

Како су на дневном реду прве редовне седнице Конференције суоснивача биле измене и допуне Статута РНИДС-а, руководиоца Сектора општих и правних послова је пружио подршку у погледу правно-техничке редакције, у смислу формирања коначног текста предлога измене на бази извештаја радне групе за предлог измена Статута РНИДС-а и мишљења Статутарне комисије РНИДС-а.

Настављене су активности на укњижби дела ходника и обједињавања простора у једну јединицу. Наиме пословни простор у коме је РНИДС је укњижен као четири јединице (локала), које по захтеву који је реактивиран треба објединити у једну целину и спојити са делом ходника који је

У протеклој години било је знатно више него обично промена у кадровској структури РНИДС-а, с тим у вези су припремљени одговарајући правни документи. У Сектор општих и правних послова је примљена једна нова запослена, те су од стране Координатора за опште и административне послове и руководиоца Сектора за опште и правне послове спроведена потребна обука. Нова запослена је примљена на радно место Сарадника за опште и административне послове. У ИКТ сектору је такође било промена, Координатор послова регистрације је напустио регистар, а запослена је нова особа. Поред тога, из регистра су отишли руководиоца Сектора за финансије и саветник директора за ИКТ политика и односе са интернет заједницом.

У координацији са УО припремљен је текст акта којим су уређени услови и процедура за давање подршке РНИДС-а за учешће у раду других организација. С тим у вези припремљен је и нацрт модела уговора који потписују са РНИДС-ом лица која добију ту подршку, оба акта су усвојена од стране УО током протеклог квартала.

На иницијативу члана УО одржан је састанак са представницима Правног факултета, на ком је разговарано на тему сарадње на пројекту анализе модела решавања спорова код регистара на азијског континенту и поређење са европским моделима и посебним освртом на модел који је развио РНИДС. Планирано је да овај пројекат буде реализован током 2018. године.

У сврху реализације неколико донација које је УО одобрио крајем 2017. припремљена је одговарајућа документација и координисано је у вези реализације са примаоцима донација и добављачима.

## Рачуноводство и ревизија

Током јануара спроведен је попис имовине и обавеза РНИДС-а са стањем на дан 31. 12. 2016. Пописне комисије су завршиле свој посао у дефинисаним роковима, а пописне листе су усвојене на 260. седници УО од 31. 1. 2017. Крајем фебруара, у законском року, извршена је припрема и предаја АПР-у годишњих финансијских извештаја за статистичке потребе.

Финансијски извештаји за 2016. су израђени почетком јуна месеца, а након тога су и усвојени од стране Управног одбора на 271. седници, која је одржана 6. 6. 2017. Одмах након тога је извршена и предаја Агенцији за привредне регистре, као и подношење Пореске пријаве за порез на добит. Симултано је тим независног ревизора издао и Коначно мишљење (уз напомену да је предревизија обављена крајем фебруара и почетком марта 2017. године), односно коначни Извештај о спроведеној ревизији финансијских извештаја РНИДС-а за 2016. Резиме мишљења и Извештаја који је послат на листу УО јесте да финансијски извештаји приказују истинито и објективно по свим материјално значајним питањима финансијски положај РНИДС-а на дан 31. 12. 2016, као и резултате пословања Фондације за годину која се завршава на тај дан, у складу са рачуноводственим прописима важећим у Републици Србији. Овај Извештај је усвојен на редовној седници Конференције суоснивача одржаној 16.12.2017. године.

Током другог квартала 2017. године, дошло је до промене књиговодствене агенције. Са претходном књиговодственом агенцијом је раскинут уговор на њен захтев. УО је одобрио покретање поступка набавке књиговодствених услуга, који је спроведен максимално ефикасно. На јавном позиву који је спроведен након одлуке УО о покретању од 21. 2. 2017. са 261 седнице, а који је објављен након усвајања конкурсне документације 16. 3. 2017, документацију је преузело 21 предузеће, а у предвиђеном року за то (4. 4. 2017) 13 фирми је доставило понуде. Након обављених неколико рунди разговора са ужим кругом потенцијалних понуђача, Комисија је предложила, а УО усвојио, закључивање уговора са понуђачем МЛК доо, са којим је и закључен уговор почетком маја 2017. Са претходном књиговодственом агенцијом сарадња је трајала, уз изузетну коректност и професионалност са друге стране, до краја априла, имајући у виду да до тада није изабрана нова агенција. Суштински, сарадња са претходном агенцијом је трајала и даље, практично до половине јуна са претходном агенцијом, јер је она спроводила обрачун и предају Пореске пријаве за ПДВ за април 2017, израду Завршног рачуна за 2016. све до његове предаје и усвајања половином јуна, као и била ту за потребе сарадње са тимом независне ревизије. Потребно је нагласити да је трансфер целокупне потребне документације обављен у врло кратким роковима, без икаквих проблема, уз значајно ангажовање и претходне књиговодствене агенције, као и нове, али и запослених у Канцеларији. Значајно време је посвећено и на увођење нове књиговодствене агенције „у посао“, али у ходу и без икаквих застоја и проблема, а све имајући у виду специфичности како природе пословања, тако и организационог облика РНИДС-а.

Без обзира на ове промене, сви рачуноводствени послови су обављани без било каквих проблема. Обавезе према Држави и Државним органима су измириване редовно у дефинисаним роковима.

Током овог периода сви рачуноводствени послови су обављани редовно и несметано.

Трећи квартал је обележен припремом за рад и давањем смерница за контролу, оперативним почетком рада у последњој седмици септембра, а четврти квартал (октобар и почетак новембра) је обележен радом интерне ревизије на терену. Након рада на терену, усаглашавања ставова Интерне ревизор је доставио мишљење које задовољава успостављене критеријуме интерне ревизије. Извештај је усвојен од стране УО на седници број 282 од 29.11.2017. Након тога, основни закључци Интерне ревизије за период од 1.7.2016. до 5.5.2017. су презентовани на редовној седници Конференције суоснивача одржаној 16.12.2017.

## Ангажман професионалних услуга

Осим рачуноводствених и ревизорских, посебно описаних услуга, било је потребе за ангажовање такозваних професионалних услуга, у зависности од пројеката, доба године, скупова, кампања и сл. У мањој мери су коришћене адвокатске услуге, а у већој преводилачке.

Имајући у виду одржавање обимног скупа, као што је ДИДС 2017, у првом кварталу је било потребе за услугама као што су преводилачке, фотографске, штампарске, превозничке, угоститељске и слично.

У истом периоду, за потребе Конкурса „Прави примери интернет присуства“, ангазоване су услуге креатора кампања, а имајући у виду да је организовано и припремано неколико скупова, од којих је као најзначајнији потребно издвојити редовну седницу Конференције суоснивача у мају и Конференцију овлашћених регистара у јуну, било је потребе и за угоститељским услугама, видео снимањем и сл.

Током трећег квартала, за потребе маркетиншке кампање, ангазоване су услуге креативе, снимања (видео прилога и фотографско снимање). Имајући у виду и неколико скупова током периода, било је потребе за угоститељским услугама, као и услугама организације скупова.

На крају године, односно током последњег квартала, за потребе скупа посвећеног спамовању и свечане доделе плакета после редовне седнице Конференције суоснивача РНИДС-а, ангазоване су професионалне услуге стручњака за креирање концепта и садржаја скупова, визуелних решења (креација и продукција), фотографисања и снимања видео прилога, као и стручњака за организацију догађаја. За потребе маркетиншке кампање креирани су додатни визуали за оглашавање на Аеродрому и у великим тржним центрима, као и присуство и оглашавање на друштвеним мрежама, за шта су ангазоване професионалне услуге стручњака за креирање потребних визуелних решења, као и стручњака за закуп медија.

## Подршка раду Фондације

### Јавност рада

Током 2017. су на сајт Фондације редовно постављани записници и одлуке са одржаних седница Управног одбора, периодични финансијски извештаји и јавни позиви за набавку опреме и услуга. Информације и материјали са седница Конференције суоснивача су, заједно са осталим информацијама о активностима Фондације, такође доступни на сајту. На основу Политике извештавања, донета је одлука УО, којом су ближе уређени акти директора који се јавно објављују.

Јавност рада РНИДС-а се огледа и у јавним расправама које се спроводе пре доношења одлука о измени кључних докумената која су од важности за кориснике Интернета у Србији.

У овом периоду објављена су четири редовна издања интерног информатора Фондације „РНИДС инфо“, на српском и енглеском језику, а поред њих је објављено и специјално издање поводом Конференције ДИДС 2017.

### Сајт Фондације рнидс.срб / rnids.rs

У 2017. је сајт рнидс.срб забележио око 144.500 посета, што је за око 39% више него претходне године. Пораст је приметан и у броју појединачних посетилаца: 103.100 што је у односу на 2016. повећање за око 69%. Графикон у наставку показује најзаступљеније изворе саобраћаја ка сајту у 2017. години:



Већ традиционално, енглеска, ћириличка и латиничка страница за претрагу расположивости домена су након насловне странице сајта најпосећеније и бележе 27% од око 292.500 прегледа свих страница на сајту.

## Подршка органима и телима Фондације

### Подршка Управном одбору

У 2017. години одржано је 30 седница Управног одбора. Сектор за опште и правне послове, а по потреби у сарадњи са другим запосленима, је пружао редовну стручну и административну подршку, која се састојала у припреми нацрта аката, припреми електронских седница, изради записника са седница, стручној подршци у раду на седницама и изради и објављивању донетих аката.

### Подршка Конференцији суоснивача

Током 2017. године, одржане су три седнице Конференције суоснивача, од тога две редовне и једна изборна. На Изборној седници су бирани председник и заменик председника Конференције суоснивача.

Канцеларија је пружала неопходну логистичку и правну подршку у организацији и одржавању седница Конференције суоснивача.

## Подршка развоју Интернета у Србији



Фондација РНИДС је подржала програм „Битка за знање“ донацијом која ће помоћи да се деца током основног образовања мотивишу да се у будућности баве најперспективнијим и најтраженијим занимањима – роботиком, аутоматиком и програмирањем. Акција КОДиграње, која се спроводи у оквиру овог програма, за циљ има увођење програмирања, као једног од најперспективнијих и најтраженијих

занимања у основне школе у Србији. У акцију су од почетка 2017. године укључене 344 школе из целе Србије, које су за своју установу добиле донацију од по 5 МБот робота и чији су наставници претходно прошли обуку за коришћење ових робота у настави.

## Односи са интернет заједницом

РНИДС је у првом кварталу 2017. подржао организацију јубиларне, 20. по реду, „PC Press Top 50“ доделе награда за 50 домаћих најбољих онлајн остварења у 2016. Посебно признање сајту Београдске филхармоније (бгф.спб) доделио је Војислав Родић, председник УО РНИДС-а.

–

Као и претходне године, на сајту Фондације је објављено детаљно упутство за потребе добијања потврде о резидентности за ослобађање од плаћања пореза по одбитку на услуге оглашавања на Интернету током 2017. године. Потврде о резидентности за плаћање Фејсбуку, Гуглу и ЛинкедИн-у су биле доступне за слободно преузимање и коришћење, што је наишло на врло позитивне реакције интернет заједнице.

## Учешће на скуповима

Слободан Марковић, саветник за ИКТ политике и односе са интернет заједницом је учествовао на следећим скуповима од значаја за домаћу интернет заједницу:

- 5. 4. је одржао кратко излагање на тему вишеактерског управљања Интернетом и дигиталној дипломатији на коктелу поводом обележавања 180 година дипломатских односа Србије и Велике Британије, у организацији Амбасаде Велике Британије у Србији
- 10. 5. је учествовао на Конференцији ОЕСД-а о конкурентности у Југоисточној Европи - Преглед јавних политика у области информационог друштва
- 29. 5. је учествовао на промоцији Иницијативе Дигитална Србија у Дому омладине Београда
- 08. 9. је учествовао на панелу о развоју ИТ сектора на конференцији Digital 2017 у организацији Color Media групе
- 14. 9. је модерирао панел о мобилном банкарству на OMGcommerce у организацији Нетокрације
- 19. 9. је одржао говор о развоју Интернетом у Србији на прослави 25 година ISOC-а у организацији ISOC Belgrade chapter

Предраг Милићевић је учествовао на следећим скуповима:

- 26. 10. на дискусији о употреби ћирилице и ћириличких фонтова у дигиталној комуникацији, у организацији Удружења новинара Србије
- 2. 11. на панелу о еТрговини у оквиру Bizit конференције, у организацији PC Press-a
- 21. 12. на УЕПС-овом церемонији доделе награда најбољима у струци, када је доделио признања добитницима у категорији онлајн маркетинга

Жарко Кецић је учествовао на следећим скуповима:

- 17. 10. одржао предавање о Безбедности DNS система, на скупу посвећеном интернет безбедности у оквиру европског месеца безбедности, у организацији РНИДС-а
- 23. 11. одржао предавање на тему DNSSEC-а, на RSnog скупу у Београду.
- 30. 11. одржао је предавање на тему „DNS anycast“ на 6. скупу администратора „ИТ сусрети“, у Нишу, у организацији Универзитета у Нишу.

Дејан Ђукић, руководилац Сектора за опште и правне послове је учествовао на Округлом столу о заштити интелектуалне својине у организацији AmCham-a, који је одржан 24. 1, на теме унапређења прописа за заштиту интелектуалне својине.

## Програми едукације

### РНИДС-ове едукације за предузетнике



Канцеларија РНИДС-а је током 2017. године у сарадњи са локалним партнерима у четири града Србије организовала едукативне програме о основама пословања на Интернету. Едукације су одржане 19. маја у Бору, у сарадњи са Општином Бор и Рударско топионичарским басеном Бор, 6. октобра у Лесковцу, у сарадњи са Општим удружењем предузетника града Лесковца, 24. октобра у Врњачкој Бањи, у сарадњи са Општином

Врњачка Бања и 28. новембра у Панчеву, у сарадњи са овлашћеним регистром „MadNet“ и Регионалном привредном комором Јужнобанатског управног округа.

Као предавачи на едукацијама су учествовали Предраг Милићевић (са темом правилног пословног наступа на Интернету), Лазар Бошковић и Драган Варагић (са саветима за осмишљавање и израду веб сајта), Иван Минић (са темом најчешћих заблуда и грешака предузетника), Милоје Секулић и Иван Билди (са темом наступа на друштвеним мрежама) и Јелена Ожеговић (тема: „Увод у оглашавање на Интернету“). Едукацијама је присуствовало око 230 предузетника, представника малих предузећа, удружења и локалних институција, као и припадника локалних интернет заједница и заинтересованих појединаца. Просечне оцене целокупног утиска о едукацијама, које су дали присутни, кретале су се између 4,6 и 4,7.

## Предавања

Предраг Милићевић, руководилац Сектора за развој пословања и маркетинг, је током 2017. одржао предавања о правилном интернет присуству на националним интернет доменима, на следећим скуповима:

- 10. и 11. 1. на Математичком факултету Универзитета у Београду
- 23. 3. на Радном доручку Српске асоцијације менаџера (САМ), пред око 30 представника различитих компанија и фирми
- 27. 6. у организацији Удружења за тржишне комуникације Србије (УЕПС)
- 7. 7. за запослене у агенцији „Номеpage“
- 23. 11. на конференцији iRevolucija у Ваљеву заједно са Милојем Секулићем, чланом УО РНИДС-а и Иваном Минићем, замеником председника Конференције суоснивача РНИДС-а

## Организација и суорганизација скупова

Панел дискусија под називом „**Ћирбастерс 2**“, поводом пете годишњице .СРБ домена, одржана је 27. 1. у Стартит центру у Београду. Општи закључак око 50 посетилаца и учесника је да коришћење ћириличног писма у свакодневној писаној комуникацији, па и у комуникацији на Интернету, није одраз национализма, већ поштовања свог језика, у складу са тим како сви народи широм света поштују свој идентитет. Дискусију је модерирао Александар Гајшек, аутор и водитељ емисије „Агапе“ на РТВ Студио Б, а учествовали су Тијаго Фехејра (Thiago Ferreira), директор маркетинга удружења "Србија за младе", Урош Недељковић, адвокат и путник, мр Владо Ђукановић, лингвиста, и Душан Стојичевић, председавајући „Cyrillic Generation Panel“ при ICANN-у.

—

**Регионални интернет форум - РИФ 2017** одржан је 8. 3, као пратећи програм конференције ДИДС 2017. Ове године је РИФ окупио око 70 представника националних интернет регистара из југоисточне Европе, државних органа и локалних интернет заједница. Теме су биле маркетинг, прилагођавање делатности националних регистара променљивом регулаторном и безбедносном амбијенту, сарадња са државним институцијама и локалним заједницама као и безбедност DNS инфраструктуре и најновији трендови њене сигурније заштите.

—

Трећа годишња конференција "**Интелектуална својина и Интернет**", одржана је 1. 6. у организацији Правног факултета Универзитета у Београду и РНИДС-а, а уз подршку ICANN-а. Теме Конференције су биле одговорност хостинг провајдера за повреду жига, доказивање у поступку решавања спорова поводом регистрације назива интернет домена, као и остале важне теме у овој области. У уводном предавању које је одржао водећи научни истраживач ICANN-а, Рој Арендс (Roy Arends), окупљени су могли да чују мање познате чињенице о настанку Интернета, а потом и потреби да се он регулише додељивањем домена.

—

Панел дискусија „**Проблеми и решења интернет безбедности**“ одржана је 17. 10. у оквиру „Европског месеца сајбер безбедности“. Скупу је присуствовало око 80 посетилаца и новинара, а на њему су говорили домаћи и страни стручњаци из области интернет безбедности: Бранко Стаменковић, посебни тужилац за високотехнолошки криминал из Тужилаштва за ВТК у Београду, Александар Павловић, систем инжењер компаније "COMING"

из Београда, Жарко Кеџић, в. д. директора РНИДС-а и руководиоца сектора ИКТ сервиса, и Александар Венедјухин (Александр Венедюхин), истраживач Техничког центра за Интернет из Русије.

—

РНИДС је организовао бесплатну радионицу на тему „Примена IPv6 у кабловским и мобилним мрежама“ 22. 11. Радионица је била намењена операторима мрежа, пружаоцима интернет услуга, академским и државним институцијама и на њој је било речи о основама IPv6 и транзиције са IPv4, као и увођењу IPv6 и IPv6-only мрежа. Снимак и материјали са радионице објављени су на РНИДС-овом сајту и дистрибуирани учесницима и интерним јавностима.

—

Трећа **RSNOG конференција** одржана је 23. 11. уз подршку РНИДС-а, RIPE NCC, Serbian Open Exchange (SOX) и Mainstream-а. Истовремено, у сарадњи са глобалним Интернет друштвом (Internet Society), истог дана је организована и ISOC ION конференција. Ове конференције окупиле су преко 120 мрежних стручњака из највећих домаћих телекомуникационих компанија, кабловских оператора, интернет и хостинг провајдера. Руководилац Сектора за ИКТ, Жарко Кеџић је у оквиру РСНОГ конференције одржао предавање о DNSSEC-у.

## ДИДС и РИФ 2017



Осма годишња конференција о Интернету **ДИДС 2017** одржана је 7. и 8. 3., у Хотелу “Metropol Palace” у Београду. Дан интернет домена Србије је окупио преко 30 учесника из земље и света и преко 400 посетилаца, међу којима је било и 7 званичних блогера Конференције. ДИДС је, као и до сада, био бесплатан за све посетиоце, уз регистрацију путем адреса е-поште на регионалним интернет доменима.

Овогодишњи ДИДС је био посвећен претраживачкој интернет машинерији, под

слоганом: „Тајне интернет претрага: Тражи, Нађи, Посети“. У првом блоку под називом „Из угла Гугла“, уводно предавање одржао је Гари Иљеш (Gary Illyes), аналитичар вебмастер трендова у компанији Google Inc, један од тројице људи на тој позицији у Гуглу. Лазар Џамић, међународно познати креативни стратег, својим предавањем је отворио други блок ДИДС-а под називом „Нађи ме лако“. Потом је уследила панел дискусија, у којој су учествовали модератор Иван Речевић, консултант и Google Partners тренер, Мирослав Варга, стручњак за Google AdWords кампање у фирми „Escape“, Јелена Радовановић, интернет предузетница и суоснивач пројекта „wwwrite.rs“, и Радомир Баста, директор агенције „Four Dots“. Они су покушали да одговоре на питања како Гуглова претраживачка машина функционише и како утиче на наше приче или животе, како се може утицати на њен рад и како треба тумачити информације које нам од ње долазе. Трећи блок ДИДС-а је традиционално био намењен за угледне локације на националним интернет доменима .RS и .СРБ. Представници седам домаћих интернет сајтова, портала и онлајн пројеката говорили су о својим искуствима и развојном путу. Представљени су сајтови alibris.rs, mojazubarka.rs, lespetits.rs, бгф.спб, gradnja.rs, benchmark.rs и superskola.rs.

Поводом Конференције је уговорено 29 медијских спонзорстава (принт, радио, ТВ, веб), а првом дану ДИДС-а су присуствовала 63 новинара из 40 редакција и 2 новинске агенције.

Забележене су 192 објаве у медијима, од тога 129 на Интернету, 20 на ТВ, 20 на радио станицама и 23 у штампаним медијима. Агенција „TAG Media“ је, као и претходних година, била задужена за снимање и директан онлајн пренос Конференције коју је ове године пратило преко 5.600 гледалаца на 12 интернету локација. Пренос уживо је први пут ове године био омогућен и на РНИДС-овој Фејсбук страници, што је додатно повећало број прегледа и интеракције са публиком током трајања Конференције. Целокупан утисак и организација Конференције ДИДС 2017 оцењени су са 4,6.

## Подршка другим скуповима

Ради едукације одређених циљних група у циљу подршке развоју Интернета у Србији, Фондација РНИДС је током 2017. финансијски подржала неколико скупова на којима је Предраг Милићевић одржао предавања о доменским темама:

- 19. 4 на конференцији о електронском пословању „Шабац линк“, која је у организацији агенције „Като“ одржана у Шапцу
- Од 26. до 28. 4. на Конференцији Е-трговина, која је одржана на Палићу
- 16.5. на Конференцији Digital Day 2017, у организацији удружења IAB Serbia
- 6. 12. на Конференцији PRilika 2017, у организацији Друштва за односе са јавношћу Србије (ДСОЈ). Милићевић је заједно са Наташом Ђукановић, директорком маркетинга у компанији ДоМЕН, учествовао у разговору под називом „Реци ми домен и рећи ћу ти ко си“

Четврти Developers mDay је 24. 9. одржан у организацији Mainstream-а. Овом приликом је Јелена Ожеговић, сарадница за маркетинг и комуникације, одржала предавање о три нивоа заштите интернет домена и важности безбедности DNS-а.

## Сарадња са државним институцијама

У склопу ове сарадњи одржан је састанак са представницима Канцеларија за информационе технологије и електронску управу Владе Републике Србије, а која је преузела део послова који се односи на ИКТ од Управе за заједничке послове републичких органа. Главна тема састанка је било ажурирање података у систему за регистрацију, с обзиром на промену организације. Исто, тако било је речи и предностима у вези регистрације и продужења резервисаних домена за потребе Републике Србије, уколико би Канцеларија за информационе технологије и електронску управу постала ОР.

## РНИДС-ЦЕРТ

Према налогу УО са седнице од 12. 12. 2017. године започете су активности на упису РНИДС-а у регистар посебних ЦЕРТ-ова. С тим у вези, обављене су консултације са запосленима у Националном ЦЕРТ-у при РАТЕЛ-у, у погледу процедуре и услова за упис посебног ЦЕРТ-а.

## Финансијски извештаји

Најпре, у наредној табели су укратко приказани кључни показатељи пословања за 2017. годину односно стање на дан 31.12.2017. и одговарајуће стопе раста:

.000 РСД	2016. или 31. 12. 2016.	2017. или 31. 12. 2017.	%
Пословни приходи	106.111	112.472	106,0%
Пословна добит	6.025	11.860	196,8%
Нето резултат	6.258	9.635	154,0%
Актива	142.538	157.801	110,7%
Капитал	79.068	88.703	112,2%
Нето дуг	-15.687	-23.493	149,8%
Нето обртни фонд	-9.650	1.231	/

Уз значајан раст пословне и нето добити, насталих као последица раста пословних прихода од 6%, уз незнатан раст пословних расхода (укупно укључујући и амортизацију – која је изоловано порасла за 62,1% услед обнављања основних средстава у претходном периоду). Све то је остварено уз ЕБИТДА маржу од 17,2%. Најзначајнија промена од почетка године, јесте унапређење ликвидности посматраног кроз призму нето обртног фонда, односно померање са изразито негативног (због значајних улагања у сталну имовину током 2016) на изразито позитиван од преко 1,2 милиона динара.

Као показатеље ликвидности, уз нето обртни фонд који је на крају 2017. позитиван и то на нивоу од 1.231 хиљаду динара, наводе се три показатеља на крају посматраних периода, који су доказ значајног раста ликвидности у посматраним пресечним тачкама:

Показатељ	31. 12. 2015.	31. 12. 2016.	31. 12. 2017.
Ликвидност 1. степена	0,37	0,25	0,34
Ликвидност 2. степена	0,96	0,84	0,98
Ликвидност 3. степена	0,97	0,85	1,02

Периодични финансијски извештаји су прилог овог документа.

## Реализација Финансијског плана

На бази програма „Проток новца“ израђен је преглед извршења плана (прилива и одлива) за 2017. и одговарајуће поређење са планираним вредностима.

Детаљнији приказ следи у табели испод:

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31.12.	Преостало за реализацију	Процент реализације
<b>A</b>	<b>Укупно приливи</b>	<b>138.173.132</b>	<b>142.258.779</b>	<b>(4.085.647)</b>	<b>103,0%</b>
1	Приливи	138.173.132	142.258.779	(4.085.647)	103,0%
1.1	Аванси за регистрацију домена	135.217.707	139.220.172	(4.002.465)	103,0%
1.2	Провера оспособљености	48.000	36.000	12.000	75,0%
1.3	Финансијски приливи	1.244.425	1.175.305	69.120	94,4%
1.3.1	Камате на штедњу	730.675	995.325	(264.650)	136,2%
1.3.2	Принос од ХоВ	183.750	179.980	3.770	97,9%
1.3.3	Позитивне курсне разлике	330.000	0	330.000	0,0%
1.4	Накнаде суоснивача	936.000	1.644.000	(708.000)	175,6%
1.4.1	Обнова	852.000	780.000	72.000	91,5%
1.4.2	Нови суоснивачи	84.000	864.000	(780.000)	1.028,6%
1.5	Остали приливи	727.000	183.302	543.698	25,2%
1.6	Приливи од РНИДС-CERT-а	0	0	0	
<b>Б</b>	<b>Укупно одливи</b>	<b>155.890.054</b>	<b>121.748.348</b>	<b>34.141.706</b>	<b>78,1%</b>
2	Развој регистра и тржишта домена	42.271.444	26.449.996	15.821.448	62,6%
2.1	Развој система за регистрацију и доступност домена	21.254.028	12.404.852	8.849.176	58,4%
2.1.1	Инфраструктура	7.501.760	4.363.670	3.138.090	58,2%
2.1.2	Систем за регистрацију домена	4.245.000	2.759.366	1.485.634	65,0%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31.12.	Преостало за реализацију	Процент реализације
2.1.3	Систем за разрешење DNS упита	1.852.160	1.528.937	323.223	82,5%
2.1.4	Увођење DNSSEC	3.551.000	41.436	3.509.564	1,2%
2.1.5	Хостинг услуге	324.240	179.516	144.724	55,4%
2.1.6	Софтверске лиценце – годишња обнова	3.779.868	3.531.928	247.940	93,4%
2.2	Развој и примена правила за регистрацију домена	796.320	654.833	141.487	82,2%
2.2.1	Доприноси у вези са правом на управљање делегираним доменима – ICANN	720.000	604.200	115.800	83,9%
2.2.2	Рад комисије за решавање приговора	76.320	50.633	25.687	66,3%
2.2.3	Унапређивање правила за решавање спорова	0	0	0	
2.2.4	Остало	0	0	0	
2.3	Развој тржишта	14.938.002	8.657.496	6.280.506	58,0%
2.3.1	Сарадња са овлашћеним регистрима	2.212.000	1.119.125	1.092.875	50,6%
2.3.2	Спровођење едукативно промотивних кампања	4.110.000	2.254.350	1.855.650	54,9%
2.3.3	Промотивни материјали (BTL)	960.000	959.261	739	99,9%
2.3.4	Спољни сарадници – маркетинг	1.480.000	808.008	671.992	54,6%
2.3.5	Унапређење интернет присуства	0	0	0	
2.3.6	Спровођење истраживања о тржишту домена	900.000	634.633	265.367	70,5%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31.12.	Преостало за реализацију	Процент реализације
2.3.7	Односи са медијима	1.680.000	1.024.740	655.260	61,0%
2.3.8	Спољни сарадници - односи са јавношћу	1.976.002	1.429.838	546.164	72,4%
2.3.9	Креирање ад хок садржаја за интернет сајтове и друштвене профиле	0	0	0	
2.3.10	Офлајн едукација	1.620.000	427.540	1.192.460	26,4%
2.4	Домаћа и међународна размена најбоље праксе	5.283.094	4.732.814	550.280	89,6%
2.4.1	Службена путовања запослених	4.399.969	4.209.252	190.717	95,7%
2.4.2	Организација међународних радионица	348.750	0	348.750	0,0%
2.4.3	Чланарине у међународним удружењима	534.375	523.562	10.813	98,0%
<b>3</b>	<b>Пословна изврсност и рад Канцеларије</b>	<b>73.351.064</b>	<b>65.756.367</b>	<b>7.594.697</b>	<b>89,6%</b>
3.1	Ефективно и ефикасно пословање	4.299.900	2.617.699	1.682.201	60,9%
3.1.1	Увођење стандарда у пословање и управљање пословањем	1.258.300	14.850	1.243.450	1,2%
3.1.2	Професионалне услуге	2.861.600	2.602.849	258.751	91,0%
3.1.3	Стабилност пословања и управљање ризицима	180.000	0	180.000	0,0%
3.2	Запослени	40.840.264	37.126.416	3.713.848	90,9%
3.2.1	Зараде запослених	39.305.964	35.766.836	3.539.128	91,0%
3.2.2	Превоз запослених	442.300	327.405	114.895	74,0%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31.12.	Преостало за реализацију	Процент реализације
3.2.3	Друга давања запосленима у складу са уговорима о раду	120.000	65.191	54.809	54,3%
3.2.4	Развој кадрова	972.000	966.984	5.016	99,5%
3.3	Режијски, комунални, административни и порески одливи	27.323.400	25.658.141	1.665.259	93,9%
3.3.1	Комуналије	1.297.600	1.294.938	2.662	99,8%
3.3.2	Комуникације	972.000	960.849	11.151	98,9%
3.3.3	Одржавање опреме и просторија	995.400	823.302	172.098	82,7%
3.3.4	Репрезентација	612.000	562.859	49.141	92,0%
3.3.5	Административни и логистички издаци	1.204.400	1.180.267	24.133	98,0%
3.3.6	Осигурање	462.000	446.889	15.111	96,7%
3.3.7	Финансијско-порески одливи	21.780.000	20.389.038	1.390.962	93,6%
3.4	Набавка основних средстава за Канцеларију	887.500	354.111	533.389	39,9%
3.4.1	Рачунарска опрема у Канцеларији	607.500	158.962	448.538	26,2%
3.4.2	Канцеларијска опрема	280.000	195.149	84.851	69,7%
<b>4</b>	<b>Организациони развој Фондације</b>	<b>23.232.629</b>	<b>19.314.790</b>	<b>3.917.839</b>	<b>83,1%</b>
4.1	Обезбеђење јавности рада и високог нивоа одговорности	1.056.200	927.023	129.177	87,8%
4.1.1	Корпоративни материјали	603.000	523.823	79.177	86,9%
4.1.2	Сајт рнидс.срб	453.200	403.200	50.000	89,0%
4.2	Рад Управног одбора	12.039.300	10.663.627	1.375.673	88,6%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31.12.	Преостало за реализацију	Процент реализације
4.2.1	Накнаде за рад чланова	10.606.300	10.034.957	571.343	94,6%
4.2.2	Техничка подршка за рад УО	408.000	0	408.000	0,0%
4.2.3	Спољни сарадници и консултанти УО	200.000	122.341	77.659	61,2%
4.2.4	Радне групе УО	795.000	506.329	288.671	63,7%
4.2.5	Трошкови превоза	30.000	0	30.000	0,0%
4.3	Рад Конференције суоснивача	3.786.122	3.195.104	591.018	84,4%
4.3.1	Накнаде за рад председника и заменика председника	2.385.000	2.269.636	115.364	95,2%
4.3.2	Одржавање седница Конференције	1.003.622	925.468	78.154	92,2%
4.3.3	Радне групе Конференције суоснивача	397.500	0	397.500	0,0%
4.4	Рад осталих тела Фондације	1.830.150	1.736.178	93.972	94,9%
4.4.1	Статутарна комисија	930.150	882.826	47.324	94,9%
4.4.2	Интерна ревизија	900.000	853.352	46.648	94,8%
4.5	Међународна сарадња	3.892.757	2.526.212	1.366.545	64,9%
4.5.1	Службена путовања	3.342.757	2.526.212	816.545	75,6%
4.5.2	Сарадња са другим Регистрима	550.000	0	550.000	0,0%
4.6	Техничка подршка за рад тела Фондације	628.100	266.646	361.454	42,5%
4.6.1	Репрезентација	96.000	80.000	16.000	83,3%
4.6.2	Стручна помоћ у раду тела Фондације	50.000	0	50.000	0,0%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31.12.	Преостало за реализацију	Процент реализације
4.6.3	Е-услуге за потребе тела Фондације	129.600	59.271	70.329	45,7%
4.6.4	Трошкови организације скупова	100.000	0	100.000	0,0%
4.6.5	Осигурање за путовања	52.500	20.901	31.599	39,8%
4.6.6	Остали трошкови	200.000	106.474	93.526	53,2%
4.7	Спровођење споразума са Министарством	0	0	0	
4.7.1	Консултант за организациона питања	0	0	0	
4.7.2	Консултант за информациону безбедност	0	0	0	
4.7.3	Остало	0	0	0	
<b>5</b>	<b>Подршка развоју Интернета у Србији</b>	<b>14.434.917</b>	<b>10.227.195</b>	<b>4.207.722</b>	<b>70,9%</b>
5.1	Пружање подршке државним институцијама у доношењу и спровођењу ИКТ политика	900.000	0	900.000	0,0%
5.2	Едукација стручне и шире јавности у области Интернета	1.850.000	733.347	1.116.653	39,6%
5.2.1	Сарадња са факултетима	350.000	170.000	180.000	48,6%
5.2.2	Едукација путем интернета	1.500.000	563.347	936.653	37,6%
5.3	Пружање подршке интернет заједници	11.684.917	9.493.848	2.191.069	81,2%
5.3.1	Пружање подршке развоју садржаја	1.471.650	314.240	1.157.410	21,4%
5.3.2	Спонзорства и донације	3.810.000	3.315.065	494.935	87,0%

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31.12.	Преостало за реализацију	Процент реализације
5.3.3	Организовање скупова	5.653.267	5.137.855	515.412	90,9%
5.3.4	РСНОГ	750.000	726.688	23.312	96,9%
<b>6</b>	<b>РНИДС-CERT</b>	<b>1.000.000</b>	<b>0</b>	<b>1.000.000</b>	<b>0,0%</b>
9	Резерва	<b>1.600.000</b>	<b>0</b>	<b>1.600.000</b>	<b>0,0%</b>
9.1	Резерва УО	800.000	0	800.000	0,0%
9.2	Резерва директора	800.000	0	800.000	0,0%
9.2.2	Резерва за групу 2	300.000	0	300.000	0,0%
9.2.3	Резерва за групу 3	200.000	0	200.000	0,0%
9.2.4	Резерва за групу 4	200.000	0	200.000	0,0%
9.2.5	Резерва за групу 5	100.000	0	100.000	0,0%

## Преглед финансијских средстава

У наставку документа је дато стање финансијских средстава, орочења и ХоВ на дан 31. 12. 2017.

Датум	31.12.2017.	
Средњи курс евра	118,4727	
Валута	RSD	EUR
Средства у РСД	RSD	Прерачунато у EUR
Текућа средства у РСД	35.276.393	€ 297.760
Орочена средства у РСД	14.000.000	€ 118.171
Укупно	49.276.393	€ 415.930
Средства у ЕУР	Прерачунато у RSD	EUR
Текућа средства у ЕУР	10.206.070	€ 86.147
Орочена средства у ЕУР	6.136.886	€ 51.800
Укупно	16.342.956	€ 137.947
Укупно без ХОВ	65.619.349	€ 553.877
Хартије од вредности	16.232.100	€ 137.011
Укупно новчана средства	81.851.403	€ 690.888

Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачунато у динарима, на дан 31.12.2017. године износи 81.851.403 динара.

У Београду,  
23. марта 2018.

**Жарко Кецић**

в.д. директор

## ПРИЛОГ 1: Статистички извештај за 2017.

### STATISTIČKI IZVEŠTAJ za 2017. godinu

#### I. OPŠTI PODACI O DRUGOM PRAVNOM LICU

OPIS	Ozn. za AOP	Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4
1. Broj meseci poslovanja (oznaka od 1 do 12)	9001	<b>12</b>	<b>12</b>
2. Oznaka za vlasništvo (oznaka od 1 do 5)	9002	<b>2</b>	<b>2</b>
3. Broj stranih (pravnih ili fizičkih) lica koja imaju uloge	9003		
4. Prosečan broj zaposlenih na osnovu stanja krajem svakog meseca (ceo broj)	9004	<b>11</b>	<b>11</b>

#### II. POTRAŽIVANJA I OBAVEZE

- iznosi u hiljadama dinara -

Grupa računa, račun	OPIS	Ozn. za AOP	Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5
226	1. Potraživanja u toku godine od društava za osiguranje za naknadu štete (dugovni promet bez početnog stanja)	9005		
450	2. Obaveze za neto zarade i naknade zarada, osim naknada zarada koje se refundiraju (potražni promet bez početnog stanja)	9006	<b>19.064</b>	<b>17.772</b>
451	3. Obaveze za porez na zarade i naknade zarada na teret zaposlenog (potražni promet bez početnog stanja)	9007	<b>2.516</b>	<b>2.307</b>
452	4. Obaveze za doprinose na zarade i naknade zarada na teret zaposlenog (potražni promet bez početnog stanja)	9008	<b>5.092</b>	<b>4.719</b>
462	5. Obaveze prema fizičkim licima za naknade po ugovorima (potražni promet bez početnog stanja)	9009	<b>12.382</b>	<b>13.743</b>
	<b>7. Kontrolni zbir (od 9005 do 9009)</b>	9010	<b>39.054</b>	<b>38.541</b>

#### III. DRUGI TROŠKOVI I RASHODI

- iznosi u hiljadama dinara -

Grupa računa, račun	OPIS	Ozn. za AOP	Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5
512	1. Troškovi goriva i energije	9011	<b>577</b>	<b>523</b>
520	2. Troškovi zarada i naknada zarada (bruto)	9012	<b>26.678</b>	<b>24.798</b>
521	3. Troškovi poreza i doprinosa na zarade i naknade zarada na teret poslodavca	9013	<b>4.569</b>	<b>4.235</b>
522, 523, 524 i 525	4. Troškovi naknada fizičkim licima (bruto) po osnovu ugovora	9014	<b>19.279</b>	<b>21.362</b>
529	5. Ostali lični rashodi i naknade	9015	<b>7.160</b>	<b>5.882</b>
533, deo 54 i deo 525	6. Troškovi zakupnina	9016	<b>1.989</b>	<b>2.876</b>
deo 533, deo 54 i deo 525	7. Troškovi zakupnina zemljišta	9017		
536 i 537	8. Troškovi istraživanja i razvoja	9018		<b>371</b>
552	9. Troškovi premija osiguranja	9019	<b>280</b>	<b>261</b>

553	10. Трошкови платног промета	9020	<b>339</b>	<b>307</b>
554	11. Трошкови чланарина	9021	<b>1.203</b>	<b>1.232</b>
555	12. Трошкови poreza	9022	<b>355</b>	<b>307</b>
556	13. Трошкови doprinosa	9023		
deo 560 i 562	14. Rashodi kamata i deo finansijskih rashoda	9024	<b>1</b>	<b>2</b>
deo 560 i deo 562	15. Rashodi kamata po kreditima od banaka i drugih finansijskih institucija (ukupno)	9025		
	15.1. Rashodi kamata po kratkoročnim kreditima u zemlji	9026		
	15.2. Rashodi kamata po kratkoročnim kreditima u inostranstvu	9027		
	15.3. Rashodi kamata po dugoročnim kreditima u zemlji	9028		
	15.4. Rashodi kamata po dugoročnim kreditima u inostranstvu	9029		
deo 579	16. Rashodi za humanitarne, naučne, verske, kulturne, zdravstvene, obrazovne i za sportske namene, kao i za zaštitu čovekove sredine	9030		
579	17. Ostali nepomenuti rashodi	9031		
	<b>18. Kontrolni zbir (od 9011 do 9031)</b>	9032	<b>62.430</b>	<b>62.156</b>

**IV. DRUGI PRIHODI**

- iznosi u hiljadama dinara -

Grupa računa, račun	OPIS	Ozn. za AOP	Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5
640 i 641	1. Prihodi od donacija, dotacija, subvencija i sl. iz republičkog budžeta, budžeta autonomne pokrajine ili lokalne samouprave	9033		
649	2. Ostali prihodi od donacija, dotacija, subvencija i sl.	9034		
deo 651	3. Prihodi od zakupnina za zemljište	9035		
deo 660, 661 i 662	4. Prihodi od kamata	9036	<b>1.213</b>	<b>1.235</b>
deo 660, deo 661 i deo 662	5. Prihodi od kamata po računima i depozitima u bankama i drugim finansijskim institucijama	9037	<b>1.213</b>	<b>1.235</b>
664, deo 660 i deo 661	6. Prihodi od dividendi	9038		
	<b>7. Kontrolni zbir (od 9033 do 9038)</b>	9039	<b>2.426</b>	<b>2.470</b>

**V. OSTALI PODACI**

- iznosi u hiljadama dinara -

OPIS	Ozn. za AOP	Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4
1. Obaveze za akcize (prema godišnjem obračunu akciza)	9040		
2. Obračunate carine i druge uvozne dadžbine (ukupan godišnji iznos prema obračunu)	9041		
3. Kapitalne subvencije i druga državna dodeljivanja za izgradnju i nabavku osnovnih sredstava i nematerijalne imovine	9042		
4. Državna dodeljivanja za premije, regres i pokriće tekućih troškova poslovanja	9043		

5. Ostala državna dodeljivanja	9044		
6. Primljene donacije iz inostranstva i druga bespovratna sredstva u novcu ili naturi od inostranih pravnih i fizičkih lica	9045		
<b>7. Kontrolni zbir (od 9040 do 9045)</b>	9046		

#### VI. RAZGRANIČENI NEGATIVNI NETO EFEKTI UGOVORENE VALUTNE KLAUZULE I KURSNIH RAZLIKA

- iznosi u hiljadama dinara -

О П И С	Ozn. za AOP	Teкућа година	Prethodna година
1	2	3	4
1. Početno stanje razgraničenog neto efekta ugovorene valutne klauzule	9047		
2. Razgraničeni neto efekat ugovorene valutne klauzule	9048		
3. Srazmerni deo ukinutog razgraničenog neto efekta ugovorene valutne klauzule	9049		
4. Preostali iznos razgraničenog neto efekta ugovorene valutne klauzule (red. br. 1. + red. br. 2. - red. br. 3.)	9050		
5. Početno stanje razgraničenog neto efekta kursnih razlika	9051		
6. Razgraničeni neto efekat kursnih razlika	9052		
7. Srazmerni deo ukinutog razgraničenog neto efekta kursnih razlika	9053		
8. Preostali iznos razgraničenog neto efekta kursnih razlika (red. br. 5. + red. br. 6. - red. br. 7.)	9054		

#### VII. RAZGRANIČENI POZITIVNI NETO EFEKTI UGOVORENE VALUTNE KLAUZULE I KURSNIH RAZLIKA

- iznosi u hiljadama dinara -

О П И С	Ozn. za AOP	Teкућа година	Prethodna година
1	2	3	4
1. Početno stanje razgraničenog neto efekta ugovorene valutne klauzule	9055		
2. Razgraničeni neto efekat ugovorene valutne klauzule	9056		
3. Srazmerni deo ukinutog razgraničenog neto efekta ugovorene valutne klauzule	9057		
4. Preostali iznos razgraničenog neto efekta ugovorene valutne klauzule (red. br. 1. + red. br. 2. - red. br. 3.)	9058		
5. Početno stanje razgraničenog neto efekta kursnih razlika	9059		
6. Razgraničeni neto efekat kursnih razlika	9060		
7. Srazmerni deo ukinutog razgraničenog neto efekta kursnih razlika	9061		
8. Preostali iznos razgraničenog neto efekta kursnih razlika (red. br. 5. + red. br. 6. - red. br. 7.)	9062		